

DOMANDE BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DI QUALIFICA DIRIGENZIALE – PROFILO PROFESSIONALE “VICE SEGRETARIO GENERALE” - PROVA SECONDA PROVA SCRITTA - BUSTA 1

-
- 1) La Giunta Camerale ha approvato un indirizzo strategico per l'unificazione digitale dei servizi SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) e la piena implementazione del Fascicolo Informatico d'Impresa su tutto il territorio di competenza (Frosinone e Latina). Tuttavia, si rileva una forte resistenza interna da parte del personale amministrativo di una delle sedi distaccate e una carenza di coordinamento con i Comuni del territorio. Nella qualità di Dirigente incaricato, redigere una relazione tecnica indirizzata al Segretario Generale che:
- Individui le criticità organizzative e procedurali, ipotizzando le possibili linee di intervento anche in una prospettiva di medio periodo.
 - Proponga un piano d'azione per il superamento dei conflitti interni, precisando le modalità con cui intende coinvolgere il personale della sede distaccata e raccordarsi con i referenti dei Comuni del territorio.
 - Definisca un cronoprogramma per l'erogazione dei nuovi servizi digitali, individuando le responsabilità dei singoli uffici e gli standard di servizio da garantire a imprese e cittadini, nel rispetto dell'economicità e dell'efficienza nella gestione delle risorse finanziarie assegnate.
 - Preveda, infine, iniziative di ascolto e di valorizzazione del personale utili a favorire l'adesione al nuovo assetto organizzativo.

RISPOSTA APERTA TASTIERA