



**AGGIORNAMENTO P.I.R.A. (Piano Indicatori Risultati Attesi)
Anno 2023**

A seguito dell'aggiornamento del budget economico con variazioni degli obiettivi e relativi indicatori approvati in sede di previsione, è necessario, altresì, procedere all'aggiornamento del piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (PIRA) di cui all'articolo 2, comma 4, lett. d) del decreto ministeriale 27 marzo 2013.

Il presente allegato recepisce, pertanto, l'aggiornamento delle azioni a sostegno del tessuto economico delle province di Frosinone e di Latina programmate, in particolare quelle relative ai progetti autorizzati dal decreto ministeriale del 23 febbraio 2023 ("Doppia transizione: digitale ed ecologica", "Formazione Lavoro" e "Preparazione delle PMI ad affrontare i Mercati Internazionali: I Punti S.E.I.").

Vengono recepite, inoltre, le variazioni riguardanti il sostegno di eventi ed iniziative di promozione territoriale organizzati dai Comuni delle due province di Frosinone e Latina, l'ulteriore supporto a favore del sistema delle Associazioni di categoria e dei Consumatori nonché il rafforzamento delle azioni per il rilancio del settore turistico, per le quali è stata prevista l'emanazione di specifici bandi. Si è provveduto, infine, a recepire l'utilizzo dell'indicatore relativo al monitoraggio dei tempi medi di pagamento delle fatture, introducendo, per uniformità di Sistema, in sostituzione di quella precedente, la versione prevista nella banca dati Pareto gestita da Unioncamere.

MISSIONE - 011		COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE
PROGRAMMA DI SPESA		Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
Obiettivo (AA 101 AA 104 AA105)	TITOLO	(A1) Valorizzare le peculiarità/potenzialità del territorio
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: Governance e sviluppo locale. Iniziative per la governance e lo sviluppo locale attraverso azioni tese alla realizzazione di progettualità a favore del sistema territoriale ed al raccordo funzionale tra le imprese e gli Enti. Ambito progettuale: promozione del turismo e della cultura. Favorire le azioni e programmi integrati di intervento a sostegno del Turismo e della Cultura, anche mediante sostegno ad eventi e iniziative di promozione territoriale organizzate da terzi
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese ed Enti locali.
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 1.350.000,00
INDICATORE	KPI	Intese con altri Enti/organismi finalizzate alla valorizzazione delle peculiarità territoriali
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di intese e/o contatti avviati
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=2 Target 2024: >=2 Target 2025: >=2
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Attuazione di iniziative a supporto delle aggregazioni d'impresa
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di iniziative a supporto delle aggregazioni d'impresa (presentazione studi, iniziative per lo sviluppo e il consolidamento delle aggregazioni di imprese)
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Predisposizione di schema di bando a sostegno del Turismo
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di schemi di bandi predisposti
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Predisposizione, emanazione e gestione di bandi a sostegno di eventi e iniziative di promozione territoriale organizzate da terzi (Comuni)
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di bandi predisposti, emanati e gestiti
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
Obiettivo (AA 201 AA202 AA203)	TITOLO	(A2) Valorizzare e promuovere le produzioni agroalimentari e/o artigianali
	DESCRIZIONE	Azioni di valorizzazione dell'agroindustria, dell'agricoltura e delle sue produzioni primarie nonché dell'artigianato, in particolare di quello artistico, anche attraverso la difesa dell'identità dei prodotti, il controllo del rispetto dei parametri di produzione dei prodotti con marchio di certificazione di livello comunitario, l'incentivazione a reti di impresa e forme di aggregazione, il supporto alle filiere produttive, la promozione di progetti di ricerca e sviluppo sulle tematiche dell'agricoltura di precisione 4.0.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 75.000,00
INDICATORE	KPI	Iniziative di valorizzazione delle peculiarità artigianali, in particolare di quello artistico, ed eccellenze agroalimentari
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative di valorizzazione del patrimonio locale delle eccellenze enogastronomiche e artigianali
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=2 Target 2024: >=2 Target 2025: >=2
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera + Azienda Speciale
INDICATORE	KPI	Iniziative per il sostegno dell'attività dell'Organismo di controllo produzioni DOP
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative per il sostegno dell'attività dell'Organismo di controllo produzioni DOP
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Azioni di sostegno e valorizzazione della filiera florovivaistica del territorio
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative di sostegno e valorizzazione della filiera florovivaistica del territorio
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
Obiettivo (AA 301)	TITOLO	(A3) Diffondere l'informazione economico-statistica ed implementare le metodologie ed i sistemi di
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: Informazione economico-statistica Svolgere le attività finalizzate all'osservazione economica attraverso studi, analisi, indagini, iniziative convegnistiche, anche in sinergia con il sistema universitario
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 80.000,00
INDICATORE	KPI	Iniziative per la produzione redazione e diffusione dell'informazione economica, anche in sinergia con il sistema
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative per la produzione e diffusione dell'informazione economica (studi, analisi, iniziative convegnistiche, ecc.)
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=3 Target 2024: >=2 Target 2025: >=2
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Realizzazione di iniziative, anche in sinergia con altri organismi per la promozione della cultura d'impresa
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative realizzate
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FRONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



MISSIONE – 016		COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO
PROGRAMMA DI SPESA		Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy
Obiettivo (BB 102 BB 103) (+ DD1 INIZIATIVE DI PROMOZIONE ECONOMICA DELL'AZIENDA SPECIALE)	TITOLO	(B1) Sviluppare e valorizzare la presenza di imprese provinciali sul mercato nazionale ed internazionale
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: Supporto alle PMI. Iniziative a favore dell'imprenditoria femminile (BB102) Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i punti S.E.I. (progetto triennale finanziato con l'incremento del 20% del diritto annuale) (BB103) Promozione, conoscenza, diffusione e valorizzazione delle attività e delle risorse legate all'economia del mare
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 423.493,52 (BB1)
	KPI	Realizzazione di iniziative per sostenere l'imprenditoria femminile
INDICATORE	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative realizzate/Numero di iniziative approvate dalla Giunta
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: 70% Target 2024: 70% Target 2025: 70%
	FONTI DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Predisposizione, emanazione e gestione di Bando (preparazione PMI ai mercati internazionali)
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di bandi predisposti, emanati e gestiti
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=2 Target 2025: > -
INDICATORE	KPI	Rilevazione interna della Camera
	ALGORITMO DI CALCOLO	Grado di coinvolgimento delle imprese a corsi di formazione/workshop/seminari sul tema
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=25% Target 2024: >=25% Target 2025: >=25%
INDICATORE	KPI	Qualificazione delle filiere del made in Italy
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di imprese valutate e certificate dei settori Turismo, Moda e edilizia sostenibile
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >= 50 Target 2024: >= 50 Target 2025: >= 50
INDICATORE	KPI	Sviluppo di servizi di sostegno alla creazione e allo start-up di nuove imprese
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di attività seminariali finalizzate alla diffusione di informazioni per promuovere lo start - up di nuove imprese
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=3 Target 2024: >=3 Target 2025: >=3
INDICATORE	KPI	Iniziativa volte alla promozione, conoscenza, diffusione e valorizzazione delle attività e delle risorse legate
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative volte alla promozione, conoscenza, diffusione e valorizzazione delle attività e delle risorse legate all'economia del mare
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=14 Target 2024: >=14 Target 2025: >=14
Obiettivo (BB 201 BB 202 BB204 BB205)	TITOLO	(B2) Promuovere la cultura d'impresa, l'orientamento al lavoro, la digitalizzazione, l'innovazione e
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: formazione assistenza e supporto Iniziative volte alla diffusione della cultura d'impresa, orientamento al lavoro, della pratica dell'economia digitale e della sostenibilità ambientale nelle micro, piccole e medie imprese del territorio attraverso lo sviluppo delle attività finalizzate alla doppia transizione digitale ed ecologica (progetto triennale finanziato con l'incremento del diritto annuale) (BB201), delle attività di Formazione Lavoro (progetto triennale finanziato con l'incremento del diritto annuale) (BB202), del sostegno delle iniziative per lo sviluppo tecnologico del tessuto industriale, in sinergia con il sistema universitario (BB204) e del servizio di fatturazione elettronica PA e B2B (BB205).
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 981.543,68
	KPI	predisposizione, emanazione e gestione bandi (Doppia transizione: digitale ed ecologica)
INDICATORE	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di bandi predisposti, emanati e gestiti
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FONTI DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Doppia transizione: digitale ed ecologica: diffusione delle informazioni e sensibilizzazione sulla Doppia transizione
	ALGORITMO DI CALCOLO	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) sulla Doppia Transizione
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >= 5 Target 2024: --- Target 2025: ---
INDICATORE	KPI	Rilevazione interna della Camera
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative (tavoli territoriali, incontri con stakeholder, ecc.) per diffondere il modello Unioncamere di certificazione delle competenze e per promuovere il sistema degli ITS
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=3 Target 2024: >=3 Target 2025: >=3
INDICATORE	KPI	Rilevazione interna della Camera
	ALGORITMO DI CALCOLO	Iniziativa per lo sviluppo tecnologico del tessuto industriale, in sinergia con il sistema universitario
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: 1 Target 2025: 1
INDICATORE	KPI	Numero di iniziative per lo sviluppo tecnologico del tessuto industriale da realizzare in sinergia con il sistema universitario
	ALGORITMO DI CALCOLO	Servizio di fatturazione elettronica PA e B2B
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: --- Target 2025: ---
INDICATORE	KPI	Rilevazione interna della Camera
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative attivate per assicurare l'operatività del servizio
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: --- Target 2025: ---
INDICATORE	KPI	Servizio di fatturazione elettronica PA e B2B
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative attivate per assicurare l'operatività del servizio
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: --- Target 2025: ---
INDICATORE	KPI	Rilevazione interna della Camera
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative attivate per assicurare l'operatività del servizio
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: --- Target 2025: ---
INDICATORE	KPI	Rilevazione interna della Camera
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative attivate per assicurare l'operatività del servizio
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: --- Target 2025: ---
INDICATORE	KPI	Rilevazione interna della Camera
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative attivate per assicurare l'operatività del servizio
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: --- Target 2025: ---



Obiettivo (BB 301 BB302 BB303 BB304)	TITOLO	(B3) Sostenere l'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante
	DESCRIZIONE	<p>Ambito progettuale: Organismi esterni, progettualità Fondo Perequativo</p> <p>Favorire la partecipazione ad organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa (BB301) nonché attuazione di progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere (BB302); sostegno ad eventi ed iniziative di promozione economica organizzate da terzi (BB303) e sviluppo di progetti cofinanziati da Enti/Organismi regionali (BB304)</p>
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni, Organismi partecipati
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 959.060,00
INDICATORE	KPI	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni: contributi consorziali e quote associative)
	ALGORITMO DI CALCOLO	utilizzo budget/risorse utilizzabili sulla base di documentazione regolarmente presentata
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: 100% Target 2024: 100% Target 2025: 100%
	FONTI DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Progetti avviati sul Fondo Perequativo
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero progetti avviati nell'anno/n totale progetti approvati nell'anno
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=50% Target 2024: >=50% Target 2025: >=50%
	FONTI DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Predisposizione, emanazione e gestione di bandi a sostegno di eventi e iniziative di promozione economica
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di bandi predisposti, emanati e gestiti
	VALORI OSSERVATI	1-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=2 Target 2025: >=2
	FONTI DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
MISSIONE - 012	REGOLAZIONE DEI MERCATI	
PROGRAMMA DI SPESA	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	
Obiettivo (CC 101 CC102 CC103)	TITOLO	(C1) Valorizzare gli strumenti di regolazione del mercato, di giustizia alternativa, di tutela del consumatore
	DESCRIZIONE	<p>Ambito progettuale: gestione e promozione dei servizi.</p> <p>Supportare lo svolgimento delle forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti; svolgimento dell'attività di mediazione, conciliazione, arbitrato, gestione delle crisi di sovraindebitamento e composizione negoziata assistita della crisi d'impresa, con iniziative di promozione dei servizi (CC101); sviluppare l'attività di vigilanza del mercato, anche su specifici prodotti, in esecuzione di apposite convenzioni tra Unioncamere e MISE; Sviluppo di attività informativa/formativa in materia di vigilanza del mercato, con particolare riferimento al Servizio "Etichettatura prodotti" (CC102). Iniziative di promozione dell'Arbitrato (Camera Arbitrale) (CC103)</p>
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Anagrafe e Regolazione del mercato
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 40.000,00
INDICATORE	KPI	Grado di evasione delle richieste di Conciliazione e Mediazione
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di procedure di mediazione e conciliazione avviate nell'anno/numero complessivo di richieste regolari pervenute
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: 100% Target 2024: 100% Target 2025: 100%
	FONTI DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Grado di evasione delle richieste di composizione delle crisi da sovraindebitamento (nomina del gestore)
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di richieste evase/n. richieste pervenute
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: 100% Target 2024: 100% Target 2025: 100%
	FONTI DEI DATI	U.O. Giustizia alternativa
INDICATORE	KPI	Iniziative di promozione dell'Arbitrato e di diffusione delle finalità dell'OCC camerale (Organismo della
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di iniziative svolte
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >= 2 Target 2024: >= 2 Target 2025: >= 2
	FONTI DEI DATI	U.O. Giustizia alternativa
INDICATORE	KPI	Sviluppo di attività informativa/formativa in materia di vigilanza del mercato, con particolare riferimento al Servizio
	ALGORITMO DI CALCOLO	n.di iniziative (formazione, informazione)
	VALORI OSSERVATI	---
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >= 2 Target 2024: >= 2 Target 2025: >= 2
	FONTI DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Diffusione delle visite di controllo in materia di sicurezza dei prodotti, metrologia legale, autosaloni, centri tecnici.
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di visite effettuate nell'anno
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=600 Target 2024: >=600 Target 2025: >=600
	FONTI DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
Obiettivo (CC 201 CC202) (+ DD1 INIZIATIVE DI PROMOZIONE ECONOMICA DELL'AZIENDA SPECIALE PER LA COMUNICAZIONE)	TITOLO	(C2) Svolgere le attività dirette alla semplificazione amministrativa, e- government e al miglioramento
	DESCRIZIONE	<p>Ambito progettuale. Tempestività ed efficienza</p> <p>Incentivare il miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici attraverso idonea informazione/formazione agli utenti del Registro delle imprese (professionisti, intermediari, Associazioni di categoria, imprenditori, etc.) sulle modalità di utilizzo della procedura Comunica e dell'applicativo Starweb, anche riprendendo ad organizzare appositi eventi da parte della Scuola di formazione per utenti servizi camerali.</p> <p>Ambito progettuale: Efficacia ed accessibilità dei servizi</p> <p>Potenziamento dei servizi innovativi (start-up, SPID e dispositivi di firma digitale), sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali attraverso idonee iniziative, formative ed informative, rivolte altresì a favorire una migliore funzionalità dei SUAP comunali telematici avviati in applicazione del DPR 160/2010, nonché sviluppo delle attività connesse al miglioramento dei tempi e della percentuale di evasione delle istanze/denunce al Registro delle imprese/ Rea, alla conclusione dei procedimenti previsti dal D.L. n.76/2020, convertito con L.120/2020 (Art.40 e Art.37), all'attribuzione del domicilio digitale e alle comunicazioni del c.d. "Titolare Effettivo".</p> <p>Ambito progettuale: Comunicazione</p> <p>Promuovere attività ed iniziative di miglioramento della comunicazione e dell'immagine dell'Ente.</p>
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Anagrafe e Regolazione del mercato
	RISORSE ECONOMICHE	€ 185.000,00 (CC2)



INDICATORE	KPI	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese
	ALGORITMO DI CALCOLO	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=90% Target 2024: >=90% Target 2025: >=90%
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	ALGORITMO DI CALCOLO	Servizi offerti online Numero servizi offerti online: 1) Comunica, 2) Pratica semplice (PEC, I1), 3) Bilanci ON-LINE; 4) Rinnovo firma digitale; 5) Firma digitale con rilascio da remoto; 6) Cassetto digitale; 7) Convenzione TELEMACO, 8) Telemaco avanzato alle Forze dell'ordine; 9) Starweb, 10) Portale SUAP Impresa in un giorno, 11) DIRE, 12) Libri digitali, 13) Vi.Vi.Fir., 14) Cert'ò, 15) Sito camerale, 16) REX regional explorer; 17) "Trova impresa" il portale delle Camere di Commercio per cercare le informazioni su tutte le imprese italiane; 18) stampa in azienda; 19) Piattaforma "Composizione negoziata crisi impresa"; 20) Italiancom (registro degli operatori con l'estero)
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >= 20 Target 2024: >= 20 Target 2025: >= 20
	FONTE DEI DATI	
INDICATORE	ALGORITMO DI CALCOLO	Iniziativa per il miglioramento della comunicazione
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=3 Target 2024: >=3 Target 2025: >=3
	FONTE DEI DATI	
MISSIONE - 032 SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE		
PROGRAMMA DI SPESA Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza		
Obiettivo	TITOLO	(C3) Valorizzare il capitale umano e il benessere organizzativo
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: risorse umane, Garantire l'aggiornamento professionale del personale attraverso azioni di miglioramento delle competenze e delle capacità intellettuali e relazionali delle risorse interne anche in riferimento a quanto specificamente richiesto dalle normative in vigore anche in tema di legalità e prevenzione della corruzione.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR SG - Organi Istituzionali e Segreteria Generale
RISORSE ECONOMICHE		---
INDICATORE	KPI	Personale della CCIAA presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di dipendenti partecipanti a (corsi di formazione e/ o seminario e/o aggiornamento tecnico) / numero di dipendenti
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=50% Target 2024: >= 50% Target 2025: >=50%
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Tasso medio di assenza
	ALGORITMO DI CALCOLO	Tasso medio di assenza
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: <= 20% Target 2024: <= 20% Target 2025: <= 20%
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera
Obiettivo	TITOLO	(C4) Garantire un'adeguata ed efficiente gestione delle risorse finanziarie e patrimoniali dell'Ente
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: "spending review" Garantire il monitoraggio del processo di razionalizzazione della spesa e attuazione delle prescrizioni normative in materia di riduzioni di spesa. Ambito progettuale: gestione finanziaria, finanza e diritto annuo Assicurare il monitoraggio del tasso di riscossione del diritto annuale, diminuzione dei crediti pregressi; - Monitorare il tasso di riscossione del diritto annuale, diminuzione dei crediti pregressi, supportare il settore promozionale nella verifica di regolarità delle imprese per la partecipazione ai bandi emanati dall'Ente, svolgere attività finalizzate al monitoraggio continuo delle spese destinate alla promozione economica ed interventi sugli sostamenti; assicurare il monitoraggio della solidità economico-patrimoniale, Ambito progettuale: gestione patrimonio gare e contratti ottimizzare la gestione dei servizi strumentali al funzionamento dell'Ente; ottimizzare la gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali anche attraverso il corretto svolgimento delle procedure di acquisizione /affidamento,
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale/Disciplina del mercato/ Finanza e Proweditorato
RISORSE ECONOMICHE		---
INDICATORE	KPI	Indice di liquidità immediata
	ALGORITMO DI CALCOLO	Liquidità immediata/passivo corrente (al netto del fondo rischi)
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023:>= 200% Target 2024:>=200% Target 2025: >= 200%
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Percentuale di incasso del diritto annuale
	ALGORITMO DI CALCOLO	Diritto annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e sanzioni/ diritto annuale al netto di interessi e sanzioni
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023:>= 58,50% Target 2024:>=58,50% Target 2025: >= 58,50%
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Incidenza dei costi di personale, funzionamento, ammortamenti e accantonamenti
	ALGORITMO DI CALCOLO	(oneri correnti - interventi economici) / proventi correnti
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023:<= 100% Target 2024:<= 100% Target 2025: <= 100%
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture
	ALGORITMO DI CALCOLO	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023:<=00 gg Target 2024: <=0 gg Target 2025: <=0 gg
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Avvio procedure di gara per l'appalto dei lavori programmati
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di procedure avviate /numero di procedure previste
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >= 90% Target 2024: >=100% Target 2025: >=100%
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera



MISSIONE - 032		SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
PROGRAMMA DI SPESA		Indirizzo politico
Obiettivo	TITOLO	(C5) Ottimizzare il processo di programmazione, valutazione, rendicontazione, attuazione della
	DESCRIZIONE	<p>Ambito progettuale: ciclo della performance Supportare l'attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. n.150/2009 e s.m.i. in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni anche attraverso l'utilizzo di un sistema informativo integrato finalizzato alla gestione delle singole fasi del ciclo della performance (predisposizione/integrazione PIAO 2023 -2025, Relazione sulla performance con l'ausilio sistemi informativi, monitoraggi e aggiornamento obiettivi, valutazione, aggiornamento annuale del SMVP, organizzazione Giornata sulla Trasparenza e aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente".</p> <p>Ambito progettuale: prevenzione della corruzione Attuare le disposizioni previste dalla legge 6 novembre 2012, n.190 e s.m.i., riguardante le "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" integrando, altresì, le disposizioni normative del PIAO.</p> <p>Ambito progettuale: open data trasparenza Garantire trasparenza e accessibilità attraverso il nuovo sito web istituzionale e verifica costante degli obiettivi di accessibilità e loro pubblicazione sul sito web nonché aggiornamento annuale dei contenuti della dichiarazione di accessibilità; Garantire l'adeguamento della "Sezione Amministrazione Trasparente" con implementazione di ulteriori pubblicazioni attraverso l'utilizzo dell'applicativo "Pubblicamera".</p> <p>Ambito progettuale: tutela dei dati personali Supportare l'implementazione e la messa a regime del sistema organizzativo di gestione dei dati personali trattati e attività finalizzate all'aggiornamento del Registro Informatico REGI.</p>
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR SG - Organi Istituzionali e Segreteria Generale
RISORSE ECONOMICHE	---	
INDICATORE	KPI	Attuazione Ciclo della Performance
	ALGORITMO DI CALCOLO	Azioni di miglioramento Ciclo della Performance (ulteriore semplificazione e integrazione delle sezioni Valore Pubblico e Performance nel PIAO - Piao Integrato di Attività e Organizzazione)
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >= 2 Target 2024: >= 2 Target 2025: >= 2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Realizzare azioni per la prevenzione della corruzione anche mediante un processo di integrazione continua degli
	ALGORITMO DI CALCOLO	Realizzazione aggiornamento sezione PIAO
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Giornata della Trasparenza – garantire trasparenza ed accessibilità dei dati
	ALGORITMO DI CALCOLO	Realizzazione di n. 1 giornata della trasparenza
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: 100% Target 2024: 100% Target 2025: 100%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Indice sintetico di trasparenza
	ALGORITMO DI CALCOLO	Indice sintetico di trasparenza
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=80% Target 2024: >=80% Target 2025: >=80%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Miglioramento delle misure tecniche ed organizzative ai sensi del GDPR Regolamento UE 2016/679
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative finalizzate in attuazione delle misure in materia di privacy (aggiornamento del Registro Informatico REGI, ulteriori implementazioni e messa a regime del sistema organizzativo di gestione dei dati personali trattati)
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=2 Target 2024: >=2 Target 2025: >=2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
Obiettivo	TITOLO	(C6) Miglioramento della gestione e del supporto degli organi camerali, delle attività di gestione
	DESCRIZIONE	<p>Ambito progettuale: assistenza legale Assicurare l'esercizio dell'attività di supporto legale alla struttura e di patrocinio in difesa dell'Ente presso le autorità giudiziarie con svolgimento anche di attività finalizzate al recupero dei crediti.</p> <p>Ambito progettuale: gestione e supporto Organi e gestione documentale. Attività di gestione delle procedure a supporto del funzionamento degli Organi con particolare riferimento alla digitalizzazione dei processi e miglioramento della gestione documentale.</p>
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2023/2025 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	---
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR SG - Organi Istituzionali e Segreteria Generale
RISORSE ECONOMICHE	---	
INDICATORE	KPI	Supporto legale all'Ente e attività di revisione dei documenti
	ALGORITMO DI CALCOLO	n.difese in giudizio attivate / n. di richieste di attivazione difesa
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: 100% Target 2024: 100% Target 2025: 100%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Iniziative di miglioramento della digitalizzazione dei processi
	ALGORITMO DI CALCOLO	Iniziativa per il miglioramento della gestione documentale mediante ulteriori implementazioni dei sistemi informatici di gestione e archiviazione dei provvedimenti amministrativi (messa a regime della nuova piattaforma Gdel)
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Miglioramento della gestione della corrispondenza in formato elettronico (razionalizzazione PEC e PEO)
	ALGORITMO DI CALCOLO	Prosecuzione delle attività di miglioramento della gestione della corrispondenza mediante messa a regime delle nuove caselle PEC, disattivazione di parte di quelle preesistenti, e continuazione nella razionalizzazione di caselle di posta elettronica ordinaria (PEO)
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2023: >=1 Target 2024: >=1 Target 2025: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera

Il Dirigente dell'Area 1 - Servizi di supporto e per lo sviluppo

IL SEGRETARIO GENERALE
(avv. P. Viscusi)

IL PRESIDENTE
(dott. G. Acampora)