Lun 10 Nov, 2025

Avvio dell’indagine di Customer satisfaction

La Camera di Commercio di Frosinone-Latina realizzerà, a partire dal mese di novembre 2025, per alcune settimane, una indagine per sondare la percezione e il grado di soddisfazione delle proprie imprese e utenti. La rilevazione sarà effettuata per il tramite della società del sistema camerale Centro Studi delle Camere di commercio Guglielmo Tagliacarne S.c.r.l., che si avvarrà anche della società Noto Sondaggi S.r.l. per realizzare la fase di somministrazione dei questionari al campione individuato e la prima elaborazione delle risultanze.

Si tratta di una iniziativa finalizzata a consentire alla Camera di Commercio di verificare, dal proprio bacino di utenza, la percezione della qualità dei servizi, non solo quale adempimento all’obbligo normativo di una valutazione “esterna” della propria performance, ma anche per raccogliere indicazioni di miglioramento.

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Lun 10 Nov, 2025

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

Rate