

Servizi on-line offerti dalle CCIAA

Conoscenza e utilizzo nell'ultimo anno dei servizi online

I servizi online più conosciuti e utilizzati nell'ultimo anno dalle imprese di FR-LT sono: il *Deposito bilanci* (conoscenza: 58,9%; utilizzo: 33,7%), il *Rinnovo firma digitale* (54,6%; 28,7%) e il *Cassetto digitale* (53,8%; 30,7%). I servizi online meno conosciuti e meno utilizzati sono invece: i *Servizi Libri digitali e Vidimazioni virtuali* (conoscenza: 23,1%; utilizzo: 5,9%) e *Cert'ò* (13,7%; 4,8%).

Utilizzo e soddisfazione del sito internet della CCIAA

Il sito internet della CCIAA FR-LT è utilizzato da quasi il 36% delle imprese (circa il 40% negli ultimi due mesi) ed è ritenuto soddisfacente dalla maggior parte delle aziende. In particolare, la *Qualità delle informazioni* è ritenuta «molto soddisfacente» dal 19,3% delle imprese e «abbastanza soddisfacente» dal 66,9%. Livelli di soddisfazione simili anche per l'*Aggiornamento delle sezioni* (molto soddisfacente: 18,9% e abbastanza soddisfacente: 63,8%). Leggermente più basso il livello della soddisfazione per quanto riguarda la *Reperibilità delle informazioni*, su questo aspetto il 17,7% delle imprese si ritiene «poco soddisfatta» e il 2,4% «per niente» soddisfatta.

Conoscenza e utilizzo nell'ultimo anno dei servizi on-line: ranking

CONOSCENZA

Valori %

Quali dei seguenti servizi
on-line offerti dalla
Camera di Commercio
CONOSCE ?

Rank	Servizio	%
1°	Deposito bilanci (Bilanci on line)	58,9%
2°	Rinnovo firma digitale	54,6%
3°	Cassetto digitale	53,8%
4°	Adempimenti Pratica semplice	47,7%
5°	Convenzione Telemaco	44,8%
6°	Comunicazione Unica / Starweb /Di.Re	35,5%
7°	Firma digitale con rilascio da remoto	34,9%
8°	SUAP – Piattaforma CCIAA (e Portale Impresainungiorno.gov.it)	32,4%
9°	Servizi Libri digitali e Vidimazioni virtuali	23,1%
10°	Cert'ò	13,7%

UTILIZZO

Valori %

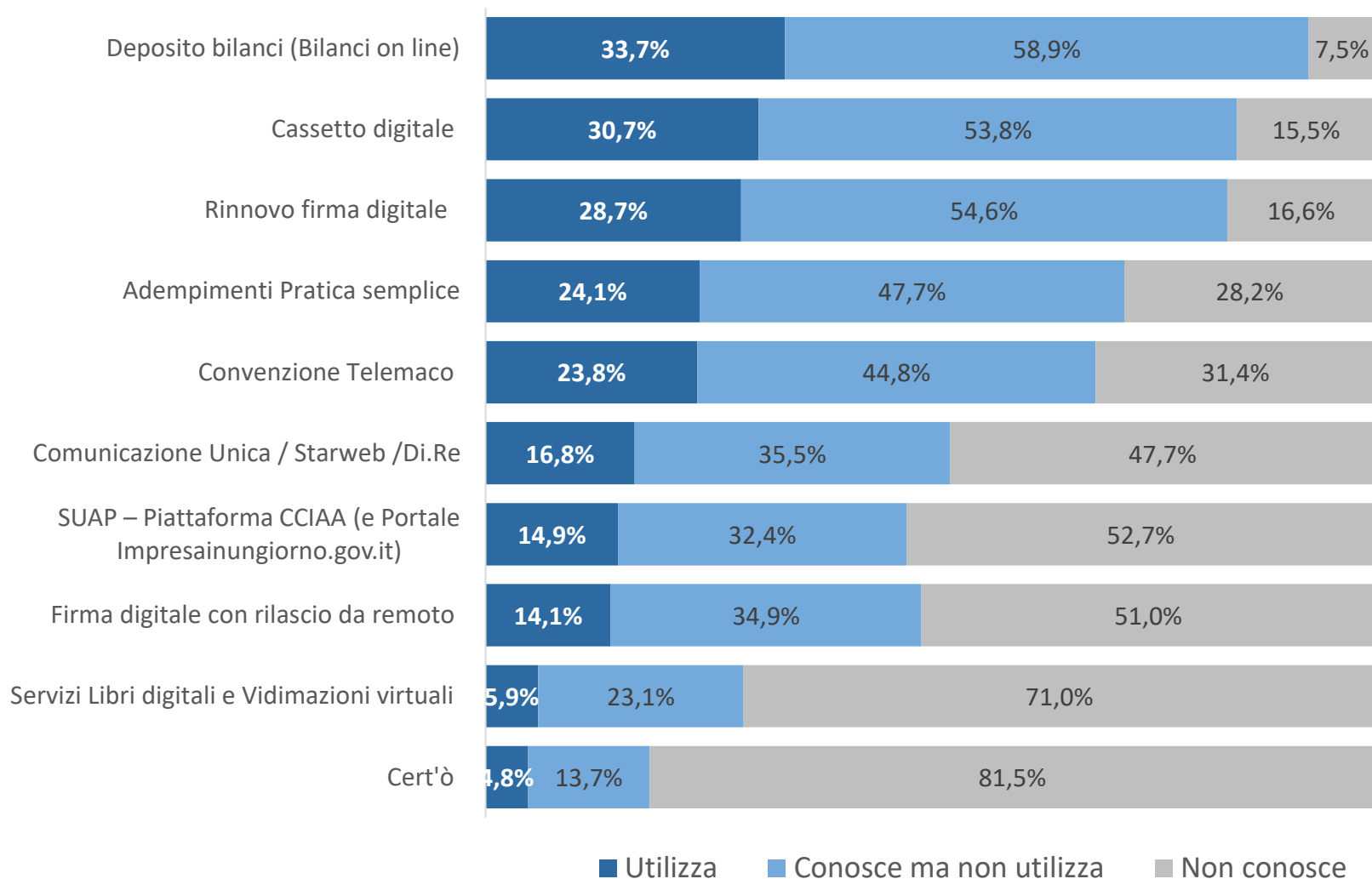
Quali dei seguenti servizi
on-line offerti dalla
Camera di Commercio
Ha UTILIZZATO nell'ultimo
anno?

Rank	Servizio	%
1°	Deposito bilanci (Bilanci on line)	33,7%
2°	Cassetto digitale	30,7%
3°	Rinnovo firma digitale	28,7%
4°	Adempimenti Pratica semplice	24,1%
5°	Convenzione Telemaco	23,8%
6°	Comunicazione Unica / Starweb /Di.Re	16,8%
7°	SUAP – Piattaforma CCIAA (e Portale Impresainungiorno.gov.it)	14,9%
8°	Firma digitale con rilascio da remoto	14,1%
9°	Servizi Libri digitali e Vidimazioni virtuali	5,9%
10°	Cert'ò	4,8%

Base: Totale campione (710)



Conoscenza e utilizzo nell'ultimo anno dei servizi on-line: visione d'insieme

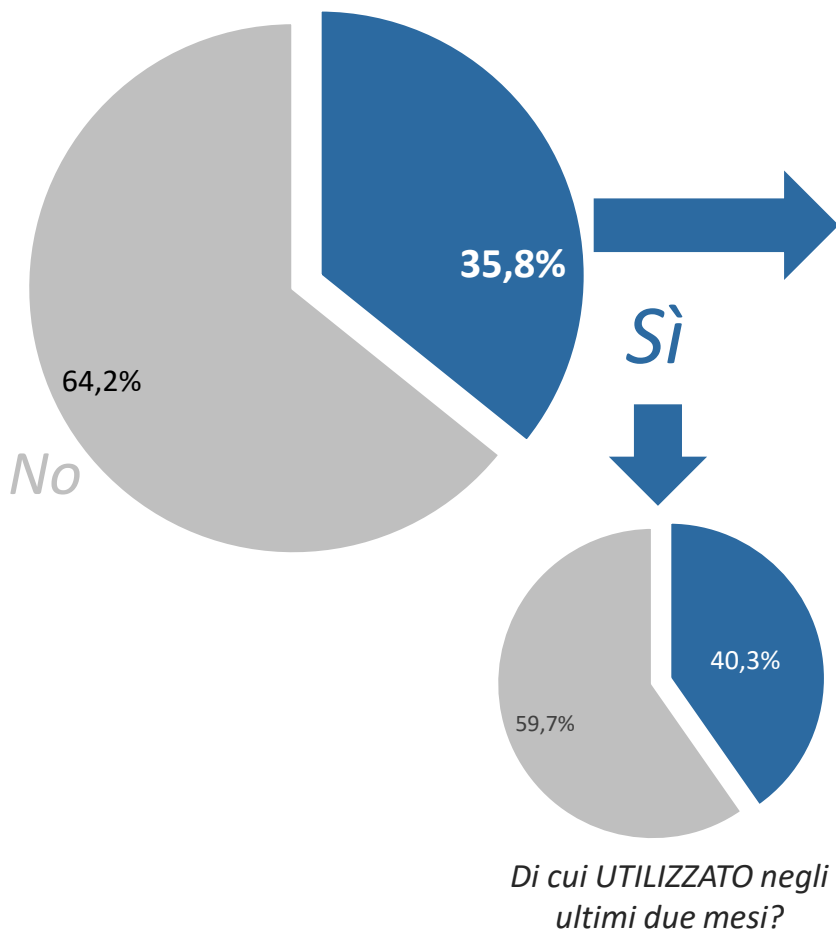


Base: Totale campione (710)



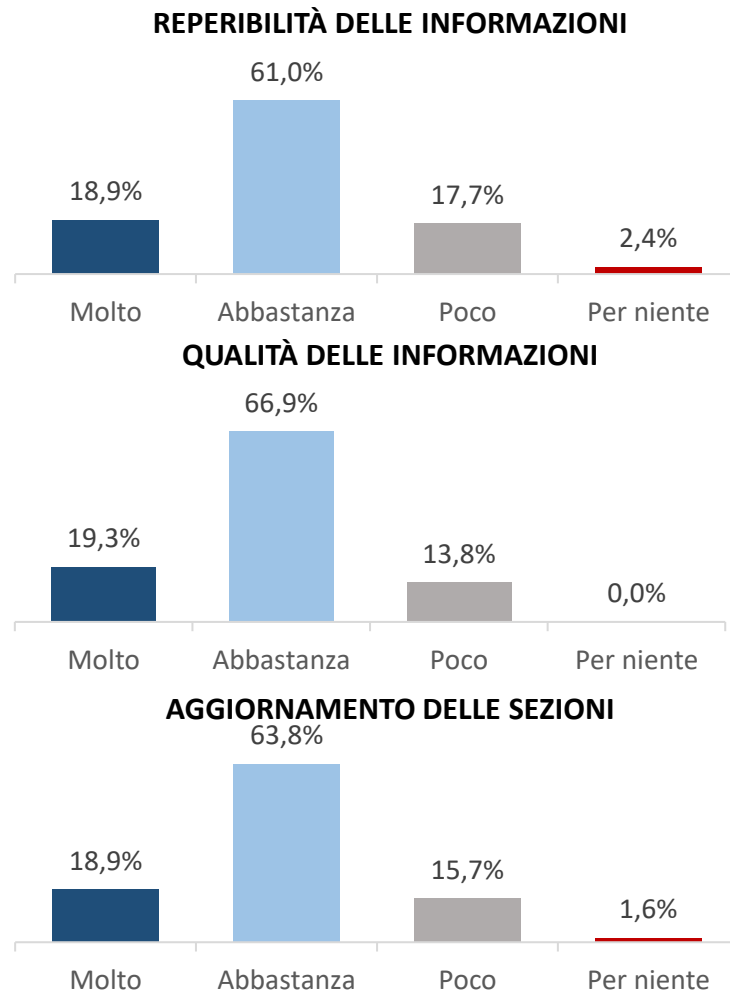
Utilizzo e soddisfazione del sito internet della CCIAA

In riferimento al sito internet della camera di commercio di Frosinone-Latina lo ha utilizzato?



Base: Totale campione (710)

In merito ai seguenti aspetti, ritiene il sito internet un servizio soddisfacente?



Base: Utenti che hanno utilizzato il sito internet (254)

