



# CARTA DEI SERVIZI

Anno 2021



PRESENTAZIONE.....	3
LA CAMERA DI COMMERCIO .....	5
GLI ORGANI .....	6
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	6
SEDE E ORARI.....	8
ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI .....	10
LA GESTIONE DEI RECLAMI E IL DIRITTO DI ACCESSO .....	11
INFORMAZIONE MULTICANALE .....	11
ACCESSO CIVICO.....	12
SERVIZI ISTITUZIONALI.....	13
SEGRETERIA GENERALE .....	13
PRESIDENZA .....	13
URP – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO.....	13
SISTEMI DI CONTROLLO INTERNO .....	14
AFFARI LEGALI .....	15
SERVIZI ON LINE .....	15
I SERVIZI ALLO SPORTELLO POLIFUNZIONALE .....	16
UFFICI DECENTRATI .....	16
REGISTRO DELLE IMPRESE .....	17
SERVIZI INNOVATIVI.....	24
AMBIENTE .....	26
DIRITTO ANNUALE .....	27
OCC-OCRI .....	28
PROMOZIONALE .....	29
REGOLAZIONE DEL MERCATO .....	32
PROTESTI .....	33
SANZIONI AMMINISTRATIVE.....	34
USI E CONSUETUDINI.....	35
TUTELA DEL MERCATO .....	35
MARCHI E BREVETTI.....	36
AZIENDA SPECIALE INFORMARE .....	39



## PRESENTAZIONE

La Camera di Commercio Frosinone Latina, nell'ottica della massima trasparenza di rapporti con l'utenza, presenta la sua prima Carta dei servizi.

Si tratta di uno strumento concepito soprattutto per offrire una concreta garanzia di risposta alle esigenze e aspettative degli utenti.

Con tale documento, infatti, si intende assicurare sempre più l'informazione all'utenza sui propri diritti e attraverso la definizione di livelli standard, garantire rapidità e qualità dei servizi erogati.

La Carta dei servizi viene redatta con riferimento alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ("Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici") e al Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n.33 ("Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni").

I principi fondamentali ai quali deve uniformarsi l'erogazione del servizio pubblico a tutela delle esigenze del cittadino sono i seguenti:

- eguaglianza dei diritti ed imparzialità di trattamento dell'utente nell'erogazione dei servizi senza alcuna discriminazione;
- continuità nell'erogazione dei servizi, limitando al minimo i disagi per l'utente;
- partecipazione e collaborazione dell'utente nel processo di produzione del servizio;
- efficienza ed efficacia del servizio erogato.

Con questo documento la Camera di Commercio, ente pubblico dotato di autonomia funzionale, che opera nell'ambito dei territori provinciali di Frosinone e di Latina, intende offrire ai propri interlocutori uno strumento idoneo a garantire la trasparenza delle procedure e, soprattutto, l'efficacia e la qualità dei servizi resi.

L'adozione di standard minimi di qualità del servizio definiti sulla base degli indicatori prescelti e l'esplicita definizione di meccanismi di tutela dell'utenza costituiscono i punti centrali del "patto" che la Camera di Commercio intende ha inteso stipulare con la sua utenza in merito alla qualità del servizio.

Essi rappresentano inoltre una tappa del percorso di miglioramento continuo dei servizi attraverso il quale l'Ente intende produrre risultati apprezzabili sia sotto il profilo del rapporto con gli utenti, sia ai fini del miglioramento dell'efficienza interna.

La partecipazione dell'utenza è un momento essenziale della crescita del livello di qualità dei servizi. La Camera di Commercio sarà pertanto lieta di ricevere i contributi che l'utenza vorrà proporre ai fini del soddisfacimento degli standard qualitativi dei servizi sia attraverso



la segnalazione degli aspetti del servizio non conformi a quanto previsto dalla Carta, sia attraverso suggerimenti e proposte.



## LA CAMERA DI COMMERCIO

### NATURA E FUNZIONI

La Camera di Commercio Frosinone Latina, costituita il 7 ottobre 2020 a seguito dall'accorpamento delle preesistenti Camere di Commercio dei due territori provinciali per effetto del D.M. 16 febbraio 2018, è un ente pubblico dotato di autonomia funzionale che, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, assicura lo sviluppo del sistema imprenditoriale e ne cura gli interessi generali.

Essa svolge, sulla base del principio di sussidiarietà, funzioni di supporto e promozione delle imprese e funzioni di carattere amministrativo, attribuitele dalla Legge n. 580/1993 e s.m.i., dalla normativa vigente, dai regolamenti e dallo statuto, dedicando specifica attenzione alle funzioni in materia di:

- pubblicità legale e tutela del consumatore e della fede pubblica;
- sostegno alla competitività delle imprese e del territorio, fornendo, a titolo esemplificativo, assistenza tecnica per la creazione di startup e per la preparazione delle PMI ai mercati internazionali;
- valorizzazione del patrimonio culturale, sviluppo e promozione del turismo;
- orientamento al lavoro e alle professioni;
- supporto alle PMI, promuovendo la digitalizzazione e il miglioramento delle condizioni ambientali.

La Camera di Commercio ispira la propria azione ai principi di trasparenza, efficacia, economicità ed efficienza, favorendo la partecipazione dell'utenza e perseguendo la qualità dei servizi.

S'impegna per la semplificazione delle proprie procedure e, in accordo con le associazioni degli interessi dei sistemi economici e con gli altri enti del territorio, esercita funzioni di monitoraggio e di stimolo affinché il carico amministrativo per le imprese, nei rapporti con l'Amministrazione pubblica, venga contenuto.

Inoltre, con la prospettiva di facilitare e migliorare la relazione con l'utenza, promuove una progressiva digitalizzazione dei servizi, che consente di ottenere ricadute positive, sia rispetto alla riduzione dei costi e all'ottimizzazione e semplificazione dei processi, sia rispetto alla qualità delle prestazioni e dei servizi offerti.



La Camera di Commercio è dotata di potestà statutaria, regolamentare, organizzativa e finanziaria. Ha sede legale a Latina, una sede a Frosinone, uffici distaccati a Cassino (FR) e Sora (FR) e uno sportello a Gaeta (LT).

La Camera di Commercio Frosinone Latina aderisce all'Unione Nazionale delle Camere di Commercio e all'Unioncamere Lazio, nonché ad altri organismi e società consortili del sistema camerale.

## GLI ORGANI

Ai sensi della L. 580/1993 e smi, sono organi della Camera di Commercio Frosinone Latina:

- il **Consiglio**, organo di indirizzo generale cui spetta la programmazione e l'approvazione dei bilanci, è composto da trentatre membri, trenta dei quali in rappresentanza dei settori economici, nominati su designazione delle associazioni provinciali di categoria, tre in rappresentanza, rispettivamente, delle organizzazioni sindacali dei lavoratori, delle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti e dei liberi professionisti; il Consiglio dura in carica cinque anni dalla data di insediamento;

- la **Giunta**, organo esecutivo dell'Ente, composta dal Presidente e da sette membri eletti dal Consiglio camerale;

- il **Presidente**, che ha la rappresentanza legale, politica e istituzionale della Camera, del Consiglio e della Giunta; è eletto dal Consiglio; convoca e presiede il Consiglio e la Giunta, provvede agli atti di urgenza di competenza della Giunta;

- il **Collegio dei Revisori dei conti**, organo preposto a collaborare con la Giunta e il Consiglio nell'esercizio delle funzioni di indirizzo e controllo; in particolare, vigila sulla regolarità contabile e finanziaria, relaziona sulla corrispondenza del conto consuntivo alle risultanze della gestione e certifica i risultati economici, patrimoniali e finanziari conseguiti.

L'Ente si avvale, inoltre, dell'**Organismo indipendente di valutazione** della performance (OIV), che coadiuva la Giunta nell'attività di valutazione e controllo strategico, nonché nell'attuazione e monitoraggio del presente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura amministrativa è guidata dal Segretario Generale coadiuvato da 2 Dirigenti, a capo di distinte Aree, a loro volta articolate in strutture di Posizioni Organizzative.

La macrostruttura organizzativa dell'Ente camerale, pertanto, prevede:

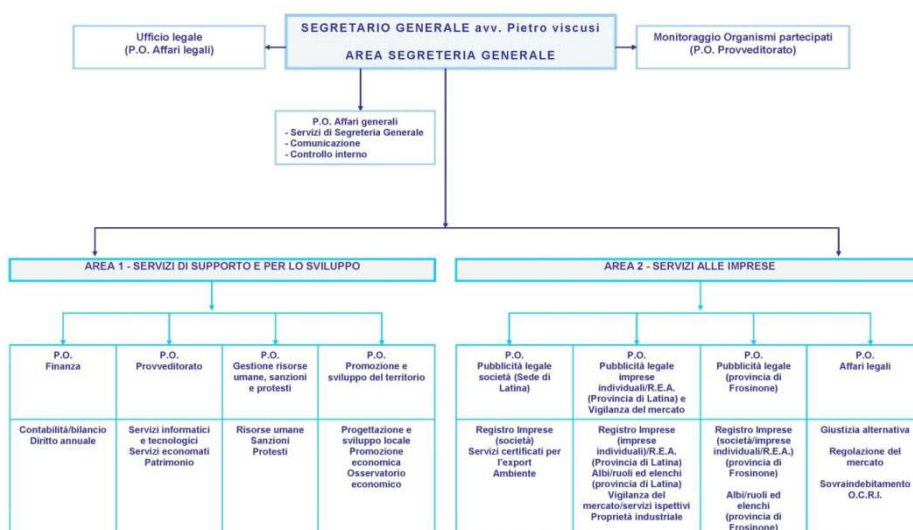


**Area Segreteria Generale:** gestione dei servizi di segreteria generale e affari generali, del servizio legale e del monitoraggio degli organismi partecipati; gestione della comunicazione e relazioni esterne; gestione delle attività di programmazione e controllo;

**Area 1 - Servizi di supporto e per lo sviluppo:** gestione delle risorse umane, economico-finanziarie e patrimoniali; gestione dell'attività di promozione e sviluppo dei sistemi economici e del territorio.

**Area 2 - Servizi alle imprese:** gestione della pubblicità legale e dei servizi anagrafico-certificativi; gestione delle attività di tutela del mercato e del consumatore, di giustizia alternativa e delle funzioni di vigilanza del mercato/ispettive.

La struttura organizzativa dell'Ente camerale, con provvedimento n.115, del 24 febbraio 2021 è stata determinata come di seguito riportata:



Il Conservatore del Registro delle Imprese, nella persona del Segretario Generale della Camera di Commercio o di un Dirigente, ha la responsabilità dell'attività procedimentale ed amministrativa nonché la direzione dell'ufficio Registro Imprese. Impartisce le direttive all'ufficio, emana i provvedimenti di rifiuto ed iscrizione di atti e di altre istanze nel registro, emana il provvedimento conclusivo delle procedure d'ufficio conseguente alla mancata iscrizione obbligatoria nel registro imprese, procede alla nomina dei responsabili di ogni procedimento secondo i criteri di efficienza e trasparenza al fine di una maggiore tutela dell'interesse pubblico e privato.



## SEDE E ORARI

### **CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA FROSINONE LATINA**

#### **Sede di Latina (Sede legale)**

Via Umberto I n.80 – Latina

#### **Orario di apertura**

dal Lunedì al Venerdì: 8:50 – 12:20

Lunedì e Mercoledì: 15:45 – 16:45

I servizi di:

- deposito marchi e brevetti
  - documenti, visti ed attestazioni per l'estero
- sono erogati la mattina (8:50 - 12:20)

Per alcuni servizi è necessario prendere appuntamento (Rilascio firma digitale, SPID)

#### **Contatti**

Tel. 0773 6721 – Fax 0773 693003

[cciaa@frlt.camcom.it](mailto:cciaa@frlt.camcom.it)

#### **Sede di Frosinone**

Viale Roma snc – Frosinone

#### **Orario di apertura**

dal Lunedì al Venerdì: 8:50 – 12:20

Lunedì e Mercoledì: 15:45 – 16:45

Per alcuni servizi è necessario prendere appuntamento (Artigianato, rilascio firma digitale, SPID)

Il servizio di:

- deposito marchi e brevetti
- è erogato la mattina (8:50 - 12:20).

#### **Contatti**

Tel.0775 2751 - Fax 0775 270442

[cciaa@frlt.camcom.it](mailto:cciaa@frlt.camcom.it)

#### **Ufficio distaccato di Cassino**

c/o Rettorato Università degli Studi di Cassino Località La Folcara – Cassino

#### **Orario di apertura**

Mercoledì 8:50 – 12:20 e 15:45 – 16:45

#### **Contatti**

Tel. 334 6257056

#### **Ufficio distaccato di Sora**

Largo San Lorenzo – Sora

#### **Orario di apertura**

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>





CAMERA DI COMMERCIO  
FROSINONE LATINA

Lunedì 8:50 – 12:20 e 15:45 – 16:45

**Contatti**

Tel. 0776 824656

**Sportello di Gaeta**

c/o Palazzo Comunale Piazza XIX maggio - Gaeta

**Orario di apertura**

Lunedì e Giovedì: 8:50 – 12:20

**Contatti**

Tel.0773 672259

**AZIENDA SPECIALE IN.FOR.MARE  
INTERNAZIONALIZZAZIONE FORMAZIONE ED ECONOMIA DEL MARE**

**Sede Legale e Operativa**

Viale Roma snc, - Frosinone

**Orario di apertura**

Da Lunedì a Venerdì 8:30 – 14:00

Lunedì e Mercoledì dalle 14:30 – 18:00

**Contatti**

Tel. 0775 824193 - Fax 0775.823583

[info@informare.camcom.it](mailto:info@informare.camcom.it)

**Sede Operativa di Gaeta**

Piazza XIX maggio n.10, - Gaeta

**Contatti**

Tel. 0773 672295

[info@informare.camcom.it](mailto:info@informare.camcom.it)

**Centro di Formazione Professionale di Frosinone**

Viale Roma snc – Frosinone

**Contatti**

Tel. 0775 824193 - Fax 0775 823583



## ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

La Camera di Commercio sceglie come principale canale di contatto con l'utenza la posta elettronica. Per informazioni relative ai servizi camerali è attivo il servizio URP e l'indirizzo [urp@frlt.camcom.it](mailto:urp@frlt.camcom.it). I servizi al pubblico rispondono alle richieste telefoniche tramite centralino negli orari di apertura degli uffici. La Camera di Commercio, nel caso di utilizzazione da parte dell'utente dei numeri telefonici diretti indicati per i vari uffici nella Carta dei Servizi e sul sito, si impegna a garantire una risposta tempestiva. La Camera di Commercio garantisce la risposta alle richieste di informazione trasmesse per posta elettronica agli indirizzi di posta elettronica riportati nella Carta dei Servizi entro i termini indicati o normativamente previsti, ovvero se non prefissati, entro il quinto giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta. La Posta Elettronica Certificata (PEC) della Camera di Commercio è [cciaa@pec.frlt.camcom.it](mailto:cciaa@pec.frlt.camcom.it).

Richieste di informazioni sulle attività dell'Ente possono inoltre essere indirizzate all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - U.R.P. all'indirizzo email [urp@frlt.camcom.it](mailto:urp@frlt.camcom.it). Informazioni aggiornate sulle attività, sulla trasparenza ed i servizi della Camera di Commercio sono disponibili nel sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it). Nel sito sono inoltre disponibili la modulistica per l'accesso ai servizi, la Carta dei Servizi, i moduli per la presentazione di reclami e suggerimenti e tutti quei dati che, per disposizioni legislative, vanno pubblicati sul sito.

Gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi della Camera di Commercio, aventi effetto di pubblicità legale, vengono assolti con la pubblicazione nell'Albo online. L'Ente camerale è anche presente su Facebook con un profilo istituzionale per aggiornamenti su novità, eventi e servizi. E' attivo, altresì, un canale social istituzionale su YouTube.



## LA GESTIONE DEI RECLAMI E IL DIRITTO DI ACCESSO

Per tutelare i propri diritti, l'utente può segnalare disservizi e dare suggerimenti, contribuendo attivamente al miglioramento dei servizi camerali. La struttura di riferimento per la presentazione dei reclami è l'Ufficio Relazioni con il pubblico – URP.

I reclami possono essere inviati all'indirizzo email [urp@frlt.camcom.it](mailto:urp@frlt.camcom.it) oppure consegnati a mano all'Ufficio URP.

Presso l'URP è possibile presentare anche le richieste di accesso ai documenti amministrativi o documentale (artt. 22 ss., Legge n. 241/1990).

Oltre a gestire i reclami e le richieste di accesso agli atti, l'URP cura anche l'attività di orientamento all'utenza sui servizi camerali, fornendo informazioni e assistenza sulle procedure e sugli adempimenti camerali, sui responsabili dei procedimenti, sullo stato di avanzamento delle pratiche presentate, indicando i termini dei procedimenti, sulle disposizioni normative e amministrative che regolamentano i servizi della Camera di Commercio.

## INFORMAZIONE MULTICANALE

Per raggiungere il maggior numero di utenti, la Camera di Commercio Frosinone Latina rende disponibili i propri servizi, attraverso diversi strumenti alternativi, secondo il principio della multicanalità.

Il sito internet [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) è stato realizzato ponendosi l'obiettivo di consentire la maggiore efficacia in termini di comunicazione; è *responsive* e accessibile da qualsiasi *device*. Il sito risponde ai requisiti previsti per la trasparenza (ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013) e ai requisiti per l'accessibilità, che riconoscono e tutelano il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della P.A. da parte delle persone disabili (previsti dalla Legge n.4/2004 e successivi regolamenti attuativi). Le pubblicazioni rispettano, infine, le disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Regolamento europeo 2016/679).

La cura e l'implementazione delle informazioni contenute nel sito camerale è a cura dell'Ufficio di Presidenza.

La Camera è presente sui social con il canale Facebook ([www.facebook.com/cciaafrlt](https://www.facebook.com/cciaafrlt)) attraverso il quale vengono fornite le principali notizie di interesse per le imprese: dai servizi ai finanziamenti, dalle informazioni sull'andamento dell'economia agli eventi. E' presente il canale della Camera di Commercio Frosinone Latina su YouTube all'indirizzo <https://www.youtube.com/channel/UCCDT0rsmxUxDtuy8s-f-Hnw>



La Camera di Commercio, attraverso l'Azienda speciale, gestisce i rapporti istituzionali con i media mediante la diffusione di comunicati e la realizzazione di conferenze stampa e di interviste, grazie alla collaborazione costante con gli uffici dell'Ente.

## ACCESSO CIVICO

**Accesso civico generalizzato** - Chiunque ha diritto di accedere a dati e documenti detenuti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione ai sensi del D.Lgs.n.33/2013, fatti salvi i limiti e le esclusioni di cui al successivo art.5-bis, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali, sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico. L'esercizio del diritto di accesso civico generalizzato non è sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente e non richiede motivazione. Il rilascio di dati o documenti in formato elettronico o cartaceo è gratuito salvo l'obbligo di rimborsare alla Camera di Commercio il costo sostenuto per la riproduzione su supporti materiali.

**Accesso civico semplice** - Chiunque ha diritto di richiedere alla Camera di Commercio Frosinone Latina documenti, informazioni e dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del D.Lgs. 33/2013, nei casi in cui la loro pubblicazione sia stata omessa, anche in modo parziale. L'esercizio del diritto di accesso civico non è sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, è gratuito e non richiede motivazione.

Le modalità per l'esercizio del diritto di accesso civico sono consultabili all'indirizzo

[www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti-02-accesso-civico](http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti-02-accesso-civico)

### Standard qualità accesso civico

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Giorni risposta a richiesta accesso civico semplice	dalla data di ricezione della richiesta di accesso civico semplice alla data di risposta	30 gg <sup>(1)</sup>
Tempestività	Giorni per accoglimento o diniego richiesta accesso generalizzato	dalla data di ricezione della richiesta di accesso generalizzato alla data di invio comunicazione di accoglimento o diniego	30 gg <sup>(1)</sup> <i>(fatti salvi i termini di sospensione in assenza di ricorso dai controinteressati)</i>

(1) Termini fissati dal D.Lgs. 33/2013



## SERVIZI ISTITUZIONALI

### SEGRETERIA GENERALE

Si occupa delle attività di segreteria e dell'assistenza e supporto al Segretario Generale nonché della gestione tecnica degli Organi. Gestisce i provvedimenti camerali e la pubblicazione all'Albo camerale dei provvedimenti adottati.

#### Contatti

Tel. 0773 672242 – 0775 275204

[segreteria.generale@frlt.camcom.it](mailto:segreteria.generale@frlt.camcom.it)

### PRESIDENZA

Presta assistenza e supporto al Presidente e agli Organi camerali, curandone appuntamenti, agenda, spostamenti, predisponendo documentazione ed elaborando, anche con gli altri uffici, relazioni ed approfondimenti. Cura l'aggiornamento del sito camerale, si occupa dei rapporti con la stampa con l'ausilio dell'Azienda speciale, cura, per quanto di competenza, gli adempimenti per assicurare la trasparenza amministrativa.

#### Contatti

Tel.0773 672243 – 0775 275206

[presidenza@frlt.camcom.it](mailto:presidenza@frlt.camcom.it)

### URP – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

La Legge 7 giugno 2000 n. 150 e s.m.i. stabilisce i compiti e il funzionamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) cui è affidata l'attività di informazione e comunicazione istituzionale verso i cittadini, le imprese e le altre istituzioni, con particolare riferimento all'assistenza agli utenti per l'attuazione dei diritti di accesso agli atti e ai procedimenti amministrativi e per la presentazione dei reclami. L'Ufficio assiste quindi gli utenti nella presentazione delle istanze relative alla qualità dei servizi, riceve suggerimenti e reclami, provvede all'inoltro degli stessi all'ufficio competente, svolge funzioni di coordinamento delle procedure attivate nelle sedi periferiche.

#### Servizi erogati

Informazioni su servizi offerti dalla Camera di Commercio I.A.A.

Informazioni sui responsabili dei procedimenti

Stato avanzamento pratiche e termini dei relativi procedimenti

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Accettazione reclami

Accettazione richieste di accesso a documenti, dati ed informazioni

### Contatti

Per appuntamenti telefonici o in presenza:

Tel. 0773 672243 – 0775 275206

[urp@frlt.camcom.it](mailto:urp@frlt.camcom.it)

### Standard qualità servizio URP

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Inoltro richieste di informazioni ricevute via mail a ufficio di competenza	dalla data di ricezione della mail e alla data di inoltro all'ufficio competente	1 gg <sup>(1)</sup>
Tempestività	Giorni di risposta a richieste di informazioni ricevute via email - risposta fornita direttamente dall'URP	dalla data di ricezione della richiesta alla data di invio risposta	3 gg <sup>(1)</sup>

(1)Termini di legge: 30gg L. 241/1990

### Standard qualità servizio reclamo e segnalazione

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
tempestività	giorni di risposta a reclami	dalla data di ricezione del reclamo alla data di risposta	30 gg <sup>(1)</sup>

(1) Termini di legge: 30 gg L. 241/1990

### Standard qualità servizio accesso a documenti, dati e informazioni

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
tempestività	giorni per accoglimento o diniego richiesta accesso documentale	dalla data di ricezione della richiesta di accesso generalizzato alla data di invio comunicazione di accoglimento o diniego	30 gg <sup>(1)</sup> <i>(fatti salvi i termini di sospensione in assenza di ricorso dai controinteressati)</i>

(1) Termini fissati dalla L. 241/1990



Si occupa del Controllo di gestione, del Ciclo della performance, oltre a dare supporto al Segretario Generale e ai Dirigenti per la predisposizione dei documenti relativi al bilancio preventivo e all'assestamento.

#### Contatti

Tel.0775 275230

SEGRETERIA GENERALE, PRESIDENZA, URP, SISTEMI DI CONTROLLO INTERNO	
Dirigente (Segretario Generale)	Avv. Pietro Viscusi
P.O. Responsabile	Dr. Dario Fiore

#### AFFARI LEGALI

L'Ufficio si occupa di rappresentare e assistere in giudizio l'Ente. Il legale responsabile dell'Avvocatura interna esercita la propria funzione dinanzi a tutte le giurisdizioni per le quali è abilitato, in qualunque sede e a seguito di apposita procura alle liti firmata dal Presidente quale Legale Rappresentante dell'Ente. L'Ufficio svolge anche una funzione di consulenza interna, oltre a curare gli adempimenti in materia di anticorruzione e a presidiare la regolamentazione trasversale a supporto delle varie funzioni, con riferimento alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

#### Contatti

Tel.0773 672278

AFFARI LEGALI	
Dirigente	Avv. Pietro Viscusi
P.O. Responsabile	Avv. Annalisa Di Giulio

#### SERVIZI ON LINE

La Camera di Commercio Frosinone Latina ha realizzato una serie di servizi online, che consentono di interagire con le strutture camerali senza recarsi presso gli uffici.

I servizi ad oggi disponibili in modalità online sono:

Bilanci ON-LINE

Rinnovo firma digitale

Firma digitale con rilascio da remoto

Cassetto digitale – Fascicolo elettronico

Pratica semplice (PEC, I1)

Convenzione TELEMACO

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Comunica

Starweb

Scrivania back office per i SUAP e scrivania enti terzi per le altre P.A.

Impresa in un giorno

DIRE (Depositi e Istanze REgistro Imprese)

Libri digitali

Vi.Vi.Fir.

Cert'ò

## I SERVIZI ALLO SPORTELLO POLIFUNZIONALE

Presso gli sportelli nelle sedi di Latina Via Umberto I n.80 e Frosinone Viale Roma snc

### Servizi erogati

Rilascio certificati Registro Imprese e REA

Rilascio visure Registro Imprese, Artigianato e REA

Rilascio copie di atti e bilanci

Consultazione fascicoli

Vidimazione libri e registri

Rilascio elenchi merceologici

Rilascio dispositivi firma digitale e SPID

Rilascio carte tachigrafiche

### Contatti

#### Sede di Latina

Tel.0773 672206 - 672208 - 672202 - 672224

[infocns.latina@frlt.camcom.it](mailto:infocns.latina@frlt.camcom.it) (per la firma digitale)

[callcenter@frlt.camcom.it](mailto:callcenter@frlt.camcom.it) (per informazioni di carattere generale)

#### Sede di Frosinone

Tel.0775 275212 - 275247 - 275217 - 275225

[callcenter@frlt.camcom.it](mailto:callcenter@frlt.camcom.it) (per informazioni di carattere generale)

[registro.imprese@frlt.camcom.it](mailto:registro.imprese@frlt.camcom.it) (per informazioni di carattere generale)

[firma.digitale@frlt.camcom.it](mailto:firma.digitale@frlt.camcom.it) (per la firma digitale)

## UFFICI DECENTRATI

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>





### **Servizi erogati**

Rilascio certificati Registro Imprese e REA  
Rilascio visure Registro Imprese, Artigianato e REA  
Rilascio copie di atti e bilanci (da archivio ottico)  
Vidimazione libri e registri  
Richiesta elenchi merceologici  
Rilascio visure protesti  
Accettazione rilascio carte tachigrafiche  
Accettazione domande Albi e Ruoli (vigenti e soppressi) e rilascio visure  
Verifica pagamento del diritto annuale

### **Contatti**

#### **Ufficio distaccato di Cassino**

Tel. 334 6257056

#### **Ufficio distaccato di Sora**

Tel. 0776 824656

#### **Sportello di Gaeta**

Tel. 0773 672259

## **REGISTRO DELLE IMPRESE**

Il Registro delle imprese è un Pubblico Registro, tenuto da ogni Camera di Commercio, nel quale si devono iscrivere tutte le imprese del territorio e raccoglie i dati relativi a costituzione, modifica, cessazione delle imprese, di qualsiasi forma giuridica e appartenenti ai diversi settori di attività economica, aventi sede e/o unità locali sul territorio di riferimento.

L'Ufficio Registro delle Imprese è sotto la vigilanza di un Giudice, delegato dal Presidente del Tribunale di Latina. È retto da un Conservatore che ne assicura la corretta tenuta in base alle disposizioni in materia e alle decisioni del Giudice del Registro.

Il REA (Repertorio Economico-Amministrativo) consente di integrare i dati del Registro imprese con ulteriori notizie di natura economica, amministrativa e statistica relative agli iscritti al Registro imprese. Al REA devono inoltre essere iscritte le associazioni o altri enti non societari, che esercitano, oltre alla propria attività istituzionale, anche, in via sussidiaria, un'attività economica.

Il sistema camerale ha implementato il portale "impresainungiorno.gov", un portale telematico per la gestione dei procedimenti amministrativi che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazioni di servizio, che assicura una risposta unica



e tempestiva, in luogo di tutte le altre Pubbliche Amministrazioni coinvolte. La Camera di Commercio, quindi, fornisce gratuitamente ai SUAP comunali la piattaforma per la gestione del back office per garantire concretamente una uniformità, standardizzazione e semplificazione delle procedure. Inoltre, mette a disposizione, sempre gratuitamente, il programma informatico "Scrivania enti terzi" alle altre Pubbliche Amministrazioni coinvolte nei procedimenti amministrativi.

La Camera di Commercio, inoltre, assicura un'assistenza e formazione continua agli operatori degli sportelli unici comunali, anche attraverso la Consulta Suap, per diffondere la *best practice* di semplificazione amministrativa che consente, attraverso il portale [impresainungiorno.gov](http://impresainungiorno.gov), la scrivania di back office e la scrivania enti terzi, alle imprese e ai professionisti di ridurre la quantità di adempimenti cartacei e i tempi previsti per l'avvio e la gestione di un'impresa.

### Standard qualità servizi Semplificazione amministrativa (SUAP)

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Assistenza e "formazione" SUAP agli operatori comunali	dalla data ricezione della richiesta da parte dei SUAP	10 gg (salvo richieste che richiedono chiarimenti normativi rivolti all'ente preposto o iter MISE)

### Contatti

#### Sede di Frosinone

Servizio di certificazione e visure, firma digitale, SPID Tel. 0775 275225 - 2752247

Vidimazione Tel. 0775 275217 - 275247 - 275225 - 275212

Carte tachigrafiche Tel.0775 275247 - 275285

#### Sede di Latina

Servizio di certificazione e visure Tel. 0773 672206 - 672208 - 672202

Vidimazione Tel. 0773 672208 - 672202 - 672206

Carte tachigrafiche Tel. 0773 672202 - 672206 - 672208

Firma digitale Tel. 0773 672207-0773 672206 - 672208 - 672202

SPID Tel. 0773 672207-0773 672206 - 672208 - 672202

### ASSISTENZA CALL CENTER

E' disponibile dal lunedì al venerdì (tranne i giorni festivi) dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 ai seguenti recapiti:

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



provincia di Latina Tel. 0773 672200

provincia di Frosinone Tel. 0775 275233

In alternativa è possibile inviare una email a [callcenter@frlt.camcom.it](mailto:callcenter@frlt.camcom.it) (specificare nell'oggetto sigla provincia e numero REA).

La Camera di Commercio abilita all'esercizio delle attività regolamentate da normative speciali; le attività regolamentate **possono essere avviate solo dopo la trasmissione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività ( S.C.I.A.)** al Registro delle Imprese. La SCIA deve essere corredata dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà, relative alla sussistenza dei requisiti (moralì e/o tecnico professionali) e dei presupposti necessari per l'ottenimento dell'abilitazione all'esercizio dell'attività.

Le attività regolamentate sono:

Autoriparazione

Facchinaggio

Pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione

Installazione di impianti

Facchinaggio

Agenti e rappresentanti di commercio

Agenti d'affari in mediazione

Mediatori marittimi

Spedizionieri

La Camera di Commercio valuta la presenza dei requisiti previsti dalla norma esclusivamente nel corso dell'istruttoria delle pratiche presentate al Registro delle imprese.

### Standard qualità servizi Registro Imprese - Attività regolamentate

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Tempo evasione pratica iscrizione, modificazione, cancellazione deposito atti RI/REA/AIA	dalla data di protocollo telematico della pratica alla data di iscrizione nel RI	<5 gg <sup>(1)</sup>
Tempestività	Tempo evasione pratica deposito bilanci	dalla data di protocollo telematico della pratica alla data di iscrizione nel RI	<90 gg <sup>(1)</sup>
Tempestività	Rilascio nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari	dalla data della richiesta alla data del rilascio dell'attestazione	30 gg <sup>(1)</sup>



Tempestività	SCIA: accertamento requisiti attività di: Autoriparazione Impiantista Pulizie Facchinaggio Agenti e rappresentanti di commercio Agenti d'affari in mediazione Mediatori marittimi Spedizionieri	giorni dalla data di protocollo telematico della pratica alla data di iscrizione nel RI e/o REA	60 gg <sup>(1)</sup>
--------------	---	---	----------------------

(1) Termini fissati dalla normativa di riferimento (salvo sospensione dei termini per richieste di regolarizzazione)

### Certificati, visure, copie atti ed elenchi merceologici

Il Registro delle Imprese è pubblico e chiunque può consultarlo. La consultazione avviene tramite la richiesta di visure, certificati, copie atti ed elenchi. In alternativa alla richiesta allo sportello, è possibile ottenere certificati e visure on-line utilizzando il servizio Telemaco. Presso gli sportelli polifunzionali è possibile acquisire certificati, copie atti, visure ed elenchi merceologici relative a qualsiasi impresa iscritta nel registro a livello nazionale.

### Standard qualità servizio certificati, visure, copie atti e bilanci

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Certificati e visure allo sportello	Dalla data della richiesta	Immediato
Tempestività	Rilascio copie atti e bilanci archivio ottico (depositati dal 1996) allo sportello	Dalla data della richiesta	Immediato
Tempestività	Rilascio copie atti e bilanci archivio cartaceo (depositati prima del 1996)	Dalla data della richiesta	15 gg
Tempestività	Rilascio Elenchi merceologici	Dalla data del ricevimento del modulo di richiesta	5 gg

### Vidimazione Libri, Registri e Formulari

Alla vidimazione dei libri, dei registri e dei formulari provvede il Registro delle imprese della Camera di Commercio Frosinone Latina che esegue il servizio di vidimazione dei libri per tutte le localizzazioni con sede nei rispettivi territori provinciali (sedi legali di imprese iscritte nel Registro delle imprese e unità locali con sede legale fuori dalle due province iscritte nel Repertorio Economico Amministrativo) di Latina o di Frosinone. Libri, Registri e Formulari potranno essere presentati presso gli sportelli del Registro imprese da chiunque incaricato dall'impresa, non necessariamente dal legale rappresentante, e senza necessità di delega.



### Standard qualità servizio bollatura libri - registri

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Bollatura e Vidimazione di Libri, Registri e Formolari	dal ricevimento della richiesta con i libri correttamente predisposti alla restituzione dei libri bollati	15 gg
Tempestività	Bollatura e Vidimazione di Libri, Registri e Formolari presso gli uffici distaccati	dal ricevimento della richiesta con i libri correttamente predisposti alla restituzione dei libri bollati	15 gg

REGISTRO DELLE IMPRESE	
Conservatore	Dr. Domenico Spagnoli
P.O. Responsabile Pubblicità legale società (provincia di Latina)	Dr.ssa Maria Assunta Martinelli
P.O. Responsabile Pubblicità legale imprese individuali/R.E.A. (provincia di Latina) e Vigilanza del mercato	Dr. Luciano Ciccaglione
P.O. Responsabile Pubblicità legale (provincia di Frosinone)	Dr. Giacinto Capocchetta

Servizi e ulteriori informazioni sui servizi del Registro delle Imprese sono disponibili sul sito [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it)

### Artigianato

Le Commissioni Provinciali per l'Artigianato sono insediate presso le sedi principali della Camera di Commercio Frosinone Latina.

La Commissione Provinciale per l'Artigianato (C.P.A.) provvede alla tenuta dell'Albo Provinciale delle Imprese Artigiane istituito dalla Legge 8 agosto 1985, n.443 (legge quadro dell'artigianato) e dalla L.R. 17 febbraio 2015 n.3.

L'iscrizione nell'Albo Imprese Artigiane comporta l'annotazione nella sezione speciale del Registro Imprese della Camera di Commercio e l'iscrizione del titolare dell'impresa, dei familiari coadiuvanti, di tutti i soci che partecipano all'attività negli elenchi nominativi degli esercenti attività artigiana; a tale iscrizione consegue l'apertura di una posizione previdenziale INPS dei soggetti indicati.

### Standard qualità servizio Artigianato

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
------------	-----------------------	-----------------------------------	------------------------------

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale. Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone). Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Tempestività	Annotazione nella sezione speciale	Dalla data del deposito telematico della domanda all'annotazione nella sezione speciale	<60 gg <sup>(1)</sup>
--------------	------------------------------------	---	-----------------------

(1) Termini fissati dalla normativa di riferimento (salvo sospensione dei termini per richieste di regolarizzazione)

ARTIGIANATO	
Dirigente	Dr. Domenico Spagnoli
Segretario della Commissione provinciale (Latina)	Dr.ssa Carla Drusin
Segretario della Commissione provinciale (Frosinone)	Dr. Giacinto Capocchetta

## Contatti

### Sede di Latina

Tel 0773 672235 [carla.drusin@frlt.camcom.it](mailto:carla.drusin@frlt.camcom.it)

### Sede di Frosinone

Tel. 0775 275270 [cpa@frlt.camcom.it](mailto:cpa@frlt.camcom.it)

## Albi, Ruoli ed Elenchi (vigenti e soppressi)

Con l'iscrizione nei vari Albi, Ruoli ed Elenchi (vigenti e soppressi) viene riconosciuto ai richiedenti il possesso dei requisiti professionali necessari all'esercizio di particolari attività.

I Principali Albi, Ruoli ed Elenchi riguardano:

Ruolo conducenti

Agenti di affari in mediazione

Ruolo periti ed esperti

Elenco nazionale di tecnici ed esperti degli oli di oliva

Magazzini generali

Agenti e rappresentanti di commercio

Spedizionieri

Mediatori marittimi

L'iscrizione al Ruolo dei Periti e degli Esperti non rappresenta una condizione necessaria per svolgere la relativa attività ma ha il solo scopo di pubblicità conoscitiva.

## Standard qualità servizio Albi e Ruoli

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
------------	-----------------------	-----------------------------------	------------------------------

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Tempestività	Iscrizioni, modificazione e cancellazione nel Ruolo Periti ed Esperti	dalla data di presentazione della richiesta alla data di iscrizione, modificazione e cancellazione	60 gg <sup>(1)</sup>
Tempestività	Iscrizione e aggiornamento Ruolo conducenti	dalla data protocollo dell'elenco idonei inviato dalla Provincia dalla data di ricezione dell'attestazione di pagamento alla data di iscrizione nel Ruolo	30 gg <sup>(1)</sup> + 10 gg
Efficienza	Esame idoneità per l'abilitazione all'attività di agente d'affari in mediazione	numero delle sessioni d'esame organizzate nell'anno	n. 2 sessioni d'esame
Tempestività		giorni intercorrenti dalla data della richiesta alla data dell'esame	180 gg <sup>(1)</sup>

(1) Termini fissati dalla normativa di riferimento

ALBI RUOLI ED ELENCHI	
Dirigente	Dr. Domenico Spagnoli
P.O. Responsabile Pubblicità legale imprese individuali/R.E.A. (provincia di Latina) e Vigilanza del mercato	Dr. Luciano Ciccaglione
P.O. Responsabile Pubblicità legale (provincia di Frosinone)	Dr. Giacinto Capocchetta

## Contatti

### Sede di Latina

Tel. 0773 672229 [nicola.capomaccio@frlt.camcom.it](mailto:nicola.capomaccio@frlt.camcom.it)

### Sede di Frosinone

Tel. 0775 275221 [daniela.sparagna@frlt.camcom.it](mailto:daniela.sparagna@frlt.camcom.it)

Tel. 0775 275237 [giovanna.mirra@frlt.camcom.it](mailto:giovanna.mirra@frlt.camcom.it)

## Commercio estero

Le Camere di Commercio sono competenti per il rilascio di alcuni dei documenti richiesti alle imprese nella loro attività di commercio con l'estero.

### Standard qualità servizio Commercio estero

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Certificati d'origine	Dalla data della richiesta al rilascio del certificato	2 gg lavorativi

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale. Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone). Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Tempestività	Carnet ATA Carnet CPD/China Taiwan	Dalla data della richiesta al rilascio del carnet	5 gg lavorativi
Tempestività	Visto deposito su documenti aziendali e altri visti	Dalla data della richiesta al rilascio del visto	2 gg lavorativi
Tempestività	Attestato di libera vendita	Dalla data della richiesta al rilascio dell'attestato	3 gg lavorativi
Tempestività	Numero meccanografico "Italiancom"	Dalla data della richiesta al rilascio del codice	2 gg lavorativi

COMMERCIO ESTERO	
Dirigente	Dr. Domenico Spagnoli
P.O. Responsabile Pubblicità legale società (provincia di Latina)	Dr.ssa Maria Assunta Martinelli

## Contatti

### Sede di Frosinone

Tel. 0775 275221 [daniela.sparagna@frlt.camcom.it](mailto:daniela.sparagna@frlt.camcom.it)

Tel. 0775 275237 [giovanna.mirra@frlt.camcom.it](mailto:giovanna.mirra@frlt.camcom.it)

### Sede di Latina

Tel 0773 672214 [mariaassunta.martinelli@frlt.camcom.it](mailto:mariaassunta.martinelli@frlt.camcom.it)

Tel 0773 672226 [antonella.para@frlt.camcom.it](mailto:antonella.para@frlt.camcom.it)

Nell'ambito delle iniziative di supporto per l'internazionalizzazione delle imprese la Camera di Commercio Frosinone Latina si avvale della propria Azienda speciale INFORMARE ([www.informare.camcom.it](http://www.informare.camcom.it)).

## SERVIZI INNOVATIVI

I servizi innovativi proposti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina hanno il fine di fornire al cittadino e all'impresa gli strumenti tecnologici e conoscitivi necessari alla progressiva digitalizzazione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione (e-government).

### Firma digitale

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.  
Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).  
Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>





Il rilascio dei dispositivi di firma digitale avviene esclusivamente previo appuntamento richiesto tramite email agli indirizzi [infocns.latina@frlt.camcom.it](mailto:infocns.latina@frlt.camcom.it) (per la provincia di Latina) e [firma.digitale@frlt.camcom.it](mailto:firma.digitale@frlt.camcom.it) (per la provincia di Frosinone)

Il servizio di rilascio e rinnovo dei dispositivi di firma digitale si effettua direttamente presso gli sportelli aperti all'utenza, tramite l'identificazione diretta del richiedente.

Il servizio di rilascio dei dispositivi di firma digitale è possibile, dietro apposita richiesta, anche da remoto.

Per il solo rinnovo, è possibile effettuare anche la procedura on line secondo le modalità indicate sul portale [https://id.infocamere.it/infocamere/firma\\_digitale/rinnovo](https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/rinnovo).

## SPID

La Camera di Commercio di Frosinone Latina offre ai soggetti titolari di ditta individuale o di una carica amministrativa oppure di una qualifica sociale, in possesso di dispositivo di firma digitale, la possibilità di ottenere, presso i propri sportelli, le credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), l'identità digitale attraverso il quale si può accedere ai servizi online della pubblica amministrazione.

### Modalità di rilascio dello SPID

#### Sede di Frosinone

previo appuntamento concordato via email scrivendo a [firma.digitale@frlt.camcom.it](mailto:firma.digitale@frlt.camcom.it)

#### Sede di Latina

previo appuntamento concordato via email scrivendo a [infocns.latina@frlt.camcom.it](mailto:infocns.latina@frlt.camcom.it)

### Standard qualità servizi e strumenti digitali per le Imprese

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Rilascio Dispositivo CNS con firma digitale	Dalla data della richiesta allo sportello (accesso previo appuntamento) al rilascio del dispositivo	immediato
Tempestività	Rilascio SPID	Dalla data della richiesta allo sportello (accesso previo appuntamento) al rilascio dello SPID	immediato

### Vi.Vi.FIR Vidimazione virtuale formulari

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale. Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone). Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Il servizio Vi.Vi.Fir - Vidimazione digitale dei formulari per l'identificazione dei rifiuti trasportati, ai sensi dell'art.1, comma 19, del D.Lgs n.116 del 3 settembre 2020, permette a imprese ed enti di produrre e vidimare autonomamente il formulario di identificazione del rifiuto, avvalendosi di un servizio reso disponibile on line dalle Camere di Commercio, previa registrazione e senza alcun costo. Per informazioni ([vivifir.ecocamere.it](http://vivifir.ecocamere.it)).

### Libri digitali

Libri Digitali è un servizio innovativo che consente alle imprese di gestire e conservare digitalmente in modo semplice ed efficace e con rilevante risparmio di costi i libri d'impresa (libri sociali e contabili) e che sostituisce completamente le tradizionali modalità cartacea di tenuta, vidimazione, archiviazione e conservazione a norma dei libri, con pieno valore legale. Per ulteriori informazioni sulle modalità di utilizzo del servizio, inviare un'email a [assistenza.libridigitali@camcom.it](mailto:assistenza.libridigitali@camcom.it) o chiamare il call center al numero di tel. 06 44285285. Il servizio è attivo dalle 08:30 alle 15:30, dal lunedì al venerdì.

## AMBIENTE

Il servizio Ambiente, nell'ambito delle competenze assegnate, è un punto di orientamento e prima informazione per la gestione dei rifiuti prodotti dalle imprese, con l'obiettivo di promuovere una cultura imprenditoriale informata e rispettosa dell'ambiente. I settori di attività sono i seguenti: raccolta della dichiarazione MUD-Modello unico di dichiarazione ambientale; gestione della Sezione provinciale dell'Albo nazionale gestori ambientali; gestione del Registro delle apparecchiature elettriche elettroniche (AEE); gestione del Registro dei produttori di pile e accumulatori; gestione del Registro F-gas (gas fluorurati); raccolta della dichiarazione MUD-Modello unico di dichiarazione ambientale; C.O.V. - Composti organici volatili; elenco produttori ed utilizzatori di sottoprodotti; REN ed ex-Sistri.

Tutti i servizi sono erogati *on-line* accedendo dai portali dedicati. Per informazioni e assistenza è possibile contattare l'ufficio telefonicamente o con *e-mail*

AMBIENTE	
Dirigente	Dr. Domenico Spagnoli
P.O. Responsabile Pubblicità legale società (provincia di Latina)	Dr.ssa Maria Assunta Martinelli

### Contatti

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale. Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone). Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



**Sede di Frosinone**

Tel.0775275285 [daniilo.bellissimi@frlt.camcom.it](mailto:daniilo.bellissimi@frlt.camcom.it)

**Sede di Latina**

Tel.0773672227 [rosmunda.diiorio@frlt.camcom.it](mailto:rosmunda.diiorio@frlt.camcom.it)

**DIRITTO ANNUALE**

L'ufficio segue la gestione del procedimento relativo all'esazione del diritto annuale per tutte le imprese iscritte al Registro delle Imprese tenuto presso la Camera di Commercio ed al REA.

L'ufficio offre, inoltre, all'utente un servizio di consulenza sulla normativa del Diritto annuale, sulla situazione contributiva presso la Camera di Commercio Frosinone Latina e presso le altre Camere, con il calcolo degli importi dovuti all'Ente e con un'attività di assistenza nella corretta compilazione della modulistica da utilizzare per il pagamento e per eventuali richieste di rimborso, riesame in autotutela e richieste di sgravio.

**Standard qualità servizio diritto annuale**

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	Tempo massimo dal ricevimento della domanda	30 giorni <sup>(1)</sup>
Tempestività	Rimborso pagamenti non dovuti	Tempo massimo dal ricevimento della domanda alla data del mandato di pagamento	60 giorni <sup>(2)</sup>

(1) Termine di legge: D. Lgs. 472/1997 - DM n. 54/2005 - Regolamento camerale sanzioni diritto annuale

(2) Termine di legge: 90 giorni dal ricevimento dell'istanza (Art. 17 L. 488/1999)

DIRITTO ANNUALE	
Dirigente	Dr. Erasmo Di Russo
P.O. Responsabile Finanza	Dr.ssa Donatella Baiano

**Contatti**

**Sede di Latina**

Tel. 0773 672260 - 672267

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



**Sede di Frosinone**

Tel. 0775 275254

[dirittoannuo@frlt.camcom.it](mailto:dirittoannuo@frlt.camcom.it)

**OCC-OCRI**

Presso la Camera di Commercio Frosinone Latina<sup>1</sup> è istituito l'Organismo per la Composizione delle Crisi da sovraindebitamento e per la liquidazione del patrimonio (OCC) iscritto al n.101 del Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

La normativa di riferimento è rappresentata dalla Legge n.3/2012 ("Disposizioni in materia di usura e di estorsione, nonché di composizione delle crisi da sovraindebitamento") e dal relativo D.M. di attuazione n.202/2014 e prevede che i soggetti "sovraindebitati" come il consumatore, l'imprenditore agricolo, la startup innovativa, l'ex imprenditore, lo studio professionale o le altre (piccole) imprese non fallibili (cd imprese "sottosoglia fallimentare") possono presentare istanza per la gestione della crisi da sovraindebitamento, ad un Organismo avente sede nel circondario del Tribunale del luogo di residenza o della sede del debitore stesso, La condizione di sovraindebitamento consiste in una "situazione di perdurante squilibrio tra le obbligazioni assunte e il patrimonio prontamente liquidabile per farvi fronte, che determini la rilevante difficoltà di adempiere le obbligazioni ovvero la definitiva incapacità di adempierle regolarmente".

Con il D.L. 118/2021 è stata introdotta, inoltre, la composizione negoziata della crisi di impresa. La composizione negoziata prevede la nomina di un esperto che faciliti le trattative tra l'imprenditore in crisi e i creditori e gli altri possibili soggetti interessati, con la prospettiva di un accordo che ristrutturi il debito e ripristini l'equilibrio economico dell'impresa.

**Standard qualità servizio OCC - Composizione negoziata della crisi di impresa**

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Nomina del Gestore	giorni intercorrenti tra il deposito dell'istanza e la nomina del Gestore della crisi	30 giorni

<sup>1</sup> Al momento, la competenza territoriale dell'OCC della Camera di Commercio Frosinone Latina è limitata al Circondario del Tribunale di Latina, in attesa che Ministero della Giustizia autorizzi l'estensione territoriale dell'Organismo anche ai circondari dei tribunali di Frosinone e Cassino.



Tempestività	Trasmissione della domanda inserita dall'imprenditore nella piattaforma telematica alla Commissione Regionale ovvero nomina dell'esperto (per le imprese cd "sottosoglia fallimentare")	Giorni intercorrenti fra la presentazione della domanda e l'invio della stessa alla Commissione Regionale ovvero la nomina dell'esperto, in caso di procedura avviata da un'impresa sottosoglia fallimentare	2 giorni per la trasmissione della domanda alla Commissione Regionale ovvero, in caso di procedura avviata da un'impresa sottosoglia fallimentare , 5 giorni per la nomina dell'Esperto sottosoglia
--------------	---	--	---

OCC - OCRI	
Dirigente	Dr. Domenico Spagnoli
P.O. Responsabile Affari legali	Avv. Annalisa Di Giulio

### Contatti

#### Sede di Latina

Tel. 0773 672308 – 672243

#### Sede di Frosinone

Tel.0775 275206

### PROMOZIONALE

L'ufficio gestisce l'erogazione di contributi ed incentivi economici individuati dai Bandi della Camera di Commercio in coerenza con il Regolamento generale dei contributi dell'Ente.

Promuove la diffusione della cultura e della pratica delle tecnologie abilitanti previste dal Piano Industria 4.0 nelle MPMI (Micro Piccole Medie Imprese) di tutti i settori economici di appartenenza.

Realizza attività di promozione del sistema imprenditoriale e della neo-imprenditorialità oltre che dello sviluppo economico (nazionale ed internazionale) del territorio di competenza attraverso la partecipazione a fiere, convegni, seminari, partenariati e missioni, progetti e programmi (regionali, nazionali, comunitari e di sistema camerale), turismo, infrastrutture, imprenditoria femminile, progetti ed iniziative varie.

Promuove, inoltre, iniziative di valorizzazione delle produzioni tipiche e tradizionali oltre che realizzare attività di controllo sulla certificazione di qualità dei prodotti a marchio comunitario.



Tiene e gestisce il Registro Nazionale per l'Alternanza scuola-lavoro, collabora per la realizzazione del sistema di certificazione delle competenze, supporta l'incontro domanda-offerta di lavoro.

### Standard qualità servizi promozione

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Interventi camerali a favore delle imprese: Bandi - graduatoria domande ammesse a contributo	Giorni intercorrenti tra la data di chiusura del bando e l'adozione del provvedimento di approvazione della graduatoria	Entro i termini fissati dal bando
Tempestività	Interventi camerali a sostegno di iniziative promozionali varie: provvedimento di concessione contributo	Giorni intercorrenti tra la data di presentazione della documentazione richiesta per la concessione del contributo e l'adozione del provvedimento di liquidazione	Entro i termini fissati dal bando

PROMOZIONALE	
Dirigente	Dr. Erasmo Di Russo
P.O. Responsabile Promozione e sviluppo del territorio	Dr.ssa Loredana Pugliese

### Contatti

#### Sede di Latina

Tel. 0773 672256 – 672253 - 672298 – 672254

#### Sede di Frosinone

Tel.0775 275274

### Il Punto Impresa Digitale (PID)

La Camera di Commercio Frosinone Latina al fine di supportare la digitalizzazione dell'economica locale, ha istituito, nell'ambito del Piano Nazionale Impresa 4.0, il Punto Impresa Digitale, struttura di servizio dedicata alla diffusione della cultura e della pratica del digitale nelle MPMI (Micro Piccole Medie Imprese).

Informazioni disponibili su [www.frlt.camcom.it/promozionale/pid-punto-imrpesa-digitale](http://www.frlt.camcom.it/promozionale/pid-punto-imrpesa-digitale) e su [www.puntoimpresadigitale.camcom.it](http://www.puntoimpresadigitale.camcom.it)

### Ossef fare

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale. Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone). Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



La Camera di Commercio Frosinone Latina si avvale di un proprio Osservatorio al fine di svolgere un costante ed organico monitoraggio del sistema economico interprovinciale.

Viene studiato lo sviluppo dell'economia attraverso analisi e ricerche focalizzate sul sistema economico locale, sullo sviluppo dei singoli comparti, sull'andamento annuale delle imprese e sui fenomeni più significativi del mercato.

Elabora, inoltre, il listino dei prezzi all'ingrosso dei prodotti agro-alimentari.

### Standard qualità servizi studi statistica prezzi

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Richieste di dati economico-statistici sul sistema economico provinciale per richieste dati che riguardano elaborazioni già disponibili nel sito istituzionale	Giorni per la risposta	Illustrazione materiale già disponibile su sito istituzionale o rinvio a dati contenuti in altri siti, con eventuali indicazioni
Tempestività	Richieste di dati economico-statistici sul sistema economico provinciale richiesta informazioni non disponibili nel sito istituzionale	Giorni per la risposta	Nel caso di richieste specifiche, relative all'estrazione di dati dalle banche dati Infocamere, a cui hanno accesso gli uffici studi e statistica camerale (con eventuali indicazioni metodologiche sull'utilizzo delle informazioni disponibili): entro 30 giorni lavorativi
Tempestività	Inserimento nel sito camerale prezzi mensili prodotti ortofrutticoli	Giorni per la pubblicazione nel sito camerale	30 giorni dalla fine del mese di riferimento
Tempestività	Richieste indici Istat e/o loro variazioni percentuali	Giorni per la risposta	Per i dati ricavati dal sistema Istat Rivaluta: 30 gg dalla richiesta.

STUDI E ANALISI ECONOMICHE	
Dirigente	Dr. Erasmo Di Russo
P.O. Responsabile Promozione e sviluppo del territorio	Dr.ssa Loredana Pugliese

### Contatti

Tel. 0773 672253 – 672257



## REGOLAZIONE DEL MERCATO

La Camera di Commercio Frosinone Latina svolge una serie di servizi mirati alla regolamentazione del mercato. Si tratta di servizi che vanno dalla risoluzione di controversie (arbitrato e conciliazione), alla raccolta, l'accertamento e la revisione degli usi e consuetudini connessi alle attività economiche e commerciali (Legge n. 121/1910, R.D. n. 2011/1934).

### Contatti

#### Sede di Latina

Tel.0773 672278 – 672308 – 672204

#### Sede di Frosinone

Tel. 0775 275206

### Standard qualità servizi di mediazione e arbitrato

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Nomina Arbitro da parte del Consiglio Direttivo della Camera Arbitrale	Giorni per la nomina dell'arbitro dal deposito dell'istanza	Entro il termine indicato nella clausola compromissoria o, in mancanza, entro 30 gg dal deposito dell'istanza
Tempestività	Procedura di arbitrato amministrato	Giorni per il deposito del lodo	Entro 240 gg dall'accettazione della nomina da parte dell'Organo arbitrale (in caso di arbitrato rituale oppure societario); 90 giorni dalla costituzione dell'organo arbitrale nel caso di arbitrato irrituale
Tempestività	Iscrizione mediatori	Giorni dalla presentazione della richiesta di iscrizione, a seguito del superamento di una apposita selezione	Entro 180 gg dalla presentazione della richiesta
Tempestività	Iscrizione albo arbitri	Giorni dalla presentazione della domanda	Entro 180 gg dalla domanda





Tempestività	Mediazione: fissazione primo incontro	Giorni entro cui deve essere fissato il primo incontro di mediazione	30 gg dalla data di deposito della domanda
Tempestività	Mediazione: conclusione del procedimento	Giorni entro cui deve concludersi la procedura di mediazione	3 mesi dal deposito della domanda (salvo proroga richiesta dalle parti)

ARBITRATO - MEDIAZIONE	
Dirigente	Dr. Domenico Spagnoli
P.O. Responsabile Affari legali	Avv. Annalisa Di Giulio

## PROTESTI

La Camera di Commercio Frosinone Latina pubblica, mediante il Registro Informatico dei Protesti, entro i primi 15 giorni di ogni mese, l'elenco dei protesti di cambiali, tratte accettate, assegni bancari e postali levati dagli Ufficiali levatori competenti.

La Camera di Commercio Frosinone Latina rilascia visure e/o certificati dei protesti iscritti in tutta Italia nel Registro Informatico dei Protesti negli ultimi cinque anni.

### Standard qualità servizio protesti

Dimensione	Servizio erogato	Indicatore	Livelli standard garantiti
Tempestività	Rilascio visure protesti	Tempi per il rilascio della visura	immediato
Tempestività	Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti per pagamento entro 12 mesi	Giorni intercorrenti tra la domanda e l'adozione del provvedimento che accoglie/rigetta la richiesta	20 gg <sup>(1)</sup>
Tempestività	Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti per illegittimità/erroneità della levata	Giorni intercorrenti tra la domanda e l'adozione del provvedimento che accoglie/rigetta la richiesta	20 gg <sup>(1)</sup>
Tempestività	Istanze di cancellazione dal Registro informatico protesti per riabilitazione	Giorni intercorrenti tra la domanda e l'adozione del provvedimento che accoglie/rigetta la richiesta	20 gg <sup>(1.2)</sup>
Tempestività	Sospensione della pubblicazione sul Registro informatico protesti in esecuzione dell'ordinanza del Tribunale	Giorni intercorrenti tra il ricevimento dell'ordinanza del tribunale e la relativa esecuzione	3 gg



Tempestività	Cancellazione dal Registro informatico protesti a seguito di ricorso al G.d.P. o al Tribunale	Giorni intercorrenti tra il ricevimento dell'ordinanza del G.d. P. o Tribunale e la relativa esecuzione	3 gg
Tempestività	Pubblicazione protesti sul Registro informatico protesti	Giorni per la pubblicazione dalla ricezione degli elenchi	10 gg <sup>(1)</sup>

(1) L. n. 77/1955 L. 235/2000)

(2) L. 108/1996)

PROTESTI	
Dirigente	Dr. Erasmo Di Russo
P.O. Responsabile Gestione risorse umane, sanzioni e protesti	Dr. Massimiliano Colazingari

## Contatti

### Sede di Latina

Tel. 0773 672297 – 672258 - 672302

### Sede di Frosinone

Tel. 0775 – 275209 – 275249 – 275256

## SANZIONI AMMINISTRATIVE

L'Ufficio Sanzioni Amministrative emette provvedimenti sanzionatori di natura amministrativa in tutti i casi in cui i competenti organi accertatori abbiano notificato o contestato, agli interessati, le violazioni commesse, e questi non abbiano provveduto al pagamento liberatorio della sanzione ridotta irrogata con il verbale di accertamento.

### Standard qualità servizio Sanzioni Amministrative

Dimensione	Servizio erogato	Indicatore	Livelli standard garantiti
Tempestività	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	Tempo massimo dal ricevimento della domanda	30 giorni
Tempestività	Rimborso pagamenti non dovuti	Tempo massimo dal ricevimento della domanda alla data del mandato di pagamento	30 giorni

## SANZIONI AMMINISTRATIVE

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Dirigente	Dr. Erasmo Di Russo
P.O. Responsabile Gestione risorse umane, sanzioni e protesti	Dr. Massimiliano Colazingari

## Contatti

### Sede di Latina

Tel.0773 672297

### Sede di Frosinone

Tel.0775 – 275209

[ufficio.sanzioni@frlt.camcom.it](mailto:ufficio.sanzioni@frlt.camcom.it)

## USI E CONSUETUDINI

L'Uso è una norma giuridica non scritta, derivante dal comportamento generale uniforme e costante osservato per un lungo periodo di tempo con la convinzione di ubbidire ad una norma giuridica obbligatoria. L'uso non può mai essere contrario a norme di legge.

Nell'ambito delle competenze di regolazione del mercato attribuite alle Camere di Commercio (art. 2, comma 2 lettera m, della legge n. 580/1993, modificata dal D. Lgs. n. 23/2010) rientra l'obbligo di raccogliere, di accertare e di revisionare gli usi e consuetudini connessi alle attività economiche e commerciali (legge n. 121/1910, r.d. n. 2011/1934). La Camera di Commercio raccoglie e registra, oltre agli Usi normativi (art. 1374 codice civile), anche quelli negoziali o contrattuali (art. 1340 codice civile).

### Standard qualità servizio consultazione Usi e consuetudini

Dimensione	Servizio erogato	Indicatore	Livelli standard garantiti
Tempestività	Consultazione Raccolta Usi e consuetudini della Provincia	--	disponibile online

## Contatti

### Sede di Latina

Tel.0773 672278 – 672308 – 672204

### Sede di Frosinone

Tel. 0775 275206

## TUTELA DEL MERCATO

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Le competenze della Camera di Commercio nel campo della tutela del mercato sono numerose e diversificate si va dalla metrologia legale, ai concorsi a premi, al rilascio di carte tachigrafiche fino alla vigilanza del mercato.

Presso la Camera di Commercio Frosinone Latina è attivo, inoltre, uno sportello sulla sicurezza dei prodotti rivolto ai consumatori finali e agli operatori economici.

### Standard qualità servizio carte tachigrafiche

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Rilascio carta Conducente e le carte Azienda - 1 <sup>a</sup> emissione o emissione per cambio nazionalità	Tempi dalla presentazione della domanda	30 gg
Tempestività	Rilascio carta Conducente e le carte Azienda - rinnovo	Tempi dalla presentazione della domanda	15 gg
Tempestività	Rilascio carta Conducente e le carte Azienda - sostituzione per danneggiamento, malfunzionamento, furto o smarrimento	Tempi dalla presentazione della domanda	8 gg
Tempestività	Rilascio carta Conducente e le carte Azienda - modifica dati	Tempi dalla presentazione della domanda	15 gg
Tempestività	Rilascio carta Officina e relativo PIN - 1 <sup>a</sup> emissione, rinnovo	Tempi dalla presentazione della domanda	15 gg
Tempestività	Rilascio carta Officina e relativo PIN - sostituzione per danneggiamento, cattivo funzionamento, furto o smarrimento	Tempi dalla presentazione della domanda	5 gg

### TUTELA DEL MERCATO

Dirigente	Dr. Domenico Spagnoli
P.O. Responsabile Pubblicità legale imprese individuali/REA per la provincia di Latina e Vigilanza del mercato	Dr. Luciano Ciccaglione

### MARCHI E BREVETTI

Gli sportelli camerali possono ricevere le domande cartacee per la registrazione di marchi, brevetti, modelli di utilità e di disegno-ornamentali anche se è in vigore dal 2015 il deposito telematico di dette istanze direttamente sul portale dell'UIBM.

### Contatti

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.  
Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).  
Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



**Sede di Latina**

Tel.0773 672232

**Sede di Frosinone**

Tel. 0775 275201

[brevettiemarchi@frlt.camcom.it](mailto:brevettiemarchi@frlt.camcom.it)

Per tutto quanto riguarda il deposito on line, attraverso la piattaforma dedicata dei servizi online <https://servizionline.uibm.gov.it/> l'utenza dovrà rivolgersi direttamente all'UIBM:

Help Desk UIBM (assistenza tecnica)

Tel.06 47055602 – [hd1.deposito@mise.gov.it](mailto:hd1.deposito@mise.gov.it)

Call Center UIBM (informazioni)

Tel.06 47055800 – [contactcenteruibm@mise.gov.it](mailto:contactcenteruibm@mise.gov.it)

**Standard di qualità servizio marchi e brevetti**

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Ricezione domande di registrazione / brevetto relative a titoli nazionali e relativi seguiti	Tempi per l'accettazione delle domande in front office, inserimento nella piattaforma U.I.B.M. con rilascio della ricevuta telematica di presentazione e dell'F24 con elementi identificativi per il versamento delle tasse di deposito (gli effetti giuridici del deposito decorrono dalla data di avvenuto pagamento)	In tempo reale <sup>(1)</sup>
Tempestività	Ricezione domande registrazione marchi internazionali e relativi seguiti	Tempi per l'accettazione delle domande in front office, con assegnazione n. progressivo (provvisorio) di deposito	In tempo reale <sup>(1)</sup>
Tempestività	Trasmissione del verbale di presentazione dei titoli nazionali o di deposito del marchio internazionale	Tempi per la spedizione del verbale via posta elettronica certificata dalla data di presentazione della domanda	In tempo reale
Tempestività	Completamento in back office del caricamento delle domande e degli allegati sulla piattaforma online U.I.B.M. e trasmissione delle domande e dei seguiti in formato cartaceo a U.I.B.M.	dalla data di ricezione della domanda alla data di trasmissione	Entro 10 gg <sup>(1)</sup>

(1) Termine di legge (Decreto 13 gennaio 2010, n. 33, Regolamento di attuazione del D. Lgs. 30/2005

**Standard qualità servizi di metrologia legale**

Dimensione	Indicatore di qualità	Modalità di rilevazione (formula)	Standard di qualità (target)
Tempestività	Verifica prima strumenti legali di misura della quantità: nazionale, CE, CEE non MID	Tempi intercorrenti dalla richiesta alla verifica dell'ufficio	30 gg

Sul sito [www.frlt.camcom.it](http://www.frlt.camcom.it) sono disponibili informazioni di dettaglio sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Camera di Commercio Frosinone Latina, con approfondimenti e aggiornamenti in tempo reale.

Per il Registro delle Imprese chiamare il Contact Center al numero di tel. 0773 672200 (per la provincia di Latina) e al numero di tel. 0775 275233 (per la provincia di Frosinone).

Consultare la sezione Amministrazione trasparente al link <http://www.frlt.camcom.it/amministrazione-trasparente>



Tempestività	Iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi e concessione del marchio	Tempi intercorrenti dalla richiesta di attribuzione del marchio e provvedimento di assegnazione	30 gg <sup>(3)</sup>
Tempestività	Autorizzazione allestimento punzoni di tipo speciale per marchi metalli preziosi	Tempi intercorrenti dalla richiesta all'allestimento del punzone	30 gg
Tempestività	Deposito di un marchio tradizionale di fabbrica	Data deposito marchio	immediato
Tempestività	Istruttoria per il rilascio da parte del MISE della concessione al montaggio e prova cronotachigrafi (accettazione della domanda, sopralluogo per verifica requisiti e successivo inoltro al MSE)	Tempi dalla presentazione della domanda all'inoltro al Ministero	30 gg
Tempestività	Rinnovo concessione al montaggio e prova tachigrafi digitali	Tempi dalla presentazione della domanda	30 gg
Tempestività	Vidimazione registro operazioni di montaggio e riparazione di cronotachigrafi	Tempi dalla presentazione del registro	30 gg

(1) Termine di legge previsto 60 gg - Legge 29.7.1991, n. 236 D.M. 28.3.2000 n.179

(2) Termine di legge previsto 60 gg - D.M. 28.3.2000 n. 182

(3) Termine di legge previsto 60 gg - D.lgs 251/1999 art. 10

### Standard di qualità servizio sicurezza prodotti e vigilanza

Dimensione	Servizio erogato	Indicatore	Livelli standard garantiti
Tempestività	Verifica ispettiva presso l'operatore commerciale e contestuale acquisto del prodotto	Tempi intercorrenti dal prelievo del prodotto all'invio al laboratorio/Organismo notificato per le analisi di laboratorio e documentali per verificare la conformità ai requisiti essenziali di sicurezza	60 gg

(1) Termini di legge L. 689/81 art. 19

TUTELA DEL MERCATO	
Dirigente	Dr. Domenico Spagnoli
P.O. Responsabile Pubblicità legale imprese individuali/R.E.A. (provincia di Latina) e Vigilanza del mercato	Dr. Luciano Ciccaglione

### Contatti

#### Sede di Latina

Tel. 0773 672239 – 672279 – 672236

#### Sede di Frosinone

Tel. 0775 275285



## AZIENDA SPECIALE INFORMARE

INFORMARE è l'Azienda Speciale della Camera di Commercio Frosinone Latina impegnata ad affiancare e promuovere le imprese ed il territorio nella loro crescita all'interno del mercato globale.

Informare fornisce gli strumenti e i servizi più avanzati per consentire al sistema economico imprenditoriale di affrontare le sfide dell'economia internazionale. Le imprese sono sostenute nello sviluppo di una visione complessiva del mercato e accompagnate sia nella fase del primo approccio ai mercati, sia in quella di consolidamento delle posizioni acquisite tramite l'innovazione e la formazione delle proprie risorse.

L'azione di Informare, anello dall'articolata rete nazionale ed internazionale del Sistema Camerale, si coordina con le strategie generali e gli interventi adottati a livello nazionale e regionale da tutti gli enti, le istituzioni, le associazioni e tutti i soggetti attivi nel sostegno del territorio e delle imprese fungendo anche da facilitatore delle relazioni tra pubblico e privato.

Ambiti di Intervento

Internazionalizzazione

Formazione

Economia del Mare

Turismo

Credito

### **Contatti**

#### **Sede Legale e Operativa**

Viale Roma snc, - Frosinone  
Tel. 0775 824193 - Fax 0775.823583  
[info@informare.camcom.it](mailto:info@informare.camcom.it)

#### **Sede Operativa di Gaeta**

Piazza XIX maggio n.10, - Gaeta  
Tel. 0773 672295  
[info@informare.camcom.it](mailto:info@informare.camcom.it)

#### **Centro di Formazione Professionale di Frosinone**

Viale Roma snc – Frosinone  
Tel. 0775 824193 - Fax 0775 823583  
[www.informare.camcom.it](http://www.informare.camcom.it)

Il Segretario Generale \_\_\_\_\_

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(avv. P. Viscusi)

**IL PRESIDENTE**  
(dott. G. Acampora)

Provvedimento sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 (C.A.D.) e s.m.i..