Mediazione

Mediazione

Il Servizio di mediazione offre la possibilità di giungere alla composizione delle controversie civili e commerciali, vertenti su diritti disponibili, tra due o più soggetti, comprese le liti tra imprese e tra imprese e consumatori, tramite l'assistenza di un mediatore indipendente, imparziale e neutrale.

Il Mediatore

Il mediatore è la persona fisica che svolge la mediazione rimanendo privo del potere di rendere giudizi sulle persone e sui fatti della lite o imporre decisioni vincolanti per le parti della mediazione.

Il Decreto 24 ottobre 2023 n.150 agli artt. 23 e ss, ha regolamentato la formazione iniziale e continua dei mediatori, prevedendo titoli, competenze professionali e percorsi formativi strutturati sul continuo aggiornamento del mediatore.

Nel rinnovato assetto normativo viene riconosciuto al mediatore un ruolo chiave e di estrema importanza nel procedimento di mediazione. Un professionista preparato e formato sulle tecniche di risoluzione del conflitto, a norma della vigente normativa, che conduce il procedimento di mediazione, aiutando le parti a reperire una soluzione rispetto alle loro confliggenti posizioni.

Il mediatore ha l'obbligo di:

- sottoscrivere, per ciascun affare per il quale è designato, una dichiarazione di indipendenza e di imparzialità secondo le formule previste dal regolamento di procedura applicabile, nonché gli ulteriori

impegni eventualmente previsti dal medesimo regolamento;

- comunicare immediatamente al responsabile dell’organismo e alle parti tutte le circostanze, emerse durante la procedura, idonee ad incidere sulla sua indipendenza e imparzialità;
- formulare le proposte di conciliazione nel rispetto del limite dell’ordine pubblico e delle norme imperative;
- corrispondere immediatamente a ogni richiesta organizzativa del responsabile dell’organismo.
- Il mediatore non può essere tenuto a deporre sul contenuto delle dichiarazioni rese e delle informazioni acquisite nel procedimento di mediazione, né davanti all’autorità giudiziaria né davanti ad altra autorità.

La normativa riconosce al mediatore la facoltà di avvalersi di esperti iscritti negli albi dei consulenti presso i tribunali.

Elenco mediatori aggiornato ad agosto 2024

> Con PDG del 1° febbraio 2022 del dipartimento per gli Affari di Giustizia – Direzione Generale degli affari interni del Ministero di Giustizia il Servizio di mediazione della Camera di Commercio I.A.A. di Frosinone-Latina è stato autotizzato alla gestione dei procedimenti di mediazione per controversie ricadenti nella competenza territoriale dei Tribunali di Latina, Frosinone e Cassino.

A partire dal 1° giugno 2026, la Camera di Commercio di Frosinone-Latina compie un importante passo avanti verso la digitalizzazione e la semplificazione amministrativa. Da questa data, infatti, sarà possibile depositare le domande di mediazione interamente online attraverso Conciliacamera, la piattaforma web ufficiale del sistema camerale.

Il servizio è completamente gratuito e richiede unicamente una rapida registrazione da parte dell'utente.

L'adozione della nuova piattaforma digitale garantisce a professionisti, imprese e cittadini una gestione più agile, trasparente e sicura delle procedure. Tra i principali benefici:

- Controllo diretto: monitoraggio in tempo reale dello stato della pratica, dal momento del deposito fino alla sua conclusione.
- Accesso autonomo: possibilità di consultare e scaricare in ogni momento la documentazione depositata dalle altre parti e i verbali di incontro.
- Gestione centralizzata: un unico spazio digitale per organizzare, inserire e consultare tutta la documentazione relativa ai propri fascicoli.

Per iniziare a depositare le pratiche o per registrarsi, sarà necessario collegarsi al sito ufficiale https://conciliacamera.it

Per accompagnare l'utenza in questa transizione e risolvere eventuali dubbi sull'utilizzo della piattaforma, la Camera di Commercio ha istituito un servizio di assistenza dedicato.

L'Help Desk sarà attivo tutti i martedì pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 17:00. Il servizio è accessibile previo appuntamento, da richiedere inviando un'e-mail all'indirizzo giustizia.alternativa@frlt.camcom.it

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Gio 23 Lug, 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 3 (3 votes)

Rate