

1) Lei sta offrendo una prima assistenza ad un imprenditore locale che si trova ad affrontare una situazione di emergenza. L'imprenditore, infatti, dopo che un incendio ha causato ingenti danni al suo negozio, è in stato di shock e non sa da dove cominciare per chiedere il risarcimento dei danni e riaprire la sua attività. Inoltre, dal momento che è emerso che l'incendio è stato causato da un difetto elettrico nell'impianto del negozio, il titolare dell'azienda si dimostra preoccupato di poter essere ritenuto responsabile dell'accaduto e di dover affrontare azioni legali da parte dei suoi clienti o dei proprietari dell'edificio. Come si comporterebbe in questa situazione?

2) Lei sta offrendo una prima assistenza ad un imprenditore locale che, dopo aver accumulato una significativa quantità di debiti, non essendo più in grado di soddisfare i suoi obblighi di pagamento, è preoccupato per la sua situazione finanziaria e teme di dover chiudere la sua attività. L'imprenditore le appare visibilmente preoccupato ed emotivamente provato e le riferisce di non avere più la forza per continuare a gestire la sua azienda. Come si comporterebbe in questa situazione?

3) Lei sta offrendo una prima assistenza ad un'imprenditrice che si trova ad affrontare una crisi debitoria. L'imprenditrice, titolare di un'azienda di pasticceria artigianale con una decina di dipendenti, ha accumulato una significativa quantità di debiti ed è preoccupata per la sua situazione finanziaria perché teme di dover chiudere la sua attività. L'imprenditrice le riferisce che la sua azienda, per lei, non rappresenta solo una fonte di reddito, ma anche la realizzazione di un sogno di lunga data. Come si comporterebbe in questa situazione?

4) Lei sta offrendo assistenza ad un imprenditore che, dopo aver ricevuto una comunicazione di irregolarità da parte dell'ente preposto ai controlli, è fortemente preoccupato per le conseguenze di questa situazione e teme di dover pagare sanzioni elevate o addirittura di dover chiudere la sua attività. Lui non è esperto della normativa vigente e non sa come regolarizzare la sua posizione. Mentre lei gli presta assistenza, scopre però che l'irregolarità contestata è dovuta ad un errore commesso da un suo dipendente. Come si comporterebbe in questa situazione?

5) Un imprenditore si presenta allo sportello della Camera di Commercio per richiedere l'iscrizione della sua nuova attività al Registro delle Imprese. Tuttavia, durante la verifica della documentazione, lei si accorge che manca un modulo che il titolare dell'azienda avrebbe dovuto compilare e firmare. L'imprenditore si mostra piuttosto agitato e insistente, affermando di aver già preparato tutta la documentazione necessaria e di non avere il tempo di tornare un'altra volta per completarla. Come si comporterebbe in questa situazione?

6) Un'impresa individuale operante nel settore del commercio al dettaglio di calzature presenta istanza di cancellazione dal Registro delle Imprese per cessata attività. Tuttavia, durante l'istruttoria della pratica, lei si accorge che l'impresa risulta ancora debitrice nei confronti dell'Erario per alcune cartelle esattoriali non saldate. Inoltre, insieme alla scoperta delle cartelle esattoriali non saldate, emergono ulteriori aspetti critici. In particolare, si scopre che l'impresa ha anche una serie di crediti non liquidati nei confronti dei suoi fornitori, che sono rimasti insoluti a seguito della chiusura dell'attività. Come si comporterebbe in questa situazione?

8) Un'impresa di servizi di pulizia presenta domanda di iscrizione al Registro delle Imprese. Durante l'esame della documentazione allegata, lei si accorge però che manca un documento fondamentale per l'avvio di questo tipo di attività. Mentre lei sta contattando l'impresa per richiedere l'integrazione della documentazione mancante, un collega la informa che il titolare dell'azienda è stato recentemente sottoposto ad un procedimento penale per bancarotta fraudolenta, in relazione ad un'altra sua attività e che l'iter si è concluso con una condanna definitiva a suo carico. Come si comporterebbe in questa situazione?

9) Un'impresa operante nel settore del commercio all'ingrosso di prodotti alimentari presenta richiesta di aggiornamento dei dati contenuti nel Registro delle Imprese. In particolare, l'azienda ha richiesto di annotare il trasferimento della sede legale in un nuovo immobile e ha provveduto ad inviare la documentazione comprovante il possesso dei requisiti urbanistici e di sicurezza dei nuovi locali. Durante l'esame della pratica, lei si accorge però che la documentazione presentata contiene alcune incongruenze in merito alle certificazioni di agibilità dei locali, che risultano parzialmente mancanti o non aggiornate. Come si comporterebbe in questa situazione?

10) Durante una giornata di lavoro particolarmente intensa, lei riceve la visita di un imprenditore che le richiede di concludere l'iscrizione della sua nuova attività al Registro delle Imprese. Mentre sta esaminando la documentazione, si accorge però che manca un documento fondamentale che deve essere fornito entro la giornata per evitare ritardi nella registrazione. Nel frattempo, lei riceve una notifica urgente dal suo responsabile che le chiede di partecipare immediatamente ad una riunione importante. L'imprenditore ha però necessità di completare l'iscrizione subito perché non ha altri giorni disponibili per poter tornare. Come si comporterebbe in questa situazione?