



Provvedimento n.648

Addì, 29 dicembre 2021

Oggetto: Si.Camera Scrl: indagine di customer satisfaction.-Incarico.-Spesa.

IL VICE SEGRETARIO GENERALE VICARIO

Preso atto dell'assenza del Segretario Generale per congedo ordinario;

Considerata la necessità di conoscere, attraverso la realizzazione di una indagine di customersatisfaction, la dimensione della "qualità percepita" dalle imprese e/o da specifici segmenti di utenti, anche in relazione agli adempimenti previsti in tema di valutazione della performance nella P.A. dal D.Lgs. n.74/2017, che ha innovato il D.Lgs. n.150/2009, per ciò che riguarda, in particolare, la valutazione "esterna" dei servizi erogati;

Tenuto conto, che i servizi in oggetto rientrano tra quelli che la società in house Sistema Camerale Servizi Scrl - in breve Si.Camera Scrl - realizza a favore dei propri soci, in coerenza con il modello elaborato da Unioncamere, per la "valutazione esterna" della performance mediante indagini di customer satisfaction;

Viste linee guida Anac n.7, del 15/2/2017, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n.50, recanti: "Linee guida per l'iscrizione nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'art.192 del Decreto Legislativo n.50/2016";

Tenuto conto, che le strutture nazionali "in house" del sistema camerale rientrano nel caso del controllo esercitato congiuntamente da più amministrazioni e che Unioncamere, per conto del sistema camerale, ha provveduto agli adempimenti necessari all'iscrizione nell'elenco Anac, di cui all'art.192, comma 1, del D.Lgs. n.50/2016 con riguardo alle società "in house" del sistema camerale tra cui Si.Camera Scrl (iscrizione con delibera Anac n.171,del 21 febbraio 2018) e che, a seguito di tale registrazione, è quindi possibile procedere ad affidamenti diretti a favore di tali società come previsto dalle richiamate linee guida Anac n.7/2017;

Vista l'offerta tecnico-economica del 22/12/2021 prot.n.3253/ESP, presentata dalla società Si.Camera Scrl ed, in particolare, il documento esplicativo del progetto nel quale è riportato il piano di attività che include: la progettazione e condivisione dei questionari, la definizione del piano di campionamento, la somministrazione del questionario, la costruzione degli indicatori di qualità percepita, l'elaborazione dei risultati con rilascio di un report per ognuna delle modalità di indagine attivata; l'indagine sarà eseguita in modalità mista CATI-CAWI su un campione di 700 imprese che consente di effettuare un confronto con i risultati di analoga indagine su campione nazionale di imprese;



Determinazione segretariale n.648, del 29 dicembre 2021

Esaminata l'offerta economica che quantifica in Euro 8.438,85 il prezzo offerto con la precisazione che gli elenchi e il relativo arricchimento dei nominativi utili ai fini della rilevazione saranno forniti direttamente da Si.Camera Scrl in collaborazione con il fornitore tecnico individuato;

Considerato, che il rapporto contrattuale con la società Si.Camera Scrl viene regolato attraverso fatture emesse a titolo di acconto per il servizio reso e che il pareggio dei costi diretti e indiretti effettivamente sostenuti, calcolati secondo gli algoritmi previsti dalla norma, è oggetto di conguaglio positivo o negativo a fine esercizio, con emissione di relativa fattura per eventuali costi superiori a quelli previsti, ovvero di nota di credito a favore dell'Ente camerale in caso contrario;

Tenuto conto della nota prot. 3276, del 27/12/2021 (acquisita al prot.35726, del 28/12/2021) dalla quale si evince che Si.Camera Scrl, in quanto società in house del sistema camerale incaricata di presidiare per conto di Unioncamere le banche dati di sistema e i diversi sistemi di performance management per le Camere di Commercio, dispone di un Know-How che le consente di garantire economie di scala e di gestire in efficienza il supporto nei confronti dei propri soci committenti;

Ritenuto di procedere all'affidamento dello sviluppo delle attività di assistenza tecnica per la realizzazione di una indagine di customer satisfaction alla Società Si.Camera Scrl, alle condizioni di cui all'offerta prot. n.3253/ESP, del 22 dicembre 2021;

Vista la determina segretariale n.625, del 17 dicembre 2021, di assegnazione alla dirigenza del budget direzionale per l'anno 2022;

Acquisito preventivamente sul presente provvedimento il parere favorevole reso dal Responsabile della Posizione Organizzativa Finanza in ordine alla regolarità contabile e dal Responsabile della Posizione Organizzativa Affari Generali sia sotto il profilo tecnico che della legittimità,

DETERMINA

-di affidare in house alla società Si.Camera Scrl, con sede in Roma Piazza Sallustio 21, per un importo di Euro 8.438,85, lo sviluppo delle attività di assistenza tecnica necessari alla realizzazione di una indagine di customer satisfaction, alle condizioni di cui alla nota prot. 3253/ESP, del 22/12/2021.

L'onere di Euro 8.438,85, farà a carico sul budget direzionale anno 2022, al c.d.r. SG, funzione istituzionale "Organi Istituzionali e Segreteria Generale", con l'imputazione al conto (3250) prestazione di servizi, sottoconto (325080) spese per la comunicazione istituzionale.



Determinazione segretariale n.648, del 29 dicembre 2021

Il presente atto è pubblicato integralmente all'Albo camerale ai sensi dell'art.32 della Legge n.69/2009 e del vigente regolamento camerale per la pubblicazione degli atti.

Parere favorevole regolarità contabile
Il Responsabile P. O. Finanza
(dr.ssa D. Baiano)

Parere favorevole tecnico e di legittimità
Il Responsabile P.O. Affari Legali
(dott. D. Fiore)

IL VICE SEGRETARIO GENERALE VICARIO
(dott. Domenico Spagnoli)

DF