Gio 12 Nov, 2026

Ultimo incontro di approfondimento del PID - AI-LAB: Customer Service

Con il terzo appuntamento si conclude il percorso formativo e laboratoriale, promosso nell’ambito del progetto “La doppia transizione digitale ed ecologica”, del Punto Impresa Digitale della Camera di Commercio di Frosinone-Latina.

L’ultimo incontro, previsto per mercoledì 18 novembre 2026, dalle ore 14:30 alle ore 17:30, sulla piattaforma Google Meet, sarà un’occasione per approfondire le applicazioni pratiche dell’intelligenza artificiale nelle attività di Customer Service, con focus sulla comunicazione tramite diversi canali e la gestione di segnalazioni e lamentele.

Attraverso anche un approccio pratico e laboratoriale, l’incontro mostrerà come l’intelligenza artificiale possa supportare le imprese nella gestione della comunicazione con i clienti, tramite e-mail, whatsapp, siti web e social media, imparando a sviluppare risposte in linea con il tono aziendale, predisporre template operativi, stabilire procedure di escalation e realizzare prime configurazioni di chatbot. Particolare attenzione sarà riservata anche al controllo umano, alla gestione delle situazioni delicate e alla qualità delle comunicazioni.

L’obiettivo è fornire alle imprese strumenti e metodi concreti per integrare l’AI nei processi di comunicazione e assistenza, riducendo il carico delle richieste ripetitive, migliorando i tempi di risposta e rendendo più efficace e professionale la relazione con il cliente.

La partecipazione all’evento è gratuita previa iscrizione al link

Locandina

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Gio 12 Nov, 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

Rate