

7) In qualità di funzionario dell'Ufficio amministrativo-contabile, lei deve gestire l'introduzione di recenti modifiche normative che hanno cambiato significativamente le modalità di predisposizione dei documenti contabili dell'Ente. Queste nuove disposizioni, di non facile interpretazione, richiedono un adeguamento delle procedure finora utilizzate e, di conseguenza, un diverso coinvolgimento degli altri uffici che forniscono dati e informazioni necessarie per la predisposizione dei documenti. La situazione è delicata: infatti, mentre lei deve garantire in tempi brevi la predisposizione di alcuni documenti secondo i nuovi standard normativi, nota che i colleghi degli altri uffici sembrano sottovalutare l'impatto di questi cambiamenti e continuano a trasmettere la documentazione secondo le vecchie modalità. Lei è consapevole che questa resistenza al cambiamento potrebbe compromettere la corretta applicazione delle nuove disposizioni e causare criticità nella predisposizione dei documenti richiesti. Come si comporterebbe in questa situazione?

8) Il suo responsabile le ha chiesto di predisporre, entro tre giorni, un'analisi dettagliata sull'andamento delle entrate dell'Ente, con particolare attenzione agli scostamenti rispetto alle previsioni di bilancio. Tuttavia, mentre lei ha cominciato a lavorare con impegno su questa analisi, lui le ha fatto presente che è necessario anticipare anche la predisposizione di una relazione sull'andamento delle spese, inizialmente prevista per la settimana successiva. Entrambe le attività richiedono un'analisi approfondita e accurata della documentazione contabile e lei sa che la qualità del lavoro non può essere compromessa dalla ristrettezza dei tempi. La situazione è resa ancora più complessa dal fatto che, per completare entrambi i documenti, lei ha bisogno di acquisire e verificare diversi dati con gli uffici competenti, i quali però sembrano non comprendere appieno l'urgenza delle sue richieste e tendono a fornirle informazioni parziali o non sufficientemente dettagliate. Come si comporterebbe in questa situazione?