

**6)** Lei riceve una richiesta da parte di un'impresa locale per l'iscrizione al Registro delle Imprese. Durante l'analisi della documentazione, si rende conto che l'indirizzo fornito dall'impresa non corrisponde a nessun edificio esistente nella zona indicata. Decide, quindi, di contattare il titolare dell'azienda per chiarire questa discrepanza. Durante la conversazione, lei scopre che, poiché l'impresa ha sede all'interno di un locale non ufficialmente registrato, non dispone di un contratto di locazione regolare. Inoltre, di fronte alle precisazioni da lei effettuate in merito a questa irregolarità, il titolare reagisce in maniera superficiale, minimizzando la gravità della situazione. Come si comporterebbe in questa situazione?

9) Mentre lei sta gestendo una richiesta di autorizzazione, presentata diverse settimane fa e necessaria per l'apertura di un nuovo ristorante, l'imprenditore che ha effettuato questa richiesta, l'ha chiamata con atteggiamento adirato dal momento che non ha ancora ricevuto una risposta. Durante la conversazione, lei si accorge però che la sua richiesta è incompleta e che mancano alcuni documenti essenziali. L'imprenditore afferma di aver già inviato tutti i documenti richiesti, ma lei non riesce a trovarli nel sistema e quindi lui, indispettito, l'accusa di averli smarriti. Come si comporterebbe in questa situazione?