

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE			
AS 1	Competitività del territorio								
		OS 14							
		Sostenere i distretti /sistemi produttivi locali esistenti							
		KPISTD 39	Imprese in distretti produttivi (esistenti)	PR 15	Progettualità distretti e sistemi produttivi locali				
			Imprese in distretti produttivi (nautica, agroalimentare, chimico-farmaceutico)		OO127	Promuovere l'economia del mare attraverso le attività dell' Azienda Speciale per l'economia del mare (AA101) € 65.000,00			
			Stato 2012: 1.088 Stato 2013: 1.111 Stato 2014: 1125 Stato 2015: 1120 (100%) Target 2015: >1.000 Target 2016:>900 Stato 2016: 1,121 (100%) Target 2017:>1.070 Stato I sem 2017: 1110 Target 2018:> 1.090 Target 2019:>1.105		KPI M333	Numero di iniziative promosse e/o organizzate dall'Azienda Speciale	AZ 223	Organizzare e partecipare ad iniziative finalizzate alla promozione dell'economia del mare	R.U.
		KPI M384	Imprese in distretti produttivi agroalimentari (esistenti)			N. iniziative	KPI M386	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio	
			Imprese in distretti produttivi (agroalimentare)			Target 2015: 4 (Green Key, Cannes, YMF, ...) Target 2016:>=3 (YMF, Cannes, Tunisia) Stato 2016: 7 (100%) Target 2017: >=2 Stato I sem 2017: 0		Numero di imprese coinvolte nelle iniziative realizzate	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
			Stato 2015: 517 Stato 2016: --- Stato I sem 2017: 509 Target 2017:>= 500 Target 2018:>= 510 Target 2019:>= 515					Stato 2011: 145 Stato 2012: 148 Stato 2013: 114 Stato 2014: 119 Stato 2015: 102 (100%) Target 2015: >100 Target 2016: >=70 Stato 2016: --- Target 2017: >= 40 Stato I sem 2017: 0	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	KPI M385 Imprese in distretti produttivi chimico - farmaceutico (esistenti) Imprese in distretti produttivi (chimico - farmaceutico) Stato 2015: 223 Stato 2016: --- Target 2017: >= 210 Stato I sem 2017: 226 Target 2018: >=215 Target 2019:>=220				
	KPISTD 103 Imprese appartenenti a distretti produttivi (nautica) Imprese appartenenti a distretti produttivi Stato 2012: 359 Stato 2013: 379 Stato 2014 : 379 Stato 2015: 380 (100%) Target 2015: >=350 Target 2016: >=300 Stato 2016: 380 (100%) Target 2017: >=360 Stato I sem 2017: 375 Target 2018:>= 365 Target 2019:>=370				
	OS 15	PR 30	Governance e sviluppo locale		
	KPIIM276 Verifica della consistenza dei settori espressione del turismo		OO 128 Attuare le politiche per la governance e lo sviluppo locale (Iniziative di pianificazione strategico/territoriale in rete con altre istituzioni da attuare nei limiti delle rispettive competenze a sostegno della competitività del territorio) (AA201) € 1.087,00		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
	N. Imprese nel settore turismo		KPIM334	Coordinamento tecnico delle attività propedeutiche alla presentazione di nuove proposte progettuali finalizzate allo sviluppo del territorio	AZ 224 Svolgere le attività finalizzate all'attuazione del Patto per lo Sviluppo (coordinamento tavolo tecnico)	R.U.	
	Stato 2013: 2.928 Stato 2014: 2.977 Stato 2015: 3056 (100%) Target 2015: >2.900 Target 2016: >= 3.000 Stato 2016: 3158 Target 2017: >=3000 Stato I sem 2017: 3207 Target 2018: >=3000 Target 2019: >=3000			SI/NO	KPIM335	Partecipazione ai tavoli per la presentazione di proposte progettuali	
				Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato I sem 2017: SI		SI/NO	A.P. PROMOZION E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato I sem 2017: SI			
				AZ225 Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 10 "Progetti finanziati a valere su bandi e avvisi regionali/nazionali/comunitari"			
				KPI M387	Presentazione ed attuazione di almeno un progetto su ogni avviso pubblicato di interesse		
					SI/NO		A.P. PROMOZION E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Stato 2014 : --- Stato 2015: --- Target 2016: --- Stato 2016: ---- Target 2017: SI Stato I sem 2017: N.D.			
				KPI 206	Corretta gestione dei progetti approvati		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				n° progetti avviati e/o conclusi / n° progetti approvati Stato 2014: --- Stato 2015: 100% Target 2015: 40% Target 2016:40% Stato 2016: (3 SU 3) 100% Target 2017: 100% Stato I sem 2017: N.D.	

PR 16	Promozione Turistica e culturale
--------------	---

OO 58	Favorire la promozione turistica e culturale (Iniziative di valorizzazione del patrimonio culturale, nonché di sviluppo turistico in collaborazione con enti e organismi competenti) (AA202) € 3.000,00			
KPI M284	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)	AZ 83	Realizzare le progettualità programmate nel settore turistico	R.U.
	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (Buy Lazio)	KPISTD 68	Iniziative realizzate per la promozione economica del settore turistico	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	Stato 2011: 42 Stato 2012: 41 (20 YMF, 21 Buy Lazio) Stato 2013: 40 (6 YMF, 22 Buy Lazio, 12 Certificazione Russa) Stato 2014: 50 Stato 2015: 64 (100%) Target 2015: >=40 Target 2016:>=40 Stato 2016: 117 (100%) Target 2017: >=20 Stato I sem 2017: 0		N. di iniziative a cui si partecipa (Partecipazione a iniziative del Club del Gusto; turismo religioso, etico e responsabile (Green economy), storico-culturale-artistico, sportivo, itticoturistico, convegnistico; Buy Lazio)	
	Stato 2011: 12 Stato 2012: 8 Stato 2013: 5 Stato 2014 : 8 Stato 2015: 8 Target 2015: 8 Target 2016: >=1 Stato al I sem 2016:2 Target 2017: >=1 Stato I sem 2017: 0			

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				KPI	Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative (Progetto AA203) € 20.000,00
					risorse erogate/ risorse erogabili sulla base di documentazione regolarmente presentata
					Stato 2016: --- Target 2017: 90% Stato I sem 2017: ND
					A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	OS 16				Valorizzare e promuovere le produzioni agroalimentari e artigianali
	KPI 97	PR 17	Prodotti tipici		Indice di utilizzo delle risorse per la valorizzazione e promozione delle DOP, IGP e prodotti tipici
				OO 129	risorse erogate / risorse stanziare
					Organizzare le iniziative finalizzate alla valorizzazione e alla promozione di prodotti tipici anche attraverso l'attività di controllo Kiwi (Iniziative sulle produzioni tipiche e attività di controllo Kiwi Latina) (AA301) € 6.000,00
				KPI M388	Stato 2011: 88% Stato 2012: 100% Stato 2013: 99% Stato 2014: 94,38% Stato 2015: 0 Target 2015: 90% Target 2016: >=90% Stato 2016: 26,45% (29,39%) Target 2017: >=90% Stato I sem 2017: 50% Target 2018: >=90% Target 2019: >=90%
					AZ 226
					Svolgere le attività di controllo Kiwi Latina IGP
					R.U.
	KPISTD 11				Imprese partecipanti ai programmi camerali sulle Eccellenze locali
					Numero di iniziative
					KPI M340
					Attività di controllo e supporto alle aziende nell'ambito dell'Organismo controllo Kiwi
					Target 2016: >=1 Stato 2016: --- Target 2017: >=1 Stato I sem. 2017: 4
					SI/NO
				KPI 91	Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato I sem. 2017: SI
					Stato 2011: 33 (YMF e Moa Casa) Stato 2012: 47 (YMF e Moa Casa) Stato 2013: 56 (YMF e Moa Casa) Stato 2014 :42 Stato 2015: 20 (100%) Target 2015: >=20 Target 2016: >=20 Stato 2016: 24 (100%) Target 2017: >=20 Stato I sem 2017: 42 Target 2018: >=20 Target 2019: >=20
					Numero medio di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2011: 33 Stato 2012: 47 Stato 2013: 56 Stato 2014: 30 Stato 2015: 10 (100%) Target 2015: >=10 Target 2016: >=10 Stato 2016: 8 (80%) Target 2017: >=10 Stato I sem. 2017: 10,5		
			OO130 Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 11 "Messa a regime e mantenimento dello sportello per il servizio per la qualità e la qualificazione delle filiere del Made in Italy"		
			KPI M389 Funzionalità dello sportello		
			SI/NO		
			Stato 2016: --- Target 2017: SI Stato I sem. 2017: SI		
		PR31 Peculiarità artigianali/eccellenze locali	OO 131 Valorizzare e promuovere le peculiarità artigianali ed eccellenze locali - Progetto informare gli artigiani e le P.M.I.- Romania opportunità e sviluppo. (AA302) € 15.000,00		
			KPI 140 Risorse destinate alle iniziative nell'ambito delle realtà tipiche e di eccellenza	AZ227 Svolgere le attività di controllo propedeutiche all'erogazione contributi	R.U.
			risorse erogate / risorse stanziare (erogabili)	KPI 225 Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
			Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato al I sem 2016: ND Target 2017: 100% Stato I sem. 2017: 0	risorse erogate/ risorse erogabili sulla base di documentazione regolarmente presentata	
				Stato 2016: --- Target 2017: 100% Stato I sem. 2017: 0	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
-----------------	----------------------	-----------	---------------------	--------	---------

OS 17	Diffondere l'informazione economico-statistica ed implementare le metodologie ed i sistemi di rilevazione per l'analisi di tematiche di interesse per il territorio					
KPIM324	Report, rilevazioni ed iniziative finalizzate alla diffusione dell'informazione economico statistica	PR18	Informazione economico-statistica			
numero di report rilevazioni ed iniziative finalizzate alla diffusione dell'informazione economica statistica (comprende Giornata dell'Economia)			OO132	Svolgere le attività di osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini (AA401) € 8.000,00		
Stato 2014: 100% Stato 2015: 11 (100%) Target 2016: >=11 Target 2017: >=11 Target 2018: >=11 Target 2019: >=11				AZ 228	Svolgere le attività di studio e analisi finalizzate alle osservazioni economiche	R.U.
			KPISTD 72	Report e rilevazioni di interesse economico statistico prodotti		
				Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno	KPIM286	Realizzazione dell'analisi Strutturale
				Stato 2011: 9 Stato 2013: 12 Stato 2015: 11 (100%) Target 2016:10 Target 2017: 10		Stato 2012: 12 Stato 2014:11 Target 2015: 10 Stato 2016: 11 (100%) Stato I sem. 2017: 3
					SI/NO	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEI

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato I sem. 2017: NO	DEL TERRITORIO
				KPIM287 Realizzazione dell'analisi Excelsior SI/NO	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato I sem. 2017: NO	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				KPI207 Realizzazione delle analisi Movimprese analisi Movimprese previste/analisi Movimprese realizzate	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Stato 2014: --- Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato I sem. 2017: 50%	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				KPIM290 Realizzazione indagine sulla Grande distribuzione (MISE) SI/NO	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI (100%) Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato I sem. 2017: SI	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				KPIM291 Realizzazione indagine sulla consistenza del bestiame (ISTAT) SI/NO	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato I sem. 2017: SI	DEL TERRITORIO
				AZ Promuovere il superamento del divario generazionale nell'interesse dell'economia generale del territorio - progetto "divario generazionale e nuove professioni del futuro" (AA402) € 10.000,00	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				KPI Indice di utilizzo delle risorse	
				risorse utilizzate per l'attuazione del progetto/ risorse stanziare per la realizzazione del progetto	
				Stato 2016: --- Target 2017: 100% Stato I sem. 2017: NO	
				KPI sottoscrizione protocollo d'intesa	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				SI/NO	
				Stato 2016: --- Target 2017: SI Stato I sem. 2017: NO	

OS 11	Sviluppare e valorizzare la presenza di imprese provinciali sul mercato nazionale ed internazionale		
KPISTD 198	Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di internazionalizzazione nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3","n-1")	PR 12	Supporto alle PMI per i mercati esteri

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	<p>Imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno / Media delle imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nel triennio precedente</p>		<p>OO133</p> <p>Promuovere le azioni di supporto alle PMI per i mercati esteri - partecipazione ad iniziative espositive internazionali sul territorio nazionale in collaborazione con la Regione Lazio (BB103) €14.000,00 - Sistema Lazio e supporto delle imprese: iniziative a sostegno della competitività dei settori produttivi legati all'economia del mare.(BB104) € 70.000 (BB103 - BB104) € 84.000,00</p>		
	<p>Stato 2010: 178 (114 Athena + 64 MISSIONI) Stato 2011: 71 (44 ATHENA + 27 MISSIONI) Stato 2012: 31 (SIAFT + ... MISSIONI) Media triennio (2010-2011-2012): 93,3 imprese Stato 2013: 0,85 (80 imprese) Media triennio (2011-2012-2013)= 60 (71+31+80)/3= 60 Stato 2014: 1,25 (75 imprese= Big blu 16,Vinitaly 9, Buy Lazio 24, Cannes 11, Siaft 15) Media triennio (2012-2013-2014)=62 (31+80+75)/3= 62 Stato 2015: 0,5 (30 imprese=Buy Lazio 13, Cannes 6 nautica+10 enogastr.+2 collett (20+40), Big Blu ..., Genova 0) Target 2015 >= 0,5 (>=30 imprese) Media Triennio (2013-2014-2015) = 62 (80+75+30)=62 Target 2016: >=0,5 (MF Tunisia+ Cannes + Buy Lazio= 70 previste) Stato 2016: 0,95 (100%) Media Triennio (2014-2015-2016) = (75+30+59.)/3= 54,66 10/54,66= 0,18 Target 2017: >=0,5 Stato I sem. 2017: 0,18 Target 2018:>=0,5 Target 2019:>=0,5</p>		<p>KPI 68</p> <p>Indice di utilizzo delle risorse per le attività d'intenzionalizzazione</p>		
				<p>Risorse utilizzate per l'attività d'internazionalizzazione / risorse stanziare per l'attività d'internazionalizzazione</p>	
				<p>Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 99,23% Stato 2014 : 100% Stato 2015: 74,37% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 99,64% Target 2017: 100% Stato I sem. 2017: 26,86%</p>	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPI M390 N. di iniziative a cui l'Ente partecipa N. di iniziative espositive acui l'Ente partecipa (Sana Bologna, Vinitaly Verona, Arti e Mestieri Expo Roma) Target 2017: >= 2 Stato I sem. 2017: 2		
			KPI Realizzazione dell' iniziativa "Sistema Lazio a supporto delle imprese" Numero di operatori economici coinvolti (Sistema Lazio) Target 2017: >= 2 Stato I sem. 2017: NO		
	OS 12 Promuovere la cultura d'impresa e l'orientamento al lavoro				
	KPISTD 28 Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive	PR13 Formazione assistenza e supporto			
	Nuove imprese giovanili nell'anno / imprese attive Stato 2011: 1116/47457 = 2,4 % Stato 2012: 1405/47297 = 2,97 % Stato 2013: 1448/47242 = 3,07% Stato 2014: 2,72 Stato 2015: 2,81% (100%) Target 2015: >= 2,5% Target 2016: >= 2,5% Stato 2016: 2,96% (100%) Target 2017: >= 2,5% Stato I sem. 2017: 1,51% Target 2018: >= 2,5% Target 2019: >= 2,5%		OO134 Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 8 " Progetto Anti Corruption "TOOLKIT for SMEs (ACTs)" iniziative per la diffusione e sensibilizzazione dell'utenza" (BB207) € 8.500,00		
			KPI M391 Attuazione progetto	AZ 98 Erogare i contributi a favore di iniziative nell'ambito della cultura di impresa	R.U.

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE		RISORSE
	KPISTD 30	Percentuale di nuove imprese di extracomunitari/ Imprese attive		SI/NO	KPI 225	Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative (cultura d'impresa)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	Nuove imprese straniere nell'anno / imprese attive			Stato 2016: --- Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	risorse erogate (cultura d'impresa) / risorse erogabili sulla base di documentazione regolarmente presentata (cultura d'impresa)		
	Stato 2011: 358/47457 = 0,7 % Stato 2012: 501/47297 = 1,06 % Stato 2013: 434/47242= 0,92 % Stato 2014: 1,10 Stato 2015: 1,20% (100%) Target 2015: >= 0,8% Target 2016: >=0,8% Stato 2016: 1,10% (100%) Stato al I sem 2017: 0,59% Target 2017: >=0,8% Target 2018:>=0,8% Target 2019:>=0,8%				Stato 2013: 99,5% Stato 2014 : 105,30% Stato 2015: 100% Target 2015: 90% Target 2016: 100% Stato 2016: 100% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 0		
	KPISTD 4	Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive		OO135	Promuovere la cultura d'impresa e l'orientamento al lavoro - Supporto alla creazione di nuove imprese -Progetto "La new economy delle start up" - Ambiente ed ecosostenibilità e la formazione nel fare impresa BB201 - Progetto "A scuola di Job Security and Environmental Protection" BB203 - Progetto "Spazio Attivo" BB204 -Sostegno alla competitività delle imprese attraverso iniziative informative sui temi della mobilità, in collaborazione con altre pubbliche istituzioni. BB205 - Attività di formazione, consulenza, informazione e sostegno alla creazione di start up innovative.BB206 -progetto "Cultura d'impresa per lo sviluppo e l'innovazione dei processi imprenditoriali delle PMI" BB208 - progetto "Punto impresa digitale" BB209 - progetto "Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni" BB210 € 530.167,00		
		Imprese iscritte nell'anno / imprese attive		KPI 102	Iniziative alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Stato 2011: 3498/47457 = 7,4 % Stato 2012: 3948/47297 = 8,35 % Stato 2013: 4114/47242 = 8,71 % Stato 2014: 7,88 Stato 2015: 8,08% (100%) Target 2015: >=7% Target 2016:>=7% Stato 2016: 1,10% (100%) Target 2017: >=7% Stato al I sem 2017: 4,68% Target 2018:>=7% Target 2019:>=7%		Iniziative a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire		
	KPISTD 29 Percentuale di nuove imprese femminili/ Imprese attive		Stato 2011: 83% (5/6) Stato 2012: 100% (14/14) Stato 2013: 100% (14/14) Stato 2014 : 100% Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016:100% Stato 2016: (10 su 10) 100% Target 2017: 100% Stato I sem. 2017: 9		
	Nuove imprese femminili nell'anno / imprese attive		OO136 Promuovere la cultura d'impresa e l'orientamento al lavoro - Alternanza scuola lavoro e formazione (BB203, BB206) € 23.500		
	Stato 2011: 1084/47457 = 2,3% Stato 2012: 1.145/47297 = 2,4% Stato 2013: 1312/47.242= 2,8% Stato 2014: 2,45% Stato 2015: 2,52% (100%) Target 2015: >= 2% Target 2016:>=2% Stato 2016: 8,36% (100%) Target 2017: >=2% Stato al I sem 2017: 1,46% Target 2018:>=2% Target 2019:>=2%		KPI M392 Numero di iniziative realizzate		
			numero di iniziative realizzate		
			Stato 2016: --- Target 2017: >= 4 Stato I sem. 2017: 6		
			KPI M393 Numero di soggetti coinvolti per promuovere la cultura d'impresa e l'orientamento al lavoro		
			numero di partecipanti		
			Stato 2016: --- Target 2017: >=15 Stato I sem. 2017: 111		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE																														
			<table border="1"> <tr> <td>KPI</td> <td>Pianificazione delle attività e avvio delle azioni progettuali (BB209 e BB2010) € 433.667</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SI/NO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Stato 2016: --- Target 2017: SI Stato I sem. 2017: SI</td> </tr> </table>	KPI	Pianificazione delle attività e avvio delle azioni progettuali (BB209 e BB2010) € 433.667	SI/NO		Stato 2016: --- Target 2017: SI Stato I sem. 2017: SI																											
KPI	Pianificazione delle attività e avvio delle azioni progettuali (BB209 e BB2010) € 433.667																																		
SI/NO																																			
Stato 2016: --- Target 2017: SI Stato I sem. 2017: SI																																			
	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #90ee90;">OS 13</td> <td>Sostenere l'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante progetti del Fondo Perequativo Unioncamere</td> </tr> <tr> <td>KPI M327</td> <td>Aggiornamento del Piano di Razionalizzazione delle società partecipate</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SI/NO</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> Stato 2014:100% Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI Target 2018: SI Target 2019:SI </td> </tr> </table>	OS 13	Sostenere l'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante progetti del Fondo Perequativo Unioncamere	KPI M327	Aggiornamento del Piano di Razionalizzazione delle società partecipate	SI/NO		Stato 2014:100% Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI Target 2018: SI Target 2019:SI		<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #9932cc;">PR14</td> <td>Organismi esterni, progettualità e Fondo Perequativo</td> </tr> </table>	PR14	Organismi esterni, progettualità e Fondo Perequativo	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #6495ed;">OO 66</td> <td>Partecipare ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa (BB 301) €135.913,00</td> </tr> <tr> <td>KPI 146</td> <td>Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">risorse erogate / risorse previste</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> Stato 2011: 93,2% Stato 2012: 100% Stato 2013: 98,5% Stato 2014 : 97,58% Stato 2015: 71,89% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 98,93% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 47,85% </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #6495ed;">OO 114</td> <td>Monitorare le attività degli Organi Assemblari delle società partecipate</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI </td> </tr> </table>	OO 66	Partecipare ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa (BB 301) €135.913,00	KPI 146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni)	risorse erogate / risorse previste		Stato 2011: 93,2% Stato 2012: 100% Stato 2013: 98,5% Stato 2014 : 97,58% Stato 2015: 71,89% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 98,93% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 47,85%		OO 114	Monitorare le attività degli Organi Assemblari delle società partecipate	Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #ff69b4;">AZ 169</td> <td>Verificare lo stato di aggiornamento della pubblicazione dei dati ex art. 22, D.Lgs 33/2013 aggiornato dal D.Lgs 97/2016 (FOIA)</td> </tr> <tr> <td>KPI M394</td> <td>Monitoraggio stato aggiornamento sito istituzionale</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SI/NO</td> </tr> </table>	AZ 169	Verificare lo stato di aggiornamento della pubblicazione dei dati ex art. 22, D.Lgs 33/2013 aggiornato dal D.Lgs 97/2016 (FOIA)	KPI M394	Monitoraggio stato aggiornamento sito istituzionale	SI/NO		<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">R.U.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A.P. PROMOZION E SVILUPPO DEL TERRITORIO</td> </tr> </table>	R.U.	A.P. PROMOZION E SVILUPPO DEL TERRITORIO
OS 13	Sostenere l'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante progetti del Fondo Perequativo Unioncamere																																		
KPI M327	Aggiornamento del Piano di Razionalizzazione delle società partecipate																																		
SI/NO																																			
Stato 2014:100% Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI Target 2018: SI Target 2019:SI																																			
PR14	Organismi esterni, progettualità e Fondo Perequativo																																		
OO 66	Partecipare ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa (BB 301) €135.913,00																																		
KPI 146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni)																																		
risorse erogate / risorse previste																																			
Stato 2011: 93,2% Stato 2012: 100% Stato 2013: 98,5% Stato 2014 : 97,58% Stato 2015: 71,89% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 98,93% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 47,85%																																			
OO 114	Monitorare le attività degli Organi Assemblari delle società partecipate																																		
Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI																																			
AZ 169	Verificare lo stato di aggiornamento della pubblicazione dei dati ex art. 22, D.Lgs 33/2013 aggiornato dal D.Lgs 97/2016 (FOIA)																																		
KPI M394	Monitoraggio stato aggiornamento sito istituzionale																																		
SI/NO																																			
R.U.																																			
A.P. PROMOZION E SVILUPPO DEL TERRITORIO																																			

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
			KPI M328	Sistematiche comunicazioni alla Giunta Camerale		
			SI/NO			
			Stato 2015: SI (100%) Target 2016: SI Target 2017: SI	Target 2015: SI Stato 2016: SI (100%) Stato al I sem 2017: SI		
			OO 137	Applicare l'art. 24, del D.Lgs 175/2016 attraverso l'attività di revisione straordinaria delle partecipazioni camerali		
			KPI M327	Aggiornamento del Piano di Razionalizzazione		
			SI/NO			
			Target 2017: SI	Stato al I sem 2017: NO		
			OO 67	Attuare i progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere (BB302) € 100.000,00		
			KPI M295	Presentazione dei progetti a valere sul F.P. Unioncamere 2015	AZ230	
					Monitorare lo stato di attuazione dei progetti finanziati dal Fondo Perequativo	
			SI/NO		KPI 216	
				Avvio e Completamento delle progettualità a valere sul F.P. 2015		
			Stato 2014: SI Stato 2015: 100% Target 2016: SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO (in attesa della pubblicazione del bando)	Target 2015: SI Stato 2016: SI (100%)	n. progetti avviati e o completati / n. progetti approvati	
			KPI 226	Progetti approvati/progetti presentati	Stato 2014: ----- 100% Target 2016: 60% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: NO (in attesa della pubblicazione del bando)	Stato 2015: 100% Target 2015: Stato 2016: (3 SU 3) 100%
					A.P. PROMOZION E SVILUPPO DEL TERRITORIO	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			n.progetti approvati /n. progetti presentati	AZ 149 Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 9 "Progetti finanziati dal Fondo Perequativo Unioncamere"	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
			Target 2017: >= 60% Stato al I sem 2017: NO (in attesa della pubblicazione del bando)	KPI M397 Presentazione e attuazione dei progetti a valere sul Fondo Perequativo Unioncamere anno 2015	
				SI/NO	
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO (in attesa della pubblicazione del bando)	

AS 2	Competitività dell'Ente									
		OS 6	Valorizzare gli strumenti di regolazione del mercato, di giustizia alternativa, di tutela del consumatore e in materia di sovraindebitamento							
		KPI 221	Customer Satisfaction (Regolazione del Mercato)	PR 3	Gestione e promozione dei servizi					
			Risultati Customer Satisfaction (Regolazione del Mercato)			OO 69	Svolgere le forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti			
			Stato 2011: 75% Stato 2012: --- Stato 2013: 100% Stato 2014: (attività in corso 51,30%) Stato 2015: in corso Target 2015: in corso Target 2016: >=80% Stato 2016: 67% (83,75%) Target 2017: >= 80% Stato al I sem 2017: 67% Target 2018: >=80% Target 2019: >=80%			KPISTD 165	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche	AZ 178	Garantire la funzionalità dell'ufficio sanzioni	R.U.
							Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / FTE Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche	KPI 160	Completamento dell'istruttoria delle sanzioni	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2011: 1.567 Stato 2012: 1.249 Stato 2013: 976,5 Stato 2014 : 929,50 Stato 2015: 948,50 (100%) Target 2015: >=500 Target 2016: >=600 Stato 2016: 632,5 Target 2017: >650 Stato al I sem 2017: 389	completamento dell'istruttoria delle sanzioni accertate fino al 31/12/2015 entro il 31/12/2017	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			KPISTD 179 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti	Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
			Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno	AZ 179 Garantire la funzionalità dell'ufficio protesti	R.U.
			Stato 2011: 1.080 Stato 2012: 580 Stato 2013: 877 Stato 2014 : 455 Stato 2015: 379 (75,80%) Target 2015: > 500 Target 2016:>500 Stato 2016: 316 (63,20%) Target 2017: >500 Stato al I sem 2017: 158	KPISTD 78 Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti	
			KPISTD 176 Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti	Durata complessiva processo di evasione istanze cancellazione protesti nell'anno / Istanze di cancellazione protesti gestite nell'anno	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione	Stato 2011: 7 gg Stato 2012: 7gg Stato 2013: 6,9 gg Stato 2014 : 6,50 Stato 2015: 6gg (100%) Target 2015: 7gg Target 2016: 6gg lavorativi Stato 2016: 6gg (100) Target 2017: 6gg lavorativi Stato al I sem 2017: 6	
			Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 379 (100%) Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 316/316 (100%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 158	AZ 180 Diffondere i controlli sulle imprese attraverso l'attività dell'ufficio metrico	R.U.

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPISTD 193 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	KPISTD 162 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	U.O. METRICO
			Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno	Visite metrologiche effettuate dalla CCIAA nell'anno / Imprese iscritte alla banca dati metrologica	
			Stato 2011: 610 Stato 2012: 325 Stato 2013: 450 Stato 2014: 408 Stato 2015: 484 (100%) Target 2015: > 400 Target 2016:>400 Stato 2016: 887 (100%) Target 2017: >400 Stato al I sem 2017: 552	Stato 2011: 0,33 Stato 2012: 0,16 Stato 2013: 0,28 Stato 2014 : 0,26 Stato 2015: 0,26 (100%) Target 2015: >=0,15 Target 2016:>=0,15 Stato 2016: 0,17 (100%) Target 2017: >=0,10 Stato al I sem 2017: 0,11	
			KPISTD 183 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi	KPISTD 163 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sugli strumenti metrici della provincia	U.O. METRICO
			Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi e brevetti nell'anno	Strumenti metrici verificati dalla CCIAA nell'anno / strumenti metrici esistenti nella provincia	
			Stato 2011: 432 Stato 2012: 217 Stato 2013: 293 Stato 2014 : 240 Stato 2015: 213 (100%) Target 2015:>=200 Target 2016: >=200 Stato 2016:268 (100%) Target 2017: >=150 Stato al I sem 2017: 125	Stato 2012: 0,13 Stato 2013: 0,10 Stato 2014 : 0,10 Stato 2015: 0,17 (100%) Target 2015: 0,08 Target 2016: 0,05 Stato 2016: 0,16 Target 2017: >= 0,10 Stato al I sem 2017: 0,07	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPISTD 174	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l' estero	
				Richieste di rilascio documenti a valere per l' estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l' estero nell'anno	
				Stato 2011: 5.355 Stato 2012: 5.003 Stato 2013: 4.295 Stato 2014 : 2.313,50 Stato 2015: 4339 (100%) Target 2015: >= 3.000 Target 2016: >=3.000 Stato 2016: 4023 Target 2017: >=4000 Stato al I sem 2017: 2151	
			KPISTD 59	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA	
				Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA nell'anno	
				Stato 2011: 3.858 Stato 2012: 3.693 Stato 2013: 3.304 Stato 2014 : 3.375 Stato 2015: 3154 (100%) Target 2015: >3.000 Target 2016:>3.000 Stato 2016: 2866 (71,65%) Target 2017: >= 2.500 Stato al I sem 2017: 1502	
			OO138	Svolgere le attività di mediazione, conciliazione, arbitrato. Gestire le crisi da sovradebitamento (CC101) € 6.000,00	
			KPI 162	Indice del rispetto dei tempi per procedimenti (Regolazione del Mercato)	
				procedimenti in essere (avviati nell'anno o già avviati nell'anno precedente) e conclusi nei termini (entro 3 mesi dall'avvio) / totale dei procedimenti	
				Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014 : 100% Stato 2015: 88,24% Target 2015: 100% Target 2016:100% Stato 2016: 51/51 (100%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 100%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE																
			<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #d3d3d3;">OO139</td> <td style="background-color: #d3d3d3;">Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 1 "Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento. Avvio del servizio"</td> </tr> <tr> <td>KPI M398</td> <td>Avvio del servizio dell'Organismo di composizione della crisi da sovraindebitamento</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SI/NO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Target 2017:SI Stato al I sem 2017: SI</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #6495ed;">OO 70</td> <td style="background-color: #6495ed;">Rilevare i prezzi sui mercati locali (CC102) € 3.000,00</td> </tr> <tr> <td>KPI 16</td> <td>Pubblicazione periodica dei bollettini</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Pubblicazione bollettino prezzi</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI</td> </tr> </table>	OO139	Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 1 "Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento. Avvio del servizio"	KPI M398	Avvio del servizio dell'Organismo di composizione della crisi da sovraindebitamento	SI/NO		Target 2017:SI Stato al I sem 2017: SI		OO 70	Rilevare i prezzi sui mercati locali (CC102) € 3.000,00	KPI 16	Pubblicazione periodica dei bollettini	Pubblicazione bollettino prezzi		Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI			
OO139	Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 1 "Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento. Avvio del servizio"																				
KPI M398	Avvio del servizio dell'Organismo di composizione della crisi da sovraindebitamento																				
SI/NO																					
Target 2017:SI Stato al I sem 2017: SI																					
OO 70	Rilevare i prezzi sui mercati locali (CC102) € 3.000,00																				
KPI 16	Pubblicazione periodica dei bollettini																				
Pubblicazione bollettino prezzi																					
Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI																					
	OS 5 Svolgere le attività dirette alla semplificazione amministrativa, all'e-government e al miglioramento continuo dei servizi																				
	KPISTD 166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	PR 1	Tempestività ed efficienza																	
	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno			OO 72 Migliorare la tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici (attraverso la capillare informazione degli utenti del RI anche attraverso iniziative ed eventi della "Scuola di formazione per utenti dei servizi camerali") (CC201) € 3.000,00																	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
	Stato 2011: 40% Stato 2012: 71% Stato 2013: 72,7% Stato 2014: 85,60% Stato 2015: 86,10% (95,67%) Target 2015: >=86% Target 2016: 90% Stato 2016: 86,57% (96,19%) Target 2017: 90% Stato al I sem 2017: 85,10% Target 2018: 90% Target 2019: 90%		KPISTD 166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	AZ 112	Garantire il rispetto dei termini previsti dal regolamento camerale	R.U.
	KPISTD 16	CSI (livelli di servizio camerale)		Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno	KPISTD 169	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	
	CSI (livelli di servizio camerale RI, albi e ruoli, firma digitale, informazioni generali)			Stato 2011: 40% Stato 2012: 71% Stato 2013: 72,7% Stato 2014 : 85,60% Stato 2015: 86,10% (95,67%) Target 2015: 90% Target 2016:87% Stato 2016: 86,57% (96,19%) Target 2017: >=90% Stato al I sem 2017: 85,10%		Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno / Pratiche telematiche evase nell'anno	P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
	Stato 2011: 67,3% Stato 2012:--- Stato 2013: 88,2% Stato 2014:n.d Stato 2015: 54% (77,14%) Target 2015: >= 70% Target 2016: >= 70% Stato 2016: 92% (100%) Target 2017: >= 70% Stato al I sem 2017: 88% Target 2018: >= 70% Target 2019: >= 70%		KPISTD 171	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	Stato 2012: 9 gg Stato 2013: 6,7 gg Stato 2014 : 3,6 gg Stato 2015: 3,3 gg (100%) Target 2015: < 5 gg Target 2016:<4 Stato 2016: 2,90 (100%) Target 2017:<4 gg Stato al I sem 2017: 2,60		
				Istanze di iscrizione di atti-fatti nel Ri evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione	KPI 227	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (Societario)	
				Stato 2013: 3.828 per FTE Stato 2014 : 3658 Stato 2015: 3215,79 (100%) Target 2015: >= 2800 per FTE Target 2016:>=2800 Stato 2016: 3.601,02 (100%) Target 2017: >= 2.800 Stato al I sem 2017: 2088		Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno / Pratiche telematiche evase nell'anno	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPISTD 225 Tempo medio di pagamento delle fatture passive	Stato 2016: --- Target 2017 Target 2017: <=4 gg Stato al I sem 2017: 4,90	
			∑ gg intercorsi tra ricevimento fatture e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate	KPI228 Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (REA)	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
			Stato 2012: 12,7 gg Stato 2013: 13,2 gg Stato 2014: 12,16 gg. Stato 2015: 21,22 gg (58,54%) Target 2015: <15 gg. Target 2016: < 15gg. Stato 2016: 16,60 (100%) Target 2017: 25 gg Stato al I sem 2017: 21,10	Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno / Pratiche telematiche evase nell'anno	
				Stato 2016: --- Target 2017 Target 2017: <=4 gg Stato al I sem 2017: 2,6	
				KPI 229 Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (Albi e Ruoli)	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE
				Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno / Pratiche telematiche evase nell'anno	
				Stato 2016: --- Target 2017: <=4 gg Stato al I sem 2017: 5,30	
				KPI 230 Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (Artigianato)	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
				Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno / Pratiche telematiche evase nell'anno	
				Stato 2016: --- Target 2017 :<=4 gg Stato al I sem 2017: 4,60	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				KPI 231 Tempi medi di lavorazione delle pratiche concernenti le procedure concorsuali	P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
				Tempi di lavorazione delle pratiche concernenti le procedure concorsuali/ Pratiche ricevute nell'anno	
				Stato 2016: --- Target 2017 :<=4 gg Stato al I sem 2017: 1,4	
				KPI 164 Sviluppo procedimenti d'ufficio	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
				numero di provvedimenti avviati d'ufficio (C.C. 2190, 2490, DPR 247 del 2004 e REA escluso PEC)	
				Stato 2012: 340 Stato 2013: 584 Stato 2014 : 796 Stato 2015: 495 (100%) Target 2015: >350 Target 2016: >400 Stato 2016: 290 Target 2017: >=400 Stato al I sem 2017: 225	
				KPI 11 Grado di evasione delle pratiche entro i termini regolamentari (Albi e ruoli ancora vigenti)	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
				Pratiche evase entro i termini / totale pratiche evase	
				Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014 : 100% Stato 2015: 91,72% Target 2015: 100% Target 2016:100% Stato 2016: 100% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 97%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				KPI 12 Grado di evasione delle pratiche entro 60 gg (Artigianato) Pratiche definite entro 60gg / totale pratiche pervenute Stato 2011: 94,4% Stato 2012: 100% Stato 2013: 97% Stato 2014 : 100% Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 99,16 Target 2017: > 90% Stato al I sem 2017: 98%	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE
		PR 2 Efficacia ed accessibilità dei servizi	OO 73 Sviluppare e diffondere gli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali (con iniziative volte a favorire una migliore funzionalità dei SUAP camerali attraverso l'adozione della piattaforma informatica del sistema camerale) (CC202) € 19.000,00	KPISTD 76 Servizi offerti online AZ 114 Svolgere le attività di consolidamento sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali	R.U.
			Numero servizi offerti online Stato 2013: 8 Stato 2014: 8 Stato 2015: 9 (100%) Target 2015: 8 Target 2016: 8 Stato 2016: 11 (100%) Target 2017: >=8 Stato al I sem 2017: 11	KPI 3 Indice di utilizzo interno della PEC Provvedimenti di diniego comunicati via PEC / provvedimenti di diniego comunicati	P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
				Stato 2012: 76% Stato 2013: 94,1% Stato 2014 : 98,46% Stato 2015: 97,96% (100%) Target 2015: 95% Target 2016: 100% Stato 2016: 94,78% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 100%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ182	Organizzare le attività di formazione per gli utenti del Registro Imprese per l'approfondimento delle modalità di invio delle istanze telematiche al fine di abbattere il tasso di sospensione delle medesime	R.U.
				KPIM300	Iniziative di formazione per gli utenti R.I.	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
				n° di iniziative di formazione per gli utenti R.I.		P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
				Stato 2014: --- Stato 2015: 3 (100%) Target 2015: >=3 Target 2016: 4 Stato 2016: 3 su 4 (75%) Target 2017: >=3 Stato al I sem 2017: 2		
				AZ183	Organizzare i servizi dello "Sportello Polifunzionale"	R.U.
				KPI 232	Servizi offerti dallo sportello	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
				n° di servizi offerti dallo sportello/ n. servizi previsti (servizi erogabili: visure, certificazioni, copie atti, registri e libri, CNS, carte tachigrafiche, protesti, elenchi merceologici, SPID)		P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
				Stato 2014: --- Stato 2015: 70% (100%) Target 2015: >= 5 Target 2016: >=6 Stato 2016: 9 (100%) Target 2017: >=9 Stato al I sem 2017: 9		U.O. METRICO

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE								
			<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #66b3ff;">OO 140</td> <td>Predisporre le attività necessarie per assicurare la fornitura della piattaforma SUAP ad ulteriori Comuni della Provincia</td> </tr> <tr> <td>KPIM 233</td> <td>Numero nuove adesioni</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">n. convenzioni stipulate</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Target 2017: >=2 Stato al I sem 2017: 12</td> </tr> </table>	OO 140	Predisporre le attività necessarie per assicurare la fornitura della piattaforma SUAP ad ulteriori Comuni della Provincia	KPIM 233	Numero nuove adesioni	n. convenzioni stipulate		Target 2017: >=2 Stato al I sem 2017: 12			
OO 140	Predisporre le attività necessarie per assicurare la fornitura della piattaforma SUAP ad ulteriori Comuni della Provincia												
KPIM 233	Numero nuove adesioni												
n. convenzioni stipulate													
Target 2017: >=2 Stato al I sem 2017: 12													
			<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">OO 141</td> <td>Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 2 "Servizio di rilascio del Codice di accesso ai servizi della P.A.: "S.P.I.D."</td> </tr> <tr> <td>KPIM404</td> <td>Attività formativa del personale camerale per il rilascio dello SPID e avvio del servizio</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SI/NO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Target 2017:SI Stato al I sem 2017: SI</td> </tr> </table>	OO 141	Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 2 "Servizio di rilascio del Codice di accesso ai servizi della P.A.: "S.P.I.D."	KPIM404	Attività formativa del personale camerale per il rilascio dello SPID e avvio del servizio	SI/NO		Target 2017:SI Stato al I sem 2017: SI			
OO 141	Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 2 "Servizio di rilascio del Codice di accesso ai servizi della P.A.: "S.P.I.D."												
KPIM404	Attività formativa del personale camerale per il rilascio dello SPID e avvio del servizio												
SI/NO													
Target 2017:SI Stato al I sem 2017: SI													
			<table border="1"> <tr> <td>KPI 234</td> <td>Percentuale del numero di "SPID" rilasciati</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Numero di SPID rilasciati/ n. SPID richiesti</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: ND</td> </tr> </table>	KPI 234	Percentuale del numero di "SPID" rilasciati	Numero di SPID rilasciati/ n. SPID richiesti		Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: ND					
KPI 234	Percentuale del numero di "SPID" rilasciati												
Numero di SPID rilasciati/ n. SPID richiesti													
Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: ND													

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			OO 142	Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 3 "Servizio di dematerializzazione dei certificati di origine: "CERT'O"	
			KPI 235	Indice di rilascio dei certificati tramite CERT'O	
			Numero di certificati complessivamente rilasciati online / Numero di richieste complessivamente ricevute		
			Target 2017: 60% Stato al I sem 2017: 73,23%		
			OO143	Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n. 4 "Avvio Ufficio assistenza qualificata alle imprese per gestire la nascita e la registrazione di "Start up" innovative senza notaio (art. 6 D.D. 01/07/2016)"	
			KPIM 409	Organizzazione dell'Unità operativa dedicata al servizio	
			SI/NO		
			Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		
			KPI 236	Percentuale del numero di imprese costituite	
			Numero di imprese costituite/n. di imprese assistite		
			Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 75%		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			OO144		
			KPIM347	Avvio organizzazione eventi formativi del Registro Imprese	
				n. di eventi formativi	
				Stato 2015: ----- Target 2015: SI (100%) Target 2016: >= 4 Stato al I sem 2016: 2 Target 2017: >=4 Stato al I sem 2017: 2	
			OO 145		
			KPIM412	Predisposizione ed aggiornamento manualistica	
				SI/NO	
				Target 2017:SI Stato al I sem 2017: SI	
			KPIM413	Predisposizione della "Guida ai servizi del diritto annuale"	
				SI/NO	
				Target 2017:SI Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	OS 8 Valorizzare il capitale umano e il benessere organizzativo				
	KPISTD 40 Grado di utilizzo incentivante	PR 9 Risorse umane			
	Produttività massima erogata / produttività media erogata		OO 74 Garantire l'aggiornamento professionale del personale € 18.800,00		
	Stato 2012: 1,65 Stato 2013:1,59 Stato 2014: 1,69 Stato 2015: 1,79 (100%) Target 2015: >1 Target 2016: >1 Stato 2016: 2,43% (100%) Target 2017: >1 Stato al I sem 2017: 1,85 Target 2018: >1 Target 2019: >1		KPISTD 215 Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato	AZ 116 Gestire i corsi di formazione	R.U.
	KPISTD 22 People Satisfaction Index		Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno	KPI 25 Formazione tecnica al personale presente a tempo indeterminato	
	People Satisfaction Index		Stato 2011: 91,6% Stato 2012: 79% Stato 2013: 90% Stato 2014 : 74,29% Stato 2015: 74,82% (93,53%) Target 2015: 80% Target 2016: 80% Stato 2016: 73,13% (91,42%) Target 2017: 80% Stato al I sem 2017: 11%	Sommatoria delle ore di formazione tecnica alle quali i dipendenti assunti a tempo indeterminato hanno partecipato nell'anno / Personale camerale	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Stato 2011: 84,2% Stato 2012: --- Stato 2013: 68,16 Stato 2014: 68,50% Stato 2015: 65% (86,67%) Target 2015: >= 75% Target 2016: >= 75% Stato 2016: 67,41 (89,88%) Target 2017: >=75% Stato al I sem 2017: ND Target 2018: >=75% Target 2019: >=75%		OO 105 Ottimizzare le procedure di lavoro	Stato 2011: 7,6 Stato 2012: 3,7 Stato 2013: 13,67 Stato 2014: 2,59 Stato 2015: 2,27 Target 2015: 3 Target 2016: 3 Stato 2016: 8,84 (100%) Target 2017: >=3 ore Stato al I sem 2017: 1,92%	
	KPI 197 Tasso medio d'assenza		KPISTD 146 Costo del personale a tempo indeterminato	KPIM303 Risposta alle esigenze istituzionali/organizzative degli Uffici	
	Tasso medio d'assenza		Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno	SI/NO	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
	Stato 2011: 19,73 Stato 2012: 22,5 Stato 2013: 22,91 Stato 2014: 23,65 Stato 2015: 20,17% (99,15%) Target 2016: <=20 Stato 2016: 20,68 (96,60%) Target 2017: <=20 Stato al I sem 2017: 16,37% Target 2018: <=20 Target 2019: <=20		Stato 2012: € 49.600,00 Stato 2013: € 36.502,77 Stato 2014 : 43.850,40 Stato 2015: € 34.606,89 (100%) Target 2016: <= € 45.000,00 Stato 2016: 34.719,59 (100%) Target 2017: <= 35.000,00 Stato al I sem 2017: 18.083,71	Stato 2014: SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI (100%) Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
			KPISTD 152 Dimensionamento del personale	AZ	Garantire la gestione continuativa del nuovo sistema rileva presenze	R.U.
			Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive	KPI 209	Avvio/gestione	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			Stato 2011: 1,5 Stato 2012: 1,5 Stato 2013: 1,48 Stato 2014: 1,49 Stato 2015: 1,48 (100%) Target 2015: <=1,5 Target 2016:<=1,5 Stato 2016: 1,42 (100%) Target 2017: <=1,5 Stato al I sem 2017: 1,39		SI/NO	
					stato 2015: NO Target 2015: SI (100%) Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

OS7	Garantire un'adeguata ed efficiente gestione delle risorse finanziarie e patrimoniali dell'Ente							
KPISTD 18	Indice di rigidità	PR 5	"Spending Review"					
	Indice di rigidità			OO 76	Monitorare il processo di razionalizzazione della spesa			
	Stato 2011: 50,3% Stato 2012: 53 % Stato 2013: 51,6% Stato 2014: 52,64% Stato 2015: 68,35% Target 2015: <= 52% Target 2016: <= 56% Stato 2016: 68,30 (78,04%) Target 2017: <=59% Stato al I sem 2017: 57,47% Target 2018: <=59% Target 2019: <=59%							
KPISTD 117	Margine di struttura			KPI 170	Riduzione/contenimento costi spese postali per utenti	AZ 119	Razionalizzare la spesa	R.U.
					costi spese postali per utenti	KPI 174	Monitoraggio razionalizzazione della spesa	P.O. FINANZA

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Immobilizzazioni / Patrimonio netto		Stato 2011: € 20.500,00 Stato 2012: NO Stato 2013: € 8.878,30 Stato 2014 : 9.649,28 Stato 2015: € 10.155,02 Target 2015: <= € 10.250,00 Target 2016: <= € 10.250,00 Stato 2016: € 4.201,46 (100%) Target 2017: <=10.250,00 Stato al I sem 2017: 2.632	SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
	Stato 2011: 0,92 Stato 2012: 0,86 Stato 2013: 1,16 Stato 2014: 1,52 Stato 2015: 1,03 Target 2015: <= 1,52 Target 2016: <=0,84 Stato 2016: 1,005 (100%) Target 2017: >=0,86 Stato al I sem 2017: 0,79 Target 2018: >=0,86 Target 2019: >=0,86			Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
	KPISTD 118 Solidità Finanziaria				
	Patrimonio netto / Passivo totale				
	Stato 2011: 1,08 Stato 2012: 1,02 Stato 2013: 1,05 Stato 2014: 1,15 Stato 2015: 1,17 Target 2015: >= 1,15 Target 2016: >=1,20 Stato 2016: 1,14 (100%) Target 2017: >=1,20 Stato al I sem 2017: 1,37 Target 2018:>=1,20 Target 2019:>=1,20				
	KPI 22 Quoziente di tesoreria				
	Attivo circolante / debiti di funzionamento				
	Stato 2011: 3,43 Stato 2012: 3,05 Stato 2013: 3,36 Stato 2014: 3,57 Stato 2015: 4,24 Target 2015: >= 3,7 Target 2016: >=3,6 Stato 2016: 5,20 (100%) Target 2017: >=3,6 Stato al I sem 2017: 4,69 Target 2018: >=3,6 Target 2019: >=3,6				

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
-----------------	----------------------	-----------	---------------------	--------	---------

PR 6	Gestione finanziaria: finanza e diritto annuo		OO 78	Monitorare il tasso di riscossione del Diritto Annuale				
	KPISTD 93	Percentuale di riscossione DA	AZ 120	Monitorare l'andamento della gestione del credito da Diritto Annuale	R.U.			
	Importo riscossione da D.A. in competenza (reversali)/ proventi da D.A.(conto 310000 al netto del F.Svalutazione)		KPISTD223	Percentuale d'incasso del Diritto Annuale alla scadenza (31/12/N)				
	Stato 2011: 87,5% Stato 2012: 88,5% Stato 2013: 88% Stato 2014 :89,03% Stato 2015: 91,12% (100%) Target 2015: >= 80% Target 2016:>=80% Stato 2016: 97,71% (100%) Target 2017: 80% Stato al I sem 2017: 48%		D.A. di competenza incassato entro il 31/12 / ricavi da diritto annuale (conto 31000) Totale diritto annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e sanzioni / voce di conto economico A1 diritto annuale al netto del valore degli interessi e sanzioni conto 310000				P.O. FINANZA	
	KPISTD94	Posizioni creditizie cancellate (sgravi)	Stato 2011: 69,8% Stato 2012: 66,2% Stato 2013: 65% Stato 2014 : 63,14% Stato 2015: 63,49% (100%) Target 2015: >= 60% Target 2016:60% Stato 2016: 62,55 (100%) Target 2017: >=60% Stato al I sem 2017: 6,12%					
	Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno n (riferito agli ultimi due ruoli emessi)		KPI51	Percentuale di riscossione crediti da Diritto Annuo per ravvedimento operoso				
	Stato 2011: €125.527,98 Stato 2012: € 159.87800 Stato 2013: € 48.181,08 Stato 2014 : 36.241,38 Stato 2015: €34.127,19 (100%) Target 2015: < €170.000,00 Target 2016:<€170.000,00 Stato 2016: € 44.116,20 (100%) Target 2017: < €150.000,00 Stato al I sem 2017: 23.661,76		incassi effettuati nell'anno "n" relativamente al diritto annuale dell'anno "n-1" al netto delle sanzioni e degli interessi/ credito formato nell'anno "n-1"				P.O. FINANZA	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPI175 Media delle riscossioni dei ruoli esattoriali dopo 2 anni dalla loro emissione	Target 2017: >5% Stato al I sem 2017: 9,35%	
			(% riscossione penultimo ruolo emesso dopo due anni dalla sua emissione + % riscossione ultimo ruolo emesso dopo due anni dalla sua emissione) / 2	KPI 176 Monitoraggio semestrale sul tasso di riscossione	P.O. FINANZA
			Stato 2011: 15,5% Stato 2013: 12,67% Stato 2015: 8,05% (94,71%) Target 2016: >=8,5% Target 2017: >= 8,5% 4,73%	Stato 2012: 14% Stato 2014: 9,50% Target 2015: >=8,5% Stato 2016: 8% Stato al I sem 2017:	
				Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
				AZ 153 Organizzare iniziative volte a favorire la riscossione del diritto annuale	P.O. FINANZA
			KPI M260 Produzione report relativo al numero di comunicazioni dirette all'utenza (posizioni debitorie, ravvedimenti, imprese in liquidazione, sgravi..)		
			SI/NO		
				Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			OO 79 Svolgere attività finalizzate al monitoraggio continuo delle spese		
			KPISTD91 Oneri di funzionamento	AZ 122 Monitorare le spese	R.U.
			Oneri di funzionamento	KPI177 Azione di monitoraggio trimestrale sui livelli di spesa (consulenti ed esperti, rappresentanza, missioni, formazione, trasporti)	P.O. FINANZA
			Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2012: € 3.209.754,13 Stato 2013: € 2.867.780,18 Stato 2014: € 1.980.801,82 Stato 2015: 1.824.851,11 (100%) Target 2015: <= € 3.000.000,00 Target 2016: <= € 3.000.000,00 Stato 2016: 1.666.540,67 (100%) Target 2017: <= € 3.000.000,00 Stato al I sem 2017: 680.423,37	SI/NO	
			KPISTD126 Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)	Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
			Oneri del personale / Oneri correnti	KPI178 Azione di monitoraggio spese Promozionale	P.O. FINANZA
			Stato 2011: 23% Stato 2012: 23,54% Stato 2013: 23,82% Stato 2014 : 23,20% Stato 2015: 24,47% (100%) Target 2015: <= 34% Target 2016:<=35% Stato 2016: 24,60 (100%) Target 2017: <=35% Stato al I sem 2017: 59,33%	SI/NO	
				Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015:SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
			OO 80	Migliorare la solidità economico-patrimoniale			
			KPISTD 116	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi trasferimenti e altre entrate)	AZ 123	Monitorare la liquidità dell'Ente	R.U.
			Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti)		KPI 88	Saldo di cassa al 31/12 + Investimenti	P.O. FINANZA
			Stato 2011: 12,54 % Stato 2012: 10,03 % Stato 2013: 9,4% Stato 2014 : 7,30% Stato 2015: 7,69% (96,11%) Target 2015: >= 8% Target 2016:>=7% Stato 2016: 6,65% (83,09%) Target 2017: >=8% Stato al I sem 2017: 7,53%		Saldo di cassa al 31/12 + Investimenti		
			KPISTD135	Incidenza dei costi strutturali	Stato 2011: € 3.270.621,00 Stato 2012: € 1.507.228,00 Stato 2013: € 1.918.643,51 Stato 2014 : 1.670.790,49 Stato 2015: 3.306.532,13 Target 2015: € 1.300.000,00 Target 2016: € 2.000.000,00 Stato 2016: € 4.526.581,02 (100%) Target 2017: € 2.500.000 Stato al I sem 2017: 4.279.696,13		
			(Oneri correnti - interventi economici)/ proventi correnti		KPI179	Verifiche di cassa	P.O. FINANZA
			Stato 2012: 75% Stato 2013: 74 % Stato 2014 : 71,96% Stato 2015: 86,18% (100%) Target 2015: <= 100% Target 2016:<=100% Stato 2016: 90,54% (100%) Target 2017: <=100% Stato al I sem 2017: 147,71		SI/NO		
			KPI222	Margine di Struttura finanziaria a breve termine	Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
-----------------	----------------------	-----------	---------------------	--------	---------

Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati)	
Stato 2011: 280%	Stato 2012: 143%
Stato 2013: 172%	Stato 2014: 227,10%
Target 2015: >=200%	Stato 2015: 300,00% (100%)
Target 2016: > =200% (87,63%)	Stato 2016: 175,27%
Target 2017: > =200%	Stato al I sem 2017: 468,81%

PR 7	Gestione patrimonio, gare e contratti
------	---------------------------------------

OO121	Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n.7 "Ultimazione della riqualificazione complessiva e polifunzionale dei locali camerati siti in Via Diaz n. 3 a Latina e relativa regolamentazione sull'utilizzo e la concessione degli stessi"
KPI 58	Sistemazione funzionale dell'immobile di Via Diaz n. 3 a Latina (avvio lavori piano primo)
SI/NO	
Stato 2013: avvio progettazione Stato 2014 : 65% Stato 2015: 100% Target 2015: completamento lavori piano terra e avvio progettazione esecutiva piano primo Target 2016: completamento progettazione esecutiva a stralcio I piano Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI (avvio della procedura per l'affidamento dei lavori) Stato al I sem 2017: NO	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPIM414	Predisposizione regolamento per l'utilizzo dei locali di Via Diaz n. 3	
			SI/NO		
			Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO		
			OO	Ottimizzare la gestione degli immobili camerali e delle dotazioni strumentali anche attraverso il corretto svolgimento delle procedure di acquisizione/affidamento.	AZ232
				Svolgere attività finalizzate al corretto svolgimento delle procedure di acquisizione/affidamento	R.U.
			KPI	Monitoraggio mensile delle attività programmate	KPI 180
				Utilizzo portale Consip per acquisto di beni e servizi	
			SI/NO		P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Numero di acquisti effettuati tramite Consip/totale acquisti (Provveditorato)		
			2016: SI target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI Stato 2012: 10% Stato 2013: 100% Stato 2013: 92% Stato 2014 : 88,89% Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016:100% Stato 2016: 21 su 26 (80,77%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 10 su 11 (90,90%)		
			KPI217	Incidenza delle procedure con una sola offerta pervenuta (MEPA)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			n.procedure attivate per le quali è pervenuta una sola offerta/n.tot.procedure attivate		
			Target 2015: <1 Target 2016:<1 Stato 2016: 0,21 (100%) Target 2017: <1 Stato al I sem 2017: 2 su 9 (0,22)		
			KPI218	incidenza delle proroghe sui contratti aggiudicati (contratti aggiudicati a seguito di procedura di gara con previsione proroga)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			n.di contratti prorogati /totale contratti aggiudicati		
			Target 2015: <1 Target 2016:<1 Stato 2016: 0 Target 2017: =<1 Stato al I sem 2017: 0 su 4 (0)		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				KPIM356 Predisposizione di un report periodico sulle procedure di gara espletate ed affidamenti effettuati SI/NO Target 2015: NO Target 2016: SI Stato 2016: NO Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				AZ 233 Pubblicare il bando per la vendita degli immobili di Via Diaz 2 e 12	R.U.
				KPI M311 Pubblicazione bando per la vendita degli immobili di Via Diaz n. 2/12 SI/NO Stato 2013: ----- Stato 2014 (1° Sem.): NO Stato 2015: NO Target 2015: SI Target 2016: SI (rinviato) Stato 2016: NO Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				AZ234 Svolgere le procedure di gara per i lavori programmati (Via Diaz n. 3 primo piano)	
				KPIM415 Avvio dei lavori SI/NO Target 2016: SI Stato 2016: NO Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				AZ235 Svolgere la procedura presso l'Agenzia del Demanio per il nulla osta al rinnovo del contratto di locazione	
				KPIM416 Completamento procedura SI/NO Target 2015: avvio Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
	OS 9	Misurare e valutare la trasparenza della performance dell'Ente						
	KPI 30	Grado di trasparenza dell'Ente	PR 10	Ciclo della performance				
	Numero di attività completate (trasparenza) / totale attività previste per l'attuazione del programma triennale per la trasparenza			OO 85	Attuare le disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 e s.m.i. in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni			
	Stato 2011: 71% Stato 2012: 100% Stato 2013: 83% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 100% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 42,86% Target 2018: 100% Target 2019: 100%			KPI 29	Grado di attuazione del Ciclo della Performance	AZ236	Coordinare le attività dirette alla gestione operativa del ciclo della performance attraverso il sistema informatico di Infocamere (Saturno)	R.U.
	Numero di attività effettuate nell'ambito del ciclo della performance / totale attività previste nell'ambito del ciclo della performance				KPI 182	Gestione operativa attraverso il sistema informatico di Infocamere (Saturno) (pianificazione, rilevazione, monitoraggio)		
	Stato 2011: 100% Stato 2012: 75% Stato 2013: 100% Stato 2014: 83,33% Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 7 SU 7 (100%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 4 su 7 57%					SI/NO		A.P. E P.O.
	KPI 182	Gestione operativa attraverso il sistema informatico di Infocamere (Saturno) (pianificazione, rilevazione, monitoraggio)				Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : 100% Stato 2015: SI Target 2015: SI (100%) Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		
		SI/NO			AZ 157	Rilevare i processi camerali ai fini della determinazione dei costi standard		R.U.
		Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : 100% Stato 2015: SI Target 2015: SI (100%) Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		KPIM259	Produzione di report periodici			R.U.

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
			OO 123	Realizzare l'indagine di Customer Satisfaction	SI/NO	A.P. E P.O.	
			KPI M224	Realizzazione dell'indagine di Customer Satisfaction con riferimento all'anno "n-1"	Stato 2014: --- Stato 2015: NO Target 2015: SI Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO (in corso)		
				SI/NO			
				Stato 2011: SI Stato 2012: NO Stato 2013: SI Stato 2014 : 50% Stato 2015: NO Target 2015: SI (avvio) Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Stato al I sem 2017: SI			
		PR 26	Prevenzione della corruzione				
			OO146	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio A " Acquisizione e progressione del personale"			
			KPI M263	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie	AZ238	Verificare che non sussistano cause di inconfiribilità e incompatibilità attraverso l'acquisizione di idonee dichiarazioni rese ai sensi della normativa vigente in materia, da parte dei dipendenti con incarico di PO e Ap in applicazione delle direttive emanate dal RPC a riguardo	R.U.

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			SI/NO	KPIM417 Acquisizione delle dichiarazioni	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE RISORSE UMANE
			Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	SI/NO	
			KPI M264 Adozione di misure di prevenzione ulteriori	Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	A.P. AFFARI LEGALI
			misure adottate (Anticorruzione)	AZ239 Verificare la corretta applicazione dell'art. 6 bis della L.241/90 introdotto dalla L. 190/2012 in materia di obbligo di astensione in caso di conflitto di interessi	R.U.
			Stato 2013:--- Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% (95,71%) Target 2015: 70% Target 2016:90% Stato 2016: 82% (91,11%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: SI	KPI M418 Applicazione del Codice di comportamento (art. 5) secondo le modalità di cui alla direttiva 4 emanata dal RPC	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE RISORSE UMANE
			SI/NO	Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
				KPIM419 Acquisizione delle dichiarazioni	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE RISORSE UMANE
			SI/NO	Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE		RISORSE
				AZ240	Monitorare l'applicazione delle misure di prevenzione contrassegnate dai seguenti codici: MO14; MO2; MO5; MU13, MT1; MTU4	R.U.
				KPIM420	Predisposizione di un report	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE RISORSE UMANE
				SI/NO		
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO		A.P. AFFARI LEGALI
				AZ241	Verificare che non sussistano cause di inconferibilità e incompatibilità attraverso l'acquisizione di idonee dichiarazioni rese ai sensi della normativa vigente in materia, in applicazione delle direttive emanate dal RPC a riguardo	R.U.
				KPI M421	Acquisizione delle dichiarazioni	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE RISORSE UMANE
				SI/NO		
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: ND		A.P. AFFARI LEGALI
				AZ242	Verificare la corretta applicazione della/rispettare la disciplina sulle autorizzazioni allo svolgimento di attività e incarichi extraistituzionali (MO5)	R.U.
				KPIM422	Applicazione del Regolamento interno	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE RISORSE UMANE
				SI/NO		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	A.P. AFFARI LEGALI
				AZ 243 Formare il personale in materia di anticorruzione	
				KPI 204 Formazione al personale presente a tempo indeterminato operante nei settori "sensibili"	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
				Numero personale formato / Personale camerale operante nei settori sensibili	
				Stato 2013: --- Stato 2014 : 100% Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016:SI Stato 2016: 79,10% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: NO	
				AZ244 Attuare la misura "rotazione del personale"	R.U.
				KPI 210 Rotazione del personale	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
				n. delle rotazioni effettuate/n. rotazione da effettuare	
				Stato 2014: 1 Stato 2015: 6 (100%) Target 2015: >=1 Target 2016:>=1 Stato 2016: 1 (100%) Target 2017: >= 1 Stato al I sem 2017: NO	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE			
			OO 107	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio B " Contratti pubblici"				
			KPI M263	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie	AZ 213	Monitorare l'applicazione della misura "predisposizione di idonei ed inalterabili sistemi di protocollazione delle offerte"	R.U.	
			SI/NO	KPI M365	Utilizzo del sistema di protocollazione GEDOC			
			Stato 2013: --- Stato 2015: SI (100%) Target 2016:SI Stato al I sem 2017: SI	Stato 2014 : SI Target 2015: SI Stato 2016: SI Target 2017: SI	SI/NO		P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO	
			KPI225	Adozione di misure di prevenzione ulteriori	Stato 2015: ---- (100%)	Target 2016:SI Target 2017: SI	Stato 2016: SI Stato al I sem 2017: SI	
			misure adottate (Anticorruzione)	AZ196	Monitorare il rispetto delle clausole contrattuali in applicazione dell'art. 53, Digs 163/2006 e s.m.i.	R.U.		
			Stato 2013:--- Stato 2015: 67% (95,71%) Target 2016:90% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 72,22%	Stato 2014 : 50% Target 2015: 70% Stato 2016:82% (91,11%)	KPI M313	Monitoraggio clausole	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO	
					SI/NO			
							A.P. AFFARI LEGALI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				AZ 198 Gestire la procedura relativa alla misura "tutela del dipendente e dei soggetti esterni che segnalano illeciti"	R.U.
				KPI M316 Gestione casella di posta dedicata	A.P. AFFARI LEGALI
				SI/NO	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
				Stato 2014: creazione casella posta Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
				AZ 164 Monitorare la corretta applicazione del Codice di Comportamento (misura MO2)	R.U.
				KPI M271 Applicazione del Codice di Comportamento	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
				SI/NO	
				Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato 2015:SI (100%) Target 2015: SI Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	A.P. AFFARI LEGALI
				AZ 209 Monitorare l'applicazione della misura "azioni di sensibilizzazione e rapporto con la società civile"	R.U.
				KPI M372 Gestione casella di posta dedicata	A.P. AFFARI LEGALI
				SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2014: ---- Stato 2015: SI (100%) Target 2015: 100% Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ210	Monitorare l'applicazione del vademecum in materia di contratti pubblici con riferimento alle misure di pervenienza contrassegnate dai seguenti codici: MTU12; MU13; MTU20; MTU37; MU11; MTU44; MTU65; MTU53; MTU13	R.U.
				KPIM423	Applicazione del vademecum in materia di contratti pubblici	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO		
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		A.P. AFFARI LEGALI
				AZ245	Aggiornare il vademecum in materia di contratti pubblici con riferimento alle misure di pervenienza contrassegnate dai seguenti codici: MTU33; MTU64; MTU67	R.U.
				KPIM424	Aggiornamento vademecum	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO		
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO		A.P. AFFARI LEGALI
				AZ 211	Monitorare l'applicazione della misura "previsione della presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure o procedimenti sensibili, anche se la responsabilità del procedimento o del processo è affidata a un unico dirigente"	R.U.
				KPI M363	Predisposizione appositi verbali	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO		
				Stato 2015: ---- Target 2016:SI Stato al I sem 2016: NO Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ 212	Attuare la misura "sottoscrizione da parte dei soggetti coinvolti nella redazione della documentazione di gara di dichiarazioni in cui si attesta l'assenza di interessi personali in relazione allo specifico oggetto della gara"	R.U.
				KPI M364	Predisposizione di dichiarazioni attestanti assenza di interessi personali	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO		
				Stato 2015: ---- Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO		A.P. AFFARI LEGALI
				AZ214	Attuare la misura "Per le gare di importo più rilevante, acquisizione da parte del RP di una specifica dichiarazione, sottoscritta da ciascun componente della commissione giudicatrice, attestante l'insussistenza di cause di incompatibilità con l'impresa aggiudicataria della gara e con l'impresa seconda classificata, avendo riguardo anche a possibili collegamenti soggettivi e/o di parentela con i componenti dei relativi organi amministrativi e societari, con riferimento agli ultimi 5 anni	R.U.
				KPI M366	Acquisizione di dichiarazioni rese da parte di ciascun componente di commissione giudicatrice attestante insussistenza di cause di incompatibilità	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO		
				Stato 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		A.P. AFFARI LEGALI

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ 215	Attuare la misura " Previsione in tutti i bandi, gli avvisi, le lettere di invito o nei contratti adottati di una clausola risolutiva del contratto a favore della stazione appaltante in caso di gravi inosservanze delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità	R.U.
				KPI M367	Inserimento di specifiche clausole risolutive a favore della stazione appaltante	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO		
				Stato 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		
				AZ 216	Attuare la misura "introduzione di misure atte a documentare il procedimento di valutazione delle offerte anormalmente basse e di verifica della congruità dell'anomalia, specificando espressamente le motivazioni nel caso in cui, all'esito del procedimento di verifica, la stazione appaltante non abbia proceduto all'esclusione"	R.U.
				KPI M368	Predisposizione file excel per la verifica dell'offerta anormalmente bassa	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO		
				Stato 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				AZ 217	R.U.
				Monitorare l'applicazione della misura "In caso di subappalto, ove si tratti di società schermate da persone giuridiche estere o fiduciarie, obbligo di effettuare adeguate verifiche per identificare il titolare effettivo dell'impresa subappaltatrice in sede di autorizzazione del subappalto.	R.U.
				KPI M369	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Verifica attraverso il R.I. (visure)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				AZ 218	R.U.
				Monitorare l'applicazione della misura "Verifica del corretto assolvimento dell'obbligo di trasmissione all'ANAC delle varianti.	R.U.
				KPI M370	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Verifica assolvimento obbligo trasmissione all'ANAC	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				AZ 219	R.U.
				Svolgere le attività finalizzate all'attuazione della misura "utilizzo di clausole standard conformi alle prescrizioni normative con riguardo a garanzie e corredo dell'offerta, tracciabilità dei pagamenti e termini di pagamento agli operatori economici"	R.U.
				KPI M371	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Verifica dichiarazione tracciabilità	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ 199	Monitorare la puntuale applicazione della normativa anticorruzione da parte dell'Azienda Speciale	R.U.
				KPI M317	Attuazione delle misure minime previste nel piano anticorruzione per l'anno 2016	P.O. FINANZA
				SI/NO		P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2014: ---- Stato 2015: SI (100%) Target 2015: 100% Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: 100%		
				Stato al I sem 2017: SI		

OO147	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio C "Provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario"				
KPIM425	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie	AZ246	Monitorare l'applicazione delle misure di prevenzione contrassegnate dai seguenti codici: MO4; MO2; MO11; MT2; MT4; MT1; MTU4		R.U.
	SI/NO	KPIM427	Predisposizione di un report		R.i.
	Stato 2013: --- Stato 2015: SI (100%) Target 2016:SI Target 2017: SI		Stato 2014 : SI Target 2015: SI Stato 2016: SI (100%)	SI/NO	
			Stato al I sem 2017: SI		
KPIM426	Adozione di misure di prevenzione ulteriori	Target 2017: SI	Stato al I sem 2017: NO		A.P. AFFARI LEGALI

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			misure adottate (Anticorruzione)	AZ247 Verificare/ rispettare la corretta applicazione dell'art. 6 bis della L.241/90 introdotto dalla L. 190/2012 in materia di obbligo di astensione in caso di conflitto di interessi	R.U.
			Stato 2013:--- Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Target 2015: 70% Target 2016: 90% Stato 2016: 82% (91,11%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: SI	KPIM428 Applicazione del Codice di comportamento (art. 5) secondo le modalità di cui alla direttiva 4 emanata dal RPC	DIRIGENTE AREA 2
				SI/NO	
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	A.P. AFFARI LEGALI
				KPIM429 Acquisizione delle dichiarazioni	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	A.P. AFFARI LEGALI
			OO148 Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio D "Provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario"		
			KPIM430 Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie	AZ248 Monitorare l'applicazione delle misure di prevenzione contrassegnate dai seguenti codici: MO2; MO13; MTU4; MTU15; MTU1; MT2	R.U.
			SI/NO	KPIM432 Predisposizione di un report	DIRIGENTE AREA 1
			Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: 100%	SI/NO	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
			KPIM431 ex M264	Adozione di misure di prevenzione ulteriori	Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	A.P. AFFARI LEGALI	
			misure adottate (Anticorruzione)		AZ 209 Monitorare l'applicazione della misura "azioni di sensibilizzazione e rapporto con la società civile"	R.U.	
			Stato 2013:--- Stato 2015: 67% (95,71%) Target 2016: 90% (91,11%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 100%	Stato 2014 : 50% Target 2015: 70% Stato 2016: 82%	KPI M372	Esame di suggerimenti e proposte pervenute attraverso la casella di posta dedicata	DIRIGENTE AREA 1
					SI/NO		
					Stato 2014: ---- Stato 2015: SI (100%) Target 2015: 100% Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: SI	A.P. AFFARI LEGALI	
			OO149	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio E "Sorveglianza e controllo"			
			KPIM434	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie	AZ250 Monitorare l'applicazione delle misure di prevenzione contrassegnate dai seguenti codici: MO2; MO4	R.U.	
			SI/NO		KPIM437	Predisposizione di un report	
			Stato 2013: --- Stato 2015: SI (100%) 2016:SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	Stato 2014 : SI Target 2015: SI Target Stato 2016: SI (100%)		SI/NO	U.O.METRICO

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
			KPI 237	Adozione di misure di prevenzione ulteriori	Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	A.P. AFFARI LEGALI	
			misure adottate (Anticorruzione)		AZ251 Verificare/ rispettare la corretta applicazione dell'art. 6 bis della L.241/90 introdotto dalla L. 190/2012 in materia di obbligo di astensione in caso di conflitto di interessi	R.U.	
			Stato 2013:--- Stato 2015: 67% (95,71%) Target 2016:90% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: SI	Stato 2014 : 50% Target 2015: 70% Stato 2016: 82% (91,11%)	KPIM438	Applicazione del Codice di comportamento (art. 5) secondo le modalità di cui alla direttiva 4 emanata dal RPC	U.O.METRICO
				SI/NO			
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI		A.P. AFFARI LEGALI	
				KPIM439	Acquisizione delle dichiarazioni	U.O.METRICO	
				SI/NO			
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO		A.P. AFFARI LEGALI	
			OO150	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio F "Risoluzione delle controversie"			
			KPIM440	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie	AZ252 Monitorare l'applicazione delle misure di prevenzione contrassegnate dai seguenti codici: MO2; MO11; MT2; MTU1	R.U.	
			SI/NO	KPIM441	Predisposizione di un report		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
			Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	SI/NO	DIRIGENTE AREA 2	
			KPI238	Adozione di misure di prevenzione ulteriori	Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	A.P. AFFARI LEGALI
			misure adottate (Anticorruzione)			
			Stato 2013:--- Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% (95,71%) Target 2015: 70% Target 2016:90% Stato 2016: 82% (91,11%) Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: SI			
		PR 23	Open Data - Trasparenza			
			OO 86	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati		
			KPI 31	Misurazione dei dati pubblicati sul sito	AZ 126 Realizzare gli adempimenti previsti	R.U.
			Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza)		KPIM318 Realizzazione adempimenti previsti (relazione su obiettivi di accessibilità...)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Stato 2011: 68% Stato 2012: 72% Stato 2013: 75% Stato 2014 : 86,49% Stato 2015: 90,91% Target 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2016: 100% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 86%	SI/NO		
			KPI 183	Aggiornamento della guida ai servizi on line	Stato 2014: -- Stato 2015: SI (100%) Target 2015: 100% Target 2016: SI Stato al I sem 2016: SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
			SI/NO	AZ 220	Predisporre un report per ciascun organismo partecipato sullo stato di aggiornamento del sito camerale	R.U.
			Stato 2013: NO Stato 2014 : ---- Stato 2015: ----- Target 2015: avvio Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	KPIM374	Predisposizione report	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			OO 125 Garantire l'aggiornamento di "Pubblicamera"	SI/NO		
			KPI M375	Verifica dello stato di aggiornamento	Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
			SI/NO	AZ 221	Inserire i dati relativi a bandi di gara e contratti, consulenti e collaboratori e vantaggi economici in Pubblicamera	R.U.
			Stato 2013: NO Stato 2014 : ---- Stato 2015: --- Target 2015: avvio Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	KPIM376	Inserimento dei dati in Pubblicamera	AP e PO
			OO 151 Garantire l'adeguamento della "Sezione Amministrazione Trasparente" in applicazione del D.Lgs 33/2013 come modificato dal D.Lgs 97/2016 e nel rispetto delle indicazioni di cui alla del. Anac n. 1310 del 28/12/2016	SI/NO		
			KPIM444	Monitoraggio sull'adeguamento della Sezione Amministrazione trasparente	Stato 2014: ---- Stato 2015: SI (100%) Target 2015: 100% Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
			SI/NO	AZ 254	Realizzare la giornata della trasparenza entro il 31/12/n	R.U.
			Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	KPIM445	Realizzazione della giornata della trasparenza	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			numero di iniziative attuate/n.di iniziative previste			
			Stato 2014: SI Stato 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO			

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				AZ255 Adeguare la struttura della Sezione Amministrazione Trasparente alle Linee Anac n. 1310 del 28/12/2016 e relativo aggiornamento	R.U.
				KPIM446 Adeguamento e aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente SI/NO	A.P. AFFARI LEGALI P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
				AZ256 Predisporre un regolamento/direttiva per garantire l'esercizio dell'accesso civico generalizzato (F.O.I.A.)	R.U.
				KPIM447 Predisposizione regolamento/direttiva SI/NO	A.P. AFFARI LEGALI
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	
				AZ257 Garantire la pubblicazione dei dati relativi ai pagamenti (sito internet "soldi pubblici")	R.U.
				KPIM448 Garantire la pubblicazione dei dati SI/NO	A.P. AFFARI LEGALI
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: NO	
				AZ258 Prevedere l'inserimento di link a documenti esistenti e/o banche dati nazionali (art. 9 e 9 bis D. Lgs 33/2013 e s.m.i.)	R.U.
				KPIM449 Inserimento dei link ai documenti SI/NO	AP e PO
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			OO152 Trasmettere tempestivamente i documenti, i dati e le informazioni relativi all'ambito di propria competenza, da pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente"		
			KPIM450 Monitoraggio sulla trasmissione tempestiva dei documenti dati e informazioni	AZ259 Inviare in formato elettronico i dati da pubblicare	R.U.
			trasmissione almeno 5 gg prima della data ultima di pubblicazione del dato prevista dalla norma	KPIM451 Predisposizione del file in formato elettronico ed invio	AP e PO
			Target 2017: <5gg Stato al I sem 2017: almeno sei giorni prima	SI/NO	
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	
		PR 29	Assistenza Legale		
			OO 113 Esercitare l'attività di patrocinio e di supporto legale alla struttura		
			KPI 189 Recupero crediti (Affari Legali)	AZ 200 Svolgere le attività finalizzate al recupero crediti	R.U.
			SI/NO	KPI 193 Indice di avvio procedure per recupero crediti	A.P. AFFARI LEGALI
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016:SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	procedure avviate per recupero crediti / totale procedure per recupero crediti	
			KPI 213 Tasso di evasione richieste ufficio legale	Stato 2013: 92,5% Stato 2014 : 78,57% Stato 2015: 100% Target 2015: 90% Target 2016: 50% Stato 2016: 100% Target 2017: 60% Stato al I sem 2017: ND	
			numero richieste evase/numero di richieste pervenute da ciascun ufficio	AZ 201 Fornire l'assistenza legale agli uffici	R.U.
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016:100% Stato 2016: 100% Target 2017: 100% Stato al I sem 2017: 100%	KPI 194 Assistenza legale agli uffici	A.P. AFFARI LEGALI
				SI/NO	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016: SI Stato 2016: SI (100%) Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2017

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				AZ 202	R.U.
				Fornire il supporto all'attività di revisione dei documenti	R.U.
				KPI 196	Supporto all'attività di revisione dei documenti (Affari Legali)
					SI/NO
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI (100%) Target 2015: SI Target 2016: SI Stato 2016: SI Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	A.P. AFFARI LEGALI
	OS 21				
	Garantire il funzionamento della struttura di supporto agli Organi istituzionali e Segreteria Generale				
	KPI M452				
	Tempestivo rinnovo degli Organi camerali				
					SI/NO
	Stato 2016: --- Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	PR33	Procedure di rinnovo		
			OO153		
			Completare la procedura di rinnovo degli organi camerali		
			KPI 187		
			Completamento della procedura di rinnovo degli Organi Camerali	AZ260	R.U.
				Svolgere tempestivamente le procedure finalizzate al rinnovo degli Organi camerali	R.U.
				KPI M453	SEG GEN GRUPPO DI LAVORO PER IL RINNOVO DEL CONSIGLIO
				Svolgimento delle attività previste nell'ambito della procedura di rinnovo degli Organi camerali	SEG GEN GRUPPO DI LAVORO PER IL RINNOVO DEL CONSIGLIO
				Stato 2016: avvio Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	SI/NO
				Target 2017: SI Stato al I sem 2017: SI	

Il Dirigente dell'Area Servizi di supporto e per lo sviluppo

Il Segretario Generale

IL SEGRETARIO GENERALE

(avv. P.Viscusi)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

(dott. M. Zappia)