

---

Mar 14 Feb, 2023

## **Avvio dell'indagine di Customer satisfaction**

La Camera di Commercio di Frosinone Latina realizzerà, a partire dal mese di febbraio 2023, per alcune settimane, una indagine per sondare la percezione e il grado di soddisfazione delle proprie imprese e utenti. La rilevazione sarà effettuata per il tramite della società del sistema camerale Si.Camera S.c.r.l., che si avvarrà anche della società Format Research Srl per realizzare la fase di somministrazione dei questionari al campione individuato e la prima elaborazione delle risultanze.

Si tratta di una iniziativa finalizzata a consentire alla Camera di Commercio di verificare, dal proprio bacino di utenza, la percezione della qualità dei

---

servizi, non solo quale adempimento all'obbligo normativo di una valutazione "esterna" della propria performance, ma anche per raccogliere indicazioni di miglioramento.

Allegati

[Informativa privacy indagine customer satisfaction](#)

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Mar 14 Feb, 2023

Condividi

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Average: 4 (1 vote)

Rate