Criteri e modalità di accertamento dell'idoneità

L'accertamento dell’idoneità consisterà in un colloquio operativo/attitudinale, comprensivo della verifica delle conoscenze informatiche di base richieste dal profilo professionale di “Operatore servizi ausiliari e di supporto”.

Il colloquio sarà condotto attraverso domande di carattere pratico e situazionale, riferite alle attività ordinariamente riconducibili al profilo professionale, eventualmente accompagnate da semplici dimostrazioni operative.

La Commissione di selezione procederà alla valutazione sulla base dei seguenti criteri:

1) Comprensione delle mansioni e delle istruzioni operative: capacità di comprendere semplici indicazioni relative allo svolgimento delle attività assegnate e di individuare le modalità essenziali per la loro esecuzione;

2) Conoscenza delle attività ausiliarie e di supporto: capacità di descrivere o eseguire semplici operazioni riguardanti la sistemazione dei locali, la movimentazione e distribuzione di documenti e corrispondenza, la predisposizione di plichi, la riproduzione e la gestione materiale di documenti e altre attività analoghe, nonché conoscenze generali di base relative all’organizzazione degli spazi e all’utilizzo elementare degli strumenti e delle attrezzature connesse alle mansioni del profilo;

3) Attività di custodia e primo accesso dell'utenza: capacità di affrontare semplici situazioni operative relative all'accoglienza e all'orientamento dell'utenza, alla custodia degli ambienti e alla segnalazione di eventuali

necessità o anomalie al personale competente;

4) Conoscenze informatiche di base: capacità di riconoscere e utilizzare, con modalità semplici, gli strumenti informatici di uso comune, con riferimento a operazioni elementari di gestione di file e documenti, apertura di programmi e utilizzo delle funzioni basilari di stampa;

5) Attitudine operativa e organizzativa: capacità di comprendere e portare a termine semplici compiti operativi, individuare adeguate sequenze di attività, utilizzare metodi e strumenti appropriati, attenersi alle istruzioni ricevute e affrontare problemi ordinari di routine, adeguando il proprio comportamento alle circostanze che si presentano.

La Commissione di selezione effettuerà l'accertamento dell'idoneità mediante una valutazione complessiva delle conoscenze, delle capacità pratiche e delle attitudini del candidato, sulla base dei soprariportati criteri di valutazione e in relazione alle mansioni proprie del profilo professionale di «Operatore servizi ausiliari e di supporto».

Il giudizio di idoneità sarà espresso qualora il candidato dimostri di possedere, nel complesso, un livello essenziale di conoscenze e capacità tale da consentirgli lo svolgimento dei compiti semplici ed esecutivi previsti dal profilo, anche mediante l'osservanza di istruzioni operative e indicazioni impartite dal personale competente.

Ai fini del riconoscimento dell'idoneità, saranno valutate, in particolare, la capacità di comprendere semplici istruzioni, di individuare le modalità essenziali di esecuzione delle attività ausiliarie e di supporto, di affrontare situazioni ordinarie di lavoro e di utilizzare strumenti informatici con modalità elementari.

Non sarà richiesta una preventiva conoscenza delle specifiche attrezzature della Camera di Commercio di Frosinone-Latina.

Il giudizio finale sarà espresso in termini di idoneità o non idoneità, sulla base delle risultanze della prova.

La valutazione riguarderà esclusivamente l'idoneità professionale allo svolgimento delle mansioni previste dal profilo, restando distinto l'accertamento della compatibilità delle mansioni con la condizione di disabilità, da effettuarsi secondo la normativa vigente.

10 novembre 2026

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Mar 10 Nov, 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

Rate