





MISSIONE - 011	COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE	
PROGRAMMA DI SPESA	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	
Obiettivo (AA 101 AA 103 AA 104 AA105)	TITOLO	(A1) Valorizzare le peculiarità/potenzialità del territorio
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: Governance e sviluppo locale. Iniziative per la governance e lo sviluppo locale attraverso azioni tese alla realizzazione di progettualità a favore del sistema territoriale ed al raccordo funzionale tra le imprese e gli Enti. Ambito progettuale: promozione del turismo e della cultura. Favorire le azioni e programmi integrati di intervento a sostegno del Turismo e della Cultura, anche mediante sostegno ad eventi e iniziative di promozione territoriale organizzate da terzi
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2022/2024 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese ed Enti locali.
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 955.000,00
INDICATORE	KPI	Intese con altri Enti/organismi finalizzate alla valorizzazione delle peculiarità territoriali
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di intese e/o contatti avviati
	VALORI OSSERVATI	
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=2 Target 2023: >=2 Target 2024: >=2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	<b>Predisposizione, emanazione e gestione di bandi a sostegno di eventi e iniziative di promozione territoriale organizzate da terzi (Comuni)</b>
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di bandi predisposti, emanati e gestiti
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Attuazione di iniziative a supporto delle aggregazioni d'impresa
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di iniziative a supporto delle aggregazioni d'impresa (presentazione studi, iniziative per lo sviluppo e il consolidamento delle aggregazioni di imprese)
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	<b>Predisposizione di schema di bando a sostegno del Turismo (bandi da emanare a cura dell'Azienda speciale)</b>
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di schemi di bandi predisposti
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



Obiettivo (AA 201 AA202)	TITOLO	(A2) Valorizzare e promuovere le produzioni agroalimentari e/o artigianali
	DESCRIZIONE	Azioni di valorizzazione dell'agroindustria, dell'agricoltura e delle sue produzioni primarie nonchè dell'artigianato, in particolare di quello artistico, anche attraverso la difesa dell'identità dei prodotti, il controllo del rispetto dei parametri di produzione dei prodotti con marchio di certificazione di livello comunitario, l'incentivazione a reti di impresa e forme di aggregazione, il supporto alle filiere produttive, la promozione di progetti di ricerca e sviluppo sulle tematiche dell'agricoltura di precisione 4.0.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2022/2024 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 28.000,00
INDICATORE	KPI	Iniziative di valorizzazione delle peculiarità artigianali, in particolare di quello artistico, ed eccellenze agroalimentari locali
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative di valorizzazione del patrimonio locale delle eccellenze enogastronomiche e artigianali
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=2 Target 2023: >=2 Target 2024: >=2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera + Azienda Speciale
INDICATORE	KPI	Iniziative per il sostegno dell'attività dell'Organismo di controllo produzioni DOP
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative per il sostegno dell'attività dell'Organismo di controllo produzioni DOP
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



Obiettivo (AA 301)	TITOLO	(A3) Diffondere l'informazione economico-statistica ed implementare le metodologie ed i sistemi di rilevazione per l'analisi di tematiche di interesse per il territorio
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: Informazione economico-statistica Svolgere le attività finalizzate all'osservazione economica attraverso studi, analisi, indagini, iniziative convegnistiche, anche in sinergia con il sistema universitario
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2022/2024 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 80.000,00
INDICATORE	KPI	Iniziative per la produzione redazione e diffusione dell'informazione economica, anche in sinergia con il sistema universitario
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative per la produzione e diffusione dell'informazione economica (studi, analisi, iniziative convegnistiche, ecc.)
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=3 Target 2023: >=2 Target 2024: >=2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Iniziativa di sostegno alle imprese mediante approfondimento dei fabbisogni finanziari e dei bilanci di società
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative realizzate
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Realizzazione di iniziative, anche in sinergia con altri organismi per la promozione della cultura d'impresa
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative realizzate
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



MISSIONE - 016	COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO	
PROGRAMMA DI SPESA	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy	
<b>Obiettivo (BB 101 BB 102 BB 103)</b> <b>(+ DD1 INIZIATIVE DI PROMOZIONE ECONOMICA DELL'AZIENDA SPECIALE)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>(B1) Sviluppare e valorizzare la presenza di imprese provinciali sul mercato nazionale ed internazionale</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Ambito progettuale: Supporto alle PMI. Azione di sostegno alle mamme imprenditrici (BB101) Iniziativa a favore dell'imprenditoria femminile (BB102) Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i punti S.E.I. (progetto triennale finanziato con l'incremento del 20% del Diritto Annuale) (BB103) Promozione, conoscenza, diffusione e valorizzazione delle attività e delle risorse legate all'economia del mare
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2022/2024 (triennale)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	Euro 364,532,25 (BB1)
	<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	n. di bandi predisposti, emanati e gestiti
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	'-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=1 Target 2023: >=2 Target 2024: > -
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Realizzazione di iniziative per sostenere l'imprenditoria femminile e le mamme imprenditrici
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di iniziative realizzate/Numero di iniziative approvate dalla Giunta
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: 70% Target 2023: 70% Target 2024: 70%
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Grado di coinvolgimento delle imprese a corsi di formazione/workshop/seminari sul tema dell'internazionalizzazione
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di imprese partecipanti ai corsi di formazione/workshop/seminari sul tema dell'internazionalizzazione
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=100 Target 2023: >=100 Target 2024: >=100
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Azienda Speciale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Qualificazione delle filiere del made in Italy
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di imprese valutate e certificate dei settori Turismo, Moda e edilizia sostenibile
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >= 50 Target 2023: >= 50 Target 2024: >= 50
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Azienda Speciale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Sviluppo di servizi di sostegno alla creazione e allo start-up di nuove imprese
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di attività seminariali finalizzate alla diffusione di informazioni per promuovere lo start - up di nuove imprese (anche in ragione dei protocolli di intesa sottoscritti dall'AS quali quello con l'Ordine dei Tecnologi Alimentari ed il Comune di Fondi)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=3 Target 2023: >=3 Target 2024: >=3
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Azienda Speciale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Iniziative volte alla promozione, conoscenza, diffusione e valorizzazione delle attività e delle risorse legate all'economia del mare
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di iniziative volte alla promozione, conoscenza, diffusione e valorizzazione delle attività e delle risorse legate all'economia del mare
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=7 Target 2023: >=7 Target 2024: >=7
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Azienda Speciale



	TITOLO	(B2) Promuovere la cultura d'impresa, l'orientamento al lavoro, la digitalizzazione, l'innovazione e supportare la creazione d'impresa
<b>Obiettivo</b> (BB 201 BB 202 BB 203 BB204 BB205)	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: formazione assistenza e supporto Sostenere le iniziative volte alla diffusione della cultura d'impresa, orientamento al lavoro e della pratica dell'economia digitale nelle micro, piccole e medie imprese del territorio attraverso il potenziamento del Punto Impresa Digitale (progetto triennale finanziato con l'incremento del 20% del Diritto Annuale) (BB201), delle attività di Formazione Lavoro (progetto triennale finanziato con l'incremento del 20% del Diritto Annuale) (BB202), dello sviluppo del Progetto "Spazio Attivo" (BB203), del sostegno delle iniziative per lo sviluppo tecnologico del tessuto industriale, in sinergia con il sistema universitario (BB204) e del servizio di fatturazione elettronica PA e B2B (BB205).
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2022/2024 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	Euro 960,648,42
INDICATORE	KPI	predisposizione, emanazione e gestione bandi (PID, Formazione Lavoro)
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di bandi predisposti, emanati e gestiti
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=2 Target 2023: >=2 Target 2024: >=2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Punto Impresa Digitale - diffusione delle informazioni sul PID e coinvolgimento delle imprese sul tema della digitalizzazione
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero eventi di informazione e/o sensibilizzazione organizzati per il PID
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >= 5 Target 2023: --- Target 2024: ---
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Iniziative per lo sviluppo tecnologico del tessuto industriale, in sinergia con il sistema universitario
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative per lo sviluppo tecnologico del tessuto industriale da realizzare in sinergia con il sistema universitario
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: 1 Target 2024: 1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Servizio di fatturazione elettronica PA e B2B
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative attivate per assicurare l'operatività del servizio
	VALORI OSSERVATI	'-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: --- Target 2024: ---
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



<b>Obiettivo</b> (BB 301 BB302 BB303 BB304)	<b>TITOLO</b>	<b>(B3) Sostenere l'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante progetti del Fondo Perequativo Unioncamere</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Ambito progettuale: Organismi esterni, progettualità Fondo Perequativo Favorire la partecipazione ad organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa (BB301) nonché attuazione di progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere (BB302); sostegno ad eventi ed iniziative di promozione economica organizzate da terzi (BB303) e sviluppo di progetti cofinanziati da Enti/Organismi regionali (BB304)
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2022/2024 (triennale)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni, Organismi partecipati
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 3 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	Euro 1.069.256,00
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni: contributi consortili e quote associative)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	utilizzo budget/risorse utilizzabili sulla base di documentazione regolarmente presentata
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: 100% Target 2023: 100% Target 2024: 100%
	<b>FONTE DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Progetti avviati sul Fondo Perequativo
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero progetti avviati nell'anno/n totale progetti approvati nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=50% Target 2023: >=50% Target 2024: >=50%
	<b>FONTE DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Predisposizione, emanazione e gestione di bandi a sostegno di eventi e iniziative di promozione economica organizzate da terzi (Associazioni di categoria e dei Consumatori)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	n. di bandi predisposti, emanati e gestiti
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	'-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=1 Target 2023: >=2 Target 2024: >=2
	<b>FONTE DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera



MISSIONE - 012	REGOLAZIONE DEI MERCATI	
PROGRAMMA DI SPESA	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	
Obiettivo (CC 101 CC102)	TITOLO	(C1) Valorizzare gli strumenti di regolazione del mercato, di giustizia alternativa, di tutela del consumatore e in materia di sovraindebitamento
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: gestione e promozione dei servizi. Supportare lo svolgimento delle forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti; svolgimento dell'attività di mediazione, conciliazione, arbitrato, gestione delle crisi di sovraindebitamento e composizione negoziata assistita della crisi d'impresa, con iniziative di promozione dei servizi (CC101); sviluppare l'attività di vigilanza del mercato, anche su specifici prodotti, in esecuzione di apposite convenzioni tra Unioncamere e MISE; messa a regime del servizio di Sportello Etichettatura dei prodotti in collaborazione con il Laboratorio Chimico della C.C.I.A.A. Di Torino (CC102).
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2022/2024 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Anagrafe e Regolazione del mercato
	RISORSE ECONOMICHE	€ 30.000,00
	INDICATORE	KPI
ALGORITMO DI CALCOLO		Numero di procedure di mediazione e conciliazione avviate nell'anno/numero complessivo di richieste regolari pervenute
VALORI OSSERVATI		-----
RISULTATI ATTESI		Target 2022: 100% Target 2023: 100% Target 2024: 100%
FONTE DEI DATI		Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Grado di evasione delle richieste di composizione delle crisi da sovraindebitamento (nomina del gestore)
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di richieste evase/n. richieste pervenute
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: 100% Target 2023: 100% Target 2024: 100%
	FONTE DEI DATI	U.O. Giustizia alternativa
INDICATORE	KPI	Messa a regime del procedimento di "Composizione negoziale assistita - Crisi d'impresa", prevista dal D.L. 118/2021, convertito con legge n. 147/2021 (formazione, comunicazione)
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di iniziative svolte
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >= 2 Target 2023: - Target 2024: -
	FONTE DEI DATI	U.O. Giustizia alternativa
INDICATORE	KPI	Definitivo avvio e messa a regime, anche per la Provincia di Frosinone, del servizio in materia di "Etichettatura Prodotti", in collaborazione con il laboratorio chimico della CCIAA di Torino.
	ALGORITMO DI CALCOLO	n.di iniziative (formazione, informazione e attivazione delle collaborazioni previste)
	VALORI OSSERVATI	---
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >= 2 Target 2023: >= 2 Target 2024: >= 2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Diffusione delle visite di controllo in materia di metrologia legale
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di visite effettuate nell'anno
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=50 Target 2023: >=50 Target 2024: >=75
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera





<b>Obiettivo (CC 201 CC202)</b> <b>(+ DD1 INIZIATIVE DI PROMOZIONE ECONOMICA DELL'AZIENDA SPECIALE PER LA COMUNICAZIONE)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>(C2) Svolgere le attività dirette alla semplificazione amministrativa, e- government e al miglioramento continuo dei servizi, comprese le attività di comunicazione</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	<p>Ambito progettuale. Tempestività ed efficienza Incentivare il miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici attraverso idonea informazione/formazione agli utenti del Registro delle imprese (professionisti, intermediari, Associazioni di categoria, imprenditori, etc.) sulle modalità di utilizzo della procedura Comunica e dell'applicativo Starweb, anche riprendendo ad organizzare appositi eventi da parte della Scuola di formazione per utenti servizi camerali.</p> <p>Ambito progettuale: Efficacia ed accessibilità dei servizi - Potenziamento dei servizi innovativi (ad es., assistenza ai notai per le costituenti start-up innovative, rilascio SPID, Libri Digitali, nuova piattaforma DIRE, Token wireless, VIVIFIR-Vidimazione virtuale formulari rifiuti - etc.); sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali attraverso idonee azioni, formative ed informative; ulteriori iniziative rivolte a favorire una migliore funzionalità dei SUAP comunali telematici avviati in applicazione del DPR 160/2010, confermando la messa a disposizione senza oneri agli stessi della piattaforma informatica del sistema camerale e tramite il regolare funzionamento delle Consulte SUAP di Latina e Frosinone, al fine di ottimizzare i collegamenti con il Registro delle imprese ed i servizi telematici all'utenza, e coinvolgere nell'utilizzo della piattaforma telematica gli Enti terzi coinvolti (Questura, Agenzia delle Dogane etc.)</p> <p>Ambito progettuale: Comunicazione Promuovere attività ed iniziative di miglioramento della comunicazione e dell'immagine dell'Ente.</p>
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2022/2024 (triennale)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 2 - Anagrafe e Regolazione del mercato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 185.000,00 (CC2)
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 166 (Qualità/tempestività)</b>	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=90% Target 2023: >=90% Target 2024: >=90%
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 76 (Qualità/accessibilità multicanale)</b>	Servizi offerti online
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero servizi offerti online: 1) Comunica, 2) Pratica semplice (PEC, 11), 3) Bilanci ON-LINE; 4) Rinnovo firma digitale; 5) Firma digitale con rilascio da remoto; 6) Cassetto digitale; 7) Convenzione TELEMACO, 8) Telemaco avanzato alle Forze dell'ordine; 9) Starweb, 10) Portale SUAP Impresa in un giorno, 11) DIRE, 12) Libri digitali, 13) Vi.Vi.Fir., 14) Cert'ò, 15) Sito camerale, 16) REX regional explorer; 17) "Trova impresa" il portale delle Camere di Commercio per cercare le informazioni su tutte le imprese italiane; 18) stampa in azienda; 19) Piattaforma "Composizione negoziata crisi impresa"
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >= 20 Target 2023: >= 20 Target 2024: >= 20
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Iniziativa per il miglioramento della comunicazione
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Realizzazione iniziativa/e di comunicazione (ulteriori implementazioni del nuovo sito internet istituzionale, attivazione iniziative per il miglioramento qualitativo dei contenuti, ulteriore sviluppo della comunicazione attraverso i "social")
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=3 Target 2023: >=3 Target 2024: >=3
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera + Azienda speciale



MISSIONE - 032	SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	
PROGRAMMA DI SPESA	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	
Obiettivo	TITOLO	(C3) Valorizzare il capitale umano e il benessere organizzativo
	DESCRIZIONE	Ambito progettuale: risorse umane Garantire l'aggiornamento professionale del personale attraverso azioni di miglioramento delle competenze e delle capacità intellettuali e relazionali delle risorse interne anche in riferimento a quanto specificamente richiesto dalle normative in vigore anche in tema di legalità e prevenzione della corruzione
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2022/2024 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR SG - Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPI	Personale della CCIAA presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione/seminario/aggiornamento tecnico nell'anno
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di dipendenti partecipanti a (corsi di formazione e/ o seminario e/o aggiornamento tecnico) / numero di dipendenti
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=50% Target 2023: >= 50% Target 2024: >=50%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Tasso medio di assenza
	ALGORITMO DI CALCOLO	Tasso medio di assenza
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: <= 20% Target 2023: <= 20% Target 2024: <= 20%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



Obiettivo	TITOLO	(C4) Garantire un'adeguata ed efficiente gestione delle risorse finanziarie e patrimoniali dell'Ente
	DESCRIZIONE	<p>Ambito progettuale: "spending review" Garantire il monitoraggio del processo di razionalizzazione della spesa e attuazione delle prescrizioni normative in materia di riduzioni di spesa.</p> <p>Ambito progettuale: gestione finanziaria, finanza e diritto annuo Assicurare il monitoraggio del tasso di riscossione del diritto annuale, diminuzione dei crediti pregressi; svolgere attività finalizzate al monitoraggio continuo delle spese destinate alla promozione economica ed interventi sugli scostamenti; assicurare il monitoraggio della solidità economico-patrimoniale</p> <p>Ambito progettuale: gestione patrimonio gare e contratti ottimizzare la gestione dei servizi strumentali al funzionamento dell'Ente; ottimizzare la gestione degli immobili camerali e delle dotazioni strumentali anche attraverso il corretto svolgimento delle procedure di acquisizione /affidamento</p>
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2022/2024 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale/Disciplina del mercato/ Finanza e Provveditorato
	RISORSE ECONOMICHE	---
	INDICATORE	KPI
	ALGORITMO DI CALCOLO	Liquidità immediata/passivo corrente (al netto del fondo rischi)
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >= 200% Target 2023: >=200% Target 2024: >= 200%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Percentuale di incasso del diritto annuale
	ALGORITMO DI CALCOLO	Diritto annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e sanzioni/ diritto annuale al netto di interessi e sanzioni
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >= 50% Target 2023: >=50% Target 2024: >= 50%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPISTD 135	Incidenza dei costi strutturali
	ALGORITMO DI CALCOLO	(oneri correnti - interventi economici) / proventi correnti
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: <= 100% Target 2023: <= 100% Target 2024: <= 100%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPISTD 225	Tempo medio di pagamento delle fatture passive
	ALGORITMO DI CALCOLO	$\sum$ gg intercorsi tra ricevimento e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: <30 gg Target 2023: < 30 gg Target 2024: < 30 gg
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Avvio procedure di gara per l'appalto dei lavori programmati
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di procedure avviate /numero di procedure previste
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >= 90% Target 2023: >=100% Target 2024: >=100%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Monitoraggio razionalizzazione della spesa
	ALGORITMO DI CALCOLO	Verificare pieno rispetto del limite di spesa attraverso produzione di report periodici
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >= 2 Target 2023: >= 2 Target 2024: >= 2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



MISSIONE - 032	SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	
PROGRAMMA DI SPESA	Indirizzo politico	
Obiettivo	TITOLO	(C5) Ottimizzare il processo di programmazione, valutazione, rendicontazione, attuazione della Trasparenza, della prevenzione della corruzione e della tutela dei dati personali (privacy)
	DESCRIZIONE	<p>Ambito progettuale: ciclo della performance Supportare l'attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. n.150/2009 e s.m.i. in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni anche attraverso l'utilizzo di un sistema informativo integrato finalizzato alla gestione delle singole fasi del ciclo della performance.</p> <p>Ambito progettuale: prevenzione della corruzione Attuare le disposizioni previste dalla legge 6 novembre 2012, n.190 e s.m.i., riguardante le "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"</p> <p>Ambito progettuale: open data trasparenza Garantire trasparenza e accessibilità attraverso il nuovo sito web istituzionale e verifica costante degli obiettivi di accessibilità e loro pubblicazione sul sito web nonché aggiornamento annuale dei contenuti della dichiarazione di accessibilità.</p> <p>Ambito progettuale: tutela dei dati personali Supportare l'implementazione e la messa a regime del sistema organizzativo di gestione dei dati personali trattati e attività finalizzate all'aggiornamento del Registro Informativo REGI.</p>
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2022/2024 (triennale)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR SG - Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPI	Attuazione Ciclo della Performance
	ALGORITMO DI CALCOLO	Azioni di miglioramento Ciclo della Performance (semplificazione/integrazione PIAO - Piao Integrato di Attività e Organizzazione)
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >= 2 Target 2023: >= 2 Target 2024: >= 2
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Realizzare azioni per la prevenzione della corruzione anche mediante un processo di integrazione continua degli strumenti di programmazione (come da PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione)
	ALGORITMO DI CALCOLO	Realizzazione aggiornamento
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Giornata della Trasparenza – garantire trasparenza ed accessibilità dei dati
	ALGORITMO DI CALCOLO	Realizzazione di n. 1 giornata della trasparenza
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: 100% Target 2023: 100% Target 2024: 100%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera
INDICATORE	KPI	Indice sintetico di trasparenza
	ALGORITMO DI CALCOLO	Indice sintetico di trasparenza
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=80% Target 2023: >=80% Target 2024: >=80%
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



INDICATORE	KPI	Miglioramento delle misure tecniche ed organizzative ai sensi del GDPR Regolamento UE 2016/679
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative finalizzate in attuazione delle misure in materia di privacy (aggiornamento del Registro Informatico REGI, implementazione e messa a regime del sistema organizzativo di gestione dei dati personali trattati, verifica sistemi di videosorveglianza)
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2022: >=3 Target 2023: >=3 Target 2024: >=3
	FONTE DEI DATI	Rilevazione interna della Camera



	TITOLO	(C6) Miglioramento della gestione e del supporto degli organi camerali, delle attività di gestione documentale e di assistenza e tutela legale dell'Ente
<b>Obiettivo</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<p>Ambito progettuale: assistenza legale Assicurare l'esercizio dell'attività di supporto legale alla struttura e di patrocinio in difesa dell'Ente presso le autorità giudiziarie con svolgimento anche di attività finalizzate al recupero dei crediti.</p> <p>Ambito progettuale: gestione e supporto Organi e gestione documentale. Attività di gestione delle procedure a supporto del funzionamento degli Organi con particolare riferimento alla digitalizzazione dei processi e miglioramento della gestione documentale (garantire il corretto e regolare funzionamento degli Organi camerali attraverso il supporto degli uffici di Segreteria e Presidenza con una puntuale gestione condivisa dei documenti mediante ulteriori implementazioni dei sistemi informatici di archiviazione ecc., e miglioramento della gestione della corrispondenza mediante razionalizzazione delle caselle di posta elettronica certificata (PEC) e posta elettronica ordinaria (PEO))</p>
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2022/2024 (triennale)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR SG - Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
	<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	n.difese in giudizio attivate / n. di richieste di attivazione difesa
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: 100% Target 2023: 100% Target 2024: 100%
	<b>FONTE DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Iniziativa di miglioramento della digitalizzazione dei processi
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Iniziativa per il miglioramento della gestione documentale mediante ulteriori implementazioni dei sistemi informatici di archiviazione (messa a regime in Gedoc della nuova struttura organizzativa)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	<b>FONTE DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Miglioramento della gestione della corrispondenza in formato elettronico (razionalizzazione PEC e PEO)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Iniziativa per il miglioramento della gestione della corrispondenza mediante razionalizzazione delle caselle di posta elettronica certificata (PEC) e posta elettronica ordinaria (PEO)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	-----
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2022: >=1 Target 2023: >=1 Target 2024: >=1
	<b>FONTE DEI DATI</b>	Rilevazione interna della Camera

Il Dirigente dell'Area 1 - Servizi di supporto e per lo sviluppo

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(avv. P. Viscusi)

**IL PRESIDENTE**  
(dott. G. Acampora)