Mar 15 Feb, 2022

Avvio dell’indagine di Customer satisfaction

La Camera di Commercio di Frosinone Latina realizzerà, a partire dal mese di febbraio 2022, per alcune settimane, una indagine per sondare la percezione e il grado di soddisfazione delle proprie imprese e utenti. La rilevazione sarà effettuata per il tramite della società del sistema camerale Si.Camera S.c.r.l., che si avvarrà anche della società Infocamere (società delle Camere di Commercio italiane per l’innovazione digitale) per realizzare la fase di somministrazione dei questionari al campione individuato e la prima elaborazione delle risultanze.

Si tratta di una iniziativa finalizzata a consentire alla Camera di Commercio

di verificare, dal proprio bacino di utenza, la percezione della qualità dei servizi, non solo quale adempimento all’obbligo normativo di una valutazione “esterna” della propria performance, ma anche per raccogliere indicazioni di miglioramento.

Allegati

Informativa PRIVACY Indagine Customer satisfaction_FR-LT_2022.pdf

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Mar 15 Feb, 2022

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

Rate