

Servizi on-line offerti dalle CCIAA

Conoscenza e utilizzo nell'ultimo anno dei servizi online

I servizi online più conosciuti e utilizzati nell'ultimo anno dalle imprese di FR-LT sono: il *Rinnovo firma digitale* (conoscenza: 52,2%; utilizzo: 22,7%), il *Deposito bilanci* (50,6%; 31,6%) e la *Convenzione Telemaco* (42,6%; 19,4%). I servizi online meno conosciuti e meno utilizzati sono invece: il *SUAP* (conoscenza: 20,1%; utilizzo: 14,5%) e *Cert'ò* (21,3%; 4,7%).

Utilizzo e soddisfazione del sito internet della CCIAA

Il sito internet della CCIAA FR-LT è utilizzato da quasi il 39,2% delle imprese (circa il 42,5% di queste negli ultimi due mesi) ed è ritenuto soddisfacente dalla maggior parte delle aziende.

In particolare, la *Qualità delle informazioni* è ritenuta «molto soddisfacente» dal 17,4% delle imprese e «abbastanza soddisfacente» dal 74,2%. Leggermente più basso il livello della soddisfazione per quanto riguarda la *Reperibilità delle informazioni*, su questo aspetto il 17,1% delle imprese si ritiene «molto soddisfatta» e il 72,0% «abbastanza soddisfatta».

Livelli di soddisfazione simili anche per l'*Aggiornamento delle sezioni* («molto soddisfacente»: 15,0% e «abbastanza soddisfacente»: 75,3%).

Conoscenza e utilizzo nell'ultimo anno dei servizi on-line: ranking

CONOSCENZA

Valori %

*Quali dei seguenti servizi
on-line offerti dalla
Camera di commercio
CONOSCE ?*

Rank	Servizio	%
1°	Rinnovo firma digitale	52,2%
2°	Deposito bilanci (Bilanci on line)	50,6%
3°	Convenzione Telemaco	42,6%
4°	Adempimenti Pratica semplice	40,9%
5°	Servizi Libri digitali e Vidimazioni virtuali	37,7%
6°	Comunicazione Unica / Starweb /Di.Re	34,7%
7°	Cassetto digitale	33,4%
8°	Firma digitale con rilancio da remoto	32,3%
9°	Cert'ò	21,3%
10°	SUAP – Piattaforma delle Camere di Commercio	20,1%

UTILIZZO

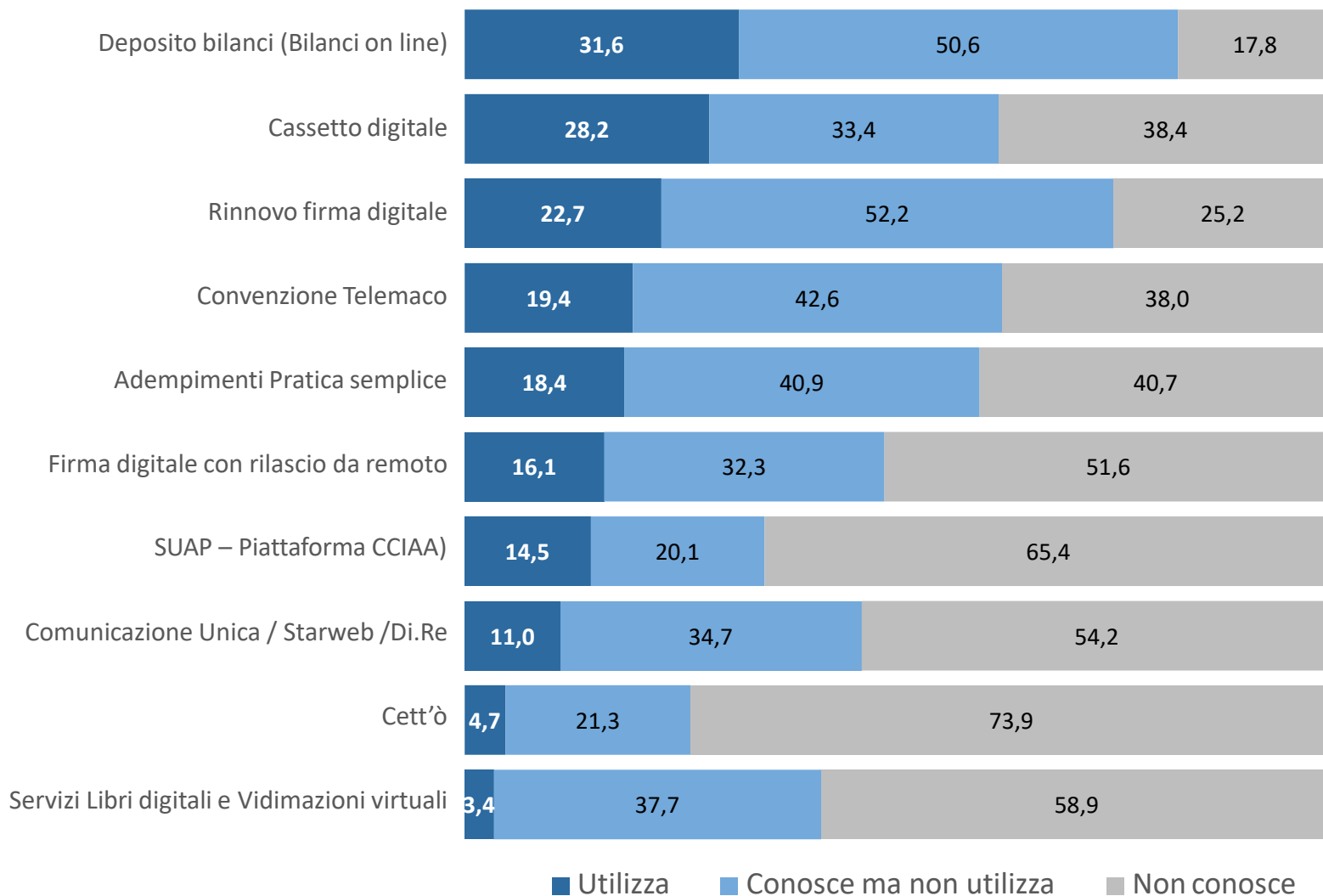
Valori %

*Quali dei seguenti servizi
on-line offerti dalla
Camera di commercio
Ha UTILIZZATO nell'ultimo
anno?*

Rank	Servizio	%
1°	Deposito bilanci (Bilanci on line)	31,6%
2°	Cassetto digitale	28,2%
3°	Rinnovo firma digitale	22,7%
4°	Convenzione Telemaco	19,4%
5°	Adempimenti pratica semplice	18,4%
6°	Firma digitale con rilancio da remoto	16,1%
7°	SUAP – Piattaforma delle Camere di Commercio	14,5%
8°	Comunicazione Unica / Starweb /Di.Re	11,0%
9°	Cert'ò	4,7%
10°	Servizi Libri digitali e Vidimazioni virtuali	3,4%

Base: Totale campione (602)

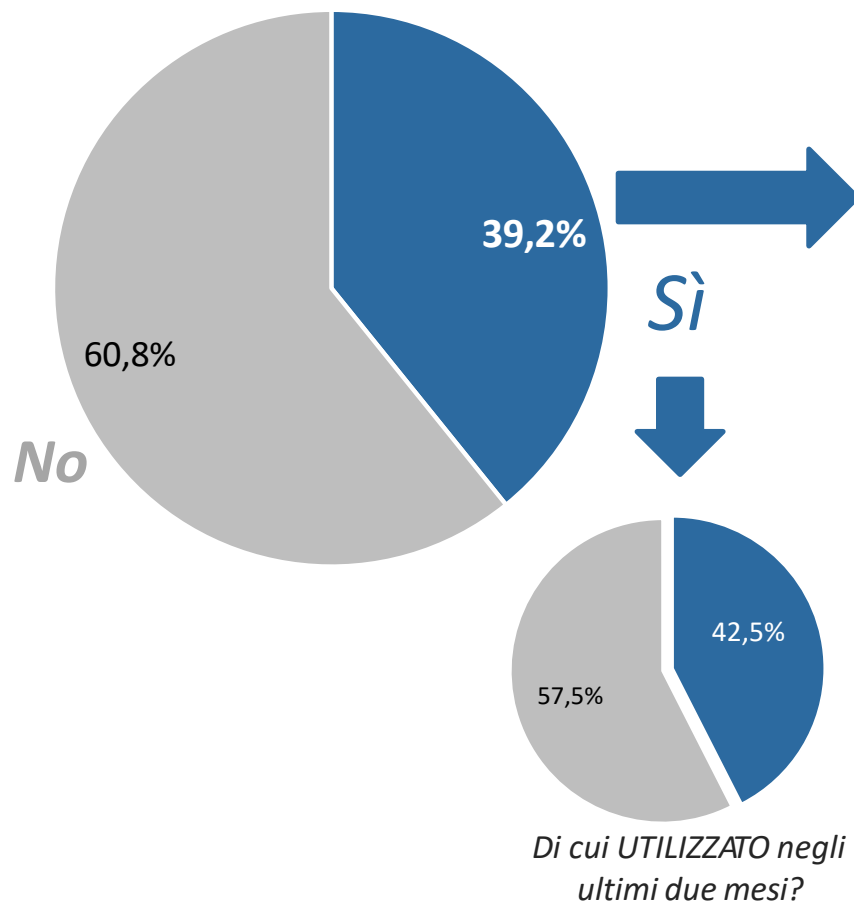
Conoscenza e utilizzo nell'ultimo anno dei servizi on-line: visione d'insieme



Base: Totale campione (602)

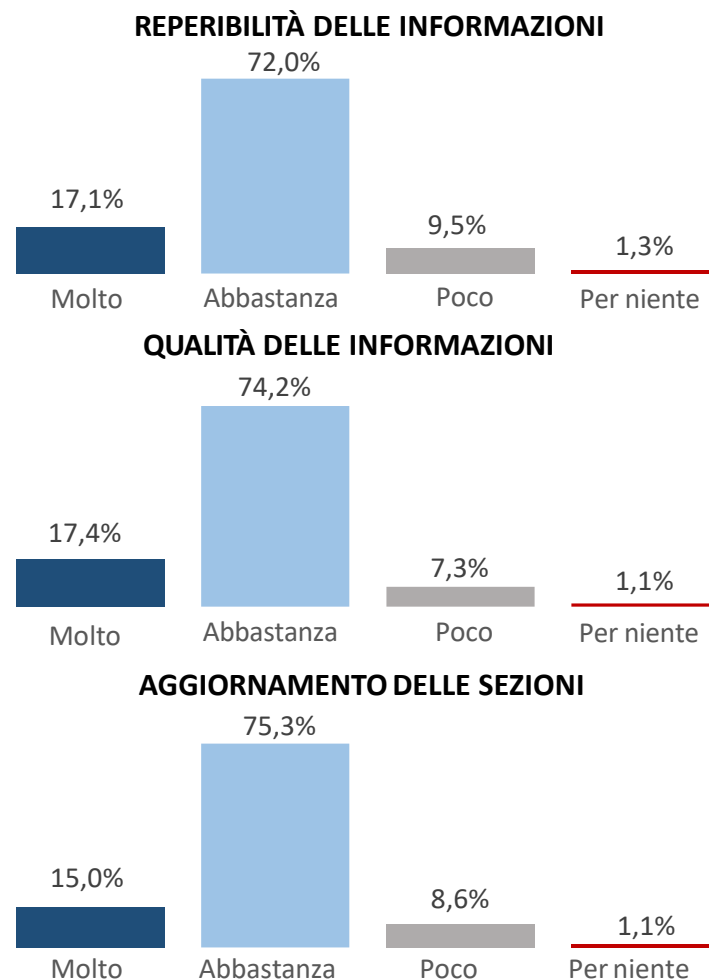
Utilizzo e soddisfazione del sito internet della CCIAA

In riferimento al sito internet della Camera di commercio di Frosinone-Latina lo ha utilizzato?



Base: Totale campione (602)

In merito ai seguenti aspetti, ritiene il sito internet un servizio soddisfacente?



Base: Totale campione (231)

Base: Utenti che hanno utilizzato il sito internet (231)