Lun 30 Dic, 2024

# Avvio dell’indagine di Customer satisfaction

La Camera di Commercio di Frosinone-Latina realizzerà, a partire dal mese di gennaio 2025, per alcune settimane, una indagine per sondare la percezione e il grado di soddisfazione delle proprie imprese e utenti. La rilevazione sarà effettuata per il tramite della società del sistema camerale Centro studi delle Camere di Commercio Guglielmo Tagliacarne S.c.r.l., che si avvarrà anche della società Demetra Opinioni Net S.r.l. per realizzare alcune fasi dell'indagine, con particolare riferimento alla somministrazione dei questionari al campione individuato.

Si tratta di una iniziativa finalizzata a consentire alla Camera di Commercio di verificare, dal proprio bacino di utenza, la percezione della qualità dei servizi, non solo quale adempimento all’obbligo normativo di una valutazione “esterna” della propria performance, ma anche per raccogliere indicazioni di miglioramento.

Allegati

Informativa privacy

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Lun 30 Dic, 2024

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

Rate