

## 711 - BILANCIO ORDINARIO D'ESERCIZIO

Data chiusura esercizio 31/12/2019

**INFOCAMERE - SOCIETA'  
CONSORTILE DI  
INFORMATICA DELLE  
CAMERE DI COMMERCIO  
ITALIANE PER AZIONI**

### DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: ROMA RM VIA GIOVANNI BATTISTA  
MORGAGNI 13

Numero REA: RM - 804877

Codice fiscale: 02313821007

Forma giuridica: SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI

### Indice

|  |    |
|--|----|
| Capitolo 1 - BILANCIO .....                    | 2  |
| Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA ..... | 49 |
| Capitolo 3 - RELAZIONE GESTIONE .....          | 56 |
| Capitolo 4 - RELAZIONE DI CERTIFICAZIONE ..... | 93 |
| Capitolo 5 - RELAZIONE SINDACI .....           | 98 |

**Dati per trasmissione telematica:**

**Autorizzazione all'assolvimento del bollo virtuale RM: prot. n. 204354/01 del 06.12.2001 –  
Ufficio delle Entrate di Roma**

Codice Fiscale 02313821007

Rea RM 804877

**INFOCAMERE S.C.P.A.**

Sede in Via G.B. Morgagni, 13 - 00161 Roma (RM)

Capitale sociale EUR 17.670.000,00 i.v.

## Bilancio al 31 dicembre 2019

## InfoCamere Scpa

**Stato Patrimoniale attivo**

Gli importi presenti sono espressi in euro

|   | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b> | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>B) Immobilizzazioni</b>                                |                   |                   |
| I. Immateriali  |                   |                   |
| 2) Costi di sviluppo                                      | 1.327.016         | 2.653.634         |
| 4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili          | 1.270.513         | 1.688.766         |
| 5) Avviamento   | 11.169            | 22.338            |
| 6) Immobilizzazioni in corso e acconti                    | 1.307.880         | 777.840           |
| 7) Altre  | 492.161           | 173.396           |
| <b>Totale immateriali</b>                                 | <b>4.408.739</b>  | <b>5.315.974</b>  |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                        | <i>0</i>          | <i>0</i>          |
| II. Materiali   |                   |                   |
| 1) Terreni e fabbricati                                   | 10.417.533        | 10.958.254        |
| 2) Impianti e macchinario                                 | 2.739.506         | 2.510.784         |
| 3) Attrezzature industriali e commerciali                 | 4.013             | 4.428             |
| 4) Altri beni   | 532.073           | 143.525           |
| 5) Immobilizzazioni in corso e acconti                    | 470.589           | 158.462           |
| <b>Totale materiali</b>                                   | <b>14.163.714</b> | <b>13.775.453</b> |
| III. Finanziarie  |                   |                   |
| 1) Partecipazioni in:                                     |                   |                   |
| a) imprese controllate                                    | 2.533.257         | 2.533.257         |
| b) imprese collegate                                      | 781.534           | 781.534           |
| d-bis) altre imprese                                      | 0                 | 130.000           |
| Totale partecipazioni                                     | <b>3.314.791</b>  | <b>3.444.791</b>  |
| 2) Crediti  |                   |                   |
| d-bis) verso altri  |                   |                   |
| - entro l'esercizio                                       | 0                 | 0                 |
| - oltre l'esercizio                                       | 198.252           | 179.101           |
| Totale crediti  | 198.252           | 179.101           |
| 3) Altri titoli   | 9.518.062         | 8.404.290         |
| <b>Totale finanziarie</b>                                 | <b>13.031.105</b> | <b>12.028.182</b> |
| <b>Totale immobilizzazioni</b>                            | <b>31.603.558</b> | <b>31.119.609</b> |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                        | <i>0</i>          | <i>0</i>          |

|  | <i>InfoCamere Scpa</i> |                    |
|--|------------------------|--------------------|
|  | <b>31/12/2019</b>      | <b>31/12/2018</b>  |
| <b>C) Attivo circolante</b>                                      |                        |                    |
| I. Rimanenze   |                        |                    |
| 3) Lavori in corso su ordinazione                                | 1.236.457              | 942.185            |
| 4) Prodotti finiti e merci                                       | 1.389.425              | 1.390.803          |
| <b>Totale rimanenze</b>  | <b>2.625.882</b>       | <b>2.332.988</b>   |
| II. Crediti  |                        |                    |
| 1) Verso clienti   |                        |                    |
| - entro l'esercizio  | 41.952.969             | 37.964.545         |
| 2) Verso imprese controllate                                     |                        |                    |
| - entro l'esercizio  | 678.451                | 170.016            |
| 3) Verso imprese collegate                                       |                        |                    |
| - entro l'esercizio  | 637.623                | 690.527            |
| 5-bis) Per crediti tributari                                     |                        |                    |
| - entro l'esercizio  | 424.959                | 574.778            |
| - oltre l'esercizio  | 12.000                 | 15.000             |
| <b>Totale crediti tributari</b>                                  | <b>436.959</b>         | <b>589.778</b>     |
| 5-ter) Per imposte anticipate                                    |                        |                    |
| - entro l'esercizio  | 778.086                | 1.061.506          |
| - oltre l'esercizio  | 991.535                | 912.323            |
| <b>Totale crediti per imposte anticipate</b>                     | <b>1.769.621</b>       | <b>1.973.829</b>   |
| 5-quater) Verso altri  |                        |                    |
| - entro l'esercizio  | 620.646                | 314.781            |
| - oltre l'esercizio  | 0                      | 0                  |
| <b>Totale Verso altri</b>  | <b>620.646</b>         | <b>314.781</b>     |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                               | <i>0</i>               | <i>0</i>           |
| <b>Totale crediti</b>  | <b>46.096.269</b>      | <b>41.703.476</b>  |
| III. Attività finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni |                        |                    |
| 6) Altri titoli  | 27.560                 | 0                  |
| <b>Totale attività finanziarie</b>                               | <b>27.560</b>          | <b>0</b>           |
| IV. Disponibilità liquide  |                        |                    |
| 1) Depositi bancari e postali                                    | 65.775.300             | 61.399.078         |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                               | <i>0</i>               | <i>0</i>           |
| 3) Denaro e valori in cassa                                      | 6.446                  | 2.618              |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                               | <i>0</i>               | <i>0</i>           |
| <b>Totale disponibilità liquide</b>                              | <b>65.781.746</b>      | <b>61.401.696</b>  |
| <b>Totale attivo circolante</b>                                  | <b>114.531.457</b>     | <b>105.438.160</b> |
| <b>D) Ratei e risconti</b>                                       | <b>2.505.609</b>       | <b>2.720.702</b>   |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                               | <i>0</i>               | <i>0</i>           |
| <b>Totale attivo</b>   | <b>148.640.624</b>     | <b>139.278.471</b> |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                               | <i>0</i>               | <i>0</i>           |

## InfoCamere Scpa

**Stato Patrimoniale passivo**

Gli importi presenti sono espressi in euro

|   | <b>31/12/2019</b>  | <b>31/12/2018</b>  |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>A) Patrimonio netto</b>  |                    |                    |
| I. Capitale   | 17.670.000         | 17.670.000         |
| II. Riserva da sovrapprezzo delle azioni                              | 9.371              | 9.371              |
| III. Riserva di rivalutazione   | 15.965.620         | 15.965.620         |
| IV. Riserva legale  | 3.534.000          | 3.534.000          |
| V. Riserve statutarie   | 0                  | 0                  |
| VI. Altre riserve   |                    |                    |
| - Riserva straordinaria   | 8.833.307          | 8.580.684          |
| - Riserva avanzo di fusione   | 1.521.932          | 1.394.597          |
| - Riserva per conversione euro  | (3)                | (7)                |
| - Altre   | 0                  | 0                  |
| <b>Totale altre riserve</b>   | <b>10.355.236</b>  | <b>9.975.274</b>   |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                                    | <i>0</i>           | <i>0</i>           |
| VII. Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi | 0                  | 0                  |
| VIII. Utili (perdite) portati a nuovo                                 | 0                  | 0                  |
| IX. Utile d'esercizio   | 106.067            | 252.625            |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                                    | <i>0</i>           | <i>0</i>           |
| X. Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio                 | 0                  | 0                  |
| <b>Totale patrimonio netto</b>  | <b>47.640.294</b>  | <b>47.406.890</b>  |
| <b>B) Fondi per rischi e oneri</b>                                    |                    |                    |
| 2) Fondi per imposte, anche differite                                 | 336.319            | 336.319            |
| 4) Altri  | 3.767.335          | 4.132.454          |
| <b>Totale fondi per rischi e oneri</b>                                | <b>4.103.654</b>   | <b>4.468.773</b>   |
| <b>C) Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato</b>             | <b>11.697.944</b>  | <b>10.747.884</b>  |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                                    | <i>0</i>           | <i>0</i>           |
| <b>D) Debiti</b>  |                    |                    |
| 6) Acconti  |                    |                    |
| - entro l'esercizio   | 22.676.344         | 20.592.104         |
| 7) Debiti verso fornitori   |                    |                    |
| - entro l'esercizio   | 11.492.575         | 11.231.318         |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                                    | <i>0</i>           | <i>0</i>           |
| 9) Verso imprese controllate  |                    |                    |
| - entro l'esercizio   | 835.192            | 237.296            |
| 10) Debiti verso imprese collegate                                    |                    |                    |
| - entro l'esercizio   | 1.046.792          | 466.416            |
| 12) Debiti tributari  |                    |                    |
| - entro l'esercizio   | 1.482.897          | 2.107.641          |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                                    | <i>0</i>           | <i>0</i>           |
| 13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale        |                    |                    |
| - entro l'esercizio   | 2.198.459          | 2.153.170          |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                                    | <i>0</i>           | <i>0</i>           |
| 14) Altri debiti  |                    |                    |
| - entro 12 mesi   | 44.136.534         | 38.909.876         |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                                    | <i>0</i>           | <i>0</i>           |
| <b>Totale debiti</b>  | <b>83.868.793</b>  | <b>75.697.821</b>  |
| <b>E) Ratei e risconti</b>  | <b>1.329.939</b>   | <b>957.103</b>     |
| <i>Di cui Patrimonio destinato</i>                                    |                    |                    |
| <b>Totale passivo</b>   | <b>148.640.624</b> | <b>139.278.471</b> |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                                    | <i>0</i>           | <i>0</i>           |

## InfoCamere Scpa

**Conto Economico**

Gli importi presenti sono espressi in euro

|   | <b>31/12/2019</b>  | <b>31/12/2018</b> |
|---|--------------------|-------------------|
| <b>A) Valore della produzione</b>   |                    |                   |
| 1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni   | 102.802.764        | 90.156.005        |
| 3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione  | 294.272            | 430.874           |
| 4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni                                      | 530.040            | 2.037.055         |
| 5) Altri ricavi e proventi  |                    |                   |
| a) Altri ricavi e proventi  | 4.419.234          | 3.200.787         |
| b) Contributi in conto esercizio  | 1.825.004          | 1.095.000         |
| Totale altri ricavi e proventi  | 6.244.238          | 4.295.787         |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>  | 0                  | 1.306.337         |
| <b>Totale valore della produzione</b>   | <b>109.871.314</b> | <b>96.919.721</b> |
| <b>B) Costi della produzione</b>  |                    |                   |
| 6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                                  | 947.601            | 1.227.004         |
| 7) Per servizi  | 32.997.960         | 30.809.375        |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>  | 0                  | 645.035           |
| 8) Per godimento di beni di terzi   | 6.508.818          | 5.765.725         |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>  | 0                  | 0                 |
| 9) Per il personale   |                    |                   |
| a) Salari e stipendi  | 44.332.961         | 36.132.867        |
| b) Oneri sociali  | 13.396.218         | 10.567.473        |
| c) Trattamento di fine rapporto   | 3.360.346          | 2.776.063         |
| e) Altri costi  | 2.459.704          | 1.863.266         |
| Totale costi per il personale   | 63.549.229         | 51.339.669        |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>  | 0                  | 679.124           |
| 10) Ammortamenti e svalutazioni   |                    |                   |
| a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali  | 3.168.690          | 3.165.182         |
| b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali  | 2.807.922          | 2.708.450         |
| d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide | 6.840              | 150.000           |
| Totale ammortamenti e svalutazioni  | 5.983.452          | 6.023.632         |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>  | 0                  | 94.745            |
| 11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci          | 17.115             | (8.995)           |
| 12) Accantonamento per rischi   | 0                  | 200.300           |
| 14) Oneri diversi di gestione   | 1.034.092          | 1.457.695         |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>  | 0                  | 849.394           |
| <b>Totale costi della produzione</b>  | <b>111.038.267</b> | <b>96.814.405</b> |
| <b>Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)</b>                                  | <b>(1.166.953)</b> | <b>105.316</b>    |

## InfoCamere Scpa

|  | 31/12/2019       | 31/12/2018     |
|--|------------------|----------------|
| <b>C) Proventi e oneri finanziari</b>                      |                  |                |
| 15) Proventi da partecipazioni                             | 1.424.200        | 0              |
| 16) Altri proventi finanziari                              |                  |                |
| b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni               | 55.546           | 41.180         |
| d) proventi diversi dai precedenti:                        |                  |                |
| - altri  | 10.199           | 389.695        |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                         | 0                | 370.908        |
| Totale altri proventi finanziari                           | 65.745           | 430.875        |
| Totale proventi finanziari (15+16)                         | 1.489.945        | 430.875        |
| 17) Interessi e altri oneri finanziari                     |                  |                |
| - altri  | (12.365)         | (13.732)       |
| 17-bis) Utili e Perdite su cambi                           | (354)            | 4.247          |
| <b>Totale proventi e oneri finanziari</b>                  | <b>1.477.227</b> | <b>421.390</b> |
| <b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b>     | <b>0</b>         | <b>0</b>       |
| <b>Totale rettifiche di valore di attività finanziarie</b> | <b>0</b>         | <b>0</b>       |
| <b>Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)</b>             | <b>310.274</b>   | <b>526.706</b> |
| 20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti,          |                  |                |
| a) Imposte correnti  | 0                | 173.092        |
| b) Imposte differite (anticipate)                          | 204.207          | 100.989        |
| Totale imposte   | 204.207          | 274.081        |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                         | 0                | 0              |
| <b>21) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>                  | <b>106.067</b>   | <b>252.625</b> |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>                         | 0                | (591.053)      |

## Nota Integrativa al Bilancio al 31/12/2019

### Stato Patrimoniale

#### Premessa

InfoCamere è il braccio tecnologico del Sistema Camerale italiano. Affianchiamo i nostri soci nella loro "mission digitale" di semplificazione dei rapporti istituzionali ed amministrativi tra imprese e Pubblica Amministrazione.

Scopo primario di InfoCamere è mettere a disposizione di tutti le banche dati delle Camere di Commercio italiane, garantendo un'informazione condivisa, di facile aggiornamento e consultazione da parte di imprese, professionisti, cittadini e Pubblica Amministrazione.

Una delle realizzazioni più significative è il Registro Imprese telematico, anagrafe economica e strumento di pubblicità legale delle aziende, istituito fin dall'origine, nel 1993, come registro informatico: caratteristica che lo ha reso una novità assoluta in campo europeo.

Completamente dematerializzato, il Registro Imprese è consultabile integralmente su [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it), il portale delle Camere di Commercio realizzato da InfoCamere, che permette di accedere via web alle informazioni, ufficiali e aggiornate, contenute nel Registro Imprese, nel Registro Protesti e nei Registri delle imprese europee.

Grazie all'adozione della firma digitale, della posta elettronica certificata e delle Tecnologie di conservazione sostitutiva della carta, il Registro non è soltanto l'immediata porta di accesso alle banche dati camerale, ma è un vero e proprio sportello virtuale – sempre aperto al pubblico – che consente a imprese e professionisti di inviare le pratiche telematicamente e di assolvere a tutti gli adempimenti amministrativi che riguardano la nascita e la vita delle aziende, permettendo alle Camere di Commercio di conservarne ogni passaggio.

InfoCamere gestisce i dati camerale attraverso un "Cloud" basato sul Data Center Operativo di Padova, collegando le sedi delle Camere di Commercio italiane tramite una rete dati che unisce tutto il territorio nazionale. A Milano un secondo Data Center funge da Disaster Recovery Center e secondo Access Point di Rete. Il Data Center Operativo di Padova è conforme al livello Tier III dello standard internazionale TIA-942, come richiesto da AgID; il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è certificato ISO 27001.

Oltre al suo asset principale costituito dalla gestione delle banche dati, la Società affianca l'intero sistema delle Camere di Commercio nella semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione ai temi dell'Agenda Digitale correlati al rafforzamento della competitività e della crescita del tessuto imprenditoriale italiano.

Per realizzare tale mandato InfoCamere ha fortemente investito sulla capacità di governare processi complessi. Competenze che le hanno permesso di progettare e gestire strumenti quali la firma digitale, i portali [registroimprese.it](http://registroimprese.it) e [impresainungiorno.it](http://impresainungiorno.it), la fatturazione elettronica.

L'attività di InfoCamere spazia dunque dalla gestione del patrimonio informativo delle Camere, alla realizzazione e gestione di servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata via internet e intranet.

InfoCamere progetta, realizza, eroga e fornisce assistenza su servizi informatici per il trattamento sicuro e la conservazione di informazioni, documenti informatici e identità digitali per le Camere di Commercio, le Pubbliche Amministrazioni e terzi. Per governare le complessità collegate al suo business ed assicurare un miglioramento continuo dei propri risultati, ha predisposto dei Sistemi di Gestione aziendali, certificati secondo gli standard ISO.

**InfoCamere Scpa**

- **Certificazione Sistema Qualità:** InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità certificato, a partire dal 1997, secondo lo standard ISO 9001 aggiornandolo nel corso degli anni, da ultimo allo standard ISO 9001:2015 a maggio 2019.
- **Certificazione Sicurezza delle Informazioni:** InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato, a partire dal 2012, secondo lo standard ISO 27001, attualmente nella versione UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 ottenuta a maggio 2019.
- **Certificazione Sicurezza in Cloud:** InfoCamere ha ottenuto a maggio 2019 la certificazione ISO/IEC 27017:2015 per la sicurezza delle informazioni nei servizi "in cloud" secondo lo standard ISO.
- **Certificazione Privacy in Cloud:** InfoCamere ha ottenuto a maggio 2019 la certificazione ISO/IEC 27018:2019 per la protezione dei dati personali nei servizi "in cloud" secondo lo standard ISO.
- **Certificazione Ambientale:** InfoCamere ha ottenuto la Certificazione Ambientale, a partire dal 2017, secondo lo standard ISO 14001, confermata nella versione ISO 14001:2015 nel corso del 2019.
- **Attestato EMAS:** InfoCamere ha ottenuto l'attestato EMAS nel corso del 2018, che certifica l'effettuazione dell'analisi ambientale, degli audit interni e l'elaborazione di una dichiarazione ambientale in conformità del Regolamento EMAS, da ultimo confermato a gennaio 2019.
- **Dichiarazione Ambientale:** collegata all'ottenimento dell'attestato EMAS, InfoCamere ha redatto nel 2018 la Dichiarazione Ambientale, per fornire una valutazione degli aspetti diretti e indiretti e delle prestazioni ambientali dell'azienda; la Dichiarazione è stata aggiornata al Regolamento CE 1221/09 (EMAS) a novembre 2019.
- **Sistemi di Gestione della Continuità Operativa:** InfoCamere ha ottenuto nel 2018 la certificazione ISO 22301 per l'erogazione di servizi informativi in continuità operativa secondo gli standard ISO, attualmente nella versione UNI EN ISO 22301:2014 rinnovata a gennaio 2019.
- **Sistema di Gestione dei Servizi Informatici:** InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione dei Servizi Informatici certificato, a partire dal 2018, secondo lo standard ISO 20000-1, attualmente nella versione ISO/IEC 20000-1:2011 rinnovata a maggio 2019.
- **Certificazione Qualità Dati Registro Imprese:** InfoCamere ha ottenuto nel dicembre 2019 la certificazione ISO/IEC 25012:2008 per la qualità dati Registro Imprese secondo lo standard ISO.

Inoltre, per erogare il servizio di conservazione a norma per la Pubblica Amministrazione, InfoCamere, dal 1 ottobre 2015, è accreditata dall'Agenzia per l'Italia Digitale a svolgere la conservazione dei documenti informatici come previsto dall'art. 44-bis del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.

InfoCamere ha, infine, definito il proprio modello organizzativo sulla responsabilità amministrativa (D.Lgs.231/01) ed il relativo Codice Etico. Si è dotata di un sistema volontario di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (secondo le Linee Guida UNI-INAIL) come previsto dall'art.30 del D.Lgs.81/2008.

Non vengono consolidate le partecipazioni detenute dal fondo ICT in quanto la società, pur detenendo la maggioranza delle quote, non ha il controllo della gestione del fondo.

La società ha redatto il Bilancio Consolidato 2019 e il Bilancio di Sostenibilità 2019.

Le principali informazioni relative ad InfoCamere sono presenti sul sito [www.infocamere.it](http://www.infocamere.it).

## **Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

I risultati complessivi del primo bimestre 2020 sono in linea rispetto alle previsioni tuttavia l'attuale contrazione economica dovuta all'emergenza COVID-19 potrebbe influenzare negativamente le previsioni stimate per l'esercizio 2020.

## Criteri di formazione

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE; per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, come risulta dalla presente Nota Integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice Civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute.

La Nota Integrativa presenta le informazioni delle voci di Stato Patrimoniale e di Conto Economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

Nella stesura dello schema dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico non sono state indicate le voci (contraddistinte dai numeri arabi) e le sottovoci (contraddistinte da lettere minuscole) che presentano un saldo pari a zero nel periodo in corso e in quello precedente.

Negli schemi di Conto Economico e Stato Patrimoniale sono presenti le voci del Patrimonio Destinato, estinto nel 2018.

Nella Nota Integrativa sono evidenziati gli importi riferiti alla società DigiCamere fusa per incorporazione tenuto conto della retrodatazione degli effetti contabili e fiscali al 1 gennaio 2019. Sono altresì presenti nelle voci relative all'esercizio 2018 anche gli importi riferiti al Patrimonio Destinato solo se significativi.

Gli importi di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto Finanziario sono espressi in unità di euro mediante arrotondamenti dei relativi importi; le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Gli importi negativi sono indicati tra parentesi.

## Criteri di valutazione

I criteri utilizzati per la redazione del bilancio chiuso al 31/12/2019 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi; per i costi di sviluppo aventi utilità pluriennale si è proceduto alla loro capitalizzazione sussistendone le condizioni.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività nonché tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti finanziari (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della Società nei vari esercizi.

La valutazione, tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma – obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio – consente la rappresentazione delle operazioni secondo la realtà economica sottostante gli aspetti formali.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono riportati di seguito.

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 4 del Codice Civile.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

## Immobilizzazioni

### Immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori, ammortizzato per quote costanti in ogni esercizio in funzione di un piano prestabilito in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione nel processo produttivo; in particolare si evidenzia quanto di seguito indicato.

I costi relativi alle licenze d'uso di programmi (software) aventi utilità pluriennale illimitata vengono esposti nella voce B.I.4 ed ammortizzati lungo un periodo di 3 anni.

Le licenze d'uso sono state rivalutate nell'esercizio 2000 in base alla legge 21/11/2000, n.342, nell'esercizio 2003 in base alla legge 24/12/2003, n.350 e nell'esercizio 2005 in base alla legge 23/12/2005, n.266. Le valutazioni effettuate trovano il loro limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

Gli oneri pluriennali sono rappresentati da spese sostenute per migliorie apportate ai beni di terzi, tipicamente immobili, e vengono ammortizzati lungo un periodo pari al minore fra la durata contrattuale residua della locazione e la vita utile residua del bene.

I costi di sviluppo, di cui viene data anche menzione nella Relazione sulla Gestione, sono capitalizzati quando se ne ravvisa la loro utilità futura e il processo di ammortamento inizia dall'esercizio in cui l'attività è ultimata ed è calcolato secondo la loro vita utile: nei casi eccezionali in cui non è possibile stimarne attendibilmente la vita utile, essi sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni. Negli altri casi sono spesi integralmente nell'esercizio in cui vengono sostenuti.

Nei casi previsti dalla legge si è provveduto ad acquisire il consenso del Collegio Sindacale.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

L'avviamento, acquisito a titolo oneroso, è stato iscritto nell'attivo con il consenso del Collegio Sindacale per un importo pari al costo per esso sostenuto e viene ammortizzato in un periodo che corrisponde alla sua vita utile, che è stata stimata considerando il periodo di tempo entro il quale la società si attende di godere benefici economici addizionali legati alle prospettive reddituali favorevoli del ramo d'azienda acquisito e alle sinergie generate dall'operazione.

### Materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali.

Le quote di ammortamento, imputate a Conto Economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

| Categorie cespiti              | Aliquota applicata |            |
|--------------------------------|--------------------|------------|
|                                | Beni nuovi         | Beni usati |
| Fabbricati                     | 3%                 | 3%         |
| Macchine elettroniche          | 40%                | 80%        |
| Impianti generici              | 15%                | 30%        |
| Impianti interni speciali      | 25%                | 50%        |
| Impianti di allarme            | 30%                | 60%        |
| Telefoni cellulari             | 20%                | 40%        |
| Mobili e macchine ufficio      | 12%                | 24%        |
| Arredamento                    | 15%                | 30%        |
| Autovetture                    | 25%                | 50%        |
| Attrezzatura e materiale vario | 15%                | 30%        |

**InfoCamere Scpa**

Le spese di manutenzione ordinaria sono state imputate integralmente al Conto Economico, mentre le spese di manutenzione di natura incrementativa sono state attribuite ad incremento del valore del cespite cui sono riferibili e ammortizzate secondo l'aliquota applicabile.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

I beni di valore unitario inferiore a euro 516,46, essendo di valore complessivo non apprezzabile, vengono considerati fra i costi dell'esercizio, imputandoli alle specifiche voci di Conto Economico in relazione alla loro natura, in quanto considerati a titolo di sostituzione.

Il fabbricato è stato rivalutato nell'esercizio 2008 in base al D.L. 185/2008 convertito in Legge n.2/2009. Alla rivalutazione così operata è stata attribuita valenza anche ai fini della determinazione del valore fiscale dei beni, operando, in seno alla dichiarazione dei redditi relativa all'esercizio 2008, la specifica opzionale all'uopo prevista e versando la relativa imposta sostitutiva dovuta. Il riconoscimento fiscale ha efficacia a partire dall'1/1/2014, ai fini della determinazione delle plusvalenze/minusvalenze imponibili/deducibili ricavabili dalla eventuale dismissione dei beni in parola e, a partire dall'1/1/2013, ai fini del calcolo degli eventuali ammortamenti deducibili dal reddito imponibile. Il saldo attivo di rivalutazione, al netto dell'imposta sostitutiva, è stato iscritto nel bilancio 2008 direttamente in apposita riserva del Patrimonio Netto.

Non sono state effettuate rivalutazioni discrezionali o volontarie e le valutazioni effettuate trovano il loro limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

## Operazioni di locazione finanziaria (leasing)

Non sono presenti operazioni di locazione finanziaria.

## Crediti

Sono esposti al presumibile valore di realizzo. L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti, tenendo in considerazione le condizioni economiche generali e di settore.

L'attualizzazione dei crediti non è stata effettuata in quanto hanno scadenza inferiore ai 12 mesi ovvero, se di durata superiore, in quanto non rilevante rispetto al valore non attualizzato.

## Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

## Rimanenze magazzino

I prodotti finiti sono iscritti al minore tra il costo di acquisto, determinato applicando il metodo LIFO a scatti annuali, ed il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato; tale costo non si discosta in modo significativo dai costi correnti alla fine dell'esercizio.

I lavori in corso su ordinazione sono iscritti, come raccomandato dal documento OIC n. 23, con il metodo della percentuale di completamento per le commesse di durata ultrannuale e con il metodo della commessa completata per quelle di durata infrannuale. Il metodo della percentuale di completamento meglio realizza

**InfoCamere Scpa**

il principio della competenza economica per le commesse di lunga durata, mentre per quelle di durata minore non risulta significativamente diverso dal metodo della commessa completata.

Come previsto dal Principio Contabile OIC n.16, nelle rimanenze di magazzino sono comprese le immobilizzazioni destinate alla vendita, che sono valutate in base al costo specifico ed eventualmente al valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato se minore.

## Titoli

I titoli immobilizzati, destinati a rimanere nel portafoglio della Società fino alla loro naturale scadenza, sono iscritti al costo di acquisto, in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 20, si è deciso di avvalersi della facoltà di non applicare il criterio del costo ammortizzato ai titoli di debito iscritti in bilancio antecedentemente all'esercizio avente inizio a partire dal 1° gennaio 2016.

I titoli sono svalutati quando ne ricorrono le condizioni e in tale caso ne viene data informativa dettagliata nel paragrafo specifico della presente nota integrativa.

## Partecipazioni

Le partecipazioni in imprese controllate, collegate ed altre, iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie, sono valutate al costo di acquisto o sottoscrizione.

Il valore delle partecipazioni viene ridotto a seguito di perdite permanenti di valore dovute ad andamenti economici negativi, attuali e prospettici, delle società partecipate e quando il patrimonio delle stesse risultante dall'ultimo bilancio abbia subito una diminuzione di carattere durevole rispetto al valore di iscrizione contabile.

Le svalutazioni delle partecipazioni non sono mantenute nei successivi esercizi qualora vengano meno i presupposti che le hanno determinate.

Le partecipazioni iscritte nelle immobilizzazioni rappresentano un investimento duraturo e strategico da parte della Società.

## Azioni proprie

La società non detiene azioni proprie.

## Strumenti finanziari derivati

La società non detiene strumenti finanziari derivati.

## Fondi per rischi e oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di natura determinata, di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia, alla chiusura dell'esercizio, non erano determinabili l'esatto ammontare o l'epoca di sopravvenienza.

Gli accantonamenti effettuati riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

## Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati e di quanto riversato alle forme pensionistiche integrative e al fondo di tesoreria INPS, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Il fondo non ricomprende le indennità maturate a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005 ovvero trasferite alla tesoreria dell'INPS.

## Debiti

Sono rilevati al loro valore nominale, modificato in occasione di resi o di rettifiche di fatturazione. L'attualizzazione dei debiti non è stata effettuata per i debiti con scadenza inferiore ai 12 mesi in quanto gli effetti sono irrilevanti rispetto al valore non attualizzato. Il criterio del costo ammortizzato non è stato adottato in quanto non ne ricorrono le condizioni.

## Impegni, garanzie e passività potenziali

Gli impegni, non risultanti dallo Stato Patrimoniale, rappresentano obbligazioni assunte dalla Società verso terzi che traggono origine da negozi giuridici con effetti obbligatori certi ma non ancora eseguiti da nessuna delle due parti. La categoria impegni comprende sia impegni di cui è certa l'esecuzione e il relativo ammontare, sia impegni di cui è certa l'esecuzione ma non il relativo importo. L'importo degli impegni è il valore nominale che si desume dalla relativa documentazione.

## Riconoscimento ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri relativi ad operazioni in valuta sono determinati al cambio corrente alla data nella quale la relativa operazione è compiuta.

## Imposte sul reddito

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza e rappresentano pertanto:

- gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti;
- l'ammontare delle imposte differite o pagate anticipatamente in relazione a differenze temporanee sorte o annullate nell'esercizio;
- le rettifiche ai saldi delle imposte differite per tenere conto delle variazioni delle aliquote intervenute nel corso dell'esercizio.

Il debito per imposte è rilevato alla voce Debiti tributari al netto degli acconti versati, delle ritenute subite e, in genere, dei crediti di imposta.

InfoCamere Scpa

## Stato Patrimoniale

### Attività

#### B) Immobilizzazioni

##### I. Immobilizzazioni immateriali

| Descrizione                  | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni |
|------------------------------|---------------------|---------------------|------------|
| Immobilizzazioni immateriali | 4.408.739           | 5.315.974           | (907.235)  |

##### Totale movimentazione delle immobilizzazioni immateriali

| Descrizione                         | Valore<br>31/12/2018 | Incrementi<br>esercizio | Decrementi<br>esercizio | Amm.to<br>esercizio | Valore<br>31/12/2019 |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------|
| Costi di sviluppo                   | 2.653.634            | 0                       | 0                       | 1.326.618           | 1.327.016            |
| Concessioni, licenze, marchi        | 1.688.766            | 1.283.620               | 0                       | 1.701.873           | 1.270.513            |
| Avviamento                          | 22.338               | 0                       | 0                       | 11.169              | 11.169               |
| Immobilizzazioni in corso e acconti | 777.840              | 530.040                 | 0                       | 0                   | 1.307.880            |
| Altre                               | 173.396              | 447.795                 | 9.190                   | 119.840             | 492.161              |
| <b>Totale</b>                       | <b>5.315.974</b>     | <b>2.261.455</b>        | <b>9.190</b>            | <b>3.159.500</b>    | <b>4.408.739</b>     |
| <i>Di cui DigiCamere</i>            | <i>0</i>             | <i>32.463</i>           | <i>9.190</i>            | <i>4.893</i>        | <i>18.380</i>        |

Si fornisce l'elenco delle principali acquisizioni effettuate nell'esercizio per la voce "Concessioni, licenze, marchi":

| Descrizione                    | Importo          |
|--------------------------------|------------------|
| Software per Test Automation   | 75.535           |
| Software Microsoft             | 4.012            |
| Software per server            | 711.831          |
| Software per apparati di rete  | 66.992           |
| Software IBM                   | 129.114          |
| Software di backup             | 92.379           |
| SW gestione telefonica         | 61.446           |
| SW sicurezza                   | 97.034           |
| Altro sw                       | 40.384           |
| Altro sw DigiCamere            | 4.893            |
| <b>Totale Licenze Software</b> | <b>1.283.620</b> |

##### Immobilizzazioni in corso e acconti

Il valore delle immobilizzazioni in corso alla fine dell'esercizio è costituito dagli oneri per la realizzazione dei progetti di seguito elencati:

| Progetti di Sviluppo                                  | Anno di inizio | Importo          |
|---|----------------|------------------|
| SPID: evoluzione ed innovazione                       | 2017           | 587.443          |
| Smart LEI   | 2018           | 720.436          |
| <b>Totale Immobilizzazioni in corso al 31/12/2019</b> |                | <b>1.307.880</b> |

**Precedenti rivalutazioni, ammortamenti e svalutazioni**

Il costo storico all'inizio dell'anno è così composto.

| Descrizione                         | Costo storico     | Fondo amm.to      | Rivalutazioni    | Svalutazioni | Valore netto     |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|------------------|
| Costi di sviluppo                   | 15.234.290        | 12.580.656        | 0                | 0            | 2.653.634        |
| Concessioni, licenze, marchi        | 28.945.119        | 37.077.245        | 9.820.892        | 0            | 1.688.766        |
| Avviamento                          | 133.185           | 110.847           | 0                | 0            | 22.338           |
| Immobilizzazioni in corso e acconti | 777.840           | 0                 | 0                | 0            | 777.840          |
| Altre                               | 4.615.867         | 4.442.470         | 0                | 0            | 173.396          |
| <b>Totale</b>                       | <b>49.706.301</b> | <b>54.211.218</b> | <b>9.820.892</b> | <b>0</b>     | <b>5.315.974</b> |

**Totale rivalutazioni immobilizzazioni immateriali alla fine dell'esercizio**

Ai sensi della legge n. 342/2000, della legge n.350/2003 e della legge n.266/2005 si elencano di seguito i beni immateriali sui quali è stata effettuata la rivalutazione di cui alle stesse leggi.

| Descrizione                  | Rivalutazione legge 342/2000 | Rivalutazione legge 350/2003 | Rivalutazione legge 266/2005 | Totale Rivalutazioni |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|
| Concessioni, licenze, marchi | 3.603.354                    | 3.489.618                    | 2.727.920                    | 9.820.892            |
| <b>Totale</b>                | <b>3.603.354</b>             | <b>3.489.618</b>             | <b>2.727.920</b>             | <b>9.820.892</b>     |

**II. Immobilizzazioni materiali**

| Descrizione                | Saldo al 31/12/19 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni |
|----------------------------|-------------------|---------------------|------------|
| Immobilizzazioni materiali | 14.163.714        | 13.775.454          | 388.260    |

**Terreni e fabbricati**

| Descrizione                      | Terreni        | Fabbricati        | Totali            |
|----------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| Costo storico                    | 258.187        | 16.970.321        | 17.228.508        |
| Rivalutazione                    | 0              | 9.678.371         | 9.678.371         |
| Ammortamento esercizi precedenti | (88.994)       | (15.859.632)      | (15.948.626)      |
| <b>Saldo al 31/12/2018</b>       | <b>169.193</b> | <b>10.789.060</b> | <b>10.958.253</b> |
| Acquisizioni d'esercizio         | 0              | 304.471           | 304.471           |
| Rivalutazione                    | 0              | 0                 | 0                 |
| Cessioni dell'esercizio          | 0              | 0                 | 0                 |
| Ammortamenti dell'esercizio      | 0              | (845.192)         | (845.192)         |
| <b>Saldo al 31/12/2019</b>       | <b>169.193</b> | <b>10.248.339</b> | <b>10.417.532</b> |

Sulla base di una puntuale applicazione del principio contabile OIC 16 e a seguito anche di una revisione delle stime della vita utile degli immobili strumentali, si è provveduto nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2005 a incorporare la quota parte di costo riferita alle aree sottostanti gli stessi.

L'ammontare degli ammortamenti iscritti fino al suddetto esercizio è stato imputato in misura proporzionale fra il costo del fabbricato e delle aree sottostanti e pertinentziali.

A partire dall'esercizio 2006 non si è più proceduto allo stanziamento delle quote di ammortamento relative al valore dei suddetti terreni, ritenendoli, in base alle aggiornate stime sociali, beni patrimoniali non soggetti a degrado ed aventi vita utile illimitata.

Si evidenzia che la Società ha effettuato nell'esercizio 2008 la rivalutazione facoltativa dei beni d'impresa di cui al D.L. 185/2008 applicando il criterio del valore di mercato basato su valori correnti alla chiusura del bilancio e risultanti da un'apposita perizia redatta da un tecnico esterno. Il metodo contabile utilizzato è stato quello della rivalutazione del solo costo storico, il cui nuovo valore non ha superato comunque il valore di sostituzione.

Si precisa inoltre che alla rivalutazione è stata attribuita anche rilevanza fiscale mediante assoggettamento della stessa all'imposta sostitutiva del 3 per cento; l'imposta è stata scomputata dall'apposita riserva di rivalutazione iscritta nel Patrimonio Netto.

**InfoCamere Scpa**

**Impianti e macchinari**

| Descrizione                 | Importo          |
|-----------------------------|------------------|
| Costo storico               | 34.431.322       |
| Amm.ti esercizi precedenti  | (31.920.537)     |
| <b>Saldo al 31/12/2018</b>  | <b>2.510.785</b> |
| acquisizioni dell'esercizio | 2.062.060        |
| cessioni dell'esercizio     | 0                |
| ammortamenti dell'esercizio | (1.868.414)      |
| <b>Saldo al 31/12/2019</b>  | <b>2.739.506</b> |

Si fornisce l'elenco delle principali acquisizioni effettuate nell'esercizio per la voce "Impianti e macchinari":

| Descrizione                         | Importo          |
|-------------------------------------|------------------|
| Apparati di rete                    | 59.061           |
| Sistemi server, Rack, Chassis       | 324.207          |
| Apparecchiature di microinformatica | 1.423.840        |
| Impianti palazzo telematico         | 52.587           |
| Impianti interni                    | 202.366          |
| <b>Totale</b>                       | <b>2.062.060</b> |

**Attrezzature industriali e commerciali**

| Descrizione                 | Importo      |
|-----------------------------|--------------|
| Costo storico               | 75.776       |
| Amm.ti esercizi precedenti  | (71.348)     |
| <b>Saldo al 31/12/2018</b>  | <b>4.428</b> |
| acquisizioni dell'esercizio | 2.841        |
| cessioni dell'esercizio     | 0            |
| ammortamenti dell'esercizio | (3.256)      |
| <b>Saldo al 31/12/2019</b>  | <b>4.013</b> |
| <i>di cui DigiCamere</i>    | <b>869</b>   |

**Altri beni**

| Descrizione                 | Importo        |
|-----------------------------|----------------|
| Costo storico               | 1.909.737      |
| Amm.ti esercizi precedenti  | (1.766.213)    |
| <b>Saldo al 31/12/2018</b>  | <b>143.525</b> |
| acquisizioni dell'esercizio | 479.607        |
| cessioni dell'esercizio     | 0              |
| ammortamenti dell'esercizio | (91.059)       |
| <b>Saldo al 31/12/2019</b>  | <b>532.073</b> |
| <i>di cui DigiCamere</i>    | <b>47.141</b>  |

**Immobilizzazioni in corso e acconti**

| Descrizione                         | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 |                   | Variazioni        |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Immobilizzazioni in corso e acconti | 470.589             | 158.462             |                   | 312.127           |
| <b>Descrizione</b>                  | <b>31/12/2018</b>   | <b>Incremento</b>   | <b>Decremento</b> | <b>31/12/2019</b> |
| Immobilizzazioni in corso e acconti | 158.462             | 470.589             | 158.462           | 470.589           |
| <b>Totale</b>                       | <b>158.462</b>      | <b>470.589</b>      | <b>158.462</b>    | <b>470.589</b>    |

Il decremento si riferisce principalmente alla conclusione dei lavori di ristrutturazione delle sedi di Padova e Bari.

## InfoCamere Scpa

## Totale rivalutazioni immobilizzazioni materiali alla fine dell'esercizio

| Descrizione          | Rivalutazione di legge | Rivalutazione economica | Totale rivalutazioni |
|----------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|
| Terreni e fabbricati | 9.678.371              | 0                       | 9.678.371            |
| <b>Totale</b>        | <b>9.678.371</b>       | <b>0</b>                | <b>9.678.371</b>     |

Come già evidenziato nelle premesse di questa Nota Integrativa, le immobilizzazioni materiali sono state rivalutate in base a leggi (speciali, generali o di settore) e non si è proceduto a rivalutazioni discrezionali o volontarie, trovando le rivalutazioni effettuate il limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

Ai sensi dell'articolo 11 della legge n. 342/2000, richiamato dall'articolo 15, comma 23, del D.L. n. 185/2008 convertito con modificazioni dalla legge n. 2/2009, si evidenzia che la rivalutazione ha riguardato la sola categoria degli immobili ammortizzabili costituita dal fabbricato della sede di Padova.

## Riepilogo movimentazioni immobilizzazioni materiali al lordo del fondo

| Categoria                       | Saldo<br>31/12/2018 | Acquisti         | Alienaz.<br>e dismiss. | Rivalutazione/<br>Svalutazione | Saldo<br>31/12/2019 |
|---------------------------------|---------------------|------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Terreni e fabbricati            | 26.906.879          | 304.471          | 0                      | 0                              | 27.211.350          |
| Impianti e macchinari           | 34.431.321          | 2.062.060        | (1.569.033)            | 0                              | 34.924.348          |
| Attrezzature industr. e comm.li | 75.776              | 17.839           | (1.377)                | 0                              | 92.238              |
| Altri beni                      | 1.909.739           | 1.226.742        | (202.921)              | 0                              | 2.933.560           |
| <b>Totale</b>                   | <b>63.323.715</b>   | <b>3.611.112</b> | <b>(1.773.331)</b>     | <b>0</b>                       | <b>65.161.496</b>   |
| <i>Di cui DigiCamere</i>        | <i>0</i>            | <i>842.525</i>   | <i>(204.298)</i>       | <i>0</i>                       | <i>638.227</i>      |

## III. Immobilizzazioni finanziarie

| Descrizione                  | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni |
|------------------------------|---------------------|---------------------|------------|
| Immobilizzazioni finanziarie | 13.031.105          | 12.028.182          | 1.002.923  |

## 1) Partecipazioni

| Descrizione         | 31/12/2018       | Incremento | Decremento | 31/12/2019       |
|---------------------|------------------|------------|------------|------------------|
| Imprese controllate | 2.533.257        | 0          | 0          | 2.533.257        |
| Imprese collegate   | 781.534          | 0          | 0          | 781.534          |
| Altre imprese       | 130.000          | 0          | 130.000    | 0                |
| <b>Totale</b>       | <b>3.444.791</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>3.314.791</b> |

Si forniscono le seguenti informazioni relative alle partecipazioni possedute direttamente.

## Imprese controllate

| Denominazione | Val. bilancio al<br>31/12/2018 | Incrementi | Decrementi | Val. bilancio al<br>31/12/2019 |
|---------------|--------------------------------|------------|------------|--------------------------------|
| ICONTO Srl    | 2.533.257                      | 0          | 0          | 2.533.257                      |
| <b>Totale</b> | <b>2.533.257</b>               | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>2.533.257</b>               |

| Denominazione | Sede | Capitale<br>sociale | Patrimonio<br>netto | Utile/<br>Perdita | % di<br>possesso | Patrimonio<br>netto di<br>competenza | Valore a<br>bilancio |
|---------------|------|---------------------|---------------------|-------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------|
| ICONTO Srl    | Roma | 2.500.000           | 2.513.358           | 57.261            | 100,00           | 2.513.358                            | 2.533.257            |
| <b>Totale</b> |      |                     | <b>2.513.358</b>    | <b>57.261</b>     |                  | <b>2.513.358</b>                     | <b>2.533.257</b>     |

## InfoCamere Scpa

## Imprese collegate

| Denominazione             | Sede   | Capitale sociale | Patrimonio netto  | Utile/ Perdita | % di possesso | Patrimonio netto di competenza | Valore a bilancio |
|---------------------------|--------|------------------|-------------------|----------------|---------------|--------------------------------|-------------------|
| Ecocerved Scrl            | Roma   | 2.500.000        | 5.913.169         | 185.154        | 37,80         | 2.235.178                      | 634.287           |
| Job Camere Srl in liquid. | Padova | 600.000          | 1.054.170         | 44.321         | 40,69         | 428.942                        | 89.799            |
| IC Outsourcing Scrl       | Padova | 372.000          | 3.330.853         | 447.610        | 38,76         | 1.291.039                      | 57.448            |
| <b>Totale</b>             |        |                  | <b>10.298.192</b> | <b>677.085</b> |               | <b>3.955.158</b>               | <b>781.534</b>    |

| Denominazione                  | Val. bilancio al 31/12/2018 | Variazioni Incrementi | Decrementi | Val. bilancio al 31/12/2019 |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|
| Ecocerved Scrl                 | 634.287                     | 0                     | 0          | 634.287                     |
| Job Camere Srl in liquidazione | 89.800                      | 0                     | 0          | 89.800                      |
| IC Outsourcing Scrl            | 57.447                      | 0                     | 0          | 57.447                      |
| <b>Totale</b>                  | <b>781.534</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b>   | <b>781.534</b>              |

## Job Camere Srl in liquidazione

Prosegue la procedura di liquidazione volontaria disposta nel luglio 2015 dall'assemblea dei soci. L'Assemblea dei Soci del 20 novembre 2019 ha deliberato di distribuire parte della riserva straordinaria, composta da utili maturati negli esercizi precedenti per euro 3.500.000, quale acconto rispetto al bilancio finale di liquidazione in proporzione alle quote detenute dai soci.

## Altre imprese

| Denominazione                    | Città | Capitale sociale | Patrimonio netto | Utile/ Perdita | % di possesso | Patrimonio netto di competenza | Valore a bilancio |
|----------------------------------|-------|------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------------------|-------------------|
| ReteCamere Scrl in liquidaz. (*) | Roma  | 242.356          | (201.038)        | (3.233)        | 2,30          | (4.624)                        | 0                 |
| <b>Totale</b>                    |       |                  | <b>(201.038)</b> | <b>(3.233)</b> |               | <b>(4.624)</b>                 | <b>0</b>          |

(\*) Valori riferiti al bilancio 2017 in quanto al momento non è ancora disponibile il bilancio d'esercizio 2019.

| Denominazione                | Val. bilancio al 31/12/2018 | Variazioni Incrementi | Decrementi       | Val. bilancio al 31/12/2019 |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------------|
| ReteCamere Scrl in liquidaz. | 0                           | 0                     | 0                | 0                           |
| DigiCamere Scarl             | 130.000                     | 0                     | (130.000)        | 0                           |
| <b>Totale</b>                | <b>130.000</b>              | <b>0</b>              | <b>(130.000)</b> | <b>0</b>                    |

## Altre informazioni

Nessuna partecipazione immobilizzata ha subito cambiamento di destinazione, salvo quanto sopra riportato.

Su nessuna partecipazione immobilizzata esistono restrizioni alla disponibilità da parte della Società, né esistono diritti d'opzione o altri privilegi.

Nessuna società partecipata ha deliberato nel corso dell'esercizio aumenti di capitale a pagamento o gratuito che non siano stati sottoscritti, per la quota di propria competenza, dalla Società alla data di chiusura dell'esercizio.

## 2) Crediti

| Descrizione   | 31/12/2018     | Incrementi    | Decrementi | 31/12/2019     |
|---------------|----------------|---------------|------------|----------------|
| Altri         | 179.101        | 19.151        | 0          | 198.252        |
| <b>Totale</b> | <b>179.101</b> | <b>19.151</b> | <b>0</b>   | <b>198.252</b> |

I crediti alla fine dell'esercizio sono tutti relativi all'area geografica Italia.

## InfoCamere Scpa

## 3) Altri titoli

| Descrizione        | 31/12/2018       | Incremento       | Decremento       | 31/12/2019       |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Titoli a cauzione  | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Titoli in garanzia | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Altri              | 8.404.290        | 3.000.000        | 1.886.228        | 9.518.062        |
| <b>Totale</b>      | <b>8.404.290</b> | <b>3.000.000</b> | <b>1.886.228</b> | <b>9.518.062</b> |

| Descrizione              | 31/12/2018       | Incremento       | Decremento       | 31/12/2019       |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| CCT 15DC20 TV            | 1.200.000        | 0                | 0                | 1.200.000        |
| Fondo ICT (*)            | 5.154.290        | 0                | 1.886.228        | 3.268.062        |
| BTPS 23AP20 TV           | 1.050.000        | 0                | 0                | 1.050.000        |
| CASSA DEP. PREST. 20MZ22 | 1.000.000        | 0                | 0                | 1.000.000        |
| CCT 15DC22TV             | 0                | 1.000.000        | 0                | 1.000.000        |
| CCT 15LG23TV             | 0                | 2.000.000        | 0                | 2.000.000        |
| <b>Totale</b>            | <b>8.404.290</b> | <b>3.000.000</b> | <b>1.886.228</b> | <b>9.518.062</b> |

(\*) Fondo ICT: Fondo Comune di Investimento Mobiliare di tipo chiuso denominato "Fondo ICT" gestito dalla società HAT Orizzonte SGR SpA (già Orizzonte SGR SpA); il valore delle quote del fondo detenute al 31/12/2019 di competenza di InfoCamere, come da relativo rendiconto di gestione, è di euro 32.322.626. Tale valore è superiore rispetto a quello di carico per euro 29.354.264.

Nei primi mesi del 2020 HAT Orizzonte SGR ha deliberato il rimborso di 28,7 milioni di euro di cui euro 3,2 relativi alla quota conto capitale ed euro 25,5 a titolo di proventi finanziari.

### Informazioni relative alle immobilizzazioni finanziarie iscritte ad un valore superiore al fair value

Nel bilancio non sono iscritte immobilizzazioni finanziarie per un valore superiore al loro fair value.

## C) Attivo circolante

### I. Rimanenze

| Descrizione                    | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni        |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| Rimanenze                      | 2.625.882           | 2.332.988           | 292.894           |
| <b>Descrizione</b>             | <b>31/12/2019</b>   | <b>31/12/2018</b>   | <b>Variazioni</b> |
| Lavori in corso su ordinazione | 1.236.457           | 942.185             | 294.272           |
| Prodotti finiti e merci        | 1.389.425           | 1.390.803           | (1.378)           |
| <b>Totale</b>                  | <b>2.625.882</b>    | <b>2.332.988</b>    | <b>292.894</b>    |
| <b>Di cui DigiCamere</b>       | <b>25.782</b>       | <b>0</b>            | <b>25.782</b>     |

### Lavori in corso su ordinazione

| Descrizione                                       | 31/12/2019       | 31/12/2018     | Variazioni     |
|---|------------------|----------------|----------------|
| Opere, forniture e servizi in corso di esecuzione | 617.485          | 379.930        | 237.555        |
| Progetti finanziati dalla Unione Europea          | 572.191          | 551.709        | 20.482         |
| Progetti formativi finanziati                     | 46.781           | 10.546         | 36.235         |
| <b>Totale</b>                                     | <b>1.236.457</b> | <b>942.185</b> | <b>294.272</b> |

Per quanto riguarda i lavori in corso su ordinazione, si precisa che la valutazione è stata eseguita utilizzando il metodo detto della "percentuale di completamento" per quelli di durata ultrannuale e utilizzando il metodo della "commessa completata o del costo" per quelli infrannuali.

**InfoCamere Scpa**

Non sussistono elementi o ragioni per cui si sia ritenuto di dover accantonare perdite o penalità a fronte delle commesse in corso.

**Prodotti finiti e merci**

| Descrizione              | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni     |
|--------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Prodotti finiti e merci  | 66.425           | 67.803           | (1.378)        |
| Immobili                 | 1.323.000        | 1.323.000        | 0              |
| <b>Totale</b>            | <b>1.389.425</b> | <b>1.390.803</b> | <b>(1.378)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b> | <b>25.782</b>    | <b>0</b>         | <b>25.782</b>  |

I prodotti finiti sono rappresentati principalmente da carta filigranata destinata alla vendita e dalle pubblicazioni gestite dalla DigiCamere Scarl fusa per incorporazione.

Gli immobili sono costituiti dal fabbricato di Pisa destinato alla vendita.

**II. Crediti**

| Descrizione              | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni       |
|--------------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| Crediti                  | 46.096.269          | 41.703.476          | 4.392.794        |
| <b>Di cui DigiCamere</b> | <b>1.513.555</b>    | <b>0</b>            | <b>1.513.555</b> |

Il saldo è così suddiviso secondo le scadenze.

| Descrizione               | Entro<br>12 mesi  | Oltre<br>12 mesi | Oltre<br>5 anni | Totale            |
|---------------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| Verso clienti             | 41.952.969        | 0                | 0               | 41.952.969        |
| Verso imprese controllate | 678.451           | 0                | 0               | 678.451           |
| Verso imprese collegate   | 637.623           | 0                | 0               | 637.623           |
| Per crediti tributari     | 424.959           | 12.000           | 0               | 436.959           |
| Per imposte anticipate    | 778.086           | 686.330          | 305.205         | 1.769.621         |
| Verso altri               | 620.646           |                  |                 | 620.646           |
| <b>Totale</b>             | <b>45.092.734</b> | <b>698.330</b>   | <b>305.205</b>  | <b>46.096.269</b> |

La ripartizione dei crediti alla fine dell'esercizio secondo area geografica è riportata nella tabella seguente.

| Crediti per Area geografica | V/clienti         | V/controllate  | V/collegate    | V/controllanti | V/altri          | Totale            |
|-----------------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|-------------------|
| Italia                      | 41.926.035        | 678.451        | 637.623        | 0              | 2.827.227        | 46.069.336        |
| Area UE                     | 24.934            | 0              | 0              | 0              | 0                | 24.934            |
| Area extra UE               | 2.000             | 0              | 0              | 0              | 0                | 2.000             |
| <b>Totale</b>               | <b>41.952.969</b> | <b>678.451</b> | <b>637.623</b> | <b>0</b>       | <b>2.827.227</b> | <b>46.096.269</b> |

## InfoCamere Scpa

## Crediti verso clienti

| Tipologia di clienti                      | 31/12/2019        | 31/12/2018        | Variazioni       |
|---|-------------------|-------------------|------------------|
| Camere di Commercio e Unioni Socie        | 11.663.693        | 13.260.170        | (1.596.477)      |
| Enti Camerali                             | 137.035           | 97.982            | 39.054           |
| Pubblica Amministrazione                  | 7.585.227         | 5.028.888         | 2.556.339        |
| Distributori e Associazioni Categoria     | 21.714.606        | 19.221.879        | 2.492.727        |
| Altri Utenti Italiani                     | 2.637.498         | 1.850.201         | 787.297          |
| Utenti esteri                             | 41.093            | 21.439            | 19.654           |
| - Meno: Fondo svalut. cred. art. 106 Tuir | (264.084)         | (193.685)         | (70.399)         |
| - Meno: Fondo svalut. cred. tassato       | (1.562.098)       | (1.322.329)       | (239.769)        |
| <b>Totale crediti verso clienti</b>       | <b>41.952.969</b> | <b>37.964.545</b> | <b>3.988.426</b> |
| <b>Di cui relativi a ricavi</b>           | <b>27.488.211</b> | <b>25.694.949</b> | <b>1.793.262</b> |

Fra i crediti verso i clienti diversi sono ricompresi crediti di dubbia esigibilità per complessivi euro 191.861, per i quali sono in corso le azioni di recupero.

Fra i crediti verso clienti sono ricompresi anche quelli costituiti da diritti di segreteria, diritto annuo, imposta di bollo e concessioni varie da riversare alle Camere di Commercio e non aventi natura di ricavo; al 31/12/2019 tali crediti ammontano complessivamente a euro 16.290.942.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore di presunto realizzo è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

| Descrizione                | F.do svalutazione ex art. 2426<br>Codice Civile | F.do svalutazione ex art. 106<br>D.P.R. 917/1986 | Totale           |
|----------------------------|---|--|------------------|
| Saldo al 31/12/2018        | 1.322.329                                       | 193.685  | 1.516.014        |
| Utilizzi nell'esercizio    | 100.000   | 0  | 100.000          |
| Accantonamenti esercizio   | 339.769   | 70.399   | 410.168          |
| <b>Saldo al 31/12/2019</b> | <b>1.562.098</b>                                | <b>264.084</b>                                   | <b>1.826.182</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>   | <b>339.769</b>                                  | <b>70.399</b>                                    | <b>410.168</b>   |

## Crediti verso controllate

| Descrizione   | 31/12/2019     | 31/12/2018     | Variazioni     |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| ICONTO Srl    | 678.451        | 170.016        | 508.435        |
| <b>Totale</b> | <b>678.451</b> | <b>170.016</b> | <b>508.435</b> |

## Crediti verso collegate

| Descrizione                    | 31/12/2019     | 31/12/2018     | Variazioni      |
|--------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Ecocerved Scrl                 | 432.463        | 329.407        | 103.056         |
| IC Outsourcing Scrl            | 205.159        | 350.476        | (145.317)       |
| Job Camere Srl in liquidazione | 0              | 10.644         | (10.644)        |
| <b>Totale</b>                  | <b>637.622</b> | <b>690.527</b> | <b>(52.905)</b> |

## Crediti tributari

| Descrizione              | 31/12/2019     | 31/12/2018     | Variazioni       |
|--------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Altri Crediti            | 436.959        | 589.778        | (152.819)        |
| <b>Totale</b>            | <b>436.959</b> | <b>589.778</b> | <b>(152.819)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b> | <b>67.398</b>  | <b>0</b>       | <b>67.398</b>    |

**InfoCamere Scpa**

Si rileva che i crediti tributari sono costituiti nel 2019 principalmente dai crediti per IRES/IRAP maturati nel 2018.

Si evidenzia che fra i crediti tributari sono ricompresi crediti di durata oltre l'esercizio successivo per euro 12.000.

Si evidenzia, inoltre, che, a titolo prudenziale, non è stato considerato il credito per IRES di euro 642.245 (di cui euro 19.005 derivanti dall'incorporazione di IC Technology ed euro 25.020 derivanti dall'incorporazione di IC Service) conseguente alla deduzione dell'IRAP riferita al costo del personale versata negli anni 2010-2011 e ancora non rimborsata; la relativa richiesta è stata inoltrata all'Agenzia delle Entrate il 26 febbraio 2013 e al momento non si hanno notizie certe circa il suo accoglimento.

Nel dicembre 2019 l'Agenzia delle Entrate ha rimborsato il credito IRES conseguente alla deduzione dell'IRAP riferita al costo del personale versata negli anni 2007-2009 per euro 1.066.512.

**Crediti imposte anticipate**

| Descrizione        | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni       |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|
| Imposte anticipate | 1.769.621        | 1.973.829        | (204.208)        |
| <b>Totale</b>      | <b>1.769.621</b> | <b>1.973.829</b> | <b>(204.208)</b> |

La voce "imposte anticipate" è relativa a differenze temporanee deducibili per una descrizione delle quali si rinvia al relativo paragrafo nell'ultima parte della presente Nota Integrativa.

**Crediti verso altri**

| Descrizione                  | 31/12/2019     | 31/12/2018     | Variazioni     |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Anticipi a fornitori         | 8.495          | 23.026         | (14.532)       |
| Anticipazioni c/o dipendenti | 179.857        | 264.730        | (84.872)       |
| Altri crediti                | 432.294        | 27.024         | 405.270        |
| <b>Totale</b>                | <b>620.646</b> | <b>314.781</b> | <b>305.866</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>     | <b>4.691</b>   | <b>0</b>       | <b>4.691</b>   |

**III. Attività Finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni**

| Descrizione   | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni |
|---|---------------------|---------------------|------------|
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni | 27.560              | 0                   | 27.560     |

La voce è composta dal valore dei certificati bianchi acquisiti a seguito dei risparmi energetici consumati nel 2018.

**IV. Disponibilità liquide**

| Descrizione                    | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni        |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| Disponibilità liquide          | 65.781.746          | 61.401.696          | 4.380.050         |
| <b>Descrizione</b>             | <b>31/12/2019</b>   | <b>31/12/2018</b>   | <b>Variazioni</b> |
| Depositi bancari e postali     | 65.775.300          | 61.399.078          | 4.376.222         |
| Denaro e altri valori in cassa | 6.446               | 2.618               | 3.828             |
| <b>Totale</b>                  | <b>65.781.746</b>   | <b>61.401.696</b>   | <b>4.380.050</b>  |
| <b>Di cui DigiCamere</b>       | <b>2.994.744</b>    | <b>0</b>            | <b>2.994.744</b>  |

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

Per maggiori dettagli sulle variazioni delle disponibilità si rimanda al rendiconto finanziario.

## InfoCamere Scpa

## D) Ratei e risconti attivi

| Descrizione              | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni    |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Ratei e Risconti attivi  | 2.505.609           | 2.720.702           | (215.093)     |
| <b>Di cui DigiCamere</b> | <b>23.602</b>       | <b>0</b>            | <b>23.602</b> |

Non sussistono, alla fine dell'esercizio, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

## Ratei attivi

| Descrizione  | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni |
|--------------|---------------------|---------------------|------------|
| Ratei attivi | 23.791              | 82.068              | (58.278)   |

La composizione della voce è così dettagliata.

| Descrizione                | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni      |
|----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| Rendimento titoli di Stato | 7.039               | 3.624               | 3.415           |
| Altri interessi            | 16.752              | 78.445              | (61.693)        |
| <b>Totale</b>              | <b>23.791</b>       | <b>82.068</b>       | <b>(58.278)</b> |

## Risconti attivi

| Descrizione              | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni    |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Risconti attivi          | 2.481.818           | 2.638.633           | (156.816)     |
| <b>Di cui DigiCamere</b> | <b>23.602</b>       | <b>0</b>            | <b>23.602</b> |

| Descrizione                          | Importo          |
|--------------------------------------|------------------|
| Oneri sottoscrizione titoli di stato | 8.147            |
| Canoni di noleggio software          | 1.338.590        |
| Canoni di manutenzione software      | 537.499          |
| Canoni di manutenzione hardware      | 161.092          |
| Locazione immobili                   | 281.655          |
| Altri canoni                         | 108.655          |
| Altri costi                          | 46.180           |
| <b>Totale</b>                        | <b>2.481.818</b> |

## Passività

### A) Patrimonio netto

| Descrizione                                      | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni        |                   |
|--|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Patrimonio netto                                 | 47.640.294          | 47.406.890          | 233.404           |                   |
| <b>Descrizione</b>                               | <b>31/12/2018</b>   | <b>Incrementi</b>   | <b>Decrementi</b> | <b>31/12/2019</b> |
| Capitale   | 17.670.000          | 0                   | 0                 | 17.670.000        |
| Riserva da sovrapprezzo az.                      | 9.371               | 0                   | 0                 | 9.371             |
| Riserve di rivalutazione                         | 15.965.620          | 0                   | 0                 | 15.965.620        |
| Riserva legale                                   | 3.534.000           | 0                   | 0                 | 3.534.000         |
| Riserva straordinaria                            | 8.580.684           | 252.624             | 0                 | 8.833.308         |
| Riserva da Avanzo di Fusione                     | 1.394.597           | 127.340             | 0                 | 1.521.937         |
| Riserva per conversione / arrotondamento in Euro | (7)                 | 0                   | 2                 | (9)               |
| Utile (perdita) dell'esercizio                   | 252.625             | 106.067             | 252.625           | 106.067           |
| <b>Totale</b>                                    | <b>47.406.890</b>   | <b>486.031</b>      | <b>252.627</b>    | <b>47.640.294</b> |

Il capitale sociale risulta composto da n. 5.700.000 azioni ordinarie del valore nominale di 3,10 euro.

La Riserva da fusione è conseguente alla fusione per incorporazione della società IC Technology partecipata totalmente da InfoCamere avvenuta nel 2012 e alla fusione per incorporazione della società IC Service partecipata totalmente da InfoCamere avvenuta nel 2013. L'incremento dell'esercizio pari ad euro 127.340 è conseguente alla fusione per incorporazione di DigiCamere Scarl avvenuta nell'esercizio.

L'utile relativo all'esercizio 2018 di euro 252.624 è stato destinato, come da deliberazione dell'assemblea dei soci del 23 maggio 2019, per l'intero importo alla Riserva straordinaria.

Nella tabella che segue si dettagliano i movimenti del Patrimonio Netto.

| Descrizione  | Capitale Sociale  | Sovrap. azioni | RISERVE           |                  |                   |            | Conv. euro     | Risultato esercizio | Patrimonio netto |
|--|-------------------|----------------|-------------------|------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------|------------------|
|  |                   |                | Rivalutaz.        | Legale           | Straord.          |            |                |                     |                  |
| <b>all'inizio dell'anno precedente</b>               | <b>17.670.000</b> | <b>9.371</b>   | <b>15.965.620</b> | <b>3.534.000</b> | <b>9.636.796</b>  | <b>(6)</b> | <b>338.487</b> | <b>47.154.267</b>   |                  |
| destinazione del risultato d'esercizio               |                   |                |                   |                  | 338.487           |            | (338.487)      |                     |                  |
| altre variazioni risultato dell'esercizio precedente |                   |                |                   |                  |                   | (1)        | 252.625        | 252.625             |                  |
| <b>alla chiusura dell'esercizio precedente</b>       | <b>17.670.000</b> | <b>9.371</b>   | <b>15.965.620</b> | <b>3.534.000</b> | <b>9.975.282</b>  | <b>(7)</b> | <b>252.625</b> | <b>47.406.891</b>   |                  |
| destinazione del risultato d'esercizio: riserva      |                   |                |                   |                  | 252.625           |            | (252.625)      |                     |                  |
| altre variazioni risultato esercizio corrente        |                   |                |                   |                  | 127.340           |            |                | 127.340             |                  |
|  |                   |                |                   |                  |                   | (2)        | 106.067        | 106.067             |                  |
| <b>alla chiusura dell'esercizio corrente</b>         | <b>17.670.000</b> | <b>9.371</b>   | <b>15.965.620</b> | <b>3.534.000</b> | <b>10.355.245</b> | <b>(9)</b> | <b>106.067</b> | <b>47.640.294</b>   |                  |

**InfoCamere Scpa**

Le poste del Patrimonio Netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti:

| Natura / Descrizione                         | Importo<br>31/12/2018 | Origine   | Possibilità<br>utilizzo(*) | Quota<br>disponibile | Utilizzazioni<br>eff. nei 3 es.<br>prec.<br>per copert.<br>perdite | Utilizzazioni<br>eff. nei 3 es.<br>prec.<br>per altre<br>ragioni |
|--|-----------------------|-----------|----------------------------|----------------------|--|--|
| Capitale sociale                             | 17.670.000            |           | B                          | 0                    |  |  |
| Riserva sovrapprezzo azioni                  | 9.371                 | Utili     | A, B, C                    | 9.371                |  |  |
| Riserve di rivalutazione                     | 15.965.620            | Monetaria | A, B, C                    | 8.988.543            |  |  |
| Riserva legale                               | 3.534.000             | Utili     | B                          | 0                    |  |  |
| Riserva statutaria                           | 0                     |           | A, B                       | 0                    |  |  |
| Riserva per azioni proprie in<br>portafoglio | 0                     |           |                            | 0                    |  |  |
| Altre riserve                                | 10.355.236            | Utili     | A, B, C                    | 10.355.236           |  |  |
| Utili portati a nuovo                        | 0                     |           |                            | 0                    | 0  | 0  |
| <b>Totale</b>                                | <b>47.534.227</b>     |           |                            | <b>19.353.150</b>    |  |  |
| Quota non distribuibile                      |                       |           |                            | 3.128.365            |  |  |
| <b>Residua quota distribuibile</b>           |                       |           |                            | <b>16.224.785</b>    |  |  |

(\*) A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai soci.

L'importo non distribuibile è pari alle imposte da versare in caso di distribuzione ai soci delle riserve di rivalutazione. Si evidenzia che per la quota pari a euro 1.010.359 risulta un vincolo di sospensione d'imposta riferito agli ammortamenti fiscalmente già dedotti.

In conformità con quanto disposto dal principio contabile n. 28 sul Patrimonio Netto, si forniscono le seguenti informazioni complementari:

• Composizione della voce Riserve di rivalutazione

| Riserve                                | Valore    |
|--|-----------|
| Riserva rivalutazione legge n.413/1991 | 619.993   |
| Riserva rivalutazione legge n.342/2000 | 2.918.716 |
| Riserva rivalutazione legge n.350/2003 | 2.826.591 |
| Riserva rivalutazione legge n.266/2005 | 2.400.570 |
| Riserva rivalutazione D.L. 185/2008    | 7.199.750 |

**Totale 15.965.620**

La riserva di rivalutazione di cui al D.L. 185/2008 è conseguente al maggior valore attribuito ai fabbricati, come indicato nel paragrafo relativo alle immobilizzazioni materiali della presente Nota Integrativa, ed è stata calcolata al netto della relativa imposta sostitutiva.

• Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile della Società, indipendentemente dal periodo di formazione

| Riserve                                | Valore    |
|--|-----------|
| Riserva rivalutazione legge n.413/1991 | 619.993   |
| Riserva rivalutazione legge n.342/2000 | 2.918.716 |
| Riserva rivalutazione legge n.350/2003 | 2.826.591 |
| Riserva rivalutazione legge n.266/2005 | 2.400.570 |
| Riserva rivalutazione D.L. 185/2008    | 7.199.750 |

**Totale 15.965.620**

• Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione non concorrono a formare il reddito imponibile dei soci indipendentemente dal periodo di formazione

| Riserve                                  | Valore |
|--|--------|
| Riserva sovrapprezzo azioni da scissione | 2.205  |
| Riserva sovrapprezzo azioni              | 7.166  |
| Riserva da avanzo di fusione             | 21.292 |

**Totale 30.663**

## InfoCamere Scpa

## • Riserve incorporate nel capitale sociale

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile della Società, indipendentemente dal periodo di formazione per aumento gratuito del capitale sociale con utilizzo della riserva come da delibere assembleari dei soci.

| Riserve  | Concorrono       | Non concorrono |
|--|------------------|----------------|
| Riserva straordinaria per conversione capitale sociale | 0                | 7.174          |
| Riserva rivalutazione L.72/83                          | 586.657          | 0              |
| Riserva rivalutazione L.413/91                         | 782.211          | 0              |
| <b>Totale</b>  | <b>1.368.868</b> | <b>7.174</b>   |

## B) Fondi per rischi e oneri

| Descrizione                  | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 |                   | Variazioni        |
|------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Fondi per rischi e oneri     | 4.103.654           | 4.468.773           |                   | (365.119)         |
| <b>Descrizione</b>           | <b>31/12/2018</b>   | <b>Incrementi</b>   | <b>Decrementi</b> | <b>31/12/2019</b> |
| Per imposte, anche differite | 336.319             | 0                   | 0                 | 336.319           |
| Altri                        | 4.132.454           | 234.881             | 600.000           | 3.767.336         |
| <b>Totale</b>                | <b>4.468.773</b>    | <b>234.881</b>      | <b>600.000</b>    | <b>4.103.654</b>  |
| <i>Di cui DigiCamere</i>     |                     | <i>234.881</i>      | <i>0</i>          | <i>234.881</i>    |

Gli incrementi sono relativi ad accantonamenti dell'esercizio; i decrementi sono relativi a utilizzi/storni dell'esercizio.

Tra i fondi per imposte sono iscritte, inoltre, passività per imposte differite per euro 336.319 relative a differenze temporanee tassabili, per una descrizione delle quali si rinvia al relativo paragrafo della presente Nota Integrativa.

La voce "Altri fondi", alla fine dell'esercizio, risulta così composta:

| Descrizione                    | 31/12/2018       | Incrementi     | Decrementi     | 31/12/2019       |
|--------------------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| Fondo rischi legali            | 1.844.984        | 0              | 600.000        | 1.244.985        |
| Fondo Impegni oneri Consortili | 1.907.311        | 0              | 0              | 1.907.311        |
| Fondo oneri e rischi           | 380.159          | 234.881        | 0              | 615.039          |
| <b>Totale</b>                  | <b>4.132.453</b> | <b>234.881</b> | <b>600.000</b> | <b>3.767.336</b> |

Il "Fondo rischi legali" si riferisce agli oneri stimati da sostenere in futuro per contenziosi legali.

Il "Fondo impegni oneri consortili" si riferisce agli oneri stimati da sostenere in futuro per l'erogazione dei servizi/prodotti obbligatori ad alcune Camere di Commercio, che, a seguito all'andata a regime delle riduzioni del Diritto Annuo a carico delle imprese, si trovano in difficoltà economiche.

## C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

| Descrizione  | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 |                   | Variazioni        |
|--|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 11.697.944          | 10.747.884          |                   | 950.060           |
| <b>Descrizione</b>                                 | <b>31/12/2018</b>   | <b>Incrementi</b>   | <b>Decrementi</b> | <b>31/12/2019</b> |
| Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 10.747.884          | 2.606.503           | 1.656.442         | 11.697.944        |
| <i>Di cui DigiCamere</i>                           | <i>0</i>            | <i>2.455.991</i>    | <i>222.205</i>    | <i>2.233.786</i>  |

## InfoCamere Scpa

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate fino al 31 dicembre 2006 a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati e incrementato delle quote di rivalutazione, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro alla chiusura dell'esercizio.

Il fondo non ricomprende le indennità maturate a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005 ovvero trasferite alla tesoreria dell'INPS.

L'ammontare di TFR relativo a contratti di lavoro cessati prima del 31/12/2019 e non ancora corrisposto entro tale data è stato iscritto nella voce D.14 dello Stato Patrimoniale fra gli altri debiti.

## D) Debiti

| Descrizione | 31/12/2019 | 31/12/2018 | Variazioni |
|-------------|------------|------------|------------|
| Debiti      | 83.868.793 | 75.697.821 | 8.170.972  |

I Debiti sono valutati al loro valore nominale e la scadenza degli stessi è così suddivisa:

| Descrizione                         | Entro             | Oltre    | Oltre    | Totale            |
|-------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------------|
|                                     | 12 mesi           | 12 mesi  | 5 anni   |                   |
| Acconti                             | 22.676.344        | 0        | 0        | 22.676.344        |
| Debiti verso fornitori              | 11.492.575        | 0        | 0        | 11.492.575        |
| Debiti verso imprese controllate    | 835.192           | 0        | 0        | 835.192           |
| Debiti verso imprese collegate      | 1.046.792         | 0        | 0        | 1.046.792         |
| Debiti tributari                    | 1.482.897         | 0        | 0        | 1.482.897         |
| Debiti verso istituti di Previdenza | 2.198.459         | 0        | 0        | 2.198.459         |
| Altri debiti                        | 44.136.534        | 0        | 0        | 44.136.534        |
| <b>Totale</b>                       | <b>83.868.793</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>83.868.793</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>            | <b>1.511.699</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1.511.699</b>  |

La ripartizione dei Debiti alla fine dell'esercizio secondo area geografica è riportata nella tabella seguente.

| Debiti per Area geografica | V/fornitori       | V/controlate   | V/collegate      | V/controlanti | V/altri           | Totale            |
|----------------------------|-------------------|----------------|------------------|---------------|-------------------|-------------------|
| Italia                     | 11.420.843        | 835.192        | 1.046.792        | 0             | 70.494.234        | 83.797.061        |
| Area UE                    | 61.210            | 0              | 0                | 0             | 0                 | 61.210            |
| Area extra UE              | 10.522            | 0              | 0                | 0             | 0                 | 10.522            |
| <b>Totale</b>              | <b>11.492.575</b> | <b>835.192</b> | <b>1.046.792</b> | <b>0</b>      | <b>70.494.234</b> | <b>83.868.793</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>   | <b>712.661</b>    | <b>0</b>       | <b>0</b>         | <b>0</b>      | <b>799.037</b>    | <b>1.511.699</b>  |

I Debiti più rilevanti alla fine dell'esercizio risultano così costituiti:

### Acconti

La voce "Acconti" accoglie gli anticipi ricevuti dai clienti relativi a forniture di beni e servizi non ancora effettuate, come da dettaglio sotto riportato:

| Descrizione                                  | 31/12/2019        | 31/12/2018        | Variazioni       |
|--|-------------------|-------------------|------------------|
| Anticipazione su commesse                    | 486.816           | 86.152            | 400.664          |
| Anticipazioni su progetti finanziati da U.E. | 271.752           | 225.814           | 45.938           |
| Anticipazioni su consumi Telemaco            | 21.912.352        | 20.280.138        | 1.632.214        |
| Altre anticipazioni                          | 5.424             | 0                 | 5.424            |
| <b>Totale</b>                                | <b>22.676.344</b> | <b>20.592.104</b> | <b>2.084.240</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>                     | <b>279.995</b>    | <b>0</b>          | <b>279.995</b>   |

## InfoCamere Scpa

## Debiti verso fornitori

I "Debiti verso fornitori" sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento. Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte.

I Debiti verso fornitori risultano così composti:

| Descrizione                | 31/12/2019        | 31/12/2018        | Variazioni     |
|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Fornitori Nazionali        | 5.711.050         | 6.856.140         | (1.145.090)    |
| Fornitori Esteri           | 71.732            | 125.805           | (54.073)       |
| Fatture / Note da Ricevere | 5.709.793         | 4.249.373         | 1.460.420      |
| <b>Totale</b>              | <b>11.492.575</b> | <b>11.231.318</b> | <b>261.257</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>   | <b>712.661</b>    | <b>0</b>          | <b>712.661</b> |

## Debiti verso imprese controllate

| Descrizione   | 31/12/2019     | 31/12/2018     | Variazioni     |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| ICONTO Srl    | 835.192        | 237.296        | 597.896        |
| <b>Totale</b> | <b>835.192</b> | <b>237.296</b> | <b>597.896</b> |

## Debiti verso imprese collegate

| Descrizione                    | 31/12/2019       | 31/12/2018     | Variazioni     |
|--------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| Ecocerved Scrl                 | 243.045          | 139.463        | 103.582        |
| IC Outsourcing Scrl            | 764.407          | 309.648        | 454.759        |
| Job Camere Srl in liquidazione | 39.340           | 17.306         | 22.034         |
| <b>Totale</b>                  | <b>1.046.792</b> | <b>466.416</b> | <b>580.376</b> |

## Debiti tributari

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo (Fondo imposte).

| Descrizione                    | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni       |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Ritenute d'acconto             | 5.401            | 3.316            | 2.085            |
| Ritenute irpef su retribuzioni | 1.370.454        | 1.364.344        | 6.110            |
| IVA                            | 111.779          | 652.025          | (540.246)        |
| IVA differita                  | 0                | 547              | (547)            |
| Acconto IRAP                   | 0                | (181.679)        | 181.679          |
| IRAP                           | 0                | 227.657          | (227.657)        |
| Altri Debiti V/o Erario        | (4.737)          | 41.431           | (46.169)         |
| <b>Totale</b>                  | <b>1.482.897</b> | <b>2.107.641</b> | <b>(624.745)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>       | <b>48.760</b>    | <b>0</b>         | <b>48.760</b>    |

## Debiti verso istituti previdenziali

| Descrizione              | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni    |
|--------------------------|------------------|------------------|---------------|
| Inps                     | 2.184.008        | 2.149.777        | 34.231        |
| Inail                    | 3.257            | 3.393            | (136)         |
| Altri                    | 11.194           | 0                | 11.194        |
| <b>Totale</b>            | <b>2.198.459</b> | <b>2.153.170</b> | <b>45.289</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b> | <b>12.551</b>    | <b>0</b>         | <b>12.551</b> |

## InfoCamere Scpa

## Altri Debiti

| Descrizione                            | 31/12/2019        | 31/12/2018        | Variazioni       |
|--|-------------------|-------------------|------------------|
| Debiti verso le Camere di Commercio    | 36.130.166        | 31.472.947        | 4.657.219        |
| Fondo spese da liquidare               | 2.154.141         | 2.425.278         | (271.137)        |
| Depositi cauzionali                    | 362.517           | 211.383           | 151.134          |
| Fondo oneri contrattuali del personale | 4.568.788         | 3.961.496         | 607.292          |
| Altri                                  | 920.922           | 838.772           | 82.150           |
| <b>Totale</b>                          | <b>44.136.534</b> | <b>38.909.876</b> | <b>5.226.658</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>               | <b>785.084</b>    | <b>0</b>          | <b>785.084</b>   |

## Debiti verso le Camere di Commercio

Si evidenzia che i debiti verso le Camere di Commercio alla fine dell'esercizio sono costituiti:

- a) per euro 32.785.253 dagli importi di diritti di segreteria, diritto annuo, imposta di bollo e altro da riversare alle stesse nel mese di gennaio 2020 principalmente per le pratiche telematiche protocollate e le interrogazioni al Registro Imprese del mese di dicembre 2019;
- b) per euro 3.344.913 dagli stessi importi di cui sopra ma riferiti ai mesi precedenti a quello sopra indicato per i quali non sono ancora giunte dalle Camere di Commercio le comunicazioni formali ad effettuare la compensazione con i crediti maturati dalla Società nei loro confronti.

## Fondo spese da liquidare

Le spese da liquidare sono rappresentate essenzialmente da incentivi a favore del personale dipendente con mansioni commerciali e manageriali, dai relativi contributi sociali, da note spese e da altre spettanze verso dipendenti.

## Fondo oneri contrattuali

Trattasi di accantonamenti relativi ai giorni di ferie e di Permessi Aggiuntivi Retribuiti (P.A.R.) maturati dai dipendenti alla chiusura dell'esercizio e non ancora goduti a tale data e per il Premio di risultato.

## Altri

Gli altri debiti sono costituiti principalmente da contributi contrattuali da versare ai fondi integrativi pensionistici per i dipendenti, nonché da competenze retributive maturate a dicembre 2019 e da liquidare a gennaio 2020.

## E) Ratei e risconti passivi

| Descrizione              | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni |
|--------------------------|---------------------|---------------------|------------|
| Ratei e risconti passivi | 1.329.939           | 957.103             | 372.836    |
| <b>Di cui DigiCamere</b> | <b>688</b>          | <b>0</b>            | <b>688</b> |

Non sussistono alla fine dell'esercizio ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

## Risconti passivi

La composizione della voce è così dettagliata.

| Risconti                         | Importo          |
|----------------------------------|------------------|
| Ricavi Italia                    | 1.329.939        |
| Ricavi altri da Interessi attivi | 0                |
| <b>Totale</b>                    | <b>1.329.939</b> |

*InfoCamere Scpa*

## Impegni, garanzie e passività potenziali

In conformità con quanto disposto dall'art. 2427, primo comma, n. 9) del Codice Civile si forniscono le seguenti informazioni in merito agli impegni, alle garanzie e alle passività potenziali non risultanti dallo Stato Patrimoniale:

- per euro 755.682 per impegni verso fornitori e clienti a favore dei quali sono state emesse fideiussioni da terzi nel nostro interesse;
- si evidenzia che la Società ha in corso dei contenziosi giudiziari di varia natura con soggetti terzi e con ex dipendenti, che costituiscono delle passività potenziali possibili e non stimabili, e per le quali non si è provveduto ad accantonare ulteriori fondi oltre a quelli già presenti, sulla base di pareri di consulenti legali esterni e del parere della Direzione Generale della Società.

## Conto Economico

### A) Valore della produzione

| Descrizione                                    | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni         |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|
| Valore della produzione                        | 109.871.314         | 96.919.721          | 12.951.593         |
| <b>Descrizione</b>                             | <b>31/12/2019</b>   | <b>31/12/2018</b>   | <b>Variazioni</b>  |
| Ricavi vendite e prestazioni                   | 102.802.764         | 90.156.005          | 12.646.759         |
| Variazioni rimanenze prodotti                  | 0                   | 0                   | 0                  |
| Variazioni lavori in corso su ordinazione      | 294.272             | 430.874             | (136.602)          |
| Incrementi immobilizzazioni per lavori interni | 530.040             | 2.037.055           | (1.507.015)        |
| Altri ricavi e proventi                        | 6.244.238           | 4.295.787           | 1.948.451          |
| <b>Totale</b>                                  | <b>109.871.314</b>  | <b>96.919.721</b>   | <b>12.951.593</b>  |
| <b>Di cui Patrimonio Destinato</b>             | <b>0</b>            | <b>1.306.337</b>    | <b>(1.306.337)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>                       | <b>12.159.692</b>   | <b>0</b>            | <b>12.159.692</b>  |

La variazione è strettamente correlata a quanto esposto nella Relazione sulla Gestione.

### Ricavi da vendite e prestazioni

I ricavi delle vendite e delle prestazioni vengono così ripartiti:

#### Dettaglio per attività vendite e prestazioni ai Soci

| Descrizione                          | 31/12/2019        | 31/12/2018        | Variazioni         |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Banca Dati (vendibile)</b>        | <b>1.546.095</b>  | <b>1.571.775</b>  | <b>(25.680)</b>    |
| Archivio Albi e Ruoli                | 408.848           | 402.098           | 6.750              |
| Archivio Atti                        | 1.038             | 1.122             | (84)               |
| Archivio Bilanci                     | 385               | 469               | (84)               |
| Procedure Concorsuali                | 98                | 89                | 9                  |
| IC Deis                              | 152.744           | 168.556           | (15.812)           |
| Archivio MUDA                        | 0                 | 0                 | 0                  |
| Registro Imprese                     | 371.366           | 405.078           | (33.712)           |
| Registro Protesti                    | 0                 | 0                 | 0                  |
| Archivio Brevetti e Marchi           | 0                 | 32                | (32)               |
| Archivio Soci                        | 882               | 989               | (107)              |
| European Business Register           | 3.665             | 6.252             | (2.587)            |
| Archivio Metrico                     | 607.027           | 587.034           | 19.993             |
| Protocollo Registro Imprese          | 42                | 57                | (15)               |
| <b>Prodotto Vendibile</b>            | <b>12.253.522</b> | <b>12.372.168</b> | <b>(118.647)</b>   |
| <b>Smart Card</b>                    | <b>3.273.859</b>  | <b>3.607.635</b>  | <b>(333.776)</b>   |
| Smart Card Certificati               | 2.066.965         | 2.206.576         | (139.612)          |
| Smart Card                           | 1.206.895         | 1.401.059         | (194.164)          |
| <b>Token USB</b>                     | <b>2.964.842</b>  | <b>5.143.525</b>  | <b>(2.178.684)</b> |
| Token USB Certificati                | 996.781           | 1.230.630         | (233.849)          |
| Token USB                            | 1.968.061         | 3.912.895         | (1.944.835)        |
| <b>Token Wireless</b>                | <b>2.847.108</b>  | <b>17.871</b>     | <b>2.829.237</b>   |
| Token Wireless Certificati           | 2.700.889         | 17.871            | 2.683.018          |
| Token Wireless                       | 146.219           | 0                 | 146.219            |
| <b>Carte Tachigrafiche</b>           | <b>2.489.242</b>  | <b>2.957.948</b>  | <b>(468.706)</b>   |
| <b>Firma Massiva</b>                 | <b>647.433</b>    | <b>629.167</b>    | <b>18.266</b>      |
| Firma Mass. Canoni Hosting           | 166.503           | 180.070           | (13.567)           |
| Firma Mass. Certificati              | 5.598             | 7.355             | (1.758)            |
| Firma Mass. Firma e Marche Temporali | 475.332           | 441.741           | 33.591             |
| <b>Firma Digitale Remota</b>         | <b>31.038</b>     | <b>16.023</b>     | <b>15.015</b>      |
| <b>Commessa</b>                      | <b>519.641</b>    | <b>441.232</b>    | <b>78.409</b>      |
| <b>Servizio Vendibile</b>            | <b>26.025.637</b> | <b>16.477.087</b> | <b>(233.661)</b>   |
| Altri Servizi                        | 1.615.839         | 1.516.639         | 99.200             |
| Servizi amministrativi e cont        | 2.947.612         | 2.834.574         | 113.038            |
| Servizi di Esternalizzazione         | 0                 | 17.660            | (17.660)           |

**InfoCamere Scpa**

|                              |                   |                   |                  |
|------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Servizi in evidenza          | 3.799.800         | 4.783.487         | (983.688)        |
| Ser.DataCenterNetwork        | 1.780.872         | 1.897.319         | (116.447)        |
| Servizi Multimediali         | 351.753           | 425.301           | (73.548)         |
| Gestione documentale         | 1.238.588         | 571.129           | 667.459          |
| Servizi LAN Evoluti          | 723.552           | 697.123           | 26.428           |
| Servizi Amministr. Personale | 1.011.765         | 1.102.250         | (90.485)         |
| Servizi collegati al R.I.    | 2.609.466         | 2.631.605         | (22.138)         |
| Servizi web                  | 164.179           | 0                 | 164.179          |
| Servizi ex DigiCamere        | 9.782.212         | 0                 | 9.782.212        |
| <b>Totale</b>                | <b>40.344.895</b> | <b>30.862.262</b> | <b>9.482.633</b> |

**Dettaglio per attività vendite e prestazioni ad Altri Clienti**

| Descrizione                                | 31/12/2019         | 31/12/2018        | Variazioni        |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Altri Enti Camerali</b>                 | <b>2.449.075</b>   | <b>861.699</b>    | <b>1.587.375</b>  |
| Banche Dati                                | 40.169             | 24.675            | 15.494            |
| Prodotti                                   | 17.358             | 4.168             | 13.190            |
| Commesse                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Servizi                                    | 2.391.548          | 832.855           | 1.558.692         |
| <b>Operatori</b>                           | <b>24.654.751</b>  | <b>24.667.252</b> | <b>(12.501)</b>   |
| Banche Dati                                | 22.111.149         | 23.352.633        | (1.241.484)       |
| Prodotti                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Commesse                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Servizi                                    | 2.543.603          | 1.314.620         | 1.228.983         |
| <b>Associazioni di Categoria Nazionali</b> | <b>8.419.186</b>   | <b>8.410.210</b>  | <b>8.976</b>      |
| Banche Dati                                | 8.348.779          | 8.267.576         | 81.202            |
| Prodotti                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Commesse                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Servizi                                    | 70.407             | 142.634           | (72.227)          |
| <b>Pubblica Amministrazione</b>            | <b>14.657.612</b>  | <b>12.666.111</b> | <b>1.991.501</b>  |
| Banche Dati                                | 9.858.577          | 9.169.631         | 688.946           |
| Prodotti                                   | 2.000              | 3.995             | (1.995)           |
| Commesse                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Servizi                                    | 4.797.035          | 3.492.484         | 1.304.551         |
| <b>Controllate e Collegate</b>             | <b>492.277</b>     | <b>378.379</b>    | <b>113.898</b>    |
| Banche Dati                                | 101.625            | 110.793           | (9.168)           |
| Prodotti                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Commesse                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Servizi                                    | 390.652            | 267.587           | 123.066           |
| <b>Utenti Diretti</b>                      | <b>11.714.299</b>  | <b>12.168.930</b> | <b>(454.631)</b>  |
| Banche Dati                                | 6.298.420          | 6.277.031         | 21.389            |
| Prodotti                                   | 6.552              | 8.927             | (2.374)           |
| Commesse                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Servizi                                    | 5.409.326          | 5.882.972         | (473.646)         |
| <b>Altri Clienti</b>                       | <b>70.669</b>      | <b>141.162</b>    | <b>(70.493)</b>   |
| Banche Dati                                | 12.018             | 7.956             | 4.061             |
| Prodotti                                   | 0                  | 0                 | 0                 |
| Commesse                                   | 0                  | 133.205           | (133.205)         |
| Servizi                                    | 58.651             | 0                 | 58.651            |
| <b>Totale</b>                              | <b>62.457.869</b>  | <b>59.293.743</b> | <b>3.164.126</b>  |
| <b>Totale complessivo</b>                  | <b>102.802.764</b> | <b>90.156.005</b> | <b>12.646.759</b> |

## InfoCamere Scpa

## Variazioni lavori in corso su ordinazione

| Descrizione                               | 31/12/2019     | 31/12/2018     | Variazioni       |
|---|----------------|----------------|------------------|
| Variazioni lavori in corso su ordinazione | 294.272        | 430.874        | (136.602)        |
| <b>Totale</b>                             | <b>294.272</b> | <b>430.874</b> | <b>(136.602)</b> |

## Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni

| Descrizione                                    | 31/12/2019     | 31/12/2018       | Variazioni         |
|--|----------------|------------------|--------------------|
| Incrementi immobilizzazioni per lavori interni | 530.040        | 2.037.055        | (1.507.015)        |
| <b>Totale</b>                                  | <b>530.040</b> | <b>2.037.055</b> | <b>(1.507.015)</b> |

Per i dettagli della voce si rimanda a quanto indicato nella presente nota alla voce "Immobilizzazioni in corso e acconti".

## Altri ricavi e proventi

| Descrizione                        | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni         |
|------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Personale distaccato c/o terzi     | 934.448          | 688.549          | 245.899            |
| Adeguam. Fondo rischi              | 0                | 46.000           | (46.000)           |
| Altri proventi da soci             | 338              | 0                | 338                |
| Plusvalenze smobilizzo cespiti     | 23.460           | 40               | 23.420             |
| Altri ricavi                       | 3.460.990        | 2.466.198        | 994.792            |
| <b>Totale ricavi vari</b>          | <b>4.419.236</b> | <b>3.200.787</b> | <b>1.218.449</b>   |
| Contributi in conto esercizio      | 1.825.004        | 1.095.000        | 730.004            |
| <b>Totale</b>                      | <b>6.244.240</b> | <b>4.295.787</b> | <b>1.948.453</b>   |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i> | <i>0</i>         | <i>1.306.337</i> | <i>(1.306.337)</i> |
| <i>Di cui DigiCamere</i>           | <i>172.230</i>   | <i>0</i>         | <i>172.230</i>     |

I contributi in conto esercizio sono costituiti dai contributi consortili obbligatori a carico dei soci. Ai sensi dell'articolo 5 lettera (b) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50, si precisa che i ricavi verso clienti diversi dai soci sono per la maggior parte realizzati per attività affidate dai soci stessi e pertanto la quota complessiva di ricavi di competenza dei soci è superiore all'80%.

Tra gli altri ricavi è stata rilevata la sopravvenienza relativa al rimborso del credito IRES conseguente alla deduzione dell'IRAP riferita al costo del personale versata negli anni 2007-2009 per euro 1.066.512.

## B) Costi della produzione

| Descrizione                               | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni        |
|---|---------------------|---------------------|-------------------|
| Costi della produzione                    | 111.038.267         | 96.814.405          | 11.223.862        |
| <b>Descrizione</b>                        | <b>31/12/2019</b>   | <b>31/12/2018</b>   | <b>Variazioni</b> |
| Materie prime, sussidiarie e merci        | 947.601             | 1.227.004           | (279.403)         |
| Servizi                                   | 32.997.960          | 30.809.375          | 2.188.585         |
| Godimento di beni di terzi                | 6.508.818           | 5.765.725           | 743.093           |
| Salari e stipendi                         | 44.332.961          | 36.132.867          | 8.200.094         |
| Oneri sociali                             | 13.396.218          | 10.567.473          | 2.828.745         |
| Trattamento di fine rapporto              | 3.360.346           | 2.776.063           | 584.283           |
| Trattamento quiescenza e simili           | 0                   | 0                   | 0                 |
| Altri costi del personale                 | 2.459.704           | 1.863.266           | 596.438           |
| Ammortamento immobilizzazioni immateriali | 3.168.690           | 3.165.182           | 3.508             |
| Ammortamento immobilizzazioni materiali   | 2.807.922           | 2.708.450           | 99.472            |
| Altre svalutazioni delle immobilizzazioni | 0                   | 150.000             | (150.000)         |
| Svalutazione crediti attivo circolante    | 6.840               | 0                   | 6.840             |
| Variazioni rimanenze materie prime        | 17.115              | (8.995)             | 26.110            |
| Accantonamento per rischi                 | 0                   | 200.300             | (200.300)         |
| Altri accantonamenti                      | 0                   | 0                   | 0                 |
| Oneri diversi di gestione                 | 1.034.092           | 1.457.695           | (423.602)         |
| <b>Totale</b>                             | <b>111.038.267</b>  | <b>96.814.405</b>   | <b>14.223.862</b> |
| <i>Di cui DigiCamere</i>                  | <i>13.066.551</i>   | <i>0</i>            | <i>13.066.551</i> |

## InfoCamere Scpa

## Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

| Descrizione                   | 31/12/2019     | 31/12/2018       | Variazioni       |
|-------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Hardware, software e cablaggi | 631.856        | 996.702          | (364.846)        |
| Consumi di Produzione         | 15.366         | 30.288           | (14.922)         |
| Altri consumi generali        | 300.379        | 200.014          | 100.365          |
| <b>Totale</b>                 | <b>947.601</b> | <b>1.227.004</b> | <b>(279.403)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>      | <b>46.928</b>  | <b>0</b>         | <b>46.928</b>    |

## Costi per servizi

| Descrizione                                      | 31/12/2019        | 31/12/2018        | Variazioni       |
|--|-------------------|-------------------|------------------|
| Manutenzione hardware e software                 | 4.677.032         | 4.464.688         | 212.344          |
| Sviluppo Software, cons. tecniche e lav. diversi | 4.069.459         | 5.069.800         | (1.000.341)      |
| Data entry e aggiornamento Banche dati           | 5.080.525         | 5.115.909         | (35.385)         |
| Costo personale distaccato da terzi              | 216.452           | 139.835           | 76.617           |
| Pubblicità e promozionali                        | 242.381           | 142.301           | 100.080          |
| Distribuzione Smart Card e carte techigrafiche   | 3.924.859         | 3.337.091         | 587.768          |
| Provvigioni passive - commissioni                | 894.170           | 722.609           | 171.561          |
| Consulenze tecniche e commerciali                | 686.166           | 728.967           | (42.801)         |
| Consulenze legali, amministrative e altre        | 341.749           | 233.858           | 107.891          |
| Assicurazioni                                    | 135.162           | 136.738           | (1.576)          |
| Riunioni e convegni                              | 62.206            | 59.159            | 3.047            |
| Spese di viaggio                                 | 2.292.299         | 1.817.295         | 475.004          |
| Spese telefoniche                                | 181.128           | 178.468           | 2.660            |
| Spese di conduzione                              | 2.810.647         | 2.472.988         | 337.659          |
| Trasporti, spese postali e varie                 | 219.270           | 294.155           | (74.885)         |
| Corsi addestramento personale                    | 520.517           | 310.055           | 210.462          |
| Mensa personale dipendente                       | 1.111.007         | 938.740           | 172.267          |
| Compensi a Collegio Sindacale                    | 63.800            | 58.198            | 5.602            |
| Compensi a Consiglio di Amministrazione          | 120.743           | 94.496            | 26.247           |
| Spese per Comitati e cariche sociali             | 101.061           | 80.815            | 20.246           |
| Servizi di back office                           | 2.254.710         | 2.823.364         | (568.655)        |
| Oneri bancari                                    | 2.644.681         | 1.288.781         | 1.355.900        |
| Welfare  | 347.936           | 301.064           | 46.872           |
| <b>Totale</b>                                    | <b>32.997.960</b> | <b>30.809.375</b> | <b>2.188.586</b> |
| <b>Di cui Patrimonio Destinato</b>               | <b>0</b>          | <b>645.035</b>    | <b>(645.035)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>                         | <b>1.633.549</b>  | <b>0</b>          | <b>1.633.549</b> |

## Costi per godimento beni di terzi

| Descrizione                    | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni     |
|--------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Canoni linee trasmissione dati | 1.904.561        | 1.633.170        | 271.391        |
| Noleggio hardware e licenze    | 2.225.514        | 1.894.425        | 331.089        |
| Canone leasing immobiliare     | 0                | 26.809           | (26.809)       |
| Locazione di immobili          | 1.798.958        | 1.644.812        | 154.146        |
| Noleggio autoveicoli           | 516.735          | 505.385          | 11.351         |
| Noleggio altri beni            | 63.050           | 61.124           | 1.926          |
| <b>Totale</b>                  | <b>6.508.818</b> | <b>5.765.725</b> | <b>743.094</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>       | <b>306.330</b>   | <b>0</b>         | <b>306.330</b> |

## InfoCamere Scpa

## Costi per il personale

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

| Descrizione                              | 31/12/2019        | 31/12/2018        | Variazioni        |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Salari e Stipendi                        | 44.332.962        | 36.132.868        | 8.200.094         |
| Oneri sociali                            | 13.396.218        | 10.567.473        | 2.828.744         |
| Trattamento di fine rapporto             | 3.360.346         | 2.776.063         | 584.283           |
| Trattamento di quiescenza e simili       | 0                 | 0                 | 0                 |
| Altri costi                              | 2.459.704         | 1.863.266         | 596.439           |
| <b>Totale</b>                            | <b>63.549.229</b> | <b>51.339.669</b> | <b>12.209.560</b> |
| <i>Di cui costi per somministrazione</i> | <i>141.342</i>    | <i>117.857</i>    | <i>23.485</i>     |
| <i>Di cui costi Patrimonio Destinato</i> | <i>0</i>          | <i>679.124</i>    | <i>(679.124)</i>  |
| <i>Di cui DigiCamere</i>                 | <i>10.760.767</i> | <i>0</i>          | <i>10.760.767</i> |

## Dati sull'occupazione

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni.

| Organico                   | 2019         | 2018       | Variazioni |
|----------------------------|--------------|------------|------------|
| Dirigenti                  | 32           | 26         | 6          |
| Quadri                     | 93           | 83         | 10         |
| Impiegati                  | 931          | 723        | 208        |
| <b>Totale</b>              | <b>1.056</b> | <b>832</b> | <b>224</b> |
| Contratti somministrazione | 3            | 4          | (1)        |
| <b>Totale</b>              | <b>1.059</b> | <b>836</b> | <b>223</b> |
| <i>Di cui DigiCamere</i>   | <i>203</i>   | <i>0</i>   | <i>203</i> |

Si evidenziano di seguito i dati relativi al numero dei dipendenti in forza al 31 dicembre dell'anno in corso e al 31 dicembre dell'anno precedente, con le relative variazioni.

| Organico                   | 31/12/2019   | 31/12/2018 | Variazioni |
|----------------------------|--------------|------------|------------|
| Dirigenti                  | 32           | 27         | 5          |
| Quadri                     | 96           | 81         | 15         |
| Impiegati                  | 920          | 741        | 179        |
| <b>Totale</b>              | <b>1048</b>  | <b>849</b> | <b>199</b> |
| Contratti somministrazione | 3            | 3          | 0          |
| <b>Totale</b>              | <b>1.051</b> | <b>852</b> | <b>43</b>  |
| <i>Di cui DigiCamere</i>   | <i>194</i>   | <i>0</i>   | <i>194</i> |

I contratti nazionali di lavoro applicati sono quelli dell'industria metalmeccanica per impiegati e quadri e dei dirigenti di aziende produttrici di beni e servizi per i dirigenti.

## Ammortamenti

| Descrizione                        | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------|
| Totale ammortamenti dell'esercizio | 5.976.612           | 5.873.631           | 102.981    |

## InfoCamere Scpa

## Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali

| Descrizione                           | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni      |
|---------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Ammortamenti Licenze d'uso            | 1.701.874        | 1.769.610        | (67.736)        |
| Ammortamenti altre Immob. Immateriali | 140.199          | 68.954           | 71.245          |
| Ammortamenti spese di sviluppo        | 1.326.618        | 1.326.618        | 0               |
| <b>Totale</b>                         | <b>3.168.690</b> | <b>3.165.182</b> | <b>3.508</b>    |
| <b>Di cui Patrimonio Destinato</b>    | <b>0</b>         | <b>94.745</b>    | <b>(94.745)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>              | <b>14.084</b>    | <b>0</b>         | <b>14.084</b>   |

## Ammortamento delle immobilizzazioni materiali

| Descrizione                        | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni    |
|------------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| Ammortamento fabbricati            | 845.191          | 808.177          | 37.014        |
| Ammortamento impianti e macchinari | 1.888.744        | 1.865.839        | 22.906        |
| Ammortamento attrezzature          | 3.257            | 1.285            | 1.972         |
| Ammortamento altri beni            | 70.729           | 33.149           | 37.580        |
| <b>Totale</b>                      | <b>2.807.922</b> | <b>2.708.450</b> | <b>99.472</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>           | <b>32.382</b>    | <b>0</b>         | <b>32.382</b> |

Gli ammortamenti sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

## Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide

| Descrizione  | 31/12/2019   | 31/12/2018     | Variazioni       |
|--|--------------|----------------|------------------|
| Svalutazione crediti compresi nell'attivo circolante | 6.840        | 150.000        | (143.160)        |
| <b>Totale</b>  | <b>6.840</b> | <b>150.000</b> | <b>(143.160)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>                             | <b>6.840</b> | <b>0</b>       | <b>6.840</b>     |

## Accantonamenti per rischi

| Descrizione                  | 31/12/2019 | 31/12/2018     | Variazioni       |
|------------------------------|------------|----------------|------------------|
| Accantonamento rischi legali | 0          | 68.000         | (68.000)         |
| Rischi e oneri vari          | 0          | 132.300        | (132.300)        |
| <b>Totale</b>                | <b>0</b>   | <b>200.300</b> | <b>(200.300)</b> |

## Oneri diversi di gestione

| Descrizione                                     | 31/12/2019       | 31/12/2018       | Variazioni       |
|---|------------------|------------------|------------------|
| IMU, Imp. Bollo e altre imposte                 | 353.782          | 349.517          | 4.265            |
| Spese rappresentanza, regalie e omaggi          | 2.573            | 91               | 2.482            |
| Associaz., Enti ed istituti ed erogaz. liberali | 334.874          | 207.445          | 127.429          |
| Altre sopravvenienze passive                    | 89.728           | 17.624           | 72.104           |
| Minusvalenze smobilizzo cespiti                 | 8.986            | 938              | 8.048            |
| Abbonamenti riviste e quotidiani                | 20.710           | 19.298           | 1.412            |
| Altri oneri                                     | 223.441          | 862.782          | (639.341)        |
| <b>Totale</b>                                   | <b>1.034.092</b> | <b>1.457.695</b> | <b>(423.602)</b> |
| <b>Di cui Patrimonio Destinato</b>              | <b>0</b>         | <b>849.394</b>   | <b>(849.394)</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b>                        | <b>265.671</b>   | <b>0</b>         | <b>265.671</b>   |

## InfoCamere Scpa

## C) Proventi e oneri finanziari

| Descrizione                                | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni        |
|--|---------------------|---------------------|-------------------|
| Proventi e oneri finanziari                | 1.477.227           | 421.390             | 1.055.837         |
| <b>Descrizione</b>                         | <b>31/12/2019</b>   | <b>31/12/2018</b>   | <b>Variazioni</b> |
| Da partecipazioni                          | 1.424.200           | 0                   | 1.424.200         |
| Da crediti iscritti sulle immobilizzazioni | 0                   | 0                   | 0                 |
| Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni  | 55.546              | 41.180              | 14.366            |
| Da titoli iscritti nell'attivo circolante  | 0                   | 0                   | 0                 |
| Proventi diversi dai precedenti            | 10.199              | 389.695             | (379.496)         |
| (Interessi e altri oneri finanziari)       | (12.365)            | (13.732)            | 1.367             |
| Utile (perdita) sui cambi                  | (354)               | 4.247               | (4.601)           |
| <b>Totale Proventi e Oneri Finanziari</b>  | <b>1.477.227</b>    | <b>421.390</b>      | <b>1.055.837</b>  |
| <i>Di cui Patrimonio Destinato</i>         | <i>0</i>            | <i>370.908</i>      | <i>(370.908)</i>  |
| <i>Di cui DigiCamere</i>                   | <i>6.216</i>        | <i>0</i>            | <i>6.216</i>      |

## Proventi da partecipazioni

Trattasi della distribuzione di riserve straordinarie della collegata Job Camere Srl in liquidazione – deliberata dall'Assemblea dei Soci il 20 novembre 2019 - quale acconto rispetto al bilancio finale di liquidazione in proporzione alle quote detenute dai soci.

## Proventi da titoli iscritti nelle immobilizzazioni

Trattasi dei rendimenti degli investimenti finanziari nei titoli del debito pubblico.

## Altri proventi finanziari

| Descrizione                        | 31/12/2019    | 31/12/2018     | Variazioni       |
|------------------------------------|---------------|----------------|------------------|
| Interessi bancari                  | 10.199        | 377.541        | (368.474)        |
| Altri proventi                     | 0             | 12.154         | (12.154)         |
| <b>Totale</b>                      | <b>10.199</b> | <b>389.695</b> | <b>(379.496)</b> |
| <i>Di cui Patrimonio destinato</i> | <i>0</i>      | <i>370.908</i> | <i>(370.908)</i> |
| <i>Di cui DigiCamere</i>           | <i>6.216</i>  | <i>0</i>       | <i>6.216</i>     |

## Interessi e altri oneri finanziari

| Descrizione                           | 31/12/2019    | 31/12/2018    | Variazioni     |
|---------------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Sconti e oneri finanziari             | 212           | 1.447         | (1.234)        |
| Altri oneri su operazioni finanziarie | 12.152        | 12.285        | (133)          |
| <b>Totale</b>                         | <b>12.365</b> | <b>13.732</b> | <b>(1.367)</b> |

## Utili o perdite su cambi

| Descrizione              | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni   |
|--------------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| Utili o perdite su cambi | (354)               | 4.247               | 4.955        |
| <b>Totale</b>            | <b>(354)</b>        | <b>4.247</b>        | <b>4.955</b> |

## InfoCamere Scpa

## Imposte sul reddito d'esercizio

| Descrizione                                    | Saldo al 31/12/2019 | Saldo al 31/12/2018 | Variazioni        |
|--|---------------------|---------------------|-------------------|
| Imposte sul reddito d'esercizio                | 204.207             | 274.081             | (69.874)          |
| <b>Descrizione</b>                             | <b>31/12/2019</b>   | <b>31/12/2018</b>   | <b>Variazioni</b> |
| <b>Imposte correnti</b>                        | <b>0</b>            | <b>173.092</b>      | <b>(173.092)</b>  |
| IRES   | 0                   | 11.783              | (11.783)          |
| IRAP   | 0                   | 227.657             | (227.657)         |
| Altre imposte correnti                         | 0                   | (66.348)            | 66.348            |
| <b>Imposte anticipate</b>                      | <b>204.207</b>      | <b>100.989</b>      | <b>103.218</b>    |
| IRES   | 203.868             | 97.690              | 106.178           |
| IRAP   | 339                 | 3.299               | (2.960)           |
| <b>Imposte differite</b>                       | <b>0</b>            | <b>0</b>            | <b>0</b>          |
| IRES   | 0                   | 0                   | 0                 |
| IRAP   | 0                   | 0                   | 0                 |
| <b>Totale Imposte sul reddito di esercizio</b> | <b>204.207</b>      | <b>274.081</b>      | <b>(69.874)</b>   |
| <b>Di cui DigiCamere</b>                       | <b>117.545</b>      | <b>0</b>            | <b>117.545</b>    |

Nel seguito si espone la riconciliazione tra l'onere teorico risultante dal bilancio e l'onere fiscale teorico.

## Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico (IRES)

| Descrizione   | Valore             |
|---|--------------------|
| Risultato prima delle imposte                                       | 310.274            |
| <b>Onere fiscale teorico I.R.E.S.: aliquota 24%</b>                 | <b>74.466</b>      |
| <b>Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi:</b>      |                    |
| <b>Totale</b>   | <b>0</b>           |
| <b>Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi:</b>     |                    |
| compenso amministratori   | 9.732              |
| costi straordinari pers.dipendente                                  | 80.000             |
| Ammortamenti  | 731.562            |
| <b>Totale</b>   | <b>821.293</b>     |
| <b>Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti</b>    |                    |
| accantonamento fondi rischi   | (600.000)          |
| ammortamenti fiscali  | (1.009.835)        |
| compensi amministratori   | (848)              |
| costi straordinari pers. dipendente                                 | (537.500)          |
| <b>Totale</b>   | <b>(2.148.183)</b> |
| <b>Differenze che non si riverteranno negli esercizi successivi</b> |                    |
| Telefoniche   | 423                |
| leasing immobile  | 0                  |
| spese varie   | 456                |
| compensi amministratori   | 0                  |
| convegni e meeting dipendenti                                       | 20.183             |
| contratti di manutenzione   | 45.985             |
| costi automezzi indetraibili  | 168.868            |
| acc.to impegni contrattuali   | 0                  |
| oneri bancari ist.pagamento   | 0                  |
| amm.to impianti macch.appar.  | 1.506              |
| IMU   | 59.242             |
| sanzioni e multe  | 2.680              |
| sopravvenienze passive  | 46.348             |
| IVA irrecuperabile esercizi precedenti                              | 1.353              |
| recupero spese auto dipendenti commerciali                          | (99.247)           |

**InfoCamere Scpa**

|   |                    |
|---|--------------------|
| recupero spese telefonini                         | (1.978)            |
| sopravv. attive non imponibili                    | (1.118.252)        |
| plusvalenze non imponibili                        | (100.000)          |
| deduzioni 4% tfr a altri fondi                    | (21.406)           |
| dividendi società collegata                       | (1.352.990)        |
| Ammortamenti                                      | (16.083)           |
| ammortamenti fiscali 40%                          | (567.996)          |
| <b>Totale</b>                                     | <b>(2.930.908)</b> |
| <b>Imponibile fiscale I.R.E.S. dell'esercizio</b> | <b>(3.947.523)</b> |

**Determinazione dell'imponibile IRAP**

| Descrizione  | Valore              |
|--|---------------------|
| <b>Differenza tra valore e costi della produzione</b>            | <b>(1.166.953)</b>  |
| <b>Costi non rilevanti ai fini I.R.A.P.:</b>                     |                     |
| costo per il personale   | 61.089.525          |
| altri accantonamenti oneri e rischi                              | 6.840               |
| rimborsi km  | 166.687             |
| compensi amministratori e sindaci                                | 96.211              |
| consulenze co.co.co  | 50.061              |
| costi non inerenti   | 14.674              |
| compensi comitati tecnici  | 48.030              |
| IMU  | 118.484             |
| sopravv. attive  | (1.818.252)         |
| <b>Totale</b>  | <b>59.772.260</b>   |
| <b>Base imponibile ai fini I.R.A.P.</b>                          | <b>58.605.308</b>   |
| <b>Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi:</b>   |                     |
| ricavo da comp. ricerca sviluppo                                 | 0                   |
| ricavo da capit.altri costi                                      | 0                   |
| Ammortamenti anticipati  | 0                   |
| altri costi indeducibili   | 2.999               |
| <b>Totale</b>  | <b>2.999</b>        |
| <b>Differenza temporanea deducibile in esercizi successivi:</b>  |                     |
| amm.to avviamento  | 8.687               |
| ammortamenti anticipati  | 0                   |
| <b>Totale</b>  | <b>8.687</b>        |
| <b>Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti</b> |                     |
| decremento amm.ti  | (93.277)            |
| <b>Totale</b>  | <b>(93.277)</b>     |
| <b>Spese per prestazione lavoro deducibili</b>                   |                     |
| contributi per le assicurazioni obbligatorie contro inf.         | (190.113)           |
| deduzione forfetaria da cuneo fiscale                            | (9.292.791)         |
| contributi previdenziali ed assistenziali da cuneo fiscale       | (11.791.405)        |
| spese relative a disabili  | (1.801.755)         |
| costi sostenuti per il personale addetto alla ricerca e sviluppo | (631.416)           |
| costo personale indeterminato residuo                            | (35.966.768)        |
| <b>Totale</b>  | <b>(59.674.248)</b> |
| <b>Imponibile fiscale I.R.A.P. dell'esercizio</b>                | <b>0</b>            |

Ai sensi del punto 14) dell'art. 2427 del Codice Civile si evidenziano le informazioni richieste sulla fiscalità differita e anticipata.

## InfoCamere Scpa

## Fiscalità differita/anticipata

La fiscalità differita viene espressa dallo storno per Imposte anticipate per euro 336.319.

Le imposte differite sono state calcolate secondo il criterio dell'allocazione globale, tenendo conto dell'ammontare cumulativo di tutte le differenze temporanee, sulla base delle aliquote medie attese in vigore nel momento in cui tali differenze temporanee si riverseranno.

Le imposte anticipate sono state rilevate in quanto esiste la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, a fronte delle quali sono state iscritte le imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare.

Le principali differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte differite e anticipate sono indicate nella tabella seguente unitamente ai relativi effetti.

## Rilevazione delle imposte differite e anticipate ed effetti conseguenti

|   | Esercizio 2019                  |                    | Esercizio 2018                  |                    |
|---|---------------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------|
|   | Ammontare differenze temporanee | Effetto fiscale    | Ammontare differenze temporanee | Effetto fiscale    |
| <b>Imposte anticipate:</b>                        |                                 |                    |                                 |                    |
| <b>IRES</b>                                       |                                 |                    |                                 |                    |
| Fondo rischi su crediti                           | 0                               |                    | 0                               |                    |
| Fondi per rischi ed oneri                         | 3.642.062                       |                    | 3.684.295                       |                    |
| Compensi amministratori e dipendenti              | 89.732                          |                    | 538.348                         |                    |
| Ammortamento avviamento                           | 778.869                         |                    | 863.459                         |                    |
| Ammortamenti                                      | 2.369.939                       |                    | 2.563.622                       |                    |
| Oneri e rischi                                    | 132.300                         |                    | 200.300                         |                    |
| Altri interessi passivi                           | 89.228                          |                    | 89.228                          |                    |
| <b>Totale imponibile IRES</b>                     | <b>7.102.130</b>                |                    | <b>7.939.252</b>                |                    |
| <b>IRES anticipata</b>                            |                                 | <b>1.704.511</b>   |                                 | <b>1.905.421</b>   |
| <b>IRAP</b>                                       |                                 |                    |                                 |                    |
| Ammortamento fabbricato                           | 668.018                         |                    | 668.018                         |                    |
| Ammortamento avviamento                           | 1.001.453                       |                    | 1.086.043                       |                    |
| Decremento ammortamenti su rivalutazioni          | 0                               |                    | 0                               |                    |
| <b>Totale imponibile IRAP</b>                     | <b>1.669.471</b>                |                    | <b>1.754.061</b>                |                    |
| <b>IRAP anticipata</b>                            |                                 | <b>65.109</b>      |                                 | <b>68.408</b>      |
| <b>Totale imposte anticipate</b>                  |                                 | <b>1.769.621</b>   |                                 | <b>1.973.829</b>   |
| <b>Imposte differite:</b>                         |                                 |                    |                                 |                    |
| <b>IRES</b>                                       |                                 |                    |                                 |                    |
| Interessi di mora v/o clienti esercizio in corso  | 0                               |                    | 0                               |                    |
| Ammortamenti anticipati                           | (1.401.329)                     |                    | (1.401.329)                     |                    |
| contributo Agcm                                   | 0                               |                    | 0                               |                    |
| Ricavo da comp. ricerca sviluppo/cap. altri costi | 0                               |                    | 0                               |                    |
| Proventi cessione ramo d'azienda                  | 0                               |                    | 0                               |                    |
| Rendimenti capitalizzati                          | 0                               |                    | 0                               |                    |
| <b>Totale imponibile IRES</b>                     | <b>(1.401.329)</b>              |                    | <b>(1.401.329)</b>              |                    |
| <b>IRES differita</b>                             | <b>0</b>                        | <b>(336.319)</b>   | <b>0</b>                        | <b>(336.319)</b>   |
| <b>IRAP</b>                                       |                                 |                    |                                 |                    |
| Ammortamenti anticipati                           | 0                               |                    | 0                               |                    |
| Ricavo da comp. ricerca sviluppo/cap. altri costi | 0                               |                    | 0                               |                    |
| <b>Totale imponibile IRAP</b>                     | <b>0</b>                        |                    | <b>0</b>                        |                    |
| <b>IRAP differita</b>                             | <b>0</b>                        | <b>0</b>           | <b>0</b>                        | <b>0</b>           |
| <b>Totale imposte differite</b>                   |                                 | <b>(336.319)</b>   |                                 | <b>(336.319)</b>   |
| <b>Netto</b>                                      |                                 | <b>(1.433.302)</b> |                                 | <b>(1.637.510)</b> |

**InfoCamere Scpa**

|   |                    |                    |
|---|--------------------|--------------------|
| Imposte anticipate attinenti perdite fiscali esercizio corrente/precedente              | 0                  | 0                  |
| Differenze temporanee escluse dalla determinazione delle imposte anticipate e differite | 0                  | 0                  |
| <b>Netto</b>  | <b>(1.433.302)</b> | <b>(1.637.510)</b> |

**Informazioni sugli strumenti finanziari emessi dalla Società**

La Società non ha emesso strumenti finanziari.

**Informazioni relative al fair value degli strumenti finanziari derivati**

La Società non ha strumenti finanziari derivati.

**Informazioni relative ai certificati verdi**

La Società non ha certificati verdi.

**Informazioni relative alle quote di emissione di gas a effetto serra**

La Società non ha quote di emissione di gas a effetto serra.

**Informazioni relative alle operazioni realizzate con parti correlate**

Le operazioni rilevanti con parti correlate realizzate dalla Società, aventi natura commerciale, sono state concluse a condizioni normali di mercato.

**Informazioni relative agli accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale**

La Società non ha in essere accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale da cui derivano rischi e/o benefici significativi.

**Compensi spettanti al revisore legale**

Ai sensi di legge si evidenziano di seguito i corrispettivi di competenza dell'esercizio per i servizi resi dalla Società di revisione e da entità appartenenti alla sua rete.

| <b>Tipologia</b>                                | <b>Compenso</b> |
|---|-----------------|
| Revisione legale dei conti annuali              | 33.348          |
| Altri servizi di verifica svolti                | 8.000           |
| Altri servizi diversi dalla revisione contabile | 10.500          |
| <b>Totale</b>                                   | <b>51.848</b>   |
| <b>Di cui DigiCamere</b>                        | <b>17.300</b>   |

## Altre informazioni

Ai sensi di legge si evidenziano i compensi complessivi spettanti agli amministratori e ai membri del Collegio sindacale.

| Qualifica                | Compenso       |
|--------------------------|----------------|
| Amministratori           | 120.743        |
| Collegio sindacale       | 63.800         |
| <b>Totale</b>            | <b>184.543</b> |
| <b>Di cui DigiCamere</b> | <b>32.480</b>  |

Si segnala che agli amministratori e sindaci non sono state elargite anticipazioni, concessi crediti e assunti impegni per loro conto per effetto di garanzie prestate.

## Informazioni relative al Patrimonio Destinato (art. 2447 septis, c. 3, e art. 2427 n.20)

Il Patrimonio Destinato, costituito con delibera del Consiglio di Amministrazione assunta in data 6 giugno 2012 ed avente decorrenza dal 16 marzo 2013, dopo che la Società ha ottenuto l'autorizzazione della Banca d'Italia ad operare in qualità di Istituto di Pagamento ai sensi della normativa vigente, è stato estinto con efficacia dal 15 novembre 2018 e con pari data i saldi dei conti patrimoniali ed economici sono stati riconsiderati nella società gemmante InfoCamere.

## Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

Ai sensi dell'art. 1, comma 125, della Legge 4 agosto 2017, n. 124, come modificato dal Decreto Legge 34/2019, in ottemperanza all'obbligo di trasparenza, si segnala che sono state ricevute sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria da Pubbliche Amministrazioni, da società controllate, di diritto o di fatto, direttamente o indirettamente, da Pubbliche Amministrazioni, comprese le società con azioni quotate e le loro partecipate e da società a partecipazione pubblica, comprese quelle che emettono azioni quotate e dalle loro partecipate, per un ammontare complessivo di euro 1.615.096,50, come da dettaglio seguente:

| Soggetto Erogante               | Importo   | Data       |
|---------------------------------|-----------|------------|
| C.C.I.A.A. DI TRENTO            | 9.072,96  | 18/01/2019 |
| C.C.I.A.A. DI VENEZIA ROVIGO    | 19.678,08 | 21/01/2019 |
| C.C.I.A.A. DI BARI              | 22.968,00 | 22/01/2019 |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.      | 23.606,79 | 24/01/2019 |
| C.C.I.A.A. DI TORINO            | 35.017,92 | 29/01/2019 |
| C.C.I.A.A. VIBO VALENTIA        | 1.400,64  | 11/02/2019 |
| C.C.I.A.A. DI L'AQUILA          | 4.698,24  | 20/02/2019 |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.      | 75,73     | 07/03/2019 |
| C.C.I.A.A. DELLE MARCHE         | 26.920,32 | 14/03/2019 |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.      | 91.566,50 | 14/03/2019 |
| C.C.I.A.A. DI PORDENONE - UDINE | 13.048,32 | 31/03/2019 |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.      | 31.946,19 | 03/04/2019 |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.      | 34.186,71 | 03/04/2019 |
| C.C.I.A.A. DI RAGUSA            | 1.182,72  | 10/04/2019 |
| C.C.I.A.A. DI SALERNO           | 15.216,96 | 24/04/2019 |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.      | 83.157,75 | 27/06/2019 |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.      | 46.266,56 | 30/09/2019 |
| UN. REG. CCIAA CAMPANIA         | 1.920,00  | 12/11/2019 |
| C.C.I.A.A. DI BOLZANO           | 17.606,40 | 13/11/2019 |

**InfoCamere Scpa**

| <b>Soggetto Erogante</b>             | <b>Importo</b> | <b>Data</b> |
|--------------------------------------|----------------|-------------|
| C.C.I.A.A. DI BRINDISI               | 7.116,48       | 13/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI COSENZA                | 12.479,04      | 14/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI GENOVA                 | 21.911,04      | 14/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI MANTOVA                | 11.152,32      | 14/11/2019  |
| UN. REG. CCIAA SICILIA               | 1.920,00       | 14/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI CASERTA                | 18.612,48      | 15/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI FROSINONE              | 12.305,28      | 18/11/2019  |
| CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE       | 6.799,68       | 18/11/2019  |
| UN. REG. CCIAA LOMBARDIA             | 1.920,00       | 19/11/2019  |
| C.C.I.A.A. VIBO VALENTIA             | 2.175,36       | 20/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI TARANTO                | 9.438,72       | 20/11/2019  |
| UN. REG. CCIAA LAZIO                 | 1.920,00       | 21/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI SASSARI                | 10.457,28      | 22/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI TRENTO                 | 16.122,24      | 22/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DELLE MARCHE              | 45.227,52      | 22/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI AVELLINO               | 9.160,32       | 26/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI BARI                   | 36.226,56      | 26/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI LATINA                 | 15.111,36      | 26/11/2019  |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.           | 44.647,33      | 26/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI LUCCA                  | 11.627,52      | 27/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI SONDRIO                | 4.141,44       | 27/11/2019  |
| C.C.I.A.A. VENEZIA GIULIA            | 9.756,48       | 27/11/2019  |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.           | 14.400,00      | 27/11/2019  |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.           | 11.707,28      | 28/11/2019  |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.           | 34.082,69      | 28/11/2019  |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.           | 11.862,85      | 28/11/2019  |
| C.C.I.A.A. DI PRATO                  | 10.785,60      | 02/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI TREVISO - BELLUNO      | 33.194,88      | 03/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI FERRARA                | 8.133,12       | 04/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI FOGGIA                 | 12.820,80      | 04/12/2019  |
| UN. REG. CCIAA CALABRIA              | 1.920,00       | 05/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI ASTI                   | 4.320,96       | 05/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI BOLOGNA                | 39.232,32      | 05/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI CREMONA                | 7.728,96       | 05/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI FIRENZE                | 36.529,92      | 05/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI PARMA                  | 15.489,60      | 05/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI VARESE                 | 22.209,60      | 05/12/2019  |
| CAMERA DI COMMERCIO DEL SUD EST      | 34.734,72      | 05/12/2019  |
| CHAMBRE VALDOTAINE-CAMERA VALDOSTANA | 3.451,20       | 06/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI BRESCIA                | 48.624,96      | 06/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI LECCE                  | 15.582,72      | 06/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI ROMA                   | 167.874,24     | 06/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI VICENZA                | 29.560,32      | 09/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI AREZZO - SIENA         | 18.517,44      | 09/12/2019  |
| UN. REG. CCIAA EMILIA ROMAGNA        | 1.920,00       | 09/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI BERGAMO                | 36.903,36      | 10/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI ORISTANO               | 1.997,76       | 10/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI REGGIO CALABRIA        | 7.218,24       | 10/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI PIACENZA               | 8.258,88       | 12/12/2019  |
| UN. REG. CCIAA VENETO                | 1.920,00       | 12/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI TORINO                 | 60.617,28      | 13/12/2019  |
| UN. REG. CCIAA TOSCANA               | 1.920,00       | 13/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI BIELLA E VERCELLI      | 7.512,96       | 16/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI COMO - LECCO           | 23.996,16      | 16/12/2019  |
| UN. REG. CCIAA PIEMONTE              | 1.920,00       | 16/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI PORDENONE - UDINE      | 22.147,20      | 18/12/2019  |
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.           | 13.697,95      | 18/12/2019  |

**InfoCamere Scpa**

| <b>Soggetto Erogante</b>     | <b>Importo</b>      | <b>Data</b> |
|------------------------------|---------------------|-------------|
| UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.   | 18.380,57           | 18/12/2019  |
| C.C.I.A.A. DI VENEZIA ROVIGO | 34.086,72           | 30/12/2019  |
| <b>Totale complessivo</b>    | <b>1.615.096,50</b> |             |

Il presente bilancio, composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, comprensiva del Rendiconto Finanziario, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Si evidenzia che il bilancio che sarà depositato in formato XBRL presso la Camera di Commercio di competenza sarà difforme in quanto la tassonomia italiana XBRL non è sufficiente a rappresentare la particolare situazione aziendale, nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e veridicità, di cui all'art. 2423 del Codice Civile.

### **Proposta di destinazione del risultato d'esercizio**

Vi proponiamo di destinare l'utile di esercizio pari a euro 106.067 per l'intero importo a incremento della riserva straordinaria, avendo la riserva legale raggiunto il minimo previsto dalla legge.

Roma, 22 aprile 2020

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Lorenzo Tagliavanti



## Rendiconto finanziario

## InfoCamere Scpa

## Rendiconto finanziario

Come previsto dal Principio Contabile OIC n. 10, di seguito sono rappresentate le informazioni di natura finanziaria relative agli esercizi 2019 e 2018 con il metodo indiretto.

| Descrizione  | esercizio<br>31/12/2019 | esercizio<br>31/12/2018 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>A. Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa</b>  |                         |                         |
| Utile (perdita) dell'esercizio   | 106.067                 | 252.625                 |
| Imposte sul reddito  | 204.207                 | 274.081                 |
| Interessi passivi (interessi attivi)   | (53.380)                | (417.143)               |
| (Dividendi)  | (1.424.200)             | 0                       |
| Altre variazioni   | (1.066.512)             | 0                       |
| <b>(Plusvalenze) / minusvalenze derivanti dalla cessione di attività</b>   | <b>(23.460)</b>         | <b>0</b>                |
| di cui immobilizzazioni materiali  | (23.460)                | 0                       |
| di cui immobilizzazioni immateriali  | 0                       | 0                       |
| di cui immobilizzazioni finanziarie  |                         |                         |
| <b>1. Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione nel capitale circolante netto</b> | <b>(2.257.278)</b>      | <b>109.563</b>          |
| <b>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>  |                         |                         |
| Accantonamenti ai fondi  | 0                       | 651.766                 |
| Ammortamenti delle immobilizzazioni  | 5.976.612               | 5.873.632               |
| Svalutazioni per perdite durevoli di valore  | 6.839                   |                         |
| Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie di strumenti finanziari derivati che non comportano movimentazione monetarie                        | 584.741                 |                         |
| Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari   | 0                       | 2.383.521               |
| Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto  | 6.568.192               | 8.908.919               |
| <b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto</b>  | <b>4.310.914</b>        | <b>9.018.482</b>        |
| <b>Variazioni del capitale circolante netto</b>  |                         |                         |
| Decremento/(incremento) delle rimanenze  | (292.894)               | (1.796.433)             |
| Decremento/(incremento) dei crediti verso clienti  | (3.988.424)             | 1.989.833               |
| Incremento/(decremento) dei debiti verso fornitori   | 261.257                 | 366.033                 |
| Decremento/(incremento) dei ratei e risconti attivi  | 215.093                 | (980.289)               |
| Incremento/(decremento) dei ratei e risconti passivi   | 372.836                 | 188.770                 |
| Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto  | 6.996.632               | 1.960.400               |
| Totale variazioni del capitale circolante netto  | 3.564.500               | (2.192.486)             |
| <b>3. Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto</b>  | <b>7.875.414</b>        | <b>6.825.996</b>        |
| <b>Altre rettifiche</b>  |                         |                         |
| Interessi incassati/(pagati)   | 53.380                  | 417.143                 |
| (Imposte sul reddito pagate)   | (152.818)               | 590.844                 |
| Dividendi incassati  | 1.424.200               |                         |
| (Utilizzo dei fondi)   | 210.231                 | (700.466)               |
| Altri incassi/(pagamenti)  | 1.066.512               |                         |
| Totale altre rettifiche  | 2.601.505               | 307.521                 |
| <b>FLUSSO FINANZIARIO DELL'ATTIVITA' OPERATIVA (A)</b>   | <b>10.476.919</b>       | <b>7.133.517</b>        |

**InfoCamere Scpa****B. Flussi finanziari derivanti dall'attività di investimento**

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| Immobilizzazioni materiali<br>(Investimenti)                          | (2.848.979) | (1.367.401) |
| Disinvestimenti   | (2.848.979) | (3.088.794) |
|   | 0           | 1.721.393   |
| Immobilizzazioni immateriali<br>(Investimenti)                        | (2.261.455) | (5.624.347) |
| Disinvestimenti   | (2.261.455) | (5.624.347) |
| Immobilizzazioni finanziarie<br>(Investimenti)                        | (1.113.772) | 2.646.383   |
| Disinvestimenti   | (3.000.000) | 2.646.383   |
|   | 1.886.228   | 0           |
| Attività finanziarie non immobilizzate<br>(Investimenti)              |             |             |
| Disinvestimenti   |             |             |
| (Acquisizione di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide) |             |             |
| Cessione di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide       |             |             |

|  |                    |                  |
|--|--------------------|------------------|
| <b>FLUSSO FINANZIARIO DELL'ATTIVITA' DI INVESTIMENTO (B)</b> | <b>(6.244.206)</b> | <b>4.345.365</b> |
|--|--------------------|------------------|

**C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento****Mezzi di terzi**

Incremento (Decremento) debiti a breve verso banche  
Accensione finanziamenti  
(Rimborso finanziamenti)

**Mezzi propri**

|  |         |     |
|--|---------|-----|
| Aumento di capitale a pagamento<br>(Rimborso di capitale)                          | 127.337 | (3) |
| Cessione (acquisto) di azioni proprie<br>(Dividendi e acconti su dividendi pagati) |         |     |

|   |                |            |
|---|----------------|------------|
| <b>FLUSSO FINANZIARIO DELL'ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO ( C )</b> | <b>127.337</b> | <b>(3)</b> |
|---|----------------|------------|

|   |                  |                  |
|---|------------------|------------------|
| <b>INCREMENTO (DECREMENTO) DELLE DISPONIBILITA' LIQUIDE (A+-B+-C)</b> | <b>4.380.050</b> | <b>2.788.149</b> |
|---|------------------|------------------|

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| Effetto cambi sulle disponibilità liquide       |            |            |
| Disponibilità liquide a inizio esercizio        |            |            |
| Depositi bancari e postali                      | 61.399.078 | 58.610.439 |
| Assegni   |            |            |
| Danaro e valori in cassa                        | 2.618      | 3.109      |
| Totale disponibilità liquide a inizio esercizio | 61.401.696 | 58.613.548 |
| Disponibilità liquide a fine esercizio          |            |            |
| Depositi bancari e postali                      | 65.775.300 | 61.399.078 |
| Assegni   |            |            |
| Danaro e valori in cassa                        | 6.446      | 2.618      |
| Totale disponibilità liquide a fine esercizio   | 65.781.746 | 61.401.696 |

Roma, 22 aprile 2020

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Lorenzo Tagliavanti

**VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA****InfoCamere S.C.p.A.****27 maggio 2020**

Alle ore 15:35 del giorno 27 maggio 2020, presso la sede della Società in Roma, via G.B. Morgagni 13, si è riunita l'Assemblea Ordinaria dei Soci di InfoCamere S.C.p.A. per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. OMISSIS
2. Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2019. Delibere inerenti e conseguenti.
3. Presentazione del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2019.
4. OMISSIS
5. OMISSIS
6. OMISSIS
7. OMISSIS
8. OMISSIS
9. OMISSIS

Ai sensi dell'art. 13 dello Statuto, assume la presidenza dell'Assemblea il Presidente del Consiglio di Amministrazione dott. Lorenzo Tagliavanti (di seguito anche "Presidente"), il quale constatato che:

- l'Assemblea è stata regolarmente convocata a norma di legge e di statuto;
- come espressamente previsto nell'avviso di convocazione, in considerazione dell'emergenza sanitaria Covid-19, i soci possono partecipare all'Assemblea ed esercitare il diritto di voto mediante mezzi di telecomunicazione ai sensi dell'art. 106, c. 2 del Decreto Legge 17 marzo 2020 n.18 convertito con Legge 24 aprile 2020 n. 27;
- è presente l'82,60% del capitale sociale, a mezzo dei loro rappresentanti o delegati, tutti presenti in videoconferenza, elencati in dettaglio nel foglio presenze in allegato 1;
- del Consiglio di Amministrazione, oltre a lui stesso, sono presenti in videoconferenza i consiglieri Antonio Santocono (Vice Presidente) e Giada Grandi;
- del Collegio Sindacale sono presenti in videoconferenza i sindaci Guido Bolatto (Presidente), Laura Benedetto e Stefano Boaretto;
- è presente in videoconferenza il Presidente del Comitato per il Controllo Analogico Alessandro Ambrosi;
- è altresì presente in videoconferenza il Direttore Generale della Società dott. Paolo Ghezzi; dichiara regolarmente costituita l'Assemblea ed atta a deliberare in merito agli argomenti all'ordine del giorno. Chiama quindi, con il consenso dei presenti, l'avv. Fabio Castrica, pure presente nella sede sociale di Roma, a svolgere le funzioni di Segretario.

\_\_\_\_\_ OMISSIS \_\_\_\_\_

OMISSIS

**Punto 2. all'ordine del giorno: "Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2019. Delibere inerenti e conseguenti"**

OMISSIS

L'Assemblea dei Soci, preso atto di tutta la documentazione di bilancio che si allega in unico corpo al presente verbale sotto l'allegato 2, all'unanimità

**DELIBERA**

- di approvare il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2019;
- di destinare l'utile di esercizio pari ad Euro 106.067 per l'intero importo ad incremento della riserva straordinaria, avendo la riserva legale raggiunto il minimo previsto dalla legge.

**Punto 3. all'ordine del giorno: "Presentazione del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2019"**

OMISSIS

~~OMISSIS~~

L'Assemblea dei Soci prende atto del bilancio consolidato al 31 dicembre 2019 e della relativa relazione sulla gestione, il tutto come riportato in allegato 3.

~~OMISSIS~~

LIBRO VERBALI ASSEMBLEA

- INFOCAMERE Società Consortile p. A.

C.F. 02313821007

Pag. n. 2019/94

*OMISSIS*

LIBRO VERBALI ASSEMBLEA

- INFOCAMERE Società Consortile p. A.

C.F. 02313821007

Pag. n. 2019/95

*O M I S S I S*

OMISSIS

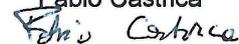
\*\*\*

Non essendovi altri argomenti da trattare, il Presidente dichiara conclusa l'Assemblea alle ore 16.00.

Il Presidente  
Lorenzo Tagliavanti



Il Segretario  
Fabio Castrica



Il sottoscritto Lorenzo Tagliavanti, nato a Bari (BA) il 4 luglio 1956, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento costituito dal Verbale di Assemblea è stato prodotto mediante scansione ottica degli originali analogici e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e i documenti originali ai sensi dell'art. 4 del DPCM 13 novembre 2014.



**Dati per trasmissione telematica:**

**Autorizzazione all'assolvimento del bollo virtuale RM: prot. n. 204354/01 del 06.12.2001 –  
Ufficio delle Entrate di Roma**

Codice Fiscale 02313821007

Rea RM 804877

**INFOCAMERE S.C.P.A.**

Sede in Via G.B. Morgagni, 13 - 00161 Roma (RM)

Capitale sociale EUR 17.670.000,00 i.v.

## Relazione sulla Gestione Bilancio di Esercizio 2019

**InfoCamere Scpa**

Signori Soci,

voglio aprire questa relazione con una valutazione positiva dei risultati raggiunti dalla Vostra Società anche nell'anno 2019 per quanto riguarda i risultati ottenuti nell'innovazione e nello sviluppo dei servizi, anche in risposta ai mutamenti del quadro normativo.

Anche il 2019 ha visto la realizzazione di un numero rilevante di iniziative con l'impegno delle diverse componenti di InfoCamere che ha portato ad un esito in linea con quanto previsto dal Piano Attività. Un anno complessivamente positivo, caratterizzato da alcuni risultati particolarmente significativi: il sostegno al processo di digitalizzazione delle Camere; le iniziative per l'innovazione dei servizi e l'analisi evoluta del dato focalizzate nell'applicazione di modelli analitici e predittivi per fornire alle imprese una nuova prospettiva di performance delle loro attività rispetto a diversi ecosistemi di benchmarking e parametri economici di riferimento; la crescita rilevante della base di utenti delle banche dati camerale, utenti diretti e operatori dell'informazione; il prosieguo del programma pluriennale per il potenziamento e miglioramento di tutto l'iter della pratica del Registro Imprese; le molteplici iniziative per la razionalizzazione ed innovazione del Data Center, il "motore" delle attività di InfoCamere.

Con la fine dell'anno si è poi conclusa l'operazione di fusione per incorporazione della società DigiCamere Scarl; l'operazione di aggregazione societaria si inquadra nell'ambito di un percorso di semplificazione e di razionalizzazione delle partecipazioni del Sistema Camerale, ai sensi del D.Lgs 175/2016. La concentrazione delle attività di InfoCamere e DigiCamere in una sola entità è risultato il migliore assetto organizzativo per garantire e supportare l'esercizio delle attività istituzionali delle Camere di Commercio, nel loro nuovo assetto strutturale e funzionale quale risultante dai recenti interventi di riforma.

L'operazione di integrazione, come rappresentato nel progetto di fusione, presenta sinergie e benefici economici ed operativi che in sintesi possono essere così rappresentati:

- conseguimento di economie di scopo ottenute dalle sinergie della produzione congiunta di servizi informatici destinati alle Camere di Commercio (e alle PA locali);
- ampliamento dell'offerta grazie all'integrazione delle competenze distintive accumulate nel tempo dalle due aziende;
- efficientamento dei costi di gestione.

Le attività sono descritte secondo le seguenti quattro macro aree:

- Le Camere di Commercio nel contesto della riforma: digitalizzazione e rafforzamento degli asset di sistema
- Il valore informativo dei Registri al servizio di imprese e Pubblica Amministrazione
- Iniziative per l'innovazione dei servizi e l'analisi evoluta del dato
- Sicurezza, innovazione tecnologica ed evoluzione dell'infrastruttura
- Iniziative condotte da DigiCamere Scarl.

Per queste aree vengono riportati i risultati per ciascun indirizzo strategico e le iniziative specifiche portate avanti nel corso dell'anno. L'insieme delle attività descritte si affianca a quelle necessarie alla gestione ordinaria dei servizi erogati, che richiedono ogni anno un notevole impegno da un punto di vista applicativo, sistemistico e di assistenza.

## Le Camere di Commercio nel contesto della Riforma: digitalizzazione e rafforzamento degli asset di sistema

### Iniziative per il supporto alla digitalizzazione delle imprese

#### Diffusione dei servizi digitali rivolti alle imprese

Una delle maggiori iniziative che hanno caratterizzato l'attività di InfoCamere nel corso del 2019 è stato l'impegno per la diffusione dei servizi digitali camerali, sia attraverso azioni centralizzate di comunicazione e promozione che nell'ambito di specifiche attività sul territorio.

La comunicazione a livello centrale è stata realizzata principalmente attraverso materiale promozionale, campagne sul web e altri strumenti di "digital marketing", in continuità con quanto realizzato negli ultimi due anni. L'azione di diffusione sul territorio è stata ulteriormente incrementata nel corso del 2019 con l'avvio del servizio "DNA on site" che si rivolge agli sportelli camerali, rafforzando l'azione di informazione/avviamento dell'impresa che richiede in Camera un servizio digitale.

#### Cassetto digitale dell'imprenditore

L'impatto delle iniziative di promozione, unitamente ad attività di progettazione e sviluppo che hanno consentito di arricchire il cassetto di ulteriori sezioni informative, ha consentito di portare il numero delle imprese iscritte al cassetto digitale dell'imprenditore a 500 mila, numero più che raddoppiato rispetto alla chiusura del 2018.

Al contempo sono state implementate attività di progettazione e sviluppo finalizzate ad accogliere nel cassetto digitale ulteriori sezioni informative quali la consultazione delle fatture elettroniche attive e passive per le imprese che utilizzano il servizio di fatturazione elettronica delle Camere di Commercio e l'accesso alle informazioni del Registro Imprese sulla propria attività quali visura storica, fusioni, bilanci di tutte le annualità, dichiarazioni, ecc.

#### Fatturazione Elettronica

Nel corso del 2019 il servizio rivolto alle piccole e medie imprese per la compilazione, trasmissione e conservazione delle fatture elettroniche è stato caratterizzato da una completa revisione, per migliorare l'user experience del micro-imprenditore e prevedendo nuove funzionalità di supporto all'utente, quali compilazione guidata di alcuni campi, cruscotto informazioni, grafici e notifiche via web sul monitoraggio e stato di avanzamento delle fatture.

#### SUAP camerale

Il trend positivo del 2019, rappresentato da 3.862 comuni e circa 623 mila pratiche gestite, conferma la diffusione dell'utilizzo del SUAP Camerale su tutto il territorio nazionale. Durante tutto l'anno sono state inoltre portate avanti fattive collaborazioni con gli stakeholder istituzionali che negli ultimi anni hanno posto particolare attenzione al tema di semplificazione amministrativa e tecnologica in ambito Sportelli Unici: Funzione Pubblica e AgID.

Relativamente alla diffusione sul territorio, si citano alcuni risultati rilevanti: la disponibilità dei procedimenti per le "dichiarazioni di conformità" che vedono il coinvolgimento (a titolo di attività pilota) delle CCIAA di Veneto e Lombardia, l'attivazione del Comune di Torino, l'estensione dei procedimenti sul Comune di Milano con particolare attenzione all'ambito edilizio, la convenzione tra Regione, ANCI e Camera di Commercio nelle Marche oltre al completamento di tutte le attività propedeutiche all'avvio del Comune di Padova che consentiranno l'inizio dell'operatività a partire dal mese di febbraio 2020.

## Identità digitale

### Accreditamento di InfoCamere come Certification Authority e Identity Provider

Nel 2019 si è conclusa la procedura di gara per l'acquisizione di beni e servizi che consentiranno a InfoCamere di accreditarsi come prestatore di servizi fiduciari qualificati (Certification Authority) e Identity Provider per il rilascio di CNS, firma digitale e identità SPID.

E' stata quindi avviata un'iniziativa progettuale per la revisione degli attuali servizi di certificazione digitale gestiti da InfoCamere, in un'ottica di razionalizzazione e ampliamento dell'offerta dei servizi, migliorandone la gestione e la qualità complessiva, semplificando la fruizione sia da parte delle Camere di Commercio che degli utenti finali.

### Nuovi token wireless

L'attività del 2019 è stata inoltre caratterizzata dall'impegno nella diffusione dei token wireless "Digital DNA", uno strumento innovativo di identità digitale che rappresenta una forte evoluzione rispetto a quelli che in precedenza erano basati su tecnologie oggi non più all'avanguardia, quali la Smart Card o il tradizionale Token USB, e non facilmente utilizzabili in mobilità e con strumenti di "collaboration". A partire dal secondo semestre 2019 si è data priorità al rilascio dei token wireless che assicurano la disponibilità della firma digitale attraverso una "app" dedicata con la garanzia di un elevato standard di sicurezza, superiore a qualsiasi meccanismo che operi attraverso user/password.

### Certificati d'origine

Coerentemente con la finalità di promuovere la realizzazione di un sistema nazionale per i certificati d'origine, sono stati avviati alcuni interventi migliorativi per incrementare il livello di automazione del processo, in linea con le esigenze di Camere ed imprese e per supportare una gestione centralizzata delle informazioni. Tra le maggiori attività realizzate assume rilievo l'implementazione dell'infrastruttura della banca dati nazionale dei certificati d'origine, propedeutica (i) alla gestione centralizzata delle informazioni verso un network internazionale e (ii) alla possibilità di accedere online ai dati del certificato tramite QR Code.

### CRM nazionale

Il 2019 ha visto un consolidamento del servizio di Customer Relationship Management attraverso la realizzazione di attività di evoluzione della piattaforma derivanti dalla revisione del processo che regola il servizio e dal confronto con l'utenza sulle funzionalità disponibili. L'iniziativa nel suo complesso ha consentito nel mese di marzo la chiusura della fase di sperimentazione e l'avvio dell'erogazione a regime del servizio.

Nella seconda parte dell'anno è stato portato avanti un piano di "Service Management" che ha consentito la realizzazione di ulteriori linee di sviluppo della piattaforma:

- sincronizzazione tra il CRM e il sistema di posta elettronica IC Suite;
- migrazione al CRM nazionale delle Camere che utilizzavano in precedenza il sistema "Ciao Impresa". Attualmente sono migrate 23 Camere di Commercio;
- realizzazione di un Portale Utente del CRM, un'interfaccia web che consente ad un utente della Camera di visualizzare, e se del caso modificare, un sottoinsieme delle informazioni censite nel CRM che lo riguardano.

## Supporto alle iniziative di sistema in materia di digitalizzazione

### Supporto ai Punti Impresa Digitale

InfoCamere ha realizzato un Portale Pubblico Nazionale costituito da un'area pubblica, con finalità informative e divulgative, e da un'area privata che mette a disposizione dei funzionari PID un forum per l'interazione e lo scambio di materiali informativi e un'area di "document sharing" per la pubblicazione di documenti di utilità comune. Nel corso del tempo, il portale si è poi arricchito di nuove funzionalità, quali ad esempio quelle per la pubblicazione dei "Voucher digitali 4.0" offerti dalle Camere e quelle per il Digital Assessment verso le imprese.

Su quest'ultimo aspetto, il 2019 ha visto un'importante evoluzione con la realizzazione del questionario "zoom 4.0" progettato nei contenuti da Dintec/Unioncamere su piattaforma tecnologica InfoCamere che consente al Digital Promoter di effettuare una ricognizione e un'analisi dei processi produttivi somministrando un questionario direttamente presso l'impresa.

### Percorsi formativi per il supporto alle Camere nell'azione di digitalizzazione

Nel corso del 2019 è stato avviato un percorso formativo con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo delle capacità relazionali del personale camerale che interagisce con le imprese sul territorio, con particolare riguardo ai temi del digitale. Il percorso consta di cinque cicli formativi di cui tre già conclusi nel 2019 e due che si concluderanno nel 2020.

Complessivamente l'iniziativa ha coinvolto 74 Camere di Commercio e 469 partecipanti, ai quali al termine del programma saranno state erogate 33 aule virtuali e 103 giornate in presenza.

### Alternanza e orientamento al lavoro

L'elemento centrale dell'attività di InfoCamere è rappresentato da una piattaforma di networking che consente alle Camere di Commercio di partecipare e collaborare con i soggetti pubblici e privati competenti al network nazionale sull'orientamento, formazione e lavoro amministrato da Unioncamere.

Oltre al tavolo nazionale, nel corso dell'anno sono state sviluppate le funzioni che consentono alle singole Camere di definire all'interno della piattaforma un proprio tavolo digitale per la gestione di un network territoriale che coinvolga i principali attori (scuole, studenti, associazioni). Questo servizio è stato oggetto di una fase pilota che ha coinvolto 4 Camere nella seconda metà del 2019 e a partire dal 2020 sarà a disposizione delle altre Camere di Commercio.

Da segnalare inoltre la realizzazione di una "Suite per l'Orientamento e la Formazione" finalizzata alla raccolta in un unico punto di servizi e progetti camerale legati alle tematiche dell'orientamento, formazione e lavoro. Il portale integrerà, tra gli altri, l'insieme degli strumenti che hanno caratterizzato l'impegno del sistema camerale su questi temi negli ultimi anni: sistema Informativo Excelsior (Unioncamere-ANPAL), lo sportello Virtuale dell'Orientamento (SVO), il Registro Nazionale per l'alternanza Scuola - Lavoro, l'accesso a Europass e ad Alma Laurea per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle Camere di Commercio.

Il portale è stato presentato all'evento Job&Orienta di Verona alla fine di novembre e sarà messo a disposizione delle Camere aderenti a partire dal primo trimestre 2020.

## Le Camere e il supporto alle imprese nella shared economy

### Ambienti di coworking

Nel corso dell'anno sono stati esplorati nuovi ambiti di utilizzo degli immobili camerale, approfondendo l'idea di riorganizzare alcuni spazi delle sedi camerale per trasformarli in luoghi che possano fungere da biglietto da visita della Camera di Commercio e promuovere una diversa relazione con l'utenza.

A tal proposito è stata avviata una collaborazione tra Camera di Milano Monza Brianza Lodi ed InfoCamere all'interno dell'iniziativa denominata "Salone del Futuro". Nel quarto trimestre 2019 è stato completato uno studio relativo a due ambiti di lavoro: l'adeguamento della registrazione al sistema wi-fi della Camera con

**InfoCamere Scpa**

acquisizione dei dati di contatto dell'utenza e la realizzazione di un'area self-service per la fruizione in autonomia di alcuni servizi già oggi erogati dalla Camera.

**Piattaforma di P2P Lending**

Nel 2019 è stato portato a termine uno studio di fattibilità relativo allo sviluppo di una piattaforma lending-based crowdfunding del sistema camerale per supportare lo sviluppo delle piccole medie imprese (PMI) italiane. L'idea alla base dello studio è che il sistema camerale potrebbe svolgere questo tipo di attività per il tramite di ICONTO e supportare prevalentemente PMI e start-up innovative con alcuni benefici:

- facilitare l'incontro tra domanda ed offerta di finanziamento consentendo alle imprese di differenziare le proprie fonti di finanziamento, tenuto conto che spesso questa tipologia di imprese non ha accesso ai mercati tradizionali in quanto ha scarse garanzie, se non ne è del tutto priva;
- migliorare le condizioni di accesso al credito, visto che generalmente questo tipo di finanziamenti presentano tassi di interessi più bassi, soprattutto per prestiti di "modico" valore;
- garantire al sistema camerale una migliore conoscenza di queste imprese a seguito dell'acquisizione della documentazione necessaria per l'istruttoria della pratica (bilanci, redditi ecc.).

Sono inoltre state condotte analisi delle piattaforme presenti nel mercato al fine di individuare la configurazione più adatta alle esigenze del sistema camerale concluse le quali sarà indetta una procedura di gara per la progettazione, la realizzazione e l'implementazione di una piattaforma di lending crowdfunding mediante una soluzione SaaS (Software as aService).

**Sviluppo di soluzioni per l'efficienza dei processi della Camera****Integrazione tra servizi e soluzioni per la collaborazione interna**

All'inizio dell'anno è stata ultimata la realizzazione della soluzione di "Desktop camerale" che, con la finalità di supportare e semplificare l'attività dell'operatore camerale, rende disponibile un punto unico e personalizzabile per accedere direttamente agli strumenti applicativi necessari per lo svolgimento delle proprie attività e ricevere comunicazioni e notifiche inerenti al proprio lavoro.

Successivamente al rilascio è stata avviata una fase pilota della soluzione che ha coinvolto personale di 5 Camere di Commercio portando all'individuazione di alcuni interventi di revisione ed aggiornamento funzionale al completamento della soluzione, che sono stati ultimati nel corso del quarto trimestre.

Nel corso dell'anno sono altresì proseguite le attività di migrazione delle Camere di Commercio dalla vecchia piattaforma di gestione della posta elettronica Zimbra alla nuova Google Business Suite.

**Piattaforma di contabilità camerale**

Il 2019 ha visto un forte impegno di InfoCamere nel consolidamento e miglioramento della piattaforma di contabilità messa a disposizione delle Camere di Commercio sulla base delle segnalazioni provenienti dagli utenti e dai consulenti amministrativo-contabili di InfoCamere o a seguito delle attività di monitoraggio delle performance del sistema.

Nel corso dell'anno, l'insieme delle attività di aggiornamento ed evoluzione ha dato luogo a circa 90 rilasci applicativi, un impegno che trova riscontro non solo nella crescente soddisfazione degli utenti ma anche nella progressiva estensione degli Enti camerali che utilizzano il sistema: nel mese di novembre 36 nuovi Enti hanno completato la fase di budget sulla nuova piattaforma e a partire da gennaio 2020 saranno pienamente operativi in contabilità.

## Portale pagamenti digitali e tesoreria

### Pago PA

Nel corso del 2019, InfoCamere ha sperimentato una nuova modalità di pagamento applicabile ai servizi camerali, acquisendo nuovi moduli funzionali aggiuntivi disponibili sull'infrastruttura pubblica di incasso e pagamento "PagoPA". In particolare, è stata verificata la possibilità di effettuare pagamenti sulla piattaforma pubblica attraverso un "QR Code" che possa essere utilizzato presso il circuito di pagamento delle tabaccherie, gli sportelli ATM o con app specifiche fornite da alcune banche.

### Progetto tesoreria

Nei primi mesi del 2019 è stato predisposto il piano dell'iniziativa progettuale e successivamente inviato a Banca d'Italia per un'approvazione formale. L'iter di approvazione è stato molto articolato ed approfondito ed è stato portato a termine nella prima metà di giugno, mese a partire dal quale è stato avviato il piano operativo che, oltre alle attività di sviluppo software realizzate da ICONTO, prevede un contributo determinante da parte di fornitori esterni specializzati nei processi bancari. L'attività sperimentale con alcune Camere, individuate sulla base della scadenza contrattuale del servizio di tesoreria, sarà avviata nella seconda metà del 2020.

### Sistema documentale

Anche nel 2019, l'attività sul servizio di gestione documentale è stata portata avanti secondo le direttrici principali che ne hanno guidato l'evoluzione negli ultimi anni: (i) lo sviluppo del sistema attraverso la promozione dell'integrazione con altri servizi; (ii) l'aggiornamento degli strumenti utilizzati in base a nuove esigenze gestionali o a modifiche normative; (iii) la revisione dell'interfaccia in ottica di semplificazione ed efficientamento dell'operatività.

Lungo queste direttrici i risultati raggiunti nel 2019 comprendono:

- lo sviluppo delle funzionalità necessarie all'integrazione nella gestione documentale del servizio relativo agli atti sanzionatori del diritto annuale;
- l'introduzione nel sistema documentale del nuovo titolario di classificazione definito da Unioncamere. Nel corso del secondo semestre sono state attivate le prime due Camere di Commercio sul nuovo titolario, le prossime attivazioni seguiranno la pianificazione concordata da ciascuna Camera ed Unioncamere nazionale.
- le attività propedeutiche al rilascio del nuovo layout del sistema documentale, che in una prima fase si affiancherà a quello attuale. Le attività operative in tal senso verranno avviate nel corso del 2020.

### Progetto sull'automazione dei processi amministrativo-contabili

Nel corso del 2019 è stata pertanto completata l'analisi di alcuni processi amministrativo contabili, che comprende la descrizione dettagliata dei flussi, l'elenco delle operazioni necessarie al completamento dei singoli step, l'interfaccia utente e l'individuazione di web service per l'integrazione con gli applicativi verticali. Ciò ha consentito dal punto di vista realizzativo il completamento dei processi di gestione delle determine e dei contratti d'acquisto.

Si segnala inoltre che a livello infrastrutturale è stata implementata all'interno del Data Center InfoCamere la piattaforma tecnologica in grado di ospitare l'architettura del prodotto BPM e le sue varie componenti.

### Piattaforma informatica per la crisi e l'insolvenza delle imprese

A seguito dell'emanazione del Codice della Crisi, InfoCamere ha avviato un'iniziativa progettuale per la realizzazione di una piattaforma informatica, unica a livello nazionale, in grado di gestire le segnalazioni delle imprese in difficoltà da parte dei soggetti titolari nonché l'intero ciclo di vita delle procedure di allerta così come delineato dalla norma.

## **InfoCamere Scpa**

In particolare, dal punto di vista tecnico sono state definite l'architettura della piattaforma, selezionando le tecnologie da adottare in funzione delle necessità dello strumento, e le macro funzionalità quali protocollazione e archiviazione della documentazione, gestione del ciclo di vita del processo, ruoli e visibilità sui documenti, tipologia di esperienza utente.

Inoltre il gruppo di lavoro costituito da InfoCamere e Unioncamere si è occupato di definire il regolamento camerale che recepisce le disposizioni normative. In funzione del regolamento, InfoCamere ha progettato i flussi procedurali definendo le macro funzionalità della piattaforma. Sono state inoltre intraprese iniziative finalizzate al coinvolgimento degli stakeholder esterni. In particolare è stata condivisa con INPS una prima bozza del modello di scambio dati che nel corso del 2020 sarà estesa all'Agenzia delle Entrate e agli Agenti della riscossione.

## **Supporto agli accorpamenti**

Il 28 marzo 2019 è stata costituita la Camera di Como-Lecco secondo quanto stabilito dal Decreto Regionale n.270 del 15 marzo 2019. Nella restante parte dell'anno non sono stati programmati ulteriori accorpamenti.

## **Progetti finanziati in ambito nazionale e regionale**

### **Progetti finanziati da Piani Operativi Nazionali (PON) in sinergia e collaborazione con Unioncamere**

Programma Operativo Nazionale (PON) "Governance e capacità istituzionale 2014-2020" - S.I.S.PR.IN.T. Sono proseguite le iniziative finalizzate a promuovere l'utilizzo del Cruscotto Informativo SISPRINT, il servizio online per l'analisi e il monitoraggio dei territori e delle economie locali. A tal proposito, nel corso dell'anno sono stati organizzati una serie di incontri presso diverse Camere di Commercio coinvolgendo Amministrazioni Locali, imprese, Università e componenti sociali. Gli incontri di presentazione sul territorio hanno rappresentato sia l'occasione per un'introduzione generale agli strumenti operativi disponibili, sia l'opportunità per un confronto con l'utenza al fine di recepire elementi utili a migliorare l'operatività del servizio.

Di particolare rilievo è stato l'evento realizzato nell'ambito del Forum PA. La presentazione del progetto SISPRINT ha riscosso particolare interesse proprio per gli strumenti forniti ai "Decision maker" della Pubblica Amministrazione per rendere complessivamente più efficace la gestione dei Programmi finanziati dai Fondi Europei e l'attuazione delle politiche di sviluppo e investimenti pubblici per sostenere la crescita del Paese.

Programma Operativo Nazionale (PON) "SPAO Sistemi di Politiche Attive per l'occupazione" - Sistema Excelsior

Nel corso del 2019, il sistema informativo Excelsior è stato oggetto di un insieme di attività evolutive, tra le quali si segnalano:

- la realizzazione e il rilascio di funzioni per il potenziamento della piattaforma di survey, ottimizzando le logiche di estrazione del dato e migliorando le performance complessive;
- l'arricchimento della base dati del sistema con nuove informazioni (indicatori di scoring, sviluppo, turnover occupazionale, collaboratori ed eventi del Registro Imprese);
- l'avvio di varie attività a corredo del servizio con lo scopo di garantire la completezza e il corretto funzionamento della survey.

In affiancamento al tradizionale servizio di help desk, la piattaforma è stata integrata con una base di conoscenza esterna per consentire agli utenti di accedere alle informazioni ricercate in modalità self-care.

**InfoCamere Scpa****Programma europeo “Financial Support to Policy Networks” – Progetto Europass**

Unioncamere come co-applicant partecipa assieme ad ANPAL al bando Europeo 2018-2020 “Financial Support to Policy Networks”, denominato “Progetto Europass”. In questo contesto, InfoCamere nel luglio 2019 è stata incaricata da Unioncamere di implementare l’interoperabilità con il sito europeo Europass (europass.cedefop.europa.eu) allo scopo di consentire a chiunque ne abbia interesse di inviare il proprio curriculum, compilato con l’editor online Europass, ai sistemi informativi di ANPAL e al sistema camerale.

**Iniziative nell’ambito dei Piani Operativi Regionali (POR)****Programma Operativo Regionale (POR) Molise – Operatività SUAP**

In collaborazione con la Camera del Molise è stata avviata nel 2019 un’iniziativa progettuale promossa dalla Regione Molise e finalizzata alla standardizzazione e diffusione dei processi amministrativi legati al SUAP. A dicembre 2019 è stata sviluppata la quasi totalità delle funzioni previste e nei primi mesi del 2020 avrà luogo il rilascio definitivo del portale che verrà messo a disposizione dei referenti camerali e regionali.

**Il valore informativo dei Registri al servizio di Imprese e Pubblica Amministrazione****Potenziamento e sviluppo dell’infrastruttura applicativa del Registro Imprese****Efficientamento dell’istruttoria e semplificazione del processo di comunicazione relativo alle pratiche**

Il programma “Ri-venti” ha come oggetto la revisione dell’intero processo di comunicazione telematica del Registro Imprese. La figura che segue definisce l’oggetto del programma, che include nel proprio ambito di lavoro tutte le fasi dell’iter del Registro, dalla disponibilità delle informazioni necessarie per la compilazione della pratica all’erogazione degli output.



Il programma rientra nella strategia complessiva di InfoCamere per l’efficientamento e la semplificazione dei processi legati alle banche dati camerali, nell’ottica di un miglioramento della qualità complessiva delle informazioni acquisite, gestite ed erogate.

**Evoluzione dei servizi di assistenza**

Il 2018 aveva visto l’adozione di un approccio totalmente innovativo all’erogazione dei servizi di assistenza sul Registro Imprese. Il nuovo servizio, denominato SARI, supera la gestione tradizionale fondata su contatti ed email e utilizza una base di conoscenza che consente agli utenti di reperire in autonomia tutte le informazioni relative agli adempimenti telematici di RI, REA e Albo Artigiani e che è costituita da un insieme in continua evoluzione di schede informative che descrivono i diversi adempimenti. Obiettivo del 2019 è stato in primo luogo la diffusione del nuovo servizio di assistenza: alla fine di dicembre il servizio è esposto nei siti istituzionali di 29 Camere, mentre si sta predisponendo l’attivazione di altre 4 Camere. Si

**InfoCamere Scpa**

segnala l'adesione al servizio di 13 Camere che non avevano attivo in precedenza il servizio di contact center.

Alcuni dati possono descrivere efficacemente il grado di diffusione raggiunto alla data:

- includendo sia le Camere già attive che quelle in via di attivazione il perimetro di utilizzo del servizio copre circa 2,7 milioni di imprese;
- nel periodo da gennaio a dicembre 2019 si sono registrati 577 mila accessi esterni al servizio, 591 mila ricerche libere effettuate nella barra di ricerca e 995 mila consultazioni della base di conoscenza per argomento.

Al contempo è proseguita l'evoluzione dei servizi di assistenza attraverso l'introduzione di strumenti innovativi tra i quali l'implementazione di sistemi di intelligenza artificiale per supportare l'utenza nella risoluzione di problematiche tecniche, limitando l'intervento di un operatore umano alle sole esigenze di supporto più strutturate.

Infine si segnala che coerentemente alle finalità perseguite con il rifacimento del portale *ateco.infocamere.it* effettuato nel 2018, nel corso dell'anno la nuova impostazione del portale ha favorito un aumento consistente degli accessi da parte di aspiranti imprenditori (65% del totale) e complessivamente sono state effettuate circa 2 milioni di ricerche sul sito (+25% rispetto al 2018).

## Miglioramento della qualità del patrimonio informativo

### Qualità dei dati

L'indirizzo strategico di potenziamento dell'infrastruttura del Registro Imprese ha come elemento fondante la conduzione di iniziative per la salvaguardia e il miglioramento del patrimonio informativo del sistema camerale. Anche nel 2019 sono state promosse una serie di attività di verifica ed aggiornamento dei dati del Registro Imprese per migliorarne il contenuto informativo e monitorare le eventuali anomalie presenti. In questo ambito, si segnala:

- la realizzazione e sperimentazione del cruscotto per la gestione della cancellazione d'ufficio delle PEC;
- la realizzazione del cruscotto per la gestione della cancellazione d'ufficio delle società (secondo l'art. 2490 del c.c.), che sarà collaudata dal mese di gennaio da alcune Camere pilota;
- la definizione all'interno dei tavoli camerali di modalità uniformi di adeguamento del Registro a seguito di modifiche toponomastiche; tali modalità sono poi state condivise con il Ministero dello Sviluppo Economico per ottenerne l'avallo giuridico/normativo;
- uno studio sulle anomalie delle posizioni del Registro Imprese, i cui risultati hanno portato all'avvio di iniziative dedicate al tema della qualità, che partirà dall'assessment della qualità del Registro Imprese per arrivare alla implementazione di linee d'azione, strumentali ed organizzative, finalizzate ad incrementare e mantenere nel tempo il livello di qualità atteso.

Nel mese di dicembre la banca dati del Registro Imprese ha ottenuto la certificazione di qualità ISO/IEC 25012 denominata "Modello di qualità dei dati", seguendo le linee guida AgID per le banche dati di interesse nazionale. Si tratta di un risultato di assoluta eccellenza: InfoCamere rappresenta la prima organizzazione in Italia ad aver ottenuto questa certificazione e il Registro Imprese italiano è la prima banca dati tra i Business Register europei ad essere certificata.

### Fascicolo d'impresa

Il macro-obiettivo per il 2019 era rappresentato dall'arricchimento quantitativo e qualitativo dei contenuti informativi del fascicolo. A tal fine sono state effettuati interventi in tre ambiti principali:

- monitoraggio sistematico dei flussi di informazione provenienti dal REA. Le nuove funzioni di controllo hanno evidenziato scostamenti minori che non hanno richiesto interventi significativi di modifica sul software di ricezione;
- ampliamento delle funzionalità del cruscotto statistico che supportano il monitoraggio della diffusione del fascicolo sul territorio. In particolare sono state sviluppate le funzioni che consentono di mettere in

**InfoCamere Scpa**

rapporto, fino al livello di singolo Comune, il numero di “imprese presenti nella piattaforma del fascicolo” con il numero di imprese iscritte nel Registro Imprese.

- Introduzione di alcune evoluzioni che riguardano le attività di alimentazione del fascicolo.

## Valorizzazione del Registro Imprese e delle altre banche dati camerali

### Il Registro Imprese in ambito internazionale: promozione e posizionamento istituzionale

Nel mese di aprile è stata istituita l'associazione internazionale senza scopo di lucro denominata European Business Register Association (EBRA) con sede a Bruxelles. La nuova organizzazione, di cui InfoCamere è socio fondatore, è l'unione di EBR e di ECRF, con 36 membri provenienti dai vari registri imprese, per la maggior parte europei. EBRA ha assunto come propria mission quella di diventare la comunità internazionale di riferimento dei registri imprese e gestisce la piattaforma di scambio delle informazioni, il cosiddetto “Servizio EBR”, che permette di consultare online i dati delle imprese appartenenti ai registri associati. Sono altresì proseguite nell'anno le attività pianificate:

- promozione di incontri istituzionali con altri Paesi finalizzati ad approfondire eventuali collaborazioni sui rispettivi registri. In tal senso, si segnalano in particolare i colloqui avviati con Cina, Albania e Slovacchia.
- prosieguo della collaborazione con OSCE ed avvio di un ulteriore tavolo di collaborazione con Europol, l'agenzia europea delle forze dell'ordine, sul tema delle informazioni economiche.
- supporto delle ambasciate straniere in Italia sia per la diffusione delle informazioni, in particolare di quelle legate alle imprese o persone estere presenti nel Registro, sia per l'attività di comunicazione e di promozione verso alcuni operatori dell'informazione stranieri interessati ai dati italiani. Si segnalano a tal proposito i contatti avviati con Bloomberg, Kompany360 e Bureau van Dijk.

#### Progetto TOOP - Horizon2020

Con l'obiettivo di verificare l'applicabilità del principio “Once Only Principle” nelle comunicazioni tra authority pubbliche nel contesto europeo, InfoCamere ha eseguito vari test di connessione con la TOOP Federation e con un numero sempre maggiore di giurisdizioni straniere partner.

Il caso d'uso generico che viene simulato prevede che la giurisdizione straniera avvii una pratica con un'impresa italiana, richiedendo ad InfoCamere l'erogazione di un set prestabilito di dati relativo a tale impresa. In tal senso, la sperimentazione ha l'obiettivo di verificare che un'impresa italiana possa svolgere la propria attività anche all'estero, nell'ambito dell'UE, senza dover presentare nuovamente le proprie informazioni già presenti nel Registro Imprese italiano. I modelli semantici utilizzati inoltre assicurano coerenza tra domanda e risposta nonostante i concetti e le terminologie spesso differiscano da nazione a nazione.

Il progetto prevede ulteriori sviluppi migliorativi al modello semantico prima del termine dei lavori previsto a settembre 2020.

#### Progetto EelSI - European e-Invoicing Standard in Italy

Il progetto EelSI prevede l'evoluzione del servizio di fatturazione elettronica del sistema camerale al fine di supportare lo standard europeo e di agganciarlo al sistema di inoltro europeo denominato “Peppol”. Nel corso del 2019 sono state completate le attività previste e, grazie alla predisposizione dell'Access Point InfoCamere, la piattaforma fatturaelettronica.infocamere.it attualmente consente l'invio delle fatture elettroniche europee tramite rete Peppol.

## Iniziative finalizzate ad aumentare la base degli utenti e degli operatori dell'informazione

### Iniziative rivolte agli utenti diretti

Il 2019 ha fatto registrare un costante incremento del numero degli utenti diretti del Registro Imprese: gli utenti che nel corso dell'anno hanno effettuato almeno un consumo sono stati oltre 360mila con una crescita del 10% rispetto al 2018 e del 23% rispetto al 2017.

L'obiettivo di ampliare e fidelizzare la base dei fruitori del Registro Imprese viene perseguito attraverso una serie di iniziative che utilizzano le funzioni di comunicazione presenti nel servizio Telemaco oppure individuando specifici gruppi di utenti verso i quali avviare attività mirate di promozione.

Nel 2019 è proseguita l'attività di perfezionamento del portale Registro Imprese per consentire di rispondere sempre meglio ai criteri utilizzati dal motore di ricerca Google migliorando il posizionamento dell'interfaccia camerale nei risultati di ricerca attinenti all'informazione ufficiale sulle imprese italiane.

### Iniziative verso gli operatori dell'informazione

Il 2019 ha confermato il trend di crescita registrato a partire dal 2016 (+ 64 operatori in totale) anno in cui le novità introdotte nel contratto di accesso hanno consentito ad InfoCamere di promuovere una linea strategica di ampliamento del mercato degli operatori interessati all'accesso ai dati. Questa azione ha consentito una crescita costante e significativa del numero di operatori e un allargamento della fruizione delle informazioni a settori economici diversi da quello tradizionale di rivendita del dato.

Anche nel 2019 i nuovi operatori appartengono sia a segmenti di mercato tradizionali (servizi professionali, recupero crediti e sviluppo software) sia a segmenti di mercato del tutto innovativi come Istituti di credito (Banco BPM, Neprix di Illimity Bank), Oil & Gas (Costantin), selezione e ricerca del personale (Adecco). Un altro elemento di crescita e di nuovo posizionamento degli ultimi anni è rappresentato dalla sottoscrizione del contratto da parte di diverse PMI e StartUp con l'obiettivo di integrare i dati ufficiali delle Camere all'interno dei loro servizi innovativi e pertanto di differenziarli rispetto alla concorrenza.

Alla fine del 2019 è stato sottoscritto da parte di tutti gli operatori dell'informazione il nuovo contratto di accesso, che sarà in vigore sino al 31 dicembre 2021 e che disciplina la materia in continuità con la regolamentazione precedente.

## Sviluppo degli output dei Registri

Al fine di incrementare la comprensibilità e la trasparenza delle informazioni erogate, sono state adottate nel corso del 2019 una serie di iniziative secondo due indirizzi principali: l'inserimento di nuovi contenuti (tra cui la partita IVA di gruppo e i protocolli dei bilanci in istruttoria) e azioni volte a promuovere una maggiore chiarezza e semplicità di lettura degli output ufficiali. Tra quanto realizzato su quest'ultimo punto, si segnala in particolare:

- il perfezionamento delle modalità di selezione dei rappresentanti e delle altre persone di riferimento dell'impresa riportate sulla copertina della visura, così da rendere l'informazione più completa possibile;
- la definizione di un nuovo blocco di informazioni denominato "Soggetti che operano in procedure concorsuali" con l'obiettivo di isolare queste figure da tutte le altre persone presenti in visura, come ad esempio gli amministratori;
- l'inserimento di nuove note esplicative per agevolare, nella visura in formato HTML, la lettura e la comprensione di alcune informazioni (ad esempio il codice LEI, il rating di legalità, le certificazioni, ecc.).

Inoltre, per maggiore sicurezza ed evitare l'uso improprio di stampe multiple, è stata introdotta in tutte le pagine una scritta sull'unicità del certificato emesso.

**InfoCamere Scpa****Titolare effettivo**

Il 10 novembre 2019 è entrato in vigore il decreto legislativo n. 125/2019 che contiene disposizioni per l'attuazione della direttiva (UE) 2018/843. Le disposizioni contenute nel suddetto provvedimento rinviano ad un decreto interministeriale (MEF-MISE) per stabilire le modalità di alimentazione, accesso e consultazione dei dati relativi alla titolarità effettiva.

InfoCamere seguirà l'evoluzione della normativa in materia nel corso del 2020 e successivamente all'adozione del decreto interministeriale, verrà avviato il progetto tecnico di implementazione.

**LEI – Legal Entity Identifier**

Nel mese di ottobre è stato rilasciato e messo a disposizione dell'utenza il nuovo portale "InfoCamere LEI", completamente rinnovato, progettato per offrire una migliore esperienza e semplificare il processo di erogazione del servizio sia per gli utenti che per il back-office interno.

**Rafforzamento del ruolo istituzionale verso la Pubblica Amministrazione centrale e locale****Iniziative per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione****Registro Nazionale degli Aiuti**

Nel corso del 2019 è proseguita la collaborazione con Invitalia sul Registro Nazionale degli Aiuti secondo un piano di evoluzione in base al quale sono state introdotte, tra le altre, nuove funzioni sulla gestione delle pratiche di erogazione e delle attività di amministrazione del Registro. Sono state inoltre avviate con Invitalia le attività di analisi relative alla realizzazione di nuove funzioni di registrazione massiva degli aiuti da parte dell'Agenzia delle Entrate e all'adeguamento dell'infrastruttura tecnologica del Registro. Entrambe le attività proseguiranno nel corso del 2020.

Parallelamente alle attività di sviluppo, è stata portata avanti un'azione di supporto verso alcune Amministrazioni per la definizione e predisposizione degli adempimenti in materia di aiuti. In particolare l'attività si è rivolta ad Enti che si occupano di incentivazione alle imprese quali AVEPA, l'Agenzia che si occupa di incentivi in ambito agricolo per conto della Regione Veneto, con cui la collaborazione si è conclusa nel mese di aprile, e Puglia Sviluppo, l'ente per i finanziamenti alle imprese per conto della Regione Puglia, attività che si è in gran parte svolta nel corso del 2019 e che verrà chiusa nel primo trimestre 2020.

**Domicilio digitale del cittadino**

InfoCamere è impegnata nella predisposizione dell'infrastruttura tecnologica del c.d. "indice nazionale dei domicilia digitali" delle persone fisiche e degli enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro delle Imprese, secondo le previsioni dell'articolo 6-quater del CAD. La realizzazione della soluzione è affidata all'AgID che vi provvede avvalendosi "delle strutture informatiche delle Camere di Commercio già deputate alla gestione dell'elenco di cui all'articolo 6-bis" (INI-PEC).

Questo tema ha visto InfoCamere collaborare con AgID nell'ambito di un tavolo tecnico che ha l'obiettivo di verificare e consolidare le linee guida volte a disciplinare le modalità di alimentazione e consultazione dei Domicilia Digitali dall'Indice. Le linee guida sono in fase di consolidamento e verranno pubblicate nei primi mesi del 2020, sarà inoltre necessaria la predisposizione dell'accordo tra AgID ed InfoCamere che regolerà le fasi operative di implementazione e gestione del servizio sul domicilio digitale.

**InfoCamere Scpa****Deposito atti**

Il servizio di deposito atti rappresenta uno strumento ormai consolidato e caratterizzato da un grado elevato di affidabilità ed efficienza, sia nella sua funzione di gestione massiva di un numero elevato di atti da parte di grandi Enti, sia nella modalità online a bassa automazione (cd. "Deposito smart") per Enti con pochi atti da pubblicare. Nel corso del 2019 sono stati pubblicati **circa 1 milione di atti** da parte di **110 Enti aderenti** al servizio predisposto da InfoCamere.

Per quanto riguarda le attività di evoluzione previste, sono state realizzate tutte le attività propedeutiche all'attivazione delle funzioni di trasmissione massiva per Agenzia delle Entrate. Per esigenze interne all'Agenzia la partenza effettiva è stata posticipata al primo trimestre 2020. E' stato poi rilasciato nel mese di giugno il nuovo cruscotto amministrativo/statistico per il monitoraggio dei flussi di deposito e pubblicazione, che consente la gestione e il controllo degli atti in lavorazione da parte degli Enti. Si concluderà entro il primo trimestre 2020 lo sviluppo della funzione per la gestione delle deleghe da parte del Responsabile del singolo Ente.

**Open Data Aziende Confiscate**

Nel corso del terzo semestre sono stati completati gli sviluppi ed i test di integrazione relativi alla piattaforma di interoperabilità tra il Registro Imprese e il Sistema Informativo "ReGIO", utilizzato dall'Agenzia Nazionale dei Beni Sequestrati e Confiscati per lo svolgimento della propria attività istituzionale. A valle della realizzazione tecnica, nel mese di luglio è stato sottoscritto da Unioncamere, ANBSC e InfoCamere l'accordo di cooperazione che determina l'avvio dell'operatività vera e propria della piattaforma.

In sintesi la piattaforma è costituita da due elementi principali:

- una componente privata, ad esclusivo accesso ed utilizzo dell'Agenzia, che consente la valutazione delle imprese sequestrate e confiscate attraverso l'utilizzo di specifici strumenti di business intelligence per l'analisi e l'estrazione di dati e per la produzione di reportistica;
- un'area pubblica, liberamente accessibile alla collettività, consente di consultare apposite dashboard relative alle sole imprese sottoposte a confisca definitiva e la pubblicazione dei dati in formato aperto.

La componente privata è a disposizione dell'Agenzia a partire dal terzo trimestre, mentre il sito pubblico è stato oggetto nel mese di novembre di una presentazione ad autorità e stampa, alla presenza del Ministro dell'Interno e del Direttore dell'ANBSC.

**Programma Operativo Regionale (POR) Molise – Banca dati Molise Open Data parte imprese**

La collaborazione di InfoCamere con la Regione Molise per il collegamento del MOSEM, il sistema informativo regionale per la gestione dei progetti d'investimento, con il Registro Imprese e il Registro Nazionale degli Aiuti, è stata attiva per tutto il 2019, in linea con le attività richieste dalla Regione. In particolare, il contributo di InfoCamere si è concentrato sulla fornitura di consulenza in merito alle modalità di collegamento tramite web service del sistema regionale con il Registro Nazionale degli Aiuti.

**Acquisizione dati da Ministero delle Politiche Agricole e AGEA**

Per quanto riguarda l'integrazione all'interno del Registro Imprese di informazioni provenienti da altre Amministrazioni, è stata portata avanti un'interlocuzione con il Ministero delle Politiche Agricole (MIPAAF) e l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (Agea) per poter verificare che le informazioni in carico agli Enti possedessero i requisiti di copertura a livello nazionale e di completezza dei dati, che sono essenziali per l'acquisizione nel Registro Imprese. I riscontri di tali attività di verifica non sono stati del tutto positivi e pertanto le attività di integrazione sono state sospese.

*InfoCamere Scpa***Convenzione Unioncamere – ISIN**

A partire dal primo agosto 2018 si è costituito l'**Ispettorato nazionale per la sicurezza nucleare e la radioprotezione (ISIN)**, il nuovo Ente nato dall'Istituto per la sicurezza e protezione ambientale (ISPRA) a seguito del recepimento delle Direttive 2009/71/Euratom e 2011/70/Euratom.

A fine 2018, è stato concluso un accordo di collaborazione tra Unioncamere e ISIN in base al quale è stata avviata una partnership finalizzata al supporto del neonato Ente nella definizione e avvio delle proprie procedure amministrative e di gestione. Nell'ambito di questa partnership InfoCamere ha il compito di individuare e realizzare le soluzioni operative e le modalità tecniche per la messa in opera delle infrastrutture informatiche (applicative e tecnologiche) che consentano ad ISIN lo svolgimento delle proprie attività.

A partire dal mese di gennaio 2019, InfoCamere ha curato la realizzazione di una soluzione informatica integrata che ha riguardato molteplici ambiti, sintetizzabili come segue:

- A. Servizi di amministrazione e gestione del personale (Amministrazione risorse umane, Servizi al personale, Sviluppo risorse umane, Realizzazione Impianto presenze e retributivo, Procedure aziendali e qualità).
- B. Servizi di contabilità (compreso il ciclo della performance).
- C. Gestione Documentale.
- D. Servizi sulla sicurezza delle informazioni e privacy.
- E. Realizzazione e gestione siti web.
- F. Hosting e tecnologie (rete geografica, rete locale, rete Wi-Fi, domino HCR, hosting centrale, posta elettronica/collaboration, supporto informatico/tecnologico, Virtual Desktop (VDI)).

Nel corso dell'anno è stata portata a termine la quasi totalità degli interventi previsti dalla convenzione, con ottimi riscontri da parte dell'Ente. Per le soluzioni realizzate, nel 2020 verrà avviata la fase di gestione dell'esercizio e di manutenzione evolutiva, mentre verrà completato un insieme minimo di attività che necessitano un intervento organizzativo o procedurale da parte dell'Ente.

**Registro Unico Nazionale del Terzo Settore**

InfoCamere è parte integrante, in qualità di società in house del sistema camerale, del processo di realizzazione e conduzione del Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS), secondo quanto previsto dall'art.45 del D.Lgs. 2017/117 e a seguito della sottoscrizione, a dicembre 2018, dell'accordo di programma tra Ministero del Lavoro e Unioncamere.

Il nuovo Registro, pubblico ed accessibile per via telematica, risponde all'obiettivo di costituire uno strumento unico a livello nazionale che favorisca trasparenza ed omogeneità gestionale in una realtà molto vasta, afferente ad una pluralità di Enti che operano nell'ambito del c.d. "no profit" con finalità solidaristiche e sociali.

A tal fine InfoCamere ha avviato un'iniziativa progettuale che ha assunto come primo obiettivo la **realizzazione della piattaforma che costituirà il Registro**, articolata in un front-office per gli Enti ed i loro intermediari e un back-office per gli operatori degli Uffici del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (provinciali, regionali e statale). Completano la piattaforma gli strumenti per la pubblicità delle informazioni contenute a partire dal sito pubblico fino alla definizione della "visura" del Terzo Settore.

Nel corso del 2019, sono state avviate le attività di analisi necessarie a dimensionare il servizio, partendo dallo stato attuale degli elenchi tenuti dalle amministrazioni competenti. E' stato pertanto predisposto, realizzato ed elaborato un censimento con la finalità di identificare l'attuale ciclo di vita delle pratiche, verificare il livello di informatizzazione degli attuali Registri ed elaborare una prima stima dei volumi attesi.

L'analisi delle informazioni acquisite attraverso il censimento ha evidenziato:

- la presenza di circa 55.000 istanze di iscrizione gestite annualmente tra Associazione di Promozione Sociale e Enti Organismi di Volontariato;
- diversi livelli di informatizzazione degli attuali elenchi e differenti sistemi di gestione documentale e conservazione a norma;

**InfoCamere Scpa**

- un sostanziale allineamento sul contenuto informativo (atti, documenti e dati strutturati) previsto dal D.Lgs. 2017/117.

Sono stati pertanto pianificati alcuni incontri con le amministrazioni competenti volti ad analizzare le prassi attuali con cui le Amministrazioni gestiscono i registri regionali per gli Organismi di Volontariato e le Associazione di Promozione Sociale sia dal punto di vista dei processi interni che delle soluzioni informatiche adottate. Sempre nell'ambito di questi incontri sono state acquisite informazioni utili alla definizione dei requisiti e quindi alla progettazione della nuova piattaforma.

**Servizi di integrazione con il Registro Imprese per la PA centrale e locale**

Confermando la tendenza degli ultimi anni, le Pubbliche Amministrazioni hanno consolidato la propria preferenza per l'acquisizione di servizi evoluti di accesso alle banche dati camerali che permettono l'integrazione con i processi interni agli Enti. In particolare le Amministrazioni hanno dimostrato di valutare in modo positivo l'opportunità di utilizzare opportuni webservice messi a disposizione da InfoCamere per integrare informazioni sempre aggiornate all'interno dei propri processi.

Esempi in tal senso riguardano sia la Pubblica Amministrazione Locale che quella Centrale: i Comuni, anche di piccole dimensioni, che utilizzano soluzioni di interrogazione dell'Indice INI-PEC e del Registro Imprese per la notifica ad imprese e professionisti delle violazioni del Codice della Strada; la Presidenza del Consiglio per la quale è stato realizzato uno specifico webservice finalizzato alla gestione delle richieste di credito d'imposta attribuito alle imprese che operano nel settore della vendita al dettaglio di giornali, riviste e periodici (il c.d. "bonus edicole").

**Iniziative di innovazione e di analisi evoluta del dato****Iniziative a sostegno dell'innovazione dei servizi**

Nel corso del 2019 si sono consolidati ed approfonditi i risultati delle iniziative di applicazione di tecnologie blockchain e DLT previste nel percorso programmatico iniziato nel 2018. L'esplorazione su queste tematiche è proseguita valutando la possibilità di adottare in futuro modelli di identità decentralizzata di persone fisiche e giuridiche, sperimentando l'integrazione tra registri distribuiti e dispositivi hardware che garantiscano i livelli di sicurezza richiesti dalla normativa di riferimento, quale ad esempio il Digital DNA Key delle Camere di Commercio.

L'esperienza consolidata ha consentito ad InfoCamere di affermare il contributo del sistema camerale alle attività del "Gruppo di Esperti di Alto Livello" istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico che ha portato all'elaborazione di una proposta per la strategia nazionale sulle tecnologie basate su registri distribuiti e blockchain.

Il 2019 ha inoltre registrato l'impegno in una nuova attività di ricerca con l'obiettivo di coniugare l'elaborazione e l'interpretazione di "asset informativi" con l'applicazione di tecnologie innovative per valorizzare l'informazione estratta dai dati e dai servizi.

In particolare, questa attività si è focalizzata nell'applicazione di modelli analitici e predittivi per fornire alle imprese una nuova prospettiva di performance delle loro attività rispetto a diversi ecosistemi di benchmarking e parametri economici di riferimento. Tali informazioni potranno in prospettiva essere fruite in modo particolarmente efficace e professionale grazie ai risultati raggiunti attraverso l'applicazione di tecnologie e strumenti di visualizzazione innovativa del dato.

**Applicazione di strumenti per l'analisi evoluta del dato**

Nel corso del quarto trimestre, nell'ambito delle attività di analisi dei fenomeni territoriali e delle dinamiche economiche, si è proseguito sia nella collaborazione con altre organizzazioni (a titolo di esempio con la

**InfoCamere Scpa**

predisposizione di periodiche e specifiche attività di studio per la loro pubblicazione su alcune testate editoriali), sia nella prototipazione di cruscotti informativi (dashboard) che utilizzino anche dati provenienti dal fascicolo d'impresa e dalle pratiche SUAP.

In quest'ambito è stata realizzata anche una nuova modalità di fruizione dei dati del Registro Imprese attraverso una innovativa interfaccia; tale strumento (Parix Viz) potrà essere proposto, in particolare, alle Pubbliche Amministrazioni che già utilizzano i dati puntuali delle imprese.

Nell'ambito dell'analisi evoluta del dato, è stato realizzato il prototipo di una nuova piattaforma che, oltre a proporre una fruizione innovativa delle informazioni sulle imprese, permette di individuare imprese affini per "similarità" di caratteristiche economiche e/o di attività svolta, anche grazie all'utilizzo di tecniche di *machine learning* applicate ad alcuni dati del Registro Imprese.

Nell'ambito delle attività a supporto della legalità, sono state implementate ulteriori migliorie alla piattaforma Regional EXplorer, recependo i feedback delle Forze dell'ordine a cui il sistema è stato presentato.

Sempre in quest'ambito, è stata realizzata la nuova versione del servizio ri.visual, che consente agli utenti sia una migliore fruizione delle informazioni, sia delle performance superiori, mediante l'utilizzo di tecnologie innovative (c.d. data base "a grafo"). Nell'ultimo mese dell'anno è stata dunque avviata la fase di migrazione degli utenti alla nuova versione dello strumento.

Infine, come anticipato nei precedenti aggiornamenti, è stata predisposta la prima versione sia della piattaforma dedicata alle attività in ambito "big data" (prima fase di industrializzazione della infrastruttura del "data lake"), sia di quella finalizzata all'analisi specifica delle informazioni societarie di bilancio.

## Sicurezza, Innovazione ed efficienza Tecnologica

### Cybersecurity: salvaguardia del patrimonio informativo

#### Sicurezza delle Informazioni

A seguito dell'acquisizione del servizio esterno di Security Operation Center (SOC esterno) di Leonardo Company, società riconosciuta a livello internazionale, con una solida reputazione derivante dalle sue esperienze in ambienti militari, bancari e nella Pubblica Amministrazione, sono state concluse le attività necessarie a rendere pienamente operativa la collaborazione con il SOC interno InfoCamere. In particolare sono stati installati i dispositivi hardware e software necessari per l'attivazione del servizio base e del sistema esteso di monitoraggio fondato su avanzate tecnologie di Machine Learning.

Come previsto si sono concluse sia le attività di ottimizzazione degli strumenti SIEM – Security Information Event Management per la difesa perimetrale, sia lo studio atto ad aumentare le tutele (NAC – Network Access Control) verso potenziali attacchi interni od esterni all'azienda provenienti da qualsiasi dispositivo: PC, Tablet, Smartphone, ecc.

Il servizio messo a punto durante i primi mesi dell'anno per la ricerca sistematica di vulnerabilità ("Vulnerability Assessment") e della loro eventuale sfruttabilità ("Penetration Test") è stato ulteriormente arricchito per consentire l'analisi delle applicazioni secondo le direttive della "OWASP Testing Guide v4", come esplicitamente richiesto da AgID per la qualificazione dei servizi SaaS.

A seguito della messa a punto degli ulteriori test previsti da tale guida, il servizio SUAP è stato nuovamente sottoposto all'analisi e l'esito registrato e condiviso con il team di sviluppo. In aggiunta al SUAP, sono stati sottoposti alla verifica di eventuali vulnerabilità, componenti dei servizi: Registro delle Imprese, Cassetto Digitale, Italian Business Register e Pratica Telematica Carte Tachigrafiche.

Nell'ambito dello studio riguardante l'area della Cyber Threat Intelligence (CTI), oltre al rilascio di un nuovo workflow per la gestione degli eventi di sicurezza basato su standard ISO27035-1 e ISO27035-2, è stato progettato un database per la registrazione degli eventi denominato "Security Knowledge Data Base". È stata inoltre predisposta una modalità grafica per la rappresentazione dell'indice di efficienza della Sicurezza Informatica (Cyber Security Effectiveness Index) strumento innovativo che rappresenterà un elemento utile per orientare le decisioni di tipo strategico, tattico ed operativo nel campo della sicurezza.

## **InfoCamere Scpa**

La crescente visibilità e consapevolezza sui processi e strumenti di Cyber Security, ha inoltre permesso lo studio di un Framework (MISP – Open Source Threat Intelligence Platform & Open Standard for Threat Information Sharing) in grado di meglio gestire il ciclo di vita di un incidente nell'ambito della sicurezza informatica.

### **Gestione della privacy**

Nel corso degli ultimi mesi del 2019 è stata affrontata l'analisi interna dei rischi di sicurezza delle informazioni che coinvolge le diverse funzioni aziendali e comprende la business impact analysis, finalizzata a definire gli impatti sul business di eventuali eventi avversi e l'analisi dell'efficacia delle contromisure poste in essere per contrastare tali eventi. Dall'analisi ne deriva il piano di trattamento dei rischi che propone miglioramenti delle misure di sicurezza da attuare nell'anno successivo. Inoltre un'analisi dei rischi specifica è stata effettuata per il servizio di "conservazione documentale a norma", come richiesto per mantenere l'accreditamento secondo le specifiche AgID.

Le visite ispettive esterne annuali che hanno confermato la certificazione del Sistema di Gestione della Continuità Operativa, secondo lo standard ISO 22301, e i requisiti per l'accreditamento della Conservazione documentale a norma, hanno esaminato l'impianto della sicurezza delle informazioni previsto in tali ambiti specifici, confermandone la validità.

Nel corso degli ultimi mesi del 2019 sono state avviate le attività per l'accreditamento di InfoCamere come Trust Service Provider (Certification Authority): tale iniziativa richiede un forte presidio della sicurezza delle informazioni e significative misure di sicurezza a tutela delle importanti funzioni erogate, ad esempio l'emissione di certificati per la firma digitale.

Nell'ultima parte dell'anno si sono intensificate le attività di verifica e di adeguamento, in ambito privacy e sicurezza delle informazioni, per l'integrazione di DigiCamere in InfoCamere. Tali attività proseguiranno nel corso del 2020 al fine di armonizzare ulteriormente le procedure adottate, in osservanza delle regole di sicurezza e privacy che l'azienda si è data.

Proseguono le consulenze privacy in favore delle Camere di commercio e di altri soggetti del sistema camerale, con nuove adesioni. Sono stati completati i report di "assessment privacy" per la maggior parte dei Clienti: ogni report contiene un'analisi sintetica delle informazioni e dei documenti che i consulenti privacy di InfoCamere hanno ricevuto dagli Enti ed evidenzia gli ambiti di compliance che la Camera ha presidiato meglio nonché quelli in cui si rileva la necessità di intervenire maggiormente per adempiere al dettato normativo.

Negli ultimi mesi dell'anno è stata approvata una normativa riguardante il "perimetro di sicurezza nazionale cibernetica": decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105, modificato dalla legge di conversione 18 novembre 2019, n. 133. I prossimi decreti attuativi consentiranno di comprendere se il sistema camerale e InfoCamere faranno parte di questo perimetro e quindi dovranno sottostare ad un insieme di nuove regole riguardanti svariati aspetti della sicurezza informatica, compresi gli approvvigionamenti di beni, sistemi e servizi ICT.

## **Razionalizzazione ed innovazione del Data Center**

### **Adozione di nuove tecnologie: lo storage ed il backup**

Nel mese di agosto si è concluso con esito positivo per InfoCamere il giudizio relativo alla procedura di approvvigionamento dei dispositivi di storage, consentendo quindi di procedere all'ordine: l'arrivo dei dispositivi destinati agli ambienti di Padova e Milano è previsto entro gennaio 2020. L'assegnazione della gara per il rinnovo della manutenzione dello storage relativo alla piattaforma di backup consentirà il mantenimento degli attuali livelli di protezione per i prossimi due anni. È stata pertanto predisposta la procedura di gara per l'aggiornamento dei suddetti dispositivi che verrà pubblicata a fine gennaio 2020.

**InfoCamere Scpa****Adozione di nuove tecnologie: rete e sistemi**

E' terminata con le ultime migrazioni dei dispositivi rimasti la completa trasformazione dell'architettura di rete del Data Center di Padova. La nuova infrastruttura, basata sull'utilizzo di CISCO ACI - Cisco Application Centric Infrastructure, completamente *software defined*, ha aumentato notevolmente il livello di flessibilità del Data Center aumentando al contempo la capacità di reagire in tempi rapidi per il soddisfacimento di nuove esigenze, migliorando i livelli di sicurezza e la facilità di gestione. Sono terminate le attività di adeguamento e rivisitazione dei parametri e delle metodologie di controllo e monitoring della rete stessa, oltre a quelle di consolidamento degli strumenti di automazione.

E' in corso di completamento la predisposizione della procedura di gara per l'acquisizione degli apparati di rete necessari al rinnovamento del Data Center di Milano.

**Iniziative interfunzionali di miglioramento**

Il programma Hedera nel corso dell'anno ha messo a disposizione strumenti e processi studiati e standardizzati per l'ambiente InfoCamere che hanno consentito di raggiungere l'obiettivo di messa in sicurezza del codice sorgente. E' stato implementato un processo di *build automation* per l'automazione dello sviluppo software che è stato oggetto di una fase di test su alcune applicazioni e che attualmente è a disposizione del personale tecnico di InfoCamere. Sempre in questo ambito è stato reso disponibile un ambiente "Openshift", piattaforma che rende agevole lo sviluppo di applicazioni cloud.

Sono stati inoltre pubblicati dal programma documenti di standardizzazione per il "coding" sicuro, con relativa erogazione di corsi on-line per tutto il personale tecnico di sviluppo.

**Gestione dell'infrastruttura e dei servizi tecnologici**

Si è concluso lo studio finalizzato all'individuazione e valutazione di strumenti di ITSM (IT Service Management). I risultati dello studio, le prospettive derivanti dalla qualificazione come Cloud Service Provider e la riapertura dello scenario di individuazione dei Poli Strategici Nazionali sono elementi che hanno determinato un approfondimento della fase di analisi della soluzione, portando all'individuazione di nuovi requisiti. In particolare sono stati presi in esame i requisiti relativi all'area di supporto ed assistenza ai clienti con l'obiettivo di comprendere se tali esigenze potessero essere anch'esse coperte in modo soddisfacente da una piattaforma integrata. Nel corso del 2020 verranno portati avanti ulteriori approfondimenti relativi alle esigenze emerse, al fine di avviare iniziative specifiche che tengano conto anche della qualificazione di InfoCamere come CSP e della prospettiva di candidatura a Polo Strategico Nazionale.

E' stata rilasciata in ambiente di esercizio la piattaforma tecnologica "Würth Phoenix Neteye4" deputata all'adozione di un sistema di controllo e monitoraggio che sia sempre meno basato su un paradigma di "reazione agli eventi" ma piuttosto fondato su un modello predittivo che faccia uso di processi di apprendimento mediante machine learning (ITOA – IT Operation Analytics). La nuova piattaforma ha consentito di sottoporre a monitoraggio e controllo alcuni componenti dei servizi Business Critical: Registro Informatico dei Protesti, Codifica Centralizzata Attività Economiche, Consultazione Bilanci ed Atti, Gestione Documentale Protocollo Informatico e Sportello Pratiche Telematiche. A livello operativo sono disponibili specifiche dashboard in grado di centralizzare tutte le metriche di sistema (CPU, Database, FileSystem, ecc.) le quali, correlate ai tempi di navigazione del servizio, consentono una più agevole individuazione delle anomalie (anomaly detection) e l'adozione del conseguente piano di intervento.

**Valorizzazione infrastrutture e nuove opportunità**

Durante il 2019 InfoCamere è stata inserita nell'elenco dei CSP qualificati da AgID, ovvero tra i fornitori dai quali le Pubbliche Amministrazioni possono acquisire servizi in Cloud.

All'interno del marketplace predisposto da AgID è stato esposto in prima battuta il servizio IC for Cloud Virtual Data Center, servizio di tipo infrastrutturale studiato per offrire al cliente la possibilità di creare e gestire in autonomia un proprio Virtual Data Center tramite l'acquisto di una quantità personalizzabile di risorse computazionali (vCPU, RAM), di rete (es. VLAN, IP pubblici, virtual firewall), spazio disco e servizi

## InfoCamere Scpa

a corredo (es. backup, antivirus, DNS). Già alla fine del 2019 è stato acquisito il primo utente del servizio, ISIN, al quale è stato messo a disposizione un Virtual Data Center con piena garanzia del rispetto di tutti i requisiti di sicurezza ed affidabilità necessari.

Oltre alla qualificazione CSP, a seguito della partecipazione al censimento dei CED delle Pubbliche Amministrazioni, InfoCamere è stata inserita nella lista provvisoria redatta da AgID dei CED che possono ambire ad essere nominati Poli Strategici Nazionali, PSN.

La soluzione che consente l'utilizzo della copia di dati del Registro Imprese presenti nel sito di Disaster Recovery di Milano è stata predisposta e sottoposta a test con successo e negli ultimi mesi dell'anno sono state avviate all'utilizzo di tali dati alcune applicazioni di tipo statistico. Nel 2020 la platea dei servizi che potranno utilizzare l'infrastruttura di Milano potrà essere ampliata consentendo così di sfruttare al meglio le risorse elaborative presenti nel sito di Disaster Recovery e rendere disponibile ulteriore potenza elaborativa su quello primario di Padova.

Sono state concluse le attività di predisposizione e configurazione del nuovo database a grafo Arango DB. Sono state inoltre implementate le procedure che, a valle del caricamento iniziale, consentono di mantenere i dati aggiornati mantenendo l'allineamento con quelli originali appartenenti al Registro delle Imprese. E' stata anche predisposta la Disaster Recovery per questo ambiente, nonché completate le attività di studio ed implementazione di quanto necessario per la gestione ed il controllo di una infrastruttura di produzione. Dalla fine di novembre, il servizio "ri.visual" utilizza questa nuova piattaforma.

### Aggiornamento software

Un'intensa attività di aggiornamento del software ha portato al rinnovamento di un numero rilevante di ambienti.

Gli upgrade di Jboss 5 e RH5, le migrazioni di Jboss 6 e 7, Tomcat e Pentaho sono arrivate a circa il 60% del totale.

Per quanto riguarda il servizio centralizzato di Virtual Desktop (VDI) erogato tramite il Data Center InfoCamere, il terzo trimestre ha visto sia la prosecuzione dell'attività di aggiornamento del sistema operativo per i clienti già attivi, sia l'avvio di nuovi clienti. Sotto quest'ultimo aspetto si segnala il completamento dell'attivazione della Camera di Aosta con ritorni molto positivi e la predisposizione del servizio per ISIN, prima consistente installazione per utenti esterni al sistema camerale e l'attivazione della Camera di Bolzano dotata di 50 postazioni di lavoro.

### Sito di Continuous Availability

La risoluzione delle problematiche connesse alla disponibilità dei locali individuati per la realizzazione del sito di Continuous Availability consentirà la predisposizione delle procedure per l'assegnazione degli appalti necessari allo svolgimento dei lavori di adeguamento.

### Green IT: tecnologia al servizio dell'ambiente

Nel mese di dicembre è stato collaudato il nuovo impianto fotovoltaico installato nella sede di Padova. L'impianto è in grado di sviluppare una potenza complessiva di 151,8 KWp (Kilowatt picco). Per la sua realizzazione sono stati utilizzati 552 moduli fotovoltaici in silicio policristallino ad elevato rendimento e di alta qualità per una superficie totale attiva pari a 910,80 mq.

## Iniziative condotte da DigiCamere

Le attività operative svolte dalla DigiCamere Scarl (di seguito "DigiCamere") nel 2019 si sono sviluppate verso l'ampliamento delle attività per conto dei soci. Si riepilogano di seguito le iniziative condotte verso il Sistema Lombardo.

Tra le attività svolte da DigiCamere, parallelamente alla realizzazione delle attività consolidate ed in continuità con gli esercizi precedenti, rilevano quelle svolte sul Progetto SUAP/SUE regionale, a sostegno

**InfoCamere Scpa**

dello sviluppo di un sistema che incrementi il numero di procedimenti gestiti via telematica cui DigiCamere si è candidata alla relativa gestione. Complesse nel corso del 2018 tutte le attività di set up, formazione e avvio sperimentale delle prime pratiche per alcuni Comuni pilota, nel 2019 è stato attivato il servizio in outsourcing verso più comuni del territorio lombardo in sinergia con Unioncamere Lombardia e le Camere di commercio (istruite nel corso dell'esercizio circa 900 pratiche).

Nel 2019 è stato prorogato l'accordo con Regione Lombardia/Unioncamere Lombardia dell'iniziativa "Angeli Antiburocrazia", assicurando la continuità e lo sviluppo del progetto attraverso la realizzazione di servizi sulle tre aree strategiche: sportelli unici per le attività produttive, procedimenti amministrativi e servizi per le imprese.

Un'ulteriore attività di innovazione è stata rappresentata dal supporto alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi per la digitalizzazione del rapporto fra imprese e PA (Identità elettronica, Pagamenti elettronici, Fatturazione elettronica ecc.), il rilascio delle credenziali SPID e l'attività di consulenza specialistica alle imprese.

Infine il 2019 è stato caratterizzato dal consolidamento della consulenza privacy e ai connessi aspetti di cybersecurity cui hanno aderito gran parte delle Camere di Commercio lombarde, unitamente ad altri clienti. Sul fronte dei cosiddetti "progetti 20%" (Punti Impresa Digitale, Alternanza Scuola Lavoro ed Ecosistema Digitale Turistico) nel corso del 2019, si è riscontrata una flessione delle attività rispetto all'anno 2018 dovuta sia dalla diminuzione complessiva di risorse oltre che dall'avvio della fase manutentiva dei rilasci effettuato nell'esercizio precedente.

Per completezza, si elencano di seguito gli altri servizi erogati nel corso del 2019 a favore dei soci, delle proprie Aziende Speciali / società partecipate e di terzi:

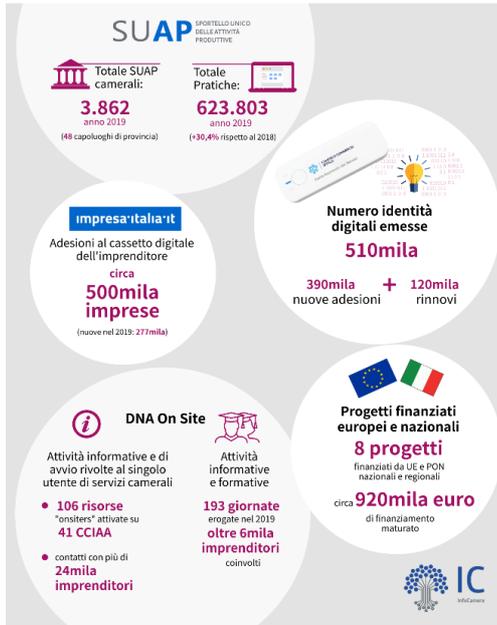
- Analisi di processo e BPM: servizi di analisi organizzativa e di processo, integrazione tra i sistemi, evoluzione delle piattaforme, semplificazione della normativa e innovazione dei servizi, promuovendo le iniziative e divulgando l'utilizzo dell'innovazione e della semplificazione attraverso la comunicazione multicanale.
- Sviluppo Applicazioni interne - CCIAA: mantenimento e funzionamento degli applicativi gestiti da DigiCamere ed in uso presso la Camera di Milano Monza Brianza Lodi, le sue Aziende Speciali e società Partecipate.
- Servizi on line: gestione, assistenza e manutenzione evolutiva della piattaforma dei vari servizi on line, che tutte le Camere lombarde hanno adottato per l'interazione con gli utenti.
- Portali e Analisi Dati: attività di sviluppo e manutenzione evolutiva dei siti, portali e sistemi di gestione della conoscenza dei soci e di terzi ed elaborazione dati.
- Sviluppo Commerciale: attività di gestione delle pubblicazioni prezzi per conto dei Soci CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi e della CCIAA di Como Lecco, attraverso la vendita dei volumi e servizi informativi telematici, la gestione dei relativi siti e l'assistenza pre e post-vendita.
- ICT – Infrastrutture Informatiche, Reti e Assistenza: attività di gestione dei sistemi e degli apparati IT di alcuni soci e terzi (assistenza, gestione postazioni di lavoro e reti, governance dei contratti di fornitura per l'erogazione dei servizi di connettività e di hosting, gestione apparati ecc.) e delle infrastrutture applicative nonché il supporto specializzato per migliorare la gestione IT interna, il monitoraggio dei sistemi, la gestione dei server dipartimentali e la gestione da remoto delle postazioni.
- Albo Gestori Ambientali: gestione per conto della Camera di Milano Monza Brianza Lodi del servizio "Albo Gestori Rifiuti", delegato alle Camere Capoluogo di Regione dal Ministero dell'Ambiente.
- Gestione delle pratiche telematiche: istruttoria delle pratiche telematiche (Registro Imprese, Albo Artigiani e REA), controllo e rettifiche di atti del Registro Imprese, gestione dei sospesi formali nonché assistenza telefonica outbound e gestione solleciti per conto della CCIAA di Milano Monza e Brianza e Lodi, della CCIAA di Varese, della CCIAA di Bergamo e della CCIAA di Mantova.

**InfoCamere Scpa**

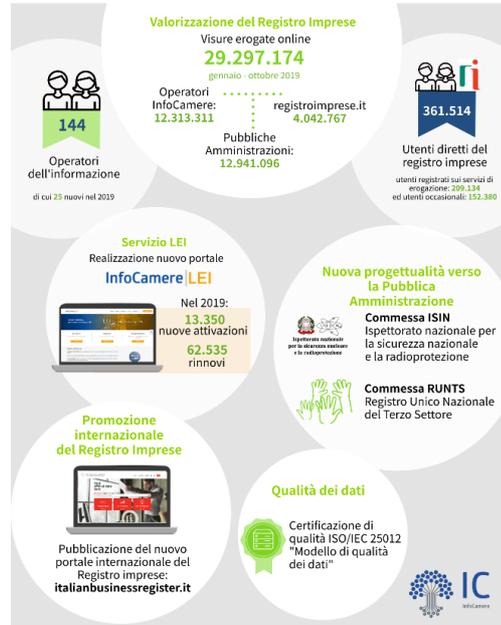
- Comunicazione multicanale digitale: gestione per conto di alcuni soci della comunicazione multicanale e di marketing digitale dei servizi camerali attraverso siti, newsletter, digital e-mail marketing, social network (Facebook, Twitter, LinkedIn, ecc), video, attività di creatività, copywriting e di grafica coordinata. L'attività riguarda la gestione completa dei servizi: dall'ideazione alla definizione del piano editoriale, identificando i media opportuni per ciascun progetto o iniziativa.

## InfoCamere – Attività 2019 in sintesi

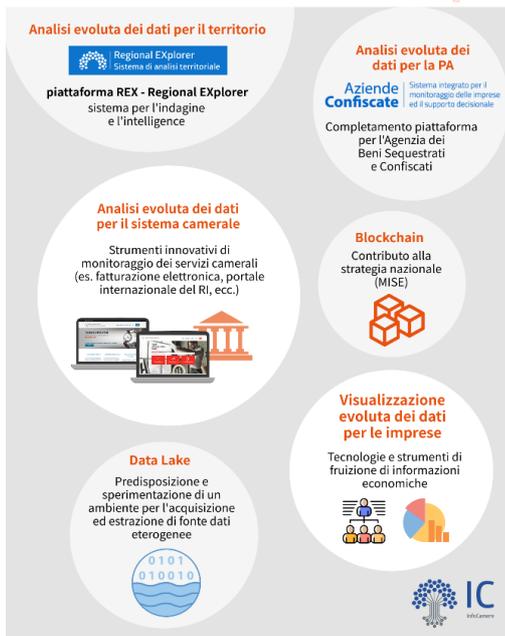
### Le Camere di Commercio nel contesto della Riforma: digitalizzazione e rafforzamento degli asset di sistema



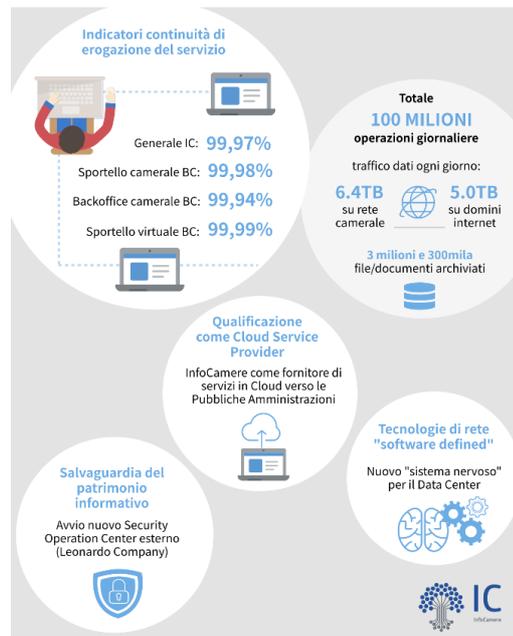
### Il valore informativo dei Registri e degli altri asset informativi al servizio di Imprese e Pubblica Amministrazione



### Iniziative per l'innovazione dei servizi e l'analisi evoluta del dato



### Sicurezza, Innovazione ed Efficienza Tecnologica



## InfoCamere Scpa

## Risultati Economici

Nel 2019 il valore della produzione ha raggiunto i 109,9 milioni di euro, facendo registrare un aumento di 13,0 milioni di euro rispetto ai 96,9 milioni del 2018, soprattutto per effetto dell'inclusione dei ricavi della società DigiCamere fusa per incorporazione nel 2019.

Il contributo consortile obbligatorio, ridotto del 50% rispetto a quello previsto nel budget 2019, è ammontato a 1,8 milioni di euro.

I ricavi da banche dati e prodotti sono in linea con lo scorso esercizio mentre l'incremento del fatturato dei Servizi di 13,0 milioni è riconducibile prevalentemente alla fusione DigiCamere.

### Ricavi da vendite e prestazioni (.000 euro)

| Tipologia     | Soci          |               | Altri clienti |               | Totale         |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
|               | 2019          | 2018          | 2019          | 2018          | 2019           | 2018          |
| Banche dati   | 1.546         | 1.572         | 46.771        | 47.210        | 48.317         | 48.782        |
| Prodotti      | 12.253        | 12.373        | 26            | 17            | 12.279         | 12.389        |
| Commesse      | 520           | 441           | 0             | 133           | 520            | 574           |
| Servizi       | 26.026        | 16.477        | 15.661        | 7.920         | 41.687         | 28.410        |
| <b>Totale</b> | <b>40.345</b> | <b>30.863</b> | <b>62.458</b> | <b>59.293</b> | <b>102.803</b> | <b>90.156</b> |

### Sportello telematico camerale – diritti di segreteria riversati alle Camere da telematico (.000 euro)

| Anno | Pratiche | Consultazioni | Totale  |
|------|----------|---------------|---------|
| 2017 | 170.696  | 44.350        | 215.046 |
| 2018 | 175.442  | 45.164        | 220.606 |
| 2019 | 181.833  | 45.928        | 227.761 |

### Ricavi da Operatori dell'informazione commerciale (.000 euro)

| Anno | Da soggetti diversi da Associazioni e Ordini |              | Associazioni e Ordini |              |
|------|--|--------------|-----------------------|--------------|
|      | Banche dati                                  | Altri ricavi | Banche dati           | Altri ricavi |
| 2017 | 22.575                                       | 190          | 8.566                 | 90           |
| 2018 | 24.480                                       | 187          | 8.291                 | 119          |
| 2019 | 22.111                                       | 2.544        | 8.349                 | 70           |

## InfoCamere Scpa

## Costi esterni per beni e servizi (.000 euro)

|                                   | 2019          | 2018          |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Manutenzioni hardware e software  | 4.467         | 4.465         |
| Sviluppo sw e consulenze tecniche | 3.574         | 5.070         |
| Servizi esterni                   | 12.143        | 10.745        |
| Altri costi di produzione         | 14.740        | 12.285        |
| Costi per funzionamento           | 6.582         | 6.886         |
| <b>Totale</b>                     | <b>41.506</b> | <b>39.451</b> |

I costi per l'acquisizione di beni e servizi aumentano nel 2019 di circa 2,1 milioni di euro rispetto al 2018, seguendo l'incremento dei ricavi a seguito della fusione.

## Investimenti

Nel corso del 2019 gli investimenti di rinnovo e aggiornamento tecnologico sono ammontati per la parte hardware a circa 1,8 milioni di euro. Gli esborsi più importanti hanno riguardato l'upgrade dei sistemi di storage e hardware di rete. A questi si sommano circa 1,3 milioni di euro per licenze software.

## Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in euro):

| Descrizione                     | 2019               | 2018              | Variazioni         |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Ricavi delle vendite            | 102.802.764        | 90.156.005        | 12.646.759         |
| Prod. interna                   | 824.312            | 2.467.929         | (1.643.617)        |
| Altri ricavi                    | 6.244.238          | 4.295.787         | 1.948.451          |
| <b>Valore della produzione</b>  | <b>109.871.314</b> | <b>96.919.721</b> | <b>12.951.593</b>  |
| Costi esterni operativi         | 41.505.586         | 39.250.804        | 2.254.782          |
| <b>Valore aggiunto</b>          | <b>68.365.728</b>  | <b>57.668.917</b> | <b>10.696.811</b>  |
| Costi del personale             | 63.549.229         | 51.339.669        | 12.209.560         |
| <b>Margine operativo lordo</b>  | <b>4.816.499</b>   | <b>6.329.248</b>  | <b>(1.512.749)</b> |
| Ammortamenti e accantonamenti   | 5.983.452          | 6.223.932         | (240.480)          |
| <b>Risultato operativo</b>      | <b>(1.166.953)</b> | <b>105.316</b>    | <b>(1.272.269)</b> |
| Risultato dell'area accessoria  | 0                  | 0                 | 0                  |
| Risultato dell'area finanziaria | 1.489.946          | 430.875           | 1.059.071          |
| <b>Ebit normalizzato</b>        | <b>322.993</b>     | <b>536.191</b>    | <b>(213.198)</b>   |
| Oneri finanziari                | (12.719)           | (9.485)           | (3.234)            |
| <b>Risultato lordo</b>          | <b>310.274</b>     | <b>526.706</b>    | <b>(216.432)</b>   |
| Imposte sul reddito             | 204.207            | 274.081           | (69.874)           |
| <b>Risultato netto</b>          | <b>106.067</b>     | <b>252.625</b>    | <b>(146.558)</b>   |

Non vengono riportati indici di redditività che non risulterebbero significativi per una società consortile, per definizione senza obiettivi di lucro.

## Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in euro):

| Descrizione   | 31/12/2019          | 31/12/2018          | Variazioni         |
|---|---------------------|---------------------|--------------------|
| Immobilizzazioni immateriali nette                                | 4.408.739           | 5.315.974           | (907.235)          |
| Immobilizzazioni materiali nette                                  | 14.163.714          | 13.775.453          | 388.261            |
| Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie              | 13.836.388          | 12.776.404          | 1.059.984          |
| <b>A - Capitale immobilizzato</b>                                 | <b>32.408.841</b>   | <b>31.867.831</b>   | <b>541.010</b>     |
| Rimanenze di magazzino  | 2.625.882           | 2.332.988           | 292.894            |
| Crediti verso Clienti   | 41.952.969          | 37.964.545          | 3.988.424          |
| Altri crediti   | 3.167.327           | 2.811.608           | 355.719            |
| Ratei e risconti attivi   | 2.505.609           | 2.720.702           | (215.093)          |
| <b>B - Attività d'esercizio a breve termine</b>                   | <b>50.251.787</b>   | <b>45.829.843</b>   | <b>4.421.944</b>   |
| Debiti verso fornitori  | 11.492.575          | 11.231.318          | 261.257            |
| Acconti   | 22.676.344          | 20.592.104          | 2.084.240          |
| Debiti tributari e previdenziali                                  | 3.681.356           | 4.260.811           | (579.455)          |
| Altri debiti  | 46.018.518          | 39.613.588          | 6.404.930          |
| Ratei e risconti passivi  | 1.329.939           | 957.103             | 372.836            |
| <b>C - Passività d'esercizio a breve termine</b>                  | <b>85.198.732</b>   | <b>76.654.924</b>   | <b>8.543.808</b>   |
| <b>D - Capitale d'esercizio netto (B-C)</b>                       | <b>(34.946.945)</b> | <b>(30.825.081)</b> | <b>(4.121.864)</b> |
| Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato                | 11.697.944          | 10.747.884          | 950.060            |
| Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)                  | 0                   | 0                   | 0                  |
| Altre passività a medio e lungo termine                           | 4.103.654           | 4.468.773           | (365.119)          |
| <b>E - Passività a medio lungo termine</b>                        | <b>15.801.598</b>   | <b>15.216.657</b>   | <b>584.941</b>     |
| <b>F - Capitale investito (A+D-E)</b>                             | <b>(18.339.702)</b> | <b>(14.173.907)</b> | <b>(4.165.795)</b> |
| <b>G - Patrimonio netto</b>                                       | <b>47.640.296</b>   | <b>47.406.890</b>   | <b>233.406</b>     |
| <b>H - Posizione finanziaria netta a medio lungo termine</b>      | <b>(198.252)</b>    | <b>(179.101)</b>    | <b>(19.151)</b>    |
| <b>I - Posizione finanziaria netta a breve termine</b>            | <b>(65.781.746)</b> | <b>(61.401.696)</b> | <b>(4.380.050)</b> |
| <b>J - Mezzi propri e indebitamento finanziario netto (G+H+I)</b> | <b>(18.339.702)</b> | <b>(14.173.907)</b> | <b>(4.165.795)</b> |

A migliore descrizione della situazione patrimoniale della Società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

| Indice                               | 31/12/2019 | 31/12/2018 | 31/12/2017 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| 1. Margine primario di struttura     | 14.203.340 | 15.359.958 | 10.945.464 |
| 2. Quoziente primario di struttura   | 1,42       | 1,48       | 1,30       |
| 3. Margine secondario di struttura   | 30.004.938 | 30.576.615 | 26.210.821 |
| 4. Quoziente secondario di struttura | 1,90       | 1,95       | 1,72       |

### Legenda

1. Mezzi propri meno attivo fisso
2. Mezzi propri su attivo fisso
3. Mezzi propri più passività a lungo meno attivo fisso
4. Mezzi propri più passività a lungo su attivo fisso

## Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2019, confrontata con quella dell'esercizio precedente, è riepilogata di seguito.

| Descrizione  | 2019              | 2018              | Variazioni       |
|--|-------------------|-------------------|------------------|
| Depositi bancari   | 65.775.300        | 61.399.078        | 4.376.222        |
| Denaro e altri valori in cassa                             | 6.446             | 2.618             | 3.828            |
| <b>Disponibilità liquide</b>                               | <b>65.781.746</b> | <b>61.401.696</b> | <b>4.380.050</b> |
| <b>Attività finanziarie che non costituiscono</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>         |
| <b>Immobilizzazioni</b>                                    |                   |                   |                  |
| <b>Debiti finanziari a breve termine</b>                   | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>         |
| <b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>         | <b>65.781.746</b> | <b>61.401.696</b> | <b>4.380.050</b> |
| <b>Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine</b> | <b>(198.252)</b>  | <b>179.101</b>    | <b>19.151</b>    |
| <b>Posizione finanziaria netta</b>                         | <b>65.583.494</b> | <b>61.580.797</b> | <b>4.002.697</b> |

Per maggiori dettagli sull'aumento della posizione finanziaria netta si rimanda al rendiconto finanziario.

## Attività di ricerca e sviluppo nuovi prodotti e servizi

Il 2019 ha visto un'intensa attività nell'ambito della ricerca e sviluppo con la conduzione di iniziative in linea con quanto previsto dal Piano Attività e dagli indirizzi strategici della Società.

Il quadro generale delle iniziative mette in evidenza il raggiungimento di importanti risultati nelle diverse aree di attività che costituiscono la "mission" di InfoCamere. Tra di esse si segnala in particolare: (i) la realizzazione e l'aggiornamento dei servizi rivolti alle imprese e all'utenza a livello nazionale nell'ambito di un programma di investimenti mirato a sostenere il richiamo del mondo produttivo per una semplificazione dei processi amministrativi; (ii) lo sviluppo e la promozione di servizi di supporto all'impegno delle Camere per un sempre maggiore efficientamento dei propri processi, in particolare attraverso l'introduzione di soluzioni innovative a sostegno dell'evoluzione in senso digitale del sistema camerale; (iii) la prosecuzione dell'impegno, sostenuto da un investimento pluriennale, sui temi dell'efficienza e della semplificazione dei processi legati alle banche dati camerali, nell'ottica di un miglioramento della qualità complessiva del Registro Imprese; (iv) le iniziative avviate nel contesto internazionale con l'obiettivo di semplificare e migliorare il servizio legato al codice LEI (Legal Entity Identifier) e di valorizzare il patrimonio informativo rappresentato dal Registro Imprese, promuovendone la funzione di strumento di legalità e trasparenza e di sviluppo di cooperazione e collaborazione internazionale.

L'insieme delle attività progettuali portate avanti dalla Società ha visto un impegno economico pari a 6,8 milioni di euro, a cui il personale interno ha contribuito nella misura di 4,4 milioni di euro e fornitori esterni di sviluppatori software per circa 2,4 milioni di euro.

Una linea di investimento rilevante è stata pertanto quella rivolta alle attività di supporto all'azione delle Camere per la digitalizzazione delle imprese. A tal proposito sono state condotte alcune iniziative di sviluppo e diffusione dei servizi digitali messi a disposizione delle imprese da parte del sistema camerale. Si segnalano in particolare le attività progettuali realizzate sulla fatturazione elettronica e sul cassetto digitale dell'imprenditore.

La piattaforma [impresa.italia.it](http://impresa.italia.it), denominata "cassetto digitale dell'imprenditore", rappresenta un'opportunità concreta per avviare un dialogo veloce ed efficiente tra imprese e Pubblica Amministrazione, promuovendo maggiore trasparenza ed un minor aggravio di costi burocratici per il mondo imprenditoriale. Questo obiettivo necessita di essere perseguito sia attraverso un'azione di diffusione e promozione mirata all'allargamento della base di utenti del servizio sia mediante l'implementazione di nuove sezioni informative all'interno del cassetto. Ai fini della diffusione è stata avviata l'iniziativa "DNA onsite", che ha

**InfoCamere Scpa**

come target sia il cassetto che gli altri servizi digitali delle Camere di Commercio ed è costituita da due linee principali di intervento:

- attività informative e di avvio rivolte al singolo utente di servizi camerale attraverso un supporto diretto agli sportelli camerale, rafforzando l'azione di informazione/avviamento dell'impresa che richiede in Camera un servizio digitale.
- attività formative nell'ambito di eventi o seminari che si rivolgono alle imprese sul territorio e legati ai temi della trasformazione digitale, con un focus sui servizi per le imprese offerti dal sistema camerale.

Sul piano dell'implementazione di nuove informazioni si segnala: la disponibilità sul cassetto digitale di nuove funzioni di consultazione delle fatture elettroniche attive e passive per le imprese che utilizzano il servizio di fatturazione elettronica delle Camere di Commercio; alcune informazioni rese disponibili in collaborazione con la Camera di Milano (come ad esempio, le imposte di soggiorno versate dalle imprese e servizi associati alla zona a traffico limitato); ampliamento della sezione "La mia impresa" con la disponibilità di nuovi servizi che permettono all'imprenditore di accedere ad altre informazioni del Registro Imprese sulla propria attività (visura storica, fusioni, bilanci di tutte le annualità, dichiarazioni, ecc.). Contestualmente al rilascio di questa evoluzione, si è potuto apprezzare un aumento del numero di documenti consultati e, più in generale, un incremento della percentuale di utilizzo del cassetto digitale.

L'insieme delle attività di diffusione e i nuovi sviluppi sui servizi digitali hanno costituito un investimento pari a 1,7 milioni di euro. Le attività di supporto alle iniziative delle Camere di Commercio sul territorio (in primo luogo, i Punti Impresa Digitale, le attività sulla piattaforma di Customer Relationship Management e la realizzazione di una piattaforma di networking delle Camere di Commercio sul territorio) ha comportato un totale di circa 800.000 euro di investimenti.

Nell'ambito dei servizi digitali, il servizio di fatturazione elettronica realizzato da InfoCamere è stato completamente rivisto nel contesto dell'estensione dell'obbligo di e-fatture a tutte le imprese e professionisti, cogliendo l'opportunità di fornire un supporto diretto alla piccola e media impresa su un processo interno in gran parte non digitalizzato. Pertanto l'investimento progettuale, si è articolato secondo tre step principali:

- i) nel mese di febbraio è stata pubblicata la nuova versione del sito pubblico della fatturazione elettronica delle Camere di Commercio. Il "restyling" del sito ha avuto come linea guida principale la user experience del micro-imprenditore, costruita sulla base delle indicazioni raccolte dai canali dell'assistenza e della rete delle Camere di Commercio;
- ii) all'inizio di settembre è stata rilasciata una versione completamente rinnovata del servizio. Oltre ad una nuova veste grafica, che rende l'operatività più facile ed intuitiva, il servizio prevede nuove funzionalità di supporto all'utente: calcoli automatici e compilazione guidata dei campi, un cruscotto con informazioni e grafici su clienti e fornitori ed un sistema di notifiche via web e mail per consentire un monitoraggio dello stato di avanzamento delle fatture;
- iii) nel periodo successivo al rilascio è stata avviata una fase di monitoraggio del nuovo servizio, con l'obiettivo di verificarne le funzionalità. Inoltre, grazie ad un canale diretto di feedback con alcune Camere sono state realizzate ulteriori attività di consolidamento delle funzionalità del servizio.

Parallelamente al sostegno al processo di digitalizzazione del tessuto imprenditoriale sul territorio, il sistema camerale ha dato seguito al processo di evoluzione in senso digitale dei propri processi interni. Negli ultimi anni, la continua evoluzione del contesto nel quale operano le Camere ha di fatto portato ad un aumento della complessità gestionale, implicando la necessità di dover gestire quantità sempre maggiori di informazioni in modo efficace, efficiente e tempestivo.

Ciò ha determinato l'adozione da parte di InfoCamere di un duplice indirizzo strategico volto allo sviluppo e rafforzamento di soluzioni verticali per l'efficientamento dei singoli processi operativi della Camera ed all'integrazione tra i diversi strumenti in uso.

Oltre al mantenimento e, ove necessario, l'incremento dei livelli di servizio sui servizi in essere, il 2019 ha visto un insieme di investimenti finalizzati al consolidamento e al miglioramento delle soluzioni introdotte negli ultimi anni quali in particolare il sistema documentale, la contabilità camerale e le piattaforme digitali di pagamento.

**InfoCamere Scpa**

Nel contempo è stato promosso lo sviluppo di soluzioni di integrazione e collaborazione interna con l'intento di acquisire una funzione trasversale di trait d'union tra i diversi servizi realizzati. Il valore di queste attività con riferimento al 2019 è stato di circa 600.000 euro.

Le direttrici di investimento adottate da InfoCamere in questi anni comprendono una serie di iniziative a sostegno della centralità dei Registri camerali nell'ambito del "sistema pubblico" delle banche dati nazionali, della crescita del valore del patrimonio informativo camerale e del rafforzamento del ruolo del Sistema Camerale nei processi di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

La visione di medio termine, in tal senso, si fonda sulle seguenti linee guida: (i) efficientamento dei processi di gestione delle pratiche, (ii) qualità del dato, (iii) arricchimento e miglioramento delle informazioni, (iv) evoluzione dei servizi di erogazione e (v) sinergie con la Pubblica Amministrazione.

In continuità con quanto avviato nel corso del 2018, è proseguita l'iniziativa pluriennale dedicata allo sviluppo di nuovi strumenti per la gestione di un nuovo approccio dell'iter della pratica telematica Registro Imprese. In particolare il programma RI-venti ha visto nel corso dell'anno un'intensa attività che ha comportato un effort rilevante da parte di InfoCamere pari a 1,2 milioni di euro che fanno riferimento al programma che coordina l'iniziativa nel suo complesso e alle tre principali attività progettuali che perseguono singoli obiettivi operativi. Si riassumono in sintesi i risultati ottenuti con riferimento alle principali linee di intervento del 2019:

- ambiente unico di compilazione: nel primo semestre si è conclusa la realizzazione del prototipo grafico del nuovo ambiente unico e guidato, che andrà a sostituire gli attuali software di compilazione delle pratiche del Registro Imprese. Nel secondo semestre si è quindi avviata la fase realizzativa, articolata secondo due iniziative progettuali tese rispettivamente alla realizzazione dell'interfaccia del nuovo ambiente ed alla realizzazione di una infrastruttura centrale per le informazioni ed i controlli per le pratiche resi disponibili durante la compilazione delle pratiche ed in back office;
- evoluzione degli strumenti di back-office: nel 2019 sono state rilasciate le funzionalità: (i) evoluzioni degli strumenti di istruttoria ed evasione (Scriba, Quality Check e Copernico) in base alle indicazioni ricevute dalle Camere nell'ambito dei tavoli di lavori del programma; (ii) sperimentazione con alcune Camere pilota in merito all'estensione del "pulsante evadi" a nuove tipologie di pratiche (con particolare riferimento alle pratiche relative ai soci).

Sviluppi di rilievo hanno riguardato anche l'ambito internazionale del Registro Imprese.

In questo senso, l'assunto di base che guida la promozione internazionale del dato ufficiale sulle imprese è che la ricerca di informazioni su tessuto economico non può più considerarsi una necessità meramente locale, in quanto lo stesso mercato locale è stato sostituito dal cosiddetto "mercato globale", dove è diventato facile relazionarsi con operatori ed imprese di altre nazioni ma dove è difficoltoso sopperire all'asimmetria informativa che si sviluppa quando si allarga il perimetro di ricerca. Le stesse Autorità Pubbliche a livello internazionale stanno sviluppando strumenti e sistemi per condividere e confrontare informazioni, per creare condizioni favorevoli allo sviluppo e alla crescita dell'economia e per combattere l'illegalità e la corruzione.

Di qui l'impegno di InfoCamere nella realizzazione del nuovo portale internazionale del Registro Imprese, specificamente dedicato a utenti esteri che richiedono informazioni certificate ed ufficiali sulle imprese italiane.

Sempre in questo ambito, nel 2019 è stato realizzato un ulteriore investimento di 400.000 euro (che si sommano ai 300.000 già sostenuti nel 2018) che ha consentito di ultimare la realizzazione e rilasciare il nuovo portale "InfoCamere LEI", completamente rinnovato da un punto di vista dell'interfaccia grafica oltre che funzionale. Tra gli impatti principali del nuovo portale si sottolinea l'efficientamento delle procedure di richiesta di attivazione o rinnovo del codice LEI, i cui tempi sono stati sensibilmente ridotti (si stima che complessivamente non superino i 5 minuti). Inoltre, sono stati completamente rivisti i flussi che governano la comunicazione con GLEIF (Global Legal Entity Identifier Foundation, l'organismo che sovrintende al processo internazionale del LEI) che assicurano la "compliance" alle regole internazionali da parte della Local Operating Unit italiana gestita da InfoCamere.

## Società controllate e partecipate

**ICONTO Srl** (partecipata al 100,00%), è stata costituita da InfoCamere (socio unico) nell'aprile 2018 per svolgere le attività di prestazione dei servizi di pagamento di cui all'art. 1, comma 2, lettera h-septies.1), n.3 del Testo Unico Bancario. La società è stata autorizzata a svolgere l'attività dalla Banca d'Italia il 20 settembre 2018 e ha iniziato ad operare come istituto di pagamento in data 15 novembre 2018 a seguito del conferimento da parte di InfoCamere del ramo d'azienda relativo all'istituto di pagamento – costituito mediante patrimonio destinato nel 2012.

Il bilancio relativo all'esercizio 2019, redatto secondo i principi contabili italiani nonché in conformità alle istruzioni della Banca d'Italia, presenta un risultato d'esercizio positivo per euro 57 mila euro circa.

**Job Camere Srl in liquidazione** (partecipata al 40,69%), nel luglio 2015 l'assemblea dei soci ha deliberato la messa in liquidazione volontaria della società, che dopo la scissione del 2009 che aveva dato origine a IC Outsourcing Scrl, aveva mantenuto la sola attività di agenzia per il lavoro, ottenendo nel 2010 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali l'autorizzazione a tempo indeterminato a svolgere tale attività, rivolta essenzialmente alla somministrazione a tempo indeterminato e a termine di personale ai soci (Camere di Commercio, Unioni e altri soggetti del sistema camerale). La società ha concluso l'operatività nel maggio del 2019 e l'Assemblea dei Soci del 20 novembre 2019 ha deliberato di distribuire parte della riserva straordinaria, composta da utili maturati negli esercizi precedenti per euro 3.500.000, quale acconto rispetto al bilancio finale di liquidazione in proporzione alle quote detenute dai soci.

Il bilancio relativo all'esercizio 2019 riporta un valore della produzione di 343 mila euro con un risultato netto positivo di 44 mila euro circa.

**IC Outsourcing Scrl** (partecipata al 38,76%), società consortile del Sistema Camerale, presta ai propri soci servizi relativi alla predisposizione, realizzazione e gestione di attività volte all'immagazzinamento e alla movimentazione di archivi cartacei, nonché al loro riversamento, conservazione e archiviazione con strumenti ottici; la prestazione di servizi di acquisizione ed elaborazione dati; la gestione in outsourcing di procedimenti amministrativi anche presso le sedi dei clienti. Le attività vengono svolte avvalendosi delle unità operative presenti in Padova, Roma, Milano, Agnadello (CR), Marciano della Chiana (AR) e in unità produttive costituite presso i clienti.

Il bilancio relativo all'esercizio 2019 riporta un valore della produzione di 21,1 milioni di euro con un risultato netto positivo di 447 mila euro circa.

**Ecocerved Scrl** (partecipata al 37,80%), opera nel settore dell'ambiente ed in particolare la sua attività è diretta alla produzione e distribuzione di dati relativi all'ambiente e all'ecologia, con specifico riferimento alla realizzazione e gestione di software, banche dati, sistemi informativi e di monitoraggio per i quali le Camere di Commercio abbiano competenze derivanti dalla legislazione o abbiano stipulato accordi con altri enti della Pubblica Amministrazione.

Il bilancio relativo all'esercizio 2019 approvato dal Consiglio di Amministrazione riporta un valore della produzione di 9,5 milioni di euro con un risultato netto di 185 mila euro circa.

**InfoCamere Scpa**

Si riepilogano di seguito i rapporti intrattenuti nel 2019 con le società controllate e collegate. Tali rapporti sono regolati da normali condizioni di mercato e non prevedono operazioni atipiche e/o inusuali.

| <b>Società Controllate</b> | <b>Crediti finanziari(*)</b> | <b>Debiti finanziari</b> | <b>Crediti comm.li</b> | <b>Debiti comm.li</b> | <b>Ricavi</b>  | <b>Acquisti</b>  |
|----------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|----------------|------------------|
| ICONTO Srl                 | 41.453.178                   | 0                        | 678.451                | 835.192               | 755.160        | 1.618.523        |
| <b>Totale</b>              | <b>41.453.178</b>            | <b>0</b>                 | <b>678.451</b>         | <b>835.192</b>        | <b>755.160</b> | <b>1.618.523</b> |

(\*) Trattasi delle disponibilità finanziarie giacenti nei conti di pagamento in essere presso la società.

| <b>Società Collegate</b>  | <b>Crediti finanziari</b> | <b>Debiti finanziari</b> | <b>Crediti comm.li</b> | <b>Debiti comm.li</b> | <b>Ricavi</b>    | <b>Acquisti</b>  |
|---------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Ecocerved Scarl           | 0                         | 0                        | 432.463                | 243.045               | 847.089          | 719.577          |
| IC Outsourcing Scrl       | 0                         | 0                        | 205.159                | 764.407               | 543.671          | 1.399.931        |
| Job Camere Srl in liquid. | 0                         | 0                        | 0                      | 39.340                | 690              | 0                |
| <b>Totale</b>             | <b>0</b>                  | <b>0</b>                 | <b>637.622</b>         | <b>1.046.792</b>      | <b>1.391.450</b> | <b>2.119.508</b> |

Oltre a ICONTO Srl, Job Camere Srl in liquidazione, IC Outsourcing Scrl ed Ecocerved Scrl, InfoCamere Scpa detiene una partecipazione in ReteCamere Scrl in liquidazione (2,30%); si rimanda alla nota integrativa e ai documenti allegati per maggiori dettagli.

Le partecipazioni nelle società ICONTO Srl, Ecocerved Scrl, IC Outsourcing Scrl sono strumentali alle finalità di InfoCamere e consentono ad oggi di garantire delle sinergie operative.

Con riferimento a Job Camere Srl in liquidazione e a ReteCamere Scrl, la partecipazione di InfoCamere è già temporalmente limitata alla chiusura della procedura di liquidazione.

DigiCamere Scarl: InfoCamere, che nel 2018 deteneva una partecipazione del 13%, nel 2019 ha acquisito una partecipazione totalitaria (100%) per effetto del recesso degli altri Soci di DigiCamere (rimborsati mediante l'utilizzo delle riserve disponibili e del capitale sociale della società).

In conseguenza la società DigiCamere Scarl, partecipata al 100%, è stata fusa per incorporazione in InfoCamere giusto atto di fusione del 12 dicembre 2019.

## Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La società non possiede azioni proprie e non ha controllanti.

## Novità rilevanti successive alla chiusura dell'esercizio

Nei primi mesi successivi alla chiusura dell'esercizio la società di gestione del fondo ICT ha comunicato a InfoCamere la distribuzione di un provento lordo pari ad euro 25,5 milioni e di un rimborso in quota capitale pari ad euro 3,2 milioni. La società di gestione proseguirà con la dismissione degli attivi del fondo ICT che dovrebbe concludersi nel corso del biennio 2020-2021.

In conseguenza saranno sottoposte all'Assemblea dei Soci apposite nuove iniziative strategiche.

Tenuto conto che la società dispone di una liquidità che non trova rendimenti adeguati sul mercato, dati gli attuali tassi di interesse, nei primi mesi successivi alla chiusura dell'esercizio 2019 - all'esito di apposite procedure di gara - ha sottoscritto 3 polizze di capitalizzazione ramo V per un totale di euro 9 milioni con le seguenti caratteristiche: garanzia di restituzione del capitale alla scadenza; rendimento minimo garantito alla scadenza; rendimento effettivo calcolato sull'andamento della gestione separata collegata alla polizza; possibilità di riscatto anticipato, totale o parziale, dopo almeno un anno dall'accensione della polizza.

**InfoCamere Scpa**

Con riferimento all'emergenza Covid-19 ed alle disposizioni di cui ai DPCM collegati si rappresenta che la Società non è stata oggetto di provvedimenti di chiusura.

A partire dal 24 febbraio 2020 la Società ha diramato a tutto il personale dipendente delle varie sedi appositi comunicati volti alla diffusione di prassi e comportamenti a tutela della salute nonché all'abilitazione del lavoro agile (c.d. "smart working") cui ha aderito il 95% del personale in forza.

La società si è altresì adoperata per fornire alle Camere di Commercio servizi di connettività VPN e VDI (circa 4.000 postazioni virtuali) in modo da consentire l'abilitazione allo smart working dei rispettivi dipendenti assicurando così il prosieguo dei compiti istituzionali alle medesime affidate.

## Evoluzione prevedibile della gestione

Per il 2020 sono previsti ricavi da vendite e prestazioni per circa 106,6 milioni di euro, comprensivi di 3,6 milioni di euro di contributi consortili, ed un Valore della Produzione complessivo di 116,2 milioni di euro.

I risultati complessivi del primo bimestre 2020 sono in linea rispetto alle previsioni tuttavia l'attuale contrazione economica dovuta all'emergenza COVID-19 potrebbe influenzare negativamente le previsioni stimate per l'esercizio 2020.

## Informativa ex art. 2428, comma 2, punto 6-bis c.c.

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis del Codice Civile di seguito si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari in quanto rilevanti ai fini della valutazione patrimoniale e finanziaria. La Società non intrattiene rapporti significativi con operatori esteri denominati in valute diverse dall'euro e pertanto non risulta esposta al rischio di cambio.

La Società non ha necessità di ricorrere a forme di finanziamento di terzi e le scadenze delle attività finanziarie sono tali da permettere il loro realizzo in tempi rapidi e senza problemi di rilievo.

La Società non presenta pertanto rischi di liquidità. Per quanto riguarda il rischio di prezzo, tenuto conto del settore di mercato in cui opera, la Società non risulta esposta a improvvise e inaspettate variazioni dei prezzi.

Quanto al rischio di credito, le operazioni sono state chiuse in genere con controparti di elevata affidabilità e pertanto non si ha ragione di credere che vi siano rilevanti problemi nell'esercizio dei diritti sottostanti.

Si segnala inoltre che per i clienti con i quali sono stati sottoscritti contratti di accesso alla banche dati camerali sono state acquisite fidejussioni bancarie e/o assicurative a garanzia dei crediti nascenti dalla fornitura dei servizi previsti da detti contratti.

## Informazioni di natura non finanziaria

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti al personale, alla sicurezza sul lavoro e all'ambiente. Per ulteriori informazioni sul tema si rimanda al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, consultabile nella sezione "*Chi siamo/Sostenibilità*" del sito [www.infocamere.it](http://www.infocamere.it).

## Organico

Al 31 dicembre 2019 l'organico totale si è attestato su 1.048 unità (857 di InfoCamere e 191 di DigiCamere), a chiusura di un anno con un turnover in termini di entrate pari a 305 persone (di cui 84 di InfoCamere e 221 di DigiCamere), ed uscite pari a 106 persone (di cui 76 di InfoCamere e 30 di DigiCamere), con un aumento di 199 unità rispetto alla fine anno precedente.

Il personale femminile, che consta di 468 unità (348 in InfoCamere e 120 in DigiCamere), è pari al 44,66% della popolazione aziendale. Tale indicatore è aumentato del 38,87% rispetto al 2018.

Il numero di dirigenti rappresenta il 3,05% del totale organico, mentre il numero dei dipendenti con la qualifica di quadro è pari al 9,16% del totale organico, in aumento del 18,52% rispetto al 2018.

Il numero di dipendenti con contratto a tempo determinato, pari al 2,48% del totale organico, è passato da 130 unità nel 2018 a 26 unità (20 in InfoCamere e 6 in DigiCamere). Tale indicatore è diminuito dell'80% rispetto al 2018.

La collocazione geografica dell'organico è distribuita su 4 sedi principali in Italia.

I dati che seguono danno una maggiore evidenza sulla composizione e sull'andamento dell'organico.

### Composizione dell'organico al 31 dicembre 2019

| Descrizione                              | Dirigenti | Quadri    | Impiegati  | Totale       |
|--|-----------|-----------|------------|--------------|
| Uomini (n°)                              | 23        | 68        | 489        | 580          |
| Donne (n°)                               | 9         | 28        | 431        | 468          |
| <b>Totale</b>                            | <b>32</b> | <b>96</b> | <b>920</b> | <b>1.048</b> |
| <b>Età media (anni)</b>                  | <b>55</b> | <b>54</b> | <b>46</b>  | <b>47</b>    |
| <b>Anzianità lavorativa media (anni)</b> | <b>22</b> | <b>24</b> | <b>16</b>  | <b>17</b>    |
| Contratto a tempo indeterminato (n°)     | 31        | 96        | 895        | 1.022        |
| Contratto a tempo determinato (n°)       | 1         | 0         | 25         | 26           |
| <b>Totale</b>                            | <b>32</b> | <b>96</b> | <b>920</b> | <b>1.048</b> |

### Turnover anno 2019

| Descrizione                            | Organico            |             |                | Passaggi<br>di categoria | Trasformaz<br>a t. ind. al 31 dicembre 2019 | Organico        |
|--|---------------------|-------------|----------------|--------------------------|---|-----------------|
|  | al 31 dicembre 2018 | Assunzioni  | Cessazioni     |                          |   |                 |
| <b>Contratti a tempo indeterminato</b> |                     |             |                |                          |   |                 |
| Dirigenti                              | 26                  | 5           | (2)            | 2                        | 0   | 31              |
| Quadri                                 | 81                  | 13          | (4)            | 6                        | 0   | 96              |
| Impiegati                              | 612                 | 244         | (38)           | (8)                      | 85  | 895             |
| <b>Contratti a tempo determinato</b>   |                     |             |                |                          |   |                 |
| Dirigenti                              | 1                   | 0           | 0              | 0                        | 0   | 1               |
| Impiegati                              | 129                 | 43          | (62)           | 0                        | (85)  | 25              |
| <b>Totale</b>                          | <b>849</b>          | <b>305*</b> | <b>(106)**</b> |                          |   | <b>1.048***</b> |

\* di cui 221 riferite a DigiCamere.

\*\* di cui 30 riferite a DigiCamere.

\*\*\* di cui 191 riferite a DigiCamere.

## Sviluppo e Organizzazione del Personale

InfoCamere applica il vigente CCNL del settore metalmeccanico. Il 2019 è stato l'ultimo anno di applicazione del contratto integrativo relativo al triennio 2017-2019; è stato recentemente sottoscritto dall'Azienda e dalle rappresentanze sindacali il nuovo contratto di secondo livello, con vigenza 2020-2022, che ha confermato ed esteso, rispetto al contratto del precedente triennio, gli istituti attinenti alla conciliazione vita-lavoro e volti ad aumentare la produttività del personale.

Tra questi, la modalità di lavoro in Smart Working è stata sperimentata da circa 250 dipendenti, in modo non contemporaneo, ma secondo una rotazione semestrale di gruppi di persone che ne hanno usufruito in media per 2 giorni a settimana. Il lavoro agile ha rappresentato anche una soluzione per consentire l'operatività da remoto ai dipendenti che di volta in volta si sono trovati in situazioni di difficoltà nel raggiungere la sede di lavoro (post convalescenza, familiari da accudire, ecc.) per periodi di tempo limitati. Nell'ambito delle iniziative di welfare, nel 2019, impiegati, quadri e dirigenti hanno utilizzato la piattaforma per la gestione dei flexible benefits, spendendo circa 390.000 euro per l'acquisto di beni e servizi.

Il personale è caratterizzato da un livello di istruzione elevato, la laurea prevalente è in ambito STEM. Nel corso dell'anno si è concluso il lavoro di aggiornamento del Sistema Professionale con la revisione dei ruoli tecnici e informatici, dei profili commerciali e di staff, che ha comportato anche una nuova assegnazione del ruolo per la maggior parte della popolazione aziendale.

Il Decreto Legge 87/2018 (c.d. Decreto Dignità) in coordinato con la legge di conversione 96/2018, ha condizionato in modo importante le modalità di recruiting della Società, che può assumere solo attraverso avviso pubblico e sessioni di valutazione dei candidati affidate ad un'apposita commissione che può essere formata da membri interni o esterni. Con queste modalità, nel 2019, si sono svolte 60 procedure di selezione delle quali 46 per profili tecnici.

## Formazione del personale

InfoCamere promuove costantemente la realizzazione di programmi e progetti formativi all'interno della propria realtà e per il sistema camerale, ponendo una particolare attenzione alle tematiche formative in grado di assicurare un costante allineamento delle professionalità e delle competenze rispetto alle esigenze dettate dalla rapida evoluzione del settore ICT e rispetto al contesto istituzionale e di mercato in profondo cambiamento.

Complessivamente, considerando tutti gli ambiti nei quali si articola l'azione formativa aziendale, nel 2019 sono state effettuate 26.036 ore di formazione; la percentuale di personale coinvolto in formazione è stato del 97%, con una media pro capite di 2,9 giorni di formazione.

Nel 2019 si è ottemperato all'obbligo di aggiornamento sull'anticorruzione e la trasparenza, si è dato seguito alla formazione in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e si sono tenute delle sessioni sia in aula che in modalità e-learning sul Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs.231/01 e il Codice Etico.

Tra le iniziative promosse per sviluppare il senso di appartenenza all'azienda e diffondere le conoscenze e competenze indispensabili per contribuire ai vari processi aziendali, ha avuto un'importanza rilevante il programma di *induction* rivolto al personale neoassunto.

Anche nel 2019 sono stati avviati percorsi di sviluppo professionale su particolari e distintive competenze tecnico specialistiche, quali strumenti, tecnologie e metodologie all'avanguardia, in grado di raggiungere importanti obiettivi aziendali. Si sono, inoltre, promossi percorsi sulle *soft skills* con iniziative di comunicazione, negoziazione, tecniche di pianificazione e *team building*.

E' da segnalare l'iniziativa "IC Talk" che, in 4 incontri organizzati nel format mutuato dall'esperienza dei TED, è stata l'occasione per discutere in azienda di temi connessi ai servizi pubblici sul web e al presente e al futuro delle ICT, con la presenza di specialisti del settore.

## Comunicazione interna

La Intranet è uno strumento di lavoro quotidiano in cui si consultano e si scambiano le notizie e le informazioni che riguardano tutte le Funzioni aziendali. Viene costantemente arricchita con nuove funzionalità e contenuti multimediali e tutte le iniziative intraprese nel corso dell'anno hanno l'obiettivo di condividere con i dipendenti i risultati della Società, l'andamento dei servizi, nuovi progetti e valori: dalla sostenibilità, al rispetto delle pari opportunità, all'innovazione digitale e tecnologica.

## Salute, Protezione e Sicurezza del lavoro

Nel corso dell'esercizio 2019 la società ha sostenuto costi per circa 112.441 euro destinati alla formazione dei lavoratori, al miglioramento delle misure di Prevenzione e Protezione, alla Sorveglianza Sanitaria, all'ergonomia delle postazioni di lavoro per videoterministi e alle interferenze negli appalti per i lavori eseguiti presso le sedi di InfoCamere.

È stata confermata, con un audit esterno, la piena rispondenza del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL) a quanto indicato nelle linee guida UNI-INAIL.

È proseguita, secondo quanto previsto dall'accordo Stato Regioni, la formazione generale in modalità e-learning e specifica in aula sui rischi connessi all'attività di InfoCamere per i nuovi assunti, effettuando l'aggiornamento per tutti i lavoratori per i quali era in scadenza il quinquennio di validità della formazione pregressa. Sono stati eseguiti interventi formativi per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, per le squadre di Pronto Intervento e di Primo Soccorso e per i Preposti.

Nel corso dell'ultimo anno non sono intervenute modifiche del processo produttivo e dell'organizzazione del lavoro significative ai fini della salute e sicurezza dei lavoratori e in relazione al grado di evoluzione della tecnica, della prevenzione o della protezione.

Non sono avvenuti infortuni significativi ed i risultati della sorveglianza sanitaria non hanno evidenziato la necessità di procedere con una rivalutazione dei rischi anticipata rispetto alla periodicità minima prevista. Non ci sono stati addebiti da parte di dipendenti o rilievi da parte degli Organismi di Vigilanza preposti.

## Ambiente

La Società adotta scelte in linea con i principi dello sviluppo sostenibile; per questo promuove un uso responsabile, efficiente ed efficace delle fonti energetiche e delle materie prime, adoperandosi per migliorare la sostenibilità ambientale, ridurre al minimo i consumi e la produzione di rifiuti con particolare attenzione alla raccolta differenziata ed al corretto smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi quali toner ed apparecchiature elettroniche, sviluppare nuovi sistemi di comunicazione interna per coinvolgere e responsabilizzare il personale circa i temi della salvaguardia ambientale.

Nel corso del 2019 è stata confermata per il terzo anno la certificazione ISO 14001:2015 e superata la verifica di sorveglianza per il rinnovo della registrazione EMAS, da parte di "Bureau Veritas", leader a livello mondiale nella valutazione di conformità e certificazione.

Nel 2019, il consumo di energia elettrica è stato superiore del 2,14% rispetto all'anno 2018; fenomeno essenzialmente riconducibile alla crescita del consumo del data center ospitante i servizi di housing a terzi. Il consumo di energia elettrica di InfoCamere al netto dell'housing si è ridotto di 45.444 Kwh rispetto al 2018.

A fine 2019 è stata completata la realizzazione dell'impianto fotovoltaico, installato prevalentemente sulla facciata sud della sede di Padova, in grado di sviluppare una potenza complessiva di 151,8 KWp (Kilowatt picco). L'entrata in funzione del nuovo impianto consentirà la produzione di circa 205.000 kWh/anno di energia pulita rinnovabile.

**InfoCamere Scpa**

La campagna di riduzione dell'utilizzo della plastica avviata nel 2019 presso la sede di Padova ha indotto una notevole riduzione nelle aree ristoro, dove si è passati da un consumo medio annuo di 1.320Kg a 620Kg.

Il progetto di smart working che ha coinvolto oltre 170 lavoratori ha portato anche ad una riduzione dell'uso dell'auto privata per lo spostamento casa lavoro con un risparmio stimato, per le persone coinvolte nella sperimentazione e per la sua durata, di circa 6.181 km, con una corrispondente riduzione delle emissioni pari a 0,8 di TCO2 che equivale, come impatto ambientale, a 52 alberi.

Nel corso dell'anno non si sono verificati incidenti o danni ambientali di alcun genere.

**Informativa di cui all'art. 2364 Codice Civile**

Il Consiglio di Amministrazione con delibera del 25 marzo 2020 ha stabilito di avvalersi del maggior termine di 180 giorni per la convocazione dell'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2019 essendo la Società tenuta alla redazione del bilancio consolidato per il medesimo esercizio.

**Altre informazioni**

La società non è soggetta ad attività di direzione e coordinamento.

**Sedi secondarie**

La società ha sede in Roma, Via G.B. Morgagni n. 13 e uffici ai seguenti indirizzi:

- Sede Operativa e Amministrativa: Padova, Corso Stati Uniti n.14
- Unità Locale: Padova, Corso Stati Uniti n. 14/bis
- Unità Locale: Milano, Via Viserba n. 20
- Unità Locale: Bari, Lungomare Starita n. 4, Padiglione 103, Fiera del Levante

**InfoCamere Scpa**

## Conclusioni

Signori Soci,

la presentazione dei risultati del 2019 è come sempre accompagnata dal ringraziamento a tutti gli amministratori, dirigenti e impiegati delle Camere di Commercio, dell'Unioncamere Nazionale, delle Unioni Regionali e degli altri Enti del Sistema Camerale per l'attenzione e il favore con i quali hanno accompagnato l'attività di InfoCamere. È questo il capitale più prezioso per garantire alla Vostra Società un futuro in linea con la sua missione istitutiva.

Un caloroso ringraziamento va parimenti a tutti i Clienti esterni al Sistema Camerale, agli Operatori dell'informazione commerciale, alle Pubbliche Amministrazioni, alle Associazioni di categoria, agli Ordini professionali, ai professionisti e alle imprese che utilizzano i servizi di InfoCamere in misura sempre maggiore e, vogliamo sperare, con crescente soddisfazione.

Infine il Consiglio di Amministrazione vuole esprimere il più vivo apprezzamento per l'impegno degli impiegati e dei dirigenti di InfoCamere e delle società partecipate.

La loro capacità di sintonizzarsi con gli indirizzi strategici provenienti dal vertice aziendale assicura al Sistema Camerale una efficienza operativa della quale dispongono pochi altri Enti del settore pubblico.

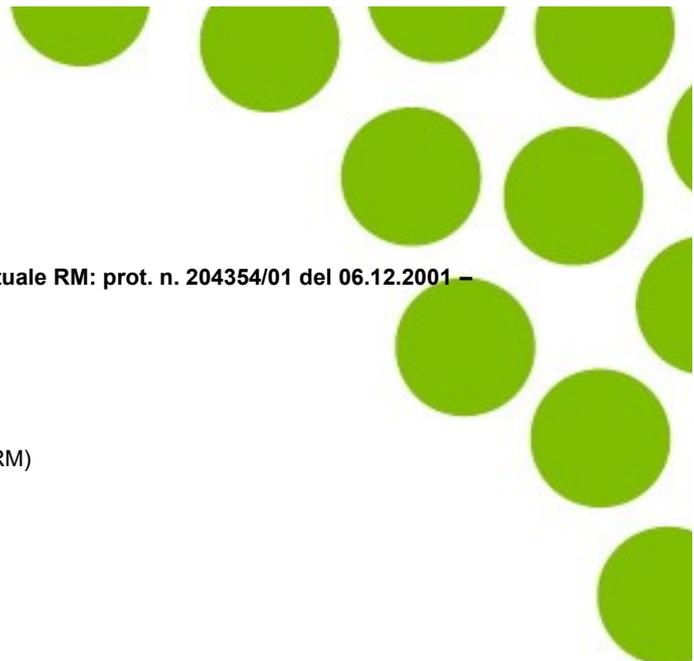
Signori Soci,

Vi chiediamo l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2019, certificato dalla società di revisione BDO Italia Spa e accompagnato dalla relazione del Collegio Sindacale.

Roma, 22 aprile 2020

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Lorenzo Tagliavanti

*Il sottoscritto Lorenzo Tagliavanti, nato a Bari (BA) il 4 luglio 1956, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica degli originali analogici e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e i documenti originali ai sensi dell'art. 4 del DPCM 13 novembre 2014.*



**Dati per trasmissione telematica:**

**Autorizzazione all'assolvimento del bollo virtuale RM: prot. n. 204354/01 del 06.12.2001 –  
Ufficio delle Entrate di Roma**

Codice Fiscale 02313821007

Rea RM 804877

**INFOCAMERE S.C.P.A.**

Sede in Via G.B. Morgagni, 13 - 00161 Roma (RM)

Capitale sociale EUR 17.670.000,00 i.v.

## Relazione della Società di Revisione Bilancio di Esercizio 2019

## InfoCamere Scpa

Tel: +39 0444 17.20.100  
Fax: +39 0444 74.00.05  
www.bdo.itContrà Porti, 16  
36100 Vicenza**Relazione della società di revisione indipendente**  
ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39Aglì Azionisti della  
Infocamere S.c.p.a.**Relazione sulla revisione contabile del bilancio di esercizio****Giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Infocamere S.c.p.a. (la Società), costituito dallo stato patrimoniale d'esercizio al 31 dicembre 2019, dal conto economico d'esercizio, dal rendiconto finanziario d'esercizio per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società Infocamere S.c.p.a. al 31 dicembre 2019, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

**Elementi alla base del giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione.

Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

**Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio di esercizio**

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società Infocamere S.c.p.a. o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Bari, Bergamo, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Pesara, Roma, Torino, Treviso, Trieste, Verona, VicenzaBDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.Pag. 1 di 3



#### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio di esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

InfoCamere Scpa



#### Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

---

##### Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli amministratori della Infocamere S.c.p.a. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della società Infocamere S.c.p.a. al 31 dicembre 2019, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della società Infocamere S.c.p.a. al 31 dicembre 2019 e sulla conformità delle stesse alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della società Infocamere S.c.p.a. al 31 dicembre 2019 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

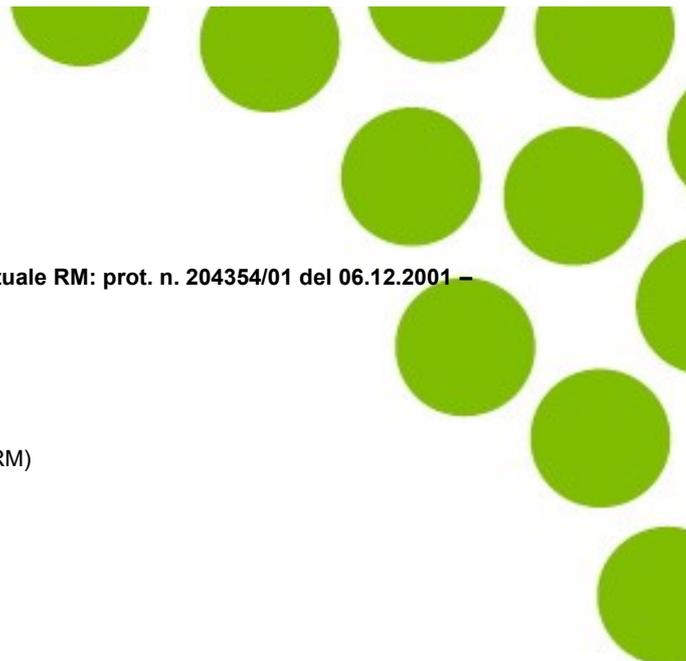
Vicenza, 11 maggio 2020

BDO Italia S.p.A.

Marco Giuseppe Troiani  
Socio

**InfoCamere Scpa**

*Il sottoscritto Lorenzo Tagliavanti, nato a Bari (BA) il 4 luglio 1956, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica degli originali analogici e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e i documenti originali ai sensi dell'art. 4 del DPCM 13 novembre 2014.*



**Dati per trasmissione telematica:**

**Autorizzazione all'assolvimento del bollo virtuale RM: prot. n. 204354/01 del 06.12.2001 –  
Ufficio delle Entrate di Roma**

Codice Fiscale 02313821007

Rea RM 804877

**INFOCAMERE S.C.P.A.**

Sede in Via G.B. Morgagni, 13 - 00161 Roma (RM)

Capitale sociale EUR 17.670.000,00 i.v.

## Relazione del Collegio Sindacale Bilancio di Esercizio 2019

*InfoCamere Scpa*

**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE**  
**ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI AI SENSI DELL'ART. 2429 COMMA 2, C.C.**  
**RIFERITA AL BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2019**

Ai signori Soci della Società **InfoCamere S.C.p.A.**

Il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 22 aprile 2020 il progetto del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 della società InfoCamere Scpa e lo ha reso disponibile in tempo utile al Collegio Sindacale per la stesura della relazione di sua competenza.

Il Collegio riferisce qui di seguito sui risultati dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 e sull'attività svolta nel corso dell'esercizio, ispirata alle disposizioni di legge e alle norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Collegio Sindacale ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

**Attività di vigilanza**

Il Collegio ha partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e alle riunioni dell'Assemblea dei soci, vigilando che le stesse si svolgessero nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento, anche per quanto riguarda il corretto esercizio delle deleghe conferite agli Amministratori. Nel corso delle predette riunioni, il Collegio ha ricevuto le necessarie informazioni in ordine all'andamento della gestione e alla sua prevedibile evoluzione nonché alle operazioni di maggior rilievo effettuate dalla Società e non ha rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Il Collegio ha acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di competenza sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo e amministrativo-contabile della Società, anche tramite la raccolta di informazioni, documenti e procedure e mediante incontri con la funzione Internal Auditing e con l'Organismo di Vigilanza, dai quali non ha ricevuto alcuna segnalazione.

Il Collegio Sindacale ha esaminato le relazioni periodiche dell'Organismo di Vigilanza presentate al Consiglio di Amministrazione ed al Collegio Sindacale.

Non sono pervenute dalla società incaricata della revisione legale dei conti BDO Italia Spa segnalazioni di fatti meritevoli di essere evidenziati al Collegio Sindacale.

Non sono pervenute denunce ex art. 2408 c.c.

*InfoCamere Scpa***Bilancio d'esercizio**

Il Collegio ha esaminato il progetto di bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, in merito al quale riferiamo quanto segue.

Non essendo demandata al Collegio la revisione legale dei conti, i Sindaci hanno vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura in merito ai criteri di valutazione adottati, anche attestando l'inesistenza di osservazioni particolari.

Il Collegio ha verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti alla predisposizione della relazione sulla gestione, che riporta ampiamente anche i principali accadimenti intervenuti nel corso del 2019, le novità rilevanti avvenute dopo la chiusura dell'esercizio e l'evoluzione prevedibile della gestione.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di avviamento per euro 11.169 e costi di sviluppo per euro 1.327.016.

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 106.067.

Il Patrimonio Netto, comprensivo dell'utile di esercizio, è pari ad euro 47.640.294 in incremento di euro 233.404 rispetto all'esercizio precedente anche per effetto della variazione positiva della riserva da avanzo di fusione di euro 127.340 dovuta all'incorporazione della società DigiCamere Scarl avvenuta nel 2019.

**Conclusioni**

In relazione a quanto precede e viste:

- le risultanze dell'attività svolta dalla società incaricata della revisione legale dei conti BDO Italia Spa contenute nella relazione ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. n. 39/2010 rilascia agli Azionisti della Società, in termini positivi e senza richiami di informativa, in data 11 maggio 2020;
- l'attestazione positiva del Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari e del Presidente del Consiglio di Amministrazione, rilasciata in data 22 aprile 2020 in conformità allo Statuto Sociale,

il Collegio Sindacale esprime il proprio parere favorevole al bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 che verrà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, così come redatto e approvato dal Consiglio di Amministrazione ed alla relativa proposta di destinazione dell'utile di esercizio.

*InfoCamere Scpa*

La presente relazione è stata redatta con il consenso unanime di tutti i componenti.

Padova, 11 maggio 2020

Il Collegio Sindacale

(Dr. Guido Bolatto)

(Dr.ssa Laura Benedetto)

(Dr. Stefano Boaretto)

Firma del Presidente

a nome di tutto il Collegio Sindacale

---

Firmato digitalmente da: BOL  
ATTO GUIDO  
Limite d'uso: Explicit Text:  
Questo certificato rispetta  
a le raccomandazioni previs  
te dalla Determinazione Agi  
d N. 121/2019  
Data: 11/05/2020 18:33:09

*Il sottoscritto Lorenzo Tagliavanti, nato a Bari (BA) il 4 luglio 1956, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica degli originali analogici e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e i documenti originali ai sensi dell'art. 4 del DPCM 13 novembre 2014.*