



CAMERA DI COMMERCIO
FROSINONE LATINA

***OIV della Camera di Commercio I.A.A.
Frosinone - Latina***

*Relazione sul funzionamento complessivo
del sistema di valutazione, trasparenza e
integrità dei controlli interni*

Anno 2020

Luglio 2021



Sommario

<i>Premessa</i>	3
1. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI FROSINONE - LATINA	5
2. ANALISI DELLE FASI DEL CICLO PERFORMANCE	5
2.1 PIANIFICAZIONE	5
2.2 MISURAZIONE E VALUTAZIONE	7
2.3 PERFORMANCE INDIVIDUALE	7
2.4 RENDICONTAZIONE	9
3. ANALISI DEI DOCUMENTI	9
4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO	10



Premessa

La presente Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni rappresenta il momento finale dell'attività di monitoraggio che l'OIV realizza durante l'anno. Tale attività è volta a verificare il corretto funzionamento del sistema dei controlli interni e del Ciclo di gestione della performance e ad individuare eventuali elementi correttivi per indirizzare verso il miglioramento continuo dello stesso.

È necessario premettere alla presente Relazione che in data 7 ottobre 2020 si è insediato il Consiglio della nuova Camera di Commercio di Frosinone – Latina, nominato con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00112 del 13 luglio 2020 e s.m.i.; pertanto da tale data è costituita la Camera di Commercio I.A.A. di Frosinone-Latina, nata dall'accorpamento delle Camere di Commercio di Frosinone e Latina.

Il 2020, pertanto, da un punto di vista del Ciclo della Performance, va considerato un anno di gestione straordinaria, caratterizzato da un primo periodo di coesistenza di due Enti distinti, e da un periodo, dal 7 ottobre 2020 fino al 31 dicembre 2020, di operatività della nuova Camera unica accorpata.

Da un punto di vista gestionale, la Giunta camerale, eletta in data 24 novembre 2020, ha stabilito di dare corso, con delibera n. 27 del 18 dicembre 2020, al completamento degli obiettivi fissati nei due Piani della performance 2020-2022, così come già approvati dalle due Camere di Commercio preesistenti, per quanto compatibili con il rinnovato quadro istituzionale, programmatico e strutturale.

Va premesso, inoltre, che a seguito dell'accorpamento è cessato dall'incarico l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) delle preesistenti Camere di Commercio. Tale attività veniva realizzata dal 1° febbraio 2018 con esercizio associato delle funzioni svolte dall'Organismo Indipendente di Valutazione tra la Camera di Commercio di Frosinone e la Camera di Commercio di Latina, con conseguimento di obiettivi di economicità oltre che di uniformità delle procedure. Si segnala in particolare che erano stati già uniformati i Sistemi di Misurazione e Valutazione della Performance tra i due preesistenti Enti camerali, così da poterli considerare praticamente sovrapponibili.



Va ancora premesso che l'OIV della nuova Camera di Commercio di Frosinone – Latina è stato nominato con deliberazione della Giunta camerale n. 3 del 15 gennaio 2021.

Va infine segnalato che l'avvio del Ciclo della performance 2020 è coinciso, altresì, anche con l'inizio del periodo pandemico.

Il nuovo Ciclo della Performance l'Ente si è tempestivamente attivato con la pianificazione 2021 – 2023, ed è stato approvato il nuovo Piano della Performance con determinazione presidenziale n. 4 del 29 gennaio 2021, ratificata con deliberazione della Giunta camerale n. 8 dell'8 febbraio 2021.

In riferimento alla Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni per l'anno 2020, il nuovo Organismo Indipendente di Valutazione, considerata la particolare annualità, che ha visto l'accorpamento dei due Enti camerali, con coesistenza degli stessi per una parte dell'anno e loro unificazione nella parte finale, rileva criticità nella possibilità di applicazione del tool messo a disposizione nel mese di marzo 2021 da Unioncamere nell'ambito di un progetto di sviluppo del ciclo della performance degli enti camerali e degli strumenti e adempimenti previsti per gli Organismi Indipendenti di Valutazione.

L'impostazione del presente documento segue tuttavia, per quanto applicabili, le linee di indirizzo date attraverso tali strumenti, tenendo conto che le criticità emerse per alcuni adempimenti hanno in parte risentito delle attività straordinarie dovute alla fase di impianto del nuovo Ente accorpato, avviato a partire dal 7 ottobre 2020.

E' necessario ulteriormente sottolineare la similitudine ed uniformità delle procedure adottate in entrambe le preesistenti Camere di Commercio in conseguenza di un periodo di svolgimento delle funzioni dell'OIV in associazione tra i due Enti e della condivisione di prassi comuni in materia di performance.

La Relazione, pertanto, sintetica e schematica, contiene dati, informazioni e commenti relativi a criticità, e suggerimenti con prime azioni correttive e suggerimenti.

La presente Relazione si riferisce all'anno 2020 e illustra anche le fasi attuate, per tale Ciclo della performance, nel corso del 2021, compresa la fase di rendicontazione.



1. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI FROSINONE - LATINA

Nel complesso, la neo costituita Camera di Commercio di Frosinone – Latina presenta un buon livello di sviluppo delle fasi costituenti il Ciclo della Performance quali la Pianificazione ed ‘eredita’ dai preesistenti Enti camerali buone prassi in termini di attività di Misurazione e valutazione, di gestione degli aspetti connessi alla Performance individuale e Rendicontazione, in particolare una buona impostazione del Piano della performance, della Relazione sulla performance e del Sistema di Misurazione e Valutazione. Quest’ultimo, in particolare, viene attualmente applicato nelle versioni, sostanzialmente coincidenti, già vigenti presso i preesistenti Ente camerali. Lo stesso dovrà essere oggetto di formale armonizzazione per la nuova Camera unificata.

2. ANALISI DELLE FASI DEL CICLO PERFORMANCE

2.1 PIANIFICAZIONE

La fase di pianificazione esaminata in questo documento si riferisce all’anno 2020 ed è stata attuata nell’ambito dei preesistenti Enti camerali.

Il 2020, pertanto, da un punto di vista del Ciclo della Performance è caratterizzato da un primo periodo di coesistenza di due Enti distinti, e da un periodo, dal 7 ottobre 2020 fino al 31 dicembre 2020, di operatività della nuova Camera unica accorpata.

Da un punto di vista gestionale, la Giunta della nuova Camera, eletta in data 24 novembre 2020, ha stabilito di dare corso, con delibera n. 27 del 18 dicembre 2020, al completamento degli obiettivi fissati nei due Piani della performance 2020-2022 così come già approvati dalle due Camere di Commercio preesistenti, per quanto compatibili con il rinnovato quadro istituzionale, programmatico e strutturale.

Gli obiettivi, gli indicatori e i target erano stati definiti con il supporto della Struttura del Controllo di gestione e, con il coordinamento della Dirigenza camerale, mediante coinvolgimento dei Responsabili delle Posizioni Organizzative e dell’Azienda speciale,



prevedendo ambiti di misurazione della performance organizzativa e individuale, indicati dal D.Lgs. 150/2009 e dai Sistemi di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dei due Enti preesistenti. L'elaborazione dei Piani ha tenuto conto dell'analisi di contesto, degli esiti del controllo gestione, delle precedenti relazioni sulla performance ecc..

Nello specifico dell'ultima parte dell'anno 2020, lo sforzo è stato orientato, sebbene ci si trovasse di fronte ad un nuovo Ente camerale, a mantenere comunque la continuità degli obiettivi preesistenti, prevedendo di avviare, dall'anno 2021, una nuova impostazione nell'ambito di un nuovo impianto programmatico adeguato alla nascita del nuovo Ente, alle nuove linee programmatiche definite dagli Organi, alle modifiche di contesto.

La metodologia applicata per rendere misurabili gli obiettivi ha tenuto conto delle indicazioni stabilite nelle Linee guida Unioncamere, con target degli indicatori definiti generalmente in forma quantitativa.

Il Sistema prevede che il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici sia determinato dal contributo congiunto sia degli obiettivi operativi sottostanti sia degli indicatori a essi afferenti.

Nella definizione dei target si procede mirando al miglioramento della qualità dei servizi erogati, esaminando, altresì, dove possibile l'andamento delle serie storiche dei target.

Nella programmazione sono previsti obiettivi trasversali cui sono chiamati a dare attuazione più unità organizzative.

Dopo l'approvazione del Piano vengono attivati a cascata ulteriori confronti per la condivisione della pianificazione con la Dirigenza e con le Posizioni Organizzative che poi vanno a formulare e a proporre ai Dirigenti, per la formalizzazione, gli obiettivi da assegnare al restante Personale.

Si rileva che il Sistema in uso orienta verso procedure per la corretta individuazione di obiettivi, indicatori e target, inquadrati attraverso analisi del contesto, esiti del Controllo gestione, Relazioni sulla performance degli anni precedenti, ecc.

Considerata la fase iniziale di gestione della nuova Camera, appare evidente che l'attività di pianificazione dovrà trovare il massimo coinvolgimento di strutture e referenti delle diverse unità organizzative presenti nelle due sedi camerali.

Nel nuovo Piano della Performance 2021–2023 è stata effettuata la fissazione di obiettivi in relazione alle previsioni della Relazione Previsionale e Programmatica, al budget degli interventi economici stabilito con il Preventivo, alla trasposizione di obiettivi fissati nel PIRA (Piano degli Indicatori dei Risultati Attesi), ad obiettivi trasversali riguardanti il miglioramento dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità dei servizi erogati dall'Ente.



2.2 MISURAZIONE E VALUTAZIONE

La fase di misurazione e valutazione della performance svolta nel 2020 fa riferimento agli obiettivi pianificati nel 2019.

Come da documentazione agli atti risulta che è stato effettuato, presso le preesistenti strutture, il monitoraggio degli obiettivi a cadenza semestrale e ciò ha consentito all'OIV, poi cessato dalle funzioni, di segnalare le esigenze di aggiornamento degli obiettivi prima del decorso dell'accorpamento, poi formalizzate con la citata delibera n. 27/2020.

Gli esiti della rendicontazione annuale, relativa ai preesistenti Enti camerali di Frosinone e di Latina, riferite quindi all'anno 2019, hanno permesso la valutazione che è stata inserita nel documento di Relazione sulla performance (2019), predisposto nel 2020, dei due preesistenti Enti, regolarmente validate nei tempi previsti dall'OIV al tempo in carica.

I risultati relativi all'anno 2020, in parte relativi ai preesistenti Enti accorpati (fino al 7 ottobre 2020) e poi all'Ente unificato (ultima fase dell'anno) sono stati invece esplicitati nella Relazione sulla Performance 2020, entro il 30 giugno 2021.

2.3 PERFORMANCE INDIVIDUALE

La performance individuale è l'insieme dei risultati conseguiti dal dipendente camerale in relazione al contributo dato al conseguimento della missione istituzionale della Camera di commercio. Essa viene indirizzata rispetto alle seguenti fattispecie: Segretario generale, Dirigenti, Posizioni organizzative (P.O.), Dipendenti non rientranti nelle precedenti casistiche.

La valutazione della performance individuale si articola in due componenti fondamentali, componente risultati e comportamenti e competenze.

Coerentemente con le Linee guida in materia predisposte da Unioncamere, la componente risultati, rispetto alla componente comportamenti, acquista un peso crescente per le categorie più elevate.

Sono definiti e dettagliati nei Sistemi di misurazione i fattori di valutazione ed i comportamenti attesi a cui il personale deve contribuire.



In merito al Ciclo della performance dell'anno 2020, risulta che entro il mese di settembre dell'anno 2020, prima dell'accorpamento, sono state concluse le valutazioni relative all'anno 2019.

In merito al Ciclo della performance dell'anno 2021 l'OIV ha esaminato preliminarmente, in data 27 gennaio 2021, subito dopo il proprio insediamento, l'impostazione del Piano della performance 2021-2023, poi approvato dalla Giunta entro il mese di gennaio 2021, esprimendosi favorevolmente per la sua approvazione, inclusi gli obiettivi da assegnare al Segretario Generale e alla Dirigenza.

La valutazione degli obiettivi individuali del Segretario Generale e dei Dirigenti viene effettuata nell'ambito della Relazione sulla Performance mentre la valutazione individuale complessiva è effettuata dalla Giunta camerale, su proposta dell'OIV, per quanto riguarda il Segretario Generale, mentre quest'ultimo effettua la valutazione della Dirigenza con il supporto dell'OIV, secondo quanto previsto dal Sistema di misurazione e valutazione.

Per l'anno 2020 la valutazione degli obiettivi individuali è stata effettuata nell'ambito della Relazione sulla Performance approvata e validata entro Giugno 2021, tenendo conto della particolarità dell'intervenuto accorpamento, nonché della vigenza, fino alla data dell'accorpamento, di una Convenzione tra la Camera di Commercio di Latina e quella di Frosinone per l'esercizio in comune dell'Ufficio di Segreteria generale e per la fornitura di servizi dirigenziali. La validazione della predetta Relazione è stata effettuata, per quanto di competenza, dall'OIV del nuovo Ente e dall'OIV delle preesistenti Camere poi cessate.

Sono in corso le attività preliminari per la formulazione della proposta di valutazione del Segretario Generale per l'anno 2020 per la quale è stata prevista l'acquisizione di informazioni anche dal precedente Organismo Indipendente di Valutazione. E' in fase di predisposizione anche la valutazione dei Dirigenti per il medesimo anno.

La valutazione delle performance individuali delle Posizioni Organizzative è effettuata dai Dirigenti, sulla base di obiettivi formalmente assegnati e coerenti con quelli assegnati alle Aree Organizzative mentre la valutazione dell'ulteriore Personale è svolta dai Dirigenti avvalendosi del supporto dei Responsabili delle Posizioni Organizzative.



2.4 RENDICONTAZIONE

La fase di rendicontazione svolta nel 2020 fa riferimento ai risultati degli obiettivi e indicatori relativi previsti per l'anno 2019 indicati in apposite schede di assegnazione degli obiettivi preventivamente consegnate a tutti i livelli di personale nella fase iniziale dell'anno.

I risultati raggiunti dagli indicatori degli obiettivi strategici e operativi, quelli individuali del Segretario Generale e dei Dirigenti, nonché gli scostamenti rispetto ai valori previsti, erano stati rendicontati nelle Relazioni sulla Performance 2019, nel mese di giugno 2020, dei preesistenti Enti camerali.

La fase di rendicontazione dell'anno 2020 è stata illustrata nella Relazione sulla Performance anno 2020 approvata e pubblicata entro il mese di Giugno 2021.

Il processo ha coinvolto l'amministrazione ai diversi livelli, dalla Giunta, al Segretario Generale, ai Dirigenti, alle PP.OO., al Controllo di gestione e all'OIV.

Il documento è stato realizzato tenendo conto di informazioni già riportate nel Rapporto sui risultati. La Relazione viene pubblicata, entro i termini previsti, nella sezione "Amministrazione trasparente". E' prevista una divulgazione del contenuto del documento nell'ambito dell'iniziativa "Giornata sulla Trasparenza".

Le maggiori difficoltà e criticità che si sono presentate per lo sviluppo dei documenti sono soprattutto dovute alle particolarità connesse alla procedura eccezionale di accorpamento tra i due Enti preesistenti. La tempistica dell'espletamento di alcuni adempimenti, quali ad esempio anche quella per la presente Relazione sul funzionamento complessivo dei controlli, ha risentito di tale fatto eccezionale, a causa della concentrazione di tutta una serie di adempimenti straordinari anche per la necessità di soluzioni su particolari problematiche tecniche. Si ritiene che tali situazioni siano "fisiologiche" nell'attuale fase e destinate ad essere migliorate con la messa a regime del nuovo Ente.

3. ANALISI DEI DOCUMENTI

L'OIV rileva che:

- i due Enti preesistenti avevano un Sistema di misurazione e valutazione sostanzialmente sovrapponibile; essendosi accorpati il 7 ottobre 2020, anche l'avvio del



nuovo Ciclo 2021 per la nuova Camera di Commercio è stato effettuato sulla base dei due Sistemi di Misurazione e Valutazione vigenti presso i preesistenti Enti; dovrà essere predisposta la loro unificazione;

- i Piani della Performance per l'anno 2019 dei preesistenti Enti erano stati approvati e pubblicati entro il 31 gennaio secondo un modello proposto nell'ambito di Linee guida del sistema camerale; nei Piani erano presenti gli obiettivi individuali del Segretario Generale e dei Dirigenti in un'apposita sezione, nonché collegamenti con il PTPCT;
- le Relazioni sulla performance 2019 erano state realizzate con rispetto dei tempi di approvazione e pubblicazione entro il 30 giugno 2020, con indicazioni delle performance di Ente, di Unità organizzative, e con rendicontazione degli obiettivi individuali del Segretario Generale e della Dirigenza.

4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'OIV attesta, alla data in cui questa Relazione viene firmata e in base all'attività di verifica effettuata, un buon funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni nelle diverse fasi del Ciclo della Performance, realizzate nell'anno 2020, con riferimento alla rendicontazione per il 2019, e alla pianificazione per l'anno 2020, fatte salve le raccomandazioni di miglioramento indicate nelle precedenti sezioni.

Medesima valutazione si estende anche alle fasi realizzate fino ad oggi inerenti la pianificazione del 2021.

L'OIV, nell'evidenziare che le criticità che si sono presentate nel corso della gestione del Ciclo dell'anno 2020 siano "fisiologiche" e conseguenti soprattutto all'attività straordinaria connessa all'accorpamento dei due preesistenti Enti, nonché alle ulteriori difficoltà connesse al periodo pandemico, ritiene che le stesse potranno essere rapidamente migliorate con la messa a regime del nuovo Ente. Invita quindi ad adottare le azioni di miglioramento a ciò finalizzate.

22 luglio 2021

L'Organismo Indipendente
di Valutazione della performance
Camera di Commercio di Frosinone - Latina
Prof. Bernardino Quattrococchi
Firmato