Mar 14 Feb, 2023

Avvio dell’indagine di Customer satisfaction

La Camera di Commercio di Frosinone Latina realizzerà, a partire dal mese di febbraio 2023, per alcune settimane, una indagine per sondare la percezione e il grado di soddisfazione delle proprie imprese e utenti. La rilevazione sarà effettuata per il tramite della società del sistema camerale Si.Camera S.c.r.l., che si avvarrà anche della società Format Research Srl per realizzare la fase di somministrazione dei questionari al campione individuato e la prima elaborazione delle risultanze.

Si tratta di una iniziativa finalizzata a consentire alla Camera di Commercio di verificare, dal proprio bacino di utenza, la percezione della qualità dei

servizi, non solo quale adempimento all’obbligo normativo di una valutazione “esterna” della propria performance, ma anche per raccogliere indicazioni di miglioramento.

Allegati

Informativa privacy indagine custormer satisfaction

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Mar 14 Feb, 2023

Condividi

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

Rate