

**Piano degli indicatori e dei risultati attesi di
Bilancio ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 91/2011**

Premessa

La Camera di Commercio di Latina ha predisposto, in allegato al Budget economico annuale 2018, il Piano degli Indicatori, come previsto dal Decreto M.E.F. del 27.03.2013, recante "Criteri e modalità di predisposizione del Budget economico delle Amministrazioni pubbliche in contabilità civilistica", in attuazione del D.Lgs. n.91 del 31.05.2011, che ha disciplinato l'armonizzazione dei sistemi contabili delle P.P.A.A.

Il Piano degli Indicatori è stato redatto in osservanza delle linee guida generali definite con il D.P.C.M. del 18.09.2012, tenendo conto delle successive circolari MISE n.148123 del 12.09.2013 e n. 87080 del 9.06.2015 che forniscono indicazioni circa l'articolazione in missioni e programmi discendenti dal richiamato decreto MEF.

Nello specifico nel PIRA, sono state individuate le seguenti missioni:

- 1) **missione 011 "Competitività e sviluppo delle imprese"**, dove confluisce la funzione D) "Studio, formazione, informazione e promozione economica", con esclusione della parte relativa al sostegno all'internazionalizzazione delle imprese;
- 2) **missione 012 "Regolazione dei mercati"**, che ricomprende la funzione C) "Anagrafe e servizi di regolazione dei mercati";
- 3) **missione 016 "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"**, che include la parte della funzione D) "Studio, formazione, informazione e promozione economica", relativa al sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy;
- 4) **missione 032 "servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"**, in cui confluiscono le funzioni A e B.

Il contenuto del presente piano, così come previsto dall'art. 5 del D.P.C.M del 18.09.2012, sarà inserito nel Piano della Performance 2018-2020, di cui farà parte integrante, con il resto degli obiettivi operativi ed organizzativi, secondo la seguente tabella di raccordo:

Missioni		Aree Strategiche P.P.
011-	Competitività e sviluppo delle imprese	Competitività del Territorio
012-	Regolazione dei mercati	Competitività dell'Ente
032-	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"	
016-	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	Competitività delle Imprese

MISSIONE 011 – Competitività e sviluppo delle imprese

PROGRAMMA DI SPESA: Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Nella missione “Competitività e sviluppo delle imprese” confluiscono, ad eccezione di quelle inerenti l'internazionalizzazione delle imprese, tutte le attività comprese nella funzione D, come individuata dal DPR n.254/2005. Si tratta delle attività dirette allo studio dell'economia provinciale per poter definire una strategia di azione rispondente alle effettive esigenze del territorio ed alle necessità degli operatori economici, degli utenti, dei cittadini, nonché di tutte le iniziative promozionali a sostegno del mondo imprenditoriale provinciale, che si realizzano attraverso interventi diretti (iniziative progettuali proprie) o indiretti (contributi per la realizzazione di iniziative eventi anche in collaborazione con altri organismi e Istituzioni locali).

Gli obiettivi in cui si articola la missione sono i seguenti:

- Obiettivo operativo “Garantire la funzionalità dell’Azienda speciale per l’economia del mare”;
- Obiettivo operativo “Attuare le politiche per la governance e lo sviluppo locale”;
- Obiettivo operativo “Favorire la promozione turistica e culturale”;
- Obiettivo operativo: “Favorire le iniziative finalizzate alla riqualificazione ambientale”;
- Obiettivo operativo: “Valorizzare e promuovere le peculiarità artigianali ed eccellenze agroalimentari locali”;
- Obiettivo operativo: “Promuovere le attività informative per la riqualificazione delle filiere”
- Obiettivo operativo: “Svolgere le attività di osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini”;

Missione 016 - Commercio Internazionale e Internazionalizzazione del sistema produttivo

PROGRAMMA DI SPESA: Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy

La Camera di Commercio di Latina, svolge un ruolo di supporto al territorio e alle imprese, attuando una politica attiva, mirata ed efficace rivolta alla tutela e alla valorizzazione del sistema produttivo locale, interpretando le esigenze delle piccole e medie imprese locali. Nel programma confluiscono tutte le iniziative volte ad offrire opportunità e sostegno alle imprese riguardanti la diffusione della cultura di impresa, con una particolare attenzione all'orientamento al lavoro, la sensibilizzazione degli stakeholder in materia di anticorruzione, il supporto ad organismi operanti

sul territorio a cui l'Ente partecipa, nonché specifiche progettualità finanziate dal Fondo Perequativo Unioncamere nell'ambito di linee progettuali condivise a livello di sistema.

Gli obiettivi in cui si articola il programma sono i seguenti:

- Obiettivo operativo: "Promuovere la cultura d'impresa e l'orientamento al lavoro";
- Obiettivo operativo: "Realizzare le attività finalizzate al completamento del progetto Anti Corruption for SMes (ACTs): Iniziative per la diffusione e sensibilizzazione dell'utenza (S.A. n. 8);
- Obiettivo operativo: "Partecipare ad organismi funzionali all'attività di sostegno al sistema imprenditoriale";
- Obiettivo operativo: "Attuare i progetti finanziati dal Fondo perequativo e le linee progettuali sostenute da Unioncamere (S.A. n. 9);
- Obiettivo operativo: "Attuare i progetti finanziati a valere su bandi/avvisi regionali/comunitari ecc. (S.A. n. 10);
- Obiettivo operativo: "Promuovere le azioni di supporto alle PMI per i mercati esteri".

Missione 012 - Regolazione dei mercati

Programma di spesa: "Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori"

Nella Missione "Regolazione dei mercati" confluisce la funzione C "Anagrafe e Servizi di regolamentazione del mercato", così come prevista dal DPR n.254/2005, comprendente perciò l'Anagrafe (Registro Imprese), le attività certificative e metrologiche, la giustizia alternativa (arbitrato e conciliazione), gli strumenti di regolazione del mercato ecc..

Gli obiettivi in cui si articola il programma sono i seguenti:

- Obiettivo operativo: "Svolgere le attività di mediazione, conciliazione, arbitrato e gestire la crisi da sovraindebitamento – Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento: consolidamento del servizio (S.A. n. 1)
- Obiettivo operativo: "Svolgere le attività finalizzate al servizio di conciliazione in materia di telecomunicazioni (S.A. n. 6)"
- Obiettivo operativo: "Svolgere le forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti"
- Obiettivo operativo: "Garantire la periodica rilevazione dei prezzi sui mercati locali"
- Obiettivo operativo: "Migliorare la tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici";

- Obiettivo operativo: “Sviluppare e diffondere gli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali”;
- Obiettivo operativo: Realizzare il “Progetto “A.Q.I.” – consolidamento del servizio di supporto alla nascita e alla registrazione di “Start – Up” innovative senza notaio (art.6 D.D. 1/7/2016) (S.A. n. 3);
- Obiettivo operativo: Realizzare il “Servizio di rilascio del Codice di accesso ai servizi della P.A.: “S.P.I.D.” (Sistema pubblico di identità digitale): consolidamento del servizio (S.A. n. 2)”;
- Obiettivo operativo: Realizzare il “Servizio Libri Digitali (S.A. n. 4)”;
- Obiettivo operativo: Realizzare le attività finalizzate al progetto “Consulta Suap in collaborazione con ODCEC ed Enti terzi (S.A. n.5)”.

Missione 032 - Servizi Istituzionali e generali delle Amministrazioni Pubbliche

In questa Missione rientrano le funzioni A e B previste nel DPR n.254/2005, vale a dire Organi Istituzionali, Segreteria Generale e Servizi di supporto, tra cui le competenze relative agli uffici per l'amministrazione del personale, per l'amministrazione finanziaria e per gli affari legali. La missione si articola in due programmi in corrispondenza dei quali sono individuati specifici obiettivi, come di seguito riportato.

PROGRAMMA DI SPESA: Indirizzo politico

In tale programma rientrano le attività che fanno capo direttamente al Segretario Generale in qualità di Responsabile della Trasparenza e dell'Anticorruzione e relative quindi all'attuazione di quanto previsto dal D. Lgs n.150/2009, dal D.Lgs n.33/2013 e s.m.i. nonché dalla L.n. 190/2012.

Gli obiettivi in cui si articola il programma sono i seguenti:

- Obiettivo operativo: “Attuare le disposizioni previste dal D. Lgs. 150/2009 e s.m.i. in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle pubbliche amministrazioni”;
- Obiettivo operativo: “Adottare le misure di prevenzione, previste dalla Legge 190/2012 e s.m.i. in materia di anticorruzione relativamente all'area di rischio A”Acquisizione e progressione del personale”;
- Obiettivo operativo: “Adottare le misure di prevenzione, previste dalla Legge 190/2012 e s.m.i. in materia di anticorruzione relativamente all'area di rischio B “Contratti pubblici”;

- Obiettivo operativo: “Adottare le misure di prevenzione, previste dalla Legge 190/2012 e s.m.i. in materia di anticorruzione relativamente all’area di rischio C “Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario”;
- Obiettivo operativo: “Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all’area di Rischio D "Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario”;
- Obiettivo operativo: “Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all’area di Rischio E "Sorveglianza e controllo”;
- Obiettivo operativo: “Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all’area di Rischio F "Risoluzione delle controversie”;
- Obiettivo operativo: “Garantire trasparenza ed accessibilità totale dei dati”;
- Obiettivo operativo: “Garantire l’adeguamento della "Sezione Amministrazione Trasparente" in applicazione del D.Lgs 33/2013 come modificato dal D.Lgs 97/2016 e nel rispetto delle indicazioni di cui alla del. ANAC n. 1310 del 28/12/2016”;
- Obiettivo operativo: “Garantire l’aggiornamento di Pubblicamera”;
- Obiettivo operativo: “Svolgere attività di patrocinio e supporto legale alla struttura”;

PROGRAMMA DI SPESA: Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

In tale programma rientrano gli obiettivi strettamente afferenti il funzionamento della struttura e quindi la formazione del personale, la razionalizzazione della spesa attraverso puntuali attività di monitoraggio, l’ottimizzazione delle procedure di acquisto e di gestione della finanza camerale.

Gli obiettivi in cui si articola il programma sono i seguenti:

- Obiettivo operativo: “Garantire l’aggiornamento professionale dl personale”;
- Obiettivo operativo: “Ottimizzare le procedure di lavoro”;
- Obiettivo operativo: “Svolgere il monitoraggio sulla Razionalizzazione della Spesa”;
- Obiettivo operativo: “Monitorare il tasso di riscossione del diritto annuale”;
- Obiettivo operativo: “Svolgere il monitoraggio continuo delle spese”;
- Obiettivo operativo: “Migliorare la solidità economico patrimoniale”;
- Obiettivo operativo: “Mettere a disposizione dell’utenza degli spazi polifunzionali siti in via A. Diaz n. 3, a Latina per l’organizzazione di eventi afferenti l’economia del territorio (S.A n.7)”.

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
MISSIONE - 011	COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE	
PROGRAMMA DI SPESA	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 127 (AA 101)	TITOLO	Garantire la funzionalità dell'Azienda Speciale per l'economia del mare
	DESCRIZIONE	Iniziative a supporto del chimico farmaceutico, l'agroindustriale e al nautica quest'ultima nel più ampio settore dell'economia del mare in sinergia con l'Azienda Speciale per l'Economia del Mare
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, enti locali
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 65.000,00
	INDICATORE	KPI M333
ALGORITMO DI CALCOLO		N. iniziative
VALORI OSSERVATI		Stato 2016: 7 Stato I sem. 2017: 0
RISULTATI ATTESI		Target 2018: --- >=1 Target 2019: ---- Target 2020: -----
FONTE DEI DATI		U.O. Azienda Speciale per l'economia del Mare - U.O. Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO OO 128 (ex115) (AA 201)	TITOLO	Attuare le di politiche per la governance e lo sviluppo locale
	DESCRIZIONE	Iniziative di pianificazione strategico/territoriale in rete attraverso azioni rese alla realizzazione di progettualità a favore del sistema territorio ed al raccordo funzionale tra le imprese e gli enti locali nei limiti delle rispettive competenze.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese ed Enti locali.
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 3.000,00
	INDICATORE	KPIM334
ALGORITMO DI CALCOLO		SI/NO
VALORI OSSERVATI		Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato I sem. 2017: SI
RISULTATI ATTESI		Target 2018:SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
FONTE DEI DATI		U.O. Progettazione e sviluppo locale

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 58 (AA 202) (AA 203)	TITOLO Favorire la promozione turistica e culturale
	DESCRIZIONE Iniziative integrate di valorizzazione del patrimonio culturale, nonché delle risorse turistiche in con enti e organismi competenti; partecipazione al "Buy Lazio" e progetto "Favole di luce"
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE 2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
	CENTRO DI RESPONSABILITA' CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE € 31.000,00
INDICATORE	KPI M284 Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)
	ALGORITMO DI CALCOLO Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (Buy Lazio)
	VALORI OSSERVATI Stato 2011: 42 Stato 2012: 41 Stato 2013: 40 Stato 2014: 50 Stato 2015: 64 Stato 2016: 117 Stato I sem. 2017: 0
	RISULTATI ATTESI Target 2018: >= 10 Target 2019: ---- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI U.O. Promozione - Azienda Speciale per l'economia del mare
INDICATORE	KPI Indice di utilizzo delle risorse
	ALGORITMO DI CALCOLO Risorse utilizzate per l'attuazione del progetto / risorse stanziare per la realizzazione del progetto
	VALORI OSSERVATI
	RISULTATI ATTESI Target 2018: 90% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI U.O. Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO OO (AA 204)	TITOLO Favorire le iniziative finalizzate alla riqualificazione ambientale
	DESCRIZIONE Sostegno ad interventi di recupero e valorizzazione di aree colpite da incendi, nell'ambito della tutela e del miglioramento dell'attrattività/qualità del territorio
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE 2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
	CENTRO DI RESPONSABILITA' U.O. Promozione
	RISORSE ECONOMICHE € 50.000,00
INDICATORE	KPI Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative di riqualificazione ambientale
	ALGORITMO DI CALCOLO risorse erogate/ risorse erogabili sulla base di documentazione regolarmente presentata
	VALORI OSSERVATI
	RISULTATI ATTESI Target 2018: 90% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI U.O. Promozionale

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
OBIETTIVO OPERATIVO OO (AA 301)	TITOLO	Valorizzare e promuovere le peculiarità artigianali ed eccellenze agroalimentari locali
	DESCRIZIONE	Valorizzare le peculiarità artigianali ed eccellenze agroalimentari locali anche attraverso la partecipazione a manifestazioni di settore
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 10.000,00
INDICATORE	KPI	Indice di utilizzo delle risorse
	ALGORITMO DI CALCOLO	Risorse utilizzate per l'attuazione del progetto / risorse stanziati per la realizzazione del progetto
	VALORI OSSERVATI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 90% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
	KPI	Numero di iniziative a cui l'Ente partecipa
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di iniziative
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 1 --- Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Osservatorio Economico e IGP Kiwi e Credito
OBIETTIVO OPERATIVO OO (AA 302)	TITOLO	Promuovere le attività informative per la qualificazione delle imprese e delle filiere
	DESCRIZIONE	Promuovere le attività informative per la qualificazione delle imprese e delle filiere
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese agricole, ristoratori, consumatori
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 5.000,00
INDICATORE	KPI	Indice di utilizzo delle risorse
	ALGORITMO DI CALCOLO	Risorse utilizzate per l'attuazione del progetto / risorse stanziati per la realizzazione del progetto
	VALORI OSSERVATI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 90% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO	
OBIETTIVO OPERATIVO OO (AA 401)	TITOLO Svolgere le attività di osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini
	DESCRIZIONE Osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini al fine di garantire un'efficace analisi territoriale
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE 2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
	CENTRO DI RESPONSABILITA' CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE € 8.000,00
INDICATORE	KPISTD 72 Report di interesse economico-statistico prodotti
	ALGORITMO DI CALCOLO Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno
	VALORI OSSERVATI Stato 2011: 9 Stato 2012: 12 Stato 2013: 12 Stato 2014:11 Stato 2015: 11 Stato 2016: 11 Stato I sem. 2017: 3
	RISULTATI ATTESI Target 2018: 8 Target 2019: --- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI U.O. Osservatorio economico e IGP Kiwi e credito
MISSIONE - 016	COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO
PROGRAMMA DI SPESA	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy
OBIETTIVO OPERATIVO OO 135 (BB 201 BB 202 BB 203 BB 204 BB 206 BB207)	TITOLO Promuovere la cultura d'impresa e l'orientamento al lavoro
	DESCRIZIONE Diffusione della cultura d'impresa tramite attività formative, informative (corsi di formazione, seminari, sportelli, ecc.) ed iniziative anche sotto i profili di interesse del sistema sindacale, della cooperazione dei consumatori e delle libere professioni. Progetto BB201 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile (€ 10.000,00) Progetto BB202 Iniziative a supporto dell'innovazione/trasferimento tecnologico e del ricambio generazionale e della trasmissione d'impresa (€ 10.000,00) Progetto BB203 Progetto "Spazio Attivo" (€ 40.000,00) Progetto BB204 Attività di assistenza allo sviluppo di start-up e PMI (€ 15.000,00) Progetto BB206 Punto Impresa Digitale (€ 277.752,00) Progetto BB207 Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni (€ 153.101,00)
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE 2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA' CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE € 505.853,00
INDICATORE	KPI 102 Iniziative alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (Pr. BB201, BB202, BB203, BB204)
	ALGORITMO DI CALCOLO Iniziative a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire
	VALORI OSSERVATI Stato 2011: 83% (6 iniziative previste nell'anno realizzate n.5 iniziative) Stato 2012: 100% - (14 iniziative previste nell'anno) Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% Stato 2016: 100%
	RISULTATI ATTESI Target 2018: 100% Target 2019: ----- Target 2020: ---
	FONTE DEI DATI U.O. Promozionale

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPI	avvio delle azioni progettuali (BB206 e BB207)
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero progetti avviati/totale progetti previsti
	VALORI OSSERVATI	----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 2 Target 2019: ----- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
INDICATORE	KPI	Indice di utilizzo delle risorse (BB201 - BB202- BB203 - BB204 - BB206 - BB207)
	ALGORITMO DI CALCOLO	Risorse utilizzate per l'attuazione del progetto / risorse stanziare per la realizzazione del progetto
	VALORI OSSERVATI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 90% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
OO 134 (BB205)	TITOLO	Realizzare le attività finalizzate al completamento del Progetto Anti Corruption "TOOLKIT for SMEs (ACTs)": iniziative per la diffusione e sensibilizzazione dell'utenza - Servizio aggiuntivo n. 8
	DESCRIZIONE	Il progetto prevede l'articolazione di una serie di attività ed iniziative, tra cui: la gestione ed il coordinamento del progetto sia negli aspetti organizzativi che amministrativi; l'analisi del rischio corruzione; l'identificazione delle misure di prevenzione (anche attraverso l'elaborazione di un manuale metodologico per il trattamento del rischio); la diffusione delle azioni e dei risultati del progetto nel corso di incontri con imprese, studenti, cittadini e soggetti istituzionali e non che lavorano per il contrasto alla corruzione.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 6.500,00
INDICATORE	KPI	completamento del progetto
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2017: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO OO 66 (BB 301)	TITOLO	Partecipare ad Organismi funzionali all'attività di sostegno al sistema imprenditoriale
	DESCRIZIONE	Rafforzamento di una rete con Organismi strutturali
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni, Organismi partecipati
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 130.861,00

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPI 146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni)
	ALGORITMO DI CALCOLO	risorse erogate / risorse previste
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 93,2% Stato 2012: 100% Stato 2013: 98,5% Stato 2014: 97,6% Stato 2015: 71,89% Stato 2016: 98,93% Stato I sem. 2017: 47,85%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: --- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO OO 67 (BB 302)	TITOLO	Attuare i progetti finanziati dal Fondo Perequativo e le linee progettuali sostenute da Unioncamere. <i>(Servizio aggiuntivo n. 9)</i>
	DESCRIZIONE	Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo e delle linee progettuali sostenute da Unioncamere
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni.
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 100.000,00
INDICATORE	KPI M295	Presentazione dei progetti a valere sul Fondo Perequativo Unioncamere
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato I sem. 2017:NO (in attesa bando)
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
INDICATORE	KPI 226	Progetti approvati/progetti presentati
	ALGORITMO DI CALCOLO	n.progetti approvati /n. progetti presentati
	VALORI OSSERVATI	Stato I sem. 2017: 0 (non sono stati pubblicati bandi)
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 60% (in attesa della pubblicazione dei bandi)
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO OO	TITOLO	Attuare i progetti finanziati a valere su bandi/avvisi regionali/comunitari ecc.. <i>(Servizio aggiuntivo - n. 10)</i>
	DESCRIZIONE	Progetti finanziati a valere su bandi/avvisi regionali/comunitari
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni.
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	---

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPI	Presentazione dei progetti a valere su bandi/avvisi regionali/comunitari
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: ND
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: --- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO OO 133 (BB101 BB102 BB103))	TITOLO	Promuovere le azioni di supporto alle PMI per i mercati esteri
	DESCRIZIONE	- Azioni di supporto organizzativo/assistenza alle imprese per i mercati internazionali (BB101) € 10.000; - Iniziative di informazione, monitoraggio mercati, formazione e orientamento all'export (BB102) € 15.000; - Partecipazione ad iniziative espositive internazionali sul territorio nazionale in collaborazione con la Regione Lazio e all'estero con l'I.C.E. (Sana, Bologna; Vinitaly, Verona; Arte & Mestieri Expo, Roma). (BB103) € 15.000; - Sistema Lazio a supporto delle imprese: iniziative a sostegno della competitività dei settori produttivi legati all'economia del mare limitatamente all'attività di rendicontazione
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerale (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	PORTATORI D'INTERESSE	imprese, istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 40.000,00
INDICATORE	KPI 68	Indice di utilizzo delle risorse per le attività di supporto alle PMI
	ALGORITMO DI CALCOLO	Risorse utilizzate per l'attività d'internazionalizzazione / risorse stanziare per l'attività d'internazionalizzazione
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 99,23% Stato 2014: 100% Stato 2015: 74,37% Stato 2016: 99,64%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: --- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
INDICATORE	KPI M390	n. di iniziative espositive a cui l'Ente partecipa
	ALGORITMO DI CALCOLO	n. di iniziative espositive a cui l'Ente partecipa
	VALORI OSSERVATI	Stato I sem. 2017: 2
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: almeno 2 Target 2019: --- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozionale
MISSIONE - 012	REGOLAZIONE DEI MERCATI	
PROGRAMMA DI SPESA	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 139 (CC 101)	TITOLO	Svolgere le attività di mediazione, conciliazione, arbitrato e gestire le crisi da sovraindebitamento "Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento: consolidamento del servizio" <i>(Servizio aggiuntivo n.1)</i>
	DESCRIZIONE	Svolgimento del servizio di mediazione, conciliazione e arbitrato consolidamento del servizio dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica CDR 4 - Anagrafica
	RISORSE ECONOMICHE	€ 10.000,00

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPI 162	Indice del rispetto dei tempi per procedimenti (mediazione, conciliazione e arbitrato)
	ALGORITMO DI CALCOLO	procedimenti in essere (avviati nell'anno o già avviati nell'anno precedente) e conclusi nei termini (entro 3 mesi dall'avvio) / totale dei procedimenti
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 100% Stato 2013:100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 88,24% Stato 2016: 100% Stato I sem. 2017: 100%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ----- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
INDICATORE	KPI	grado di evasione delle richieste di composizione delle crisi da sovraindebitamento
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di richieste evase/n. richieste pervenute
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100%
	FONTE DEI DATI	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
OBIETTIVO OPERATIVO OO	TITOLO	Svolgere le attività finalizzate al servizio di conciliazione in materia di telecomunicazioni <i>(Servizio aggiuntivo n.6)</i>
	DESCRIZIONE	Svolgimento delle attività per la realizzazione del Protocollo d'Intesa sottoscritto fra l'Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni e l'Unione Italiana delle Camere di Commercio in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie fra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
	RISORSE ECONOMICHE	-----
INDICATORE	KPI	Avvio del servizio
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	---
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
INDICATORE	KPI	grado di evasione delle richieste di conciliazione in materia di telecomunicazione
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di richieste evase/n. richieste pervenute
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
OBIETTIVO OPERATIVO OO 69	TITOLO	Svolgere le forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti
	DESCRIZIONE	Attività ed iniziative riguardanti il servizio di metrologia legale dell'Ente camerale nonché la tenuta dei registri protesti, brevetti e marchi
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica CDR 4 - Anagrafica
	RISORSE ECONOMICHE	---

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPISTD 165 (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche
	ALGORITMO DI CALCOLO	Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 1.567 Stato 2012: 1.249 Stato 2013: 976,5 Stato 2014: 930 Stato 2015: 948,5 Stato 2016: 632,50 Stato I sem. 2017: 389
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: > 600 Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale
INDICATORE	KPISTD 179 (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti
	ALGORITMO DI CALCOLO	Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 1.080 Stato 2012: 580 Stato 2013: 877 Stato 2014: 455 Stato 2015: 379 Stato 2016: 316 Stato I sem. 2017: 158
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: => 400 Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti)
INDICATORE	KPISTD 176 (Qualità/tempestività)	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti
	ALGORITMO DI CALCOLO	Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% Stato 2016: 100% Stato I sem. 2017: 158
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti, brevetti)
INDICATORE	KPISTD 193 (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie
	ALGORITMO DI CALCOLO	Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 610 Stato 2012: 325 Stato 2013: 450 Stato 2014: 408 Stato 2015: 484 Stato 2016: 887 Stato I sem. 2017: 552
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: > 400 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti)
INDICATORE	KPISTD 183 (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi
	ALGORITMO DI CALCOLO	Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi e brevetti nell'anno
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 223 Stato 2013: 293 Stato 2014: 240 Stato 2015: 213 Stato 2016: 268 Stato I sem. 2017: 125
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 200 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Vigilanza del Mercato, servizi ispettivi e proprietà industriale
INDICATORE	KPISTD 174 (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero
	ALGORITMO DI CALCOLO	Richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l'estero nell'anno
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 5.355 Stato 2012: 5.003 Stato 2013: 4.295 Stato 2014: 2.314 Stato 2015: 4.339 Stato 2016: 4.023 Stato I sem. 2017: 2.151
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 4.000 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Commercio Estero

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
OBIETTIVO OPERATIVO OO 73 (CC 202)	TITOLO	Sviluppare e diffondere gli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali
	DESCRIZIONE	Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali mediante sito internet e direttamente attraverso gli sportelli polifunzionali dell'Ente.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica
	RISORSE ECONOMICHE	€ 22.000,00
INDICATORE	KPI	Servizi offerti online
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero servizi offerti online: 1) Telemaco Pay, 2) Comunica, 3) Starweb, 4) URP, 5) Rinnovo CNS/Token, 6) Gestione protesti, 7) Scarico modulistica, 8) Commercio estero
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: 8 Stato 2014: 8 Stato 2015:9 Stato 2016: 11 Stato I sem. 2017: 11
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 8 Target 2019: ----- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità ditte individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato . U.O. Commercio estero - U.O. Disciplina del mercato - U.O. Provveditorato e servizi economici
OBIETTIVO OPERATIVO OO	TITOLO	Realizzare il progetto "A.Q.I." - consolidamento del servizio di supporto alla nascita e alla registrazione di "Start – Up" innovative senza notaio (art.6 D.D. 1/7/2016) (Servizio aggiuntivo n. 3)
	DESCRIZIONE	Supporto alle imprese garantito da un ufficio appositamente individuato per la gestione della fase di costituzione e registrazione al Registro delle Imprese
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPI	Percentuale del numero di imprese costituite
	ALGORITMO DI CALCOLO	N.imprese costituite/n. di imprese assistite
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 80% Target 2019: ----- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità ditte individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato
OBIETTIVO OPERATIVO OO	TITOLO	Realizzare il servizio di rilascio del Codice di accesso ai servizi della P.A.: "S.P.I.D." (sistema pubblico di identità digitale) consolidamento del servizio (Servizio aggiuntivo n. 2)
	DESCRIZIONE	Consolidamento del servizio di rilascio all'utenza dello Spid, strumento che il Codice dell'Amministrazione Digitale ha introdotto a fianco della CNA (Carta nazionale dei servizi) e della CIE (Carta di identità elettronica) allo scopo di rappresentare una modalità semplice per il riconoscimento in rete delle persone fisiche e giuridiche che potranno accedere con un'unica identità digitale a tutti i servizi online delle pubbliche amministrazioni
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica
	RISORSE ECONOMICHE	---

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPI	Iniziative di informazione dell'utenza
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 1 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
INDICATORE	KPI 234	Percentuale del numero di "Spid" rilasciati
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di "Spid" rilasciati/n. di "Spid" richiesti
	VALORI OSSERVATI	Stato I sem. 2017: ND
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
OBIETTIVO OPERATIVO OO	TITOLO	Realizzare il servizio "Libri Digitali" <i>(Servizio aggiuntivo n.4)</i>
	DESCRIZIONE	Svolgimento delle attività di assistenza e supporto alle imprese per la fornitura di tutti gli strumenti necessari a favorire il processo di informatizzazione e digitalizzazione della tenuta dei libri e dei registri contabili
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPI	Attività formativa del personale camerale per il rilascio dei "Libri Digitali"
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
INDICATORE	KPI	Indice di rilascio dei "Libri Digitali"
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di libri complessivamente rilasciati online/numero di richieste complessivamente ricevute
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 60% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
OBIETTIVO OPERATIVO OO	TITOLO	Realizzare le attività finalizzate al progetto "Consulta SUAP in collaborazione con OCDEC ed Enti terzi" <i>(Servizio aggiuntivo n. 5)</i>
	DESCRIZIONE	Svolgimento delle attività finalizzate alla costituzione della Consulta per i SUAP presso la Camera di Commercio di Latina in collaborazione con l'OCDEC di Latina e Cassino
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica
	RISORSE ECONOMICHE	---

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPI	Avvio della Consulta
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
	KPI	Organizzazione eventi di informazione/formazione per gli operatori SUAP
	ALGORITMO DI CALCOLO	N. di iniziative realizzate/n. iniziative previste
	VALORI OSSERVATI	-----
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >=1 Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
MISSIONE - 032	SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	
PROGRAMMA DI SPESA	Indirizzo politico	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 85	TITOLO	Attuare le disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 e s.m.i. in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni
	DESCRIZIONE	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni attraverso l'utilizzo sistemi Saturno, Oracle, EPM.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPI 29	Grado di attuazione del Ciclo della Performance
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di attività effettuate nell'ambito del ciclo della performance / totale attività previste nell'ambito del ciclo della performance (1) (1): Piano della Performance e programma trasparenza, Aggiornamento P.d.P., Relazione Performance, Report I sem., Customer satisfaction, Benessere organizzativo
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2012: 75% Stato 2013: 100% Stato 2014: 83,33% Stato 2015: 100% Stato 2016: 100% Stato I sem. 2017: 57%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
INDICATORE	KPI 182	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio)
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato I sem. 2017: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: SI Target 2020: SI
	FONTE DEI DATI	U.O. Sistemi di controllo interno

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
OBIETTIVO OPERATIVO OO146	TITOLO	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio A " Acquisizione e progressione del personale"
	DESCRIZIONE	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio A" concernente l'acquisizione e gestione delle risorse umane con particolare riguardo a: reclutamento del personale, progressioni di carriera, incarichi di collaborazione ecc...
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR1- Disciplina del mercato e Gestione risorse umane
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPIM 263	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato I sem. 2017:
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Risorse Umane
INDICATORE	KPIM 264	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	ALGORITMO DI CALCOLO	misure adottate (Anticorruzione)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato al I sem 2017: 100%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Risorse Umane
OBIETTIVO OPERATIVO OO	TITOLO	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio B " Contratti pubblici"
	DESCRIZIONE	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio B" riguardante contratti pubblici e procedure di approvvigionamento.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR2 - Finanza e Provveditorato
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPIM 263	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Provveditorato e servizi economici
INDICATORE	KPIM 225	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	ALGORITMO DI CALCOLO	misure adottate (Anticorruzione)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016:82% Stato al I sem 2017: 72,22%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 90% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Provveditorato e servizi economici

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
OBIETTIVO OPERATIVO OO 147	TITOLO	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio C "Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario"
	DESCRIZIONE	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio C" con riguardo ai processi anagrafico-certificativi alla tenuta del RI, del REA e dell'AA, nonchè alla regolazione del mercato per quanto attiene protesti, brevetti e marchi e attività in materia di metrologia legale.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR4 - Anagrafe
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPIM425	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato al I sem 2017: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale; U.O. Pubblicità legale società; U.O.Pubblicità D.I. Rea; U.O. Procedure speciali Sanzio e controlli su autocertificazioni; U.O. Artigianato
INDICATORE	KPIM426	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	ALGORITMO DI CALCOLO	misure adottate (Anticorruzione)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato al I sem 2017: 100%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 148	TITOLO	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio D "Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario"
	DESCRIZIONE	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio D" in materia di promozione del territorio e imprese per ciò che attiene l'erogazione di incentivi, sovvenzioni e contributi ecc..
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR4 - Anagrafe
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPIM430	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato I sem. 2017: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale; U.O. Procedure speciali Sanzioni e controlli su autocertificazioni

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPIM431	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	ALGORITMO DI CALCOLO	misure adottate (Anticorruzione)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato al I sem 2017: 100%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale; U.O. Procedure speciali Sanzioni e controlli su autocertificazioni
OBIETTIVO OPERATIVO OO 149	TITOLO	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio E "Sorveglianza e controllo"
	DESCRIZIONE	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio E" in materia di sorveglianza e controlli relativamente alla metrologia legale, alla regolamentazione del mercato e all'attività sanzionatoria L. 689/81
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR4 - Anagrafe CDR1 - Personale e disciplina del mercato
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPIM434	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale; U.O. Procedure speciali Sanzioni e controlli su autocertificazioni; U.O. Disciplina del Mercato
INDICATORE	KPI 237	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	ALGORITMO DI CALCOLO	misure adottate (Anticorruzione)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato al I sem 2017: 100%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale; U.O. Procedure speciali Sanzioni e controlli su autocertificazioni; U.O. Disciplina del Mercato
OBIETTIVO OPERATIVO OO150	TITOLO	Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio F "Risoluzione delle controversie"
	DESCRIZIONE	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio F" relativa alle forme alternative di giustizia.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR3 - Regolazione del mercato
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPIM440	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
INDICATORE	KPI238	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	ALGORITMO DI CALCOLO	misure adottate (Anticorruzione)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato al I sem 2017: 100%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
OBIETTIVO OPERATIVO OO 86	TITOLO	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati
	DESCRIZIONE	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati anche attraverso il monitoraggio continuo del sito istituzionale e la gestione ed implementazione del sito stesso realizzato su tecnologia Open Source che consente la gestione, visualizzazione, stampa e download dei contenuti in lingua italiana nel rispetto delle principali disposizioni normative vigenti sull'accessibilità e usabilità dei siti web.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	RISORSE ECONOMICHE	---
	KPI	Definizione degli obiettivi di accessibilità art.9, comma 7, DL 179/2012
INDICATORE	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: -- Stato 2015: SI Stato 2016: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale - U.O. Servizi Informatici e tecnologici
	OBIETTIVO OPERATIVO OO 86	TITOLO
DESCRIZIONE		Garantire l'adeguamento della "Sezione Amministrazione Trasparente" in applicazione del D.Lgs 33/2013 come modificato dal D.Lgs 97/2016 e nel rispetto delle indicazioni di cui alla del. Anac n. 1310 del 28/12/2016
ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE		Annuale (2018)
PORTATORI D'INTERESSE		Dipendenti, cittadini, stakeholder
CENTRO DI RESPONSABILITA'		Organi Istituzionali e Segreteria Generale
RISORSE ECONOMICHE		---
KPIM444		Monitoraggio sull'adeguamento della Sezione Amministrazione trasparente
INDICATORE	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato I sem. 2017: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale - U.O. Servizi Informatici e tecnologici
	INDICATORE	KPI 31
ALGORITMO DI CALCOLO		Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza)
VALORI OSSERVATI		Stato 2011: 68% Stato 2012: 72% Stato 2013: 75% Stato 2014: 86,49% Stato 2015: 90,91% Stato 2016: 100% Stato I sem. 2017: 86%
RISULTATI ATTESI		Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
FONTE DEI DATI		Organi Istituzionali e Segreteria Generale - U.O. Servizi Informatici e tecnologici

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 86	TITOLO Garantire l'aggiornamento di "Pubblicamera"
	DESCRIZIONE Nell'ambito degli adempimenti in materia di trasparenza di cui al D.Lgs 33/2013 e s.m.i. e alla delibera ANAC n. 1310 del 28/12/2016, è previsto tra l'altro l'obbligo di pubblicazione di dati riguardanti "bandi di gara e contratti" "sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici" e "consulenti e collaboratori". La pubblicazione dei dati in formato aperto avviene attraverso l'utilizzo dell'applicativo "Pubblicamera", di facile consultazione per l'utenza, messo a disposizione da Infocamere. E' previsto per il 2018 il costante aggiornamento della suddetta piattaforma disponibile nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito camerale.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA' Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	RISORSE ECONOMICHE ---
INDICATORE	KPI 375 Verifica dello stato di aggiornamento
	ALGORITMO DI CALCOLO SI/NO
	VALORI OSSERVATI Stato 2016: SI Stato al I sem 2017: SI
	RISULTATI ATTESI Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI Organi Istituzionali e Segreteria Generale - U.O. Servizi Informatici e tecnologici
OBIETTIVO OPERATIVO OO 113	TITOLO Svolgere le attività di patrocinio e supporto legale alla struttura
	DESCRIZIONE Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE Dipendenti, Utenti, Imprese, Istituzioni, altri Enti
	CENTRO DI RESPONSABILITA' Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	RISORSE ECONOMICHE ---
INDICATORE	KPI 189 Recupero crediti (Affari Legali)
	ALGORITMO DI CALCOLO SI/NO
	VALORI OSSERVATI Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato I sem. 2017: SI
	RISULTATI ATTESI Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI U.O. Legale
INDICATORE	KPI 213 Tasso di evasione delle richieste inoltrate all'ufficio legale dell'Ente
	ALGORITMO DI CALCOLO n. richieste evase/n. richieste pervenute
	VALORI OSSERVATI Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% Stato 2016: 100% Stato I sem. 2017: 100%
	RISULTATI ATTESI Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI U.O. Legale

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
PROGRAMMA DI SPESA	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 74	TITOLO	Garantire l'aggiornamento professionale del personale
	DESCRIZIONE	Azioni di miglioramento delle competenze e delle capacità intellettuali e relazionali delle risorse interne anche in riferimento a quanto previsto dalle normative in vigore in materia di legalità e prevenzione della corruzione.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, utenti, imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale
	RISORSE ECONOMICHE	€ 20.000,00
INDICATORE	KPISTD 219 (Qualità/efficacia dei servizi)	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato
	ALGORITMO DI CALCOLO	Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 91,6% Stato 2012: 79% Stato 2013: 90% Stato 2014: 86,36% Stato 2015: 80% Stato 2016: 73,13% Stato I sem. 2017: 11%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 80 % Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Risorse Umane
OBIETTIVO OPERATIVO OO 105	TITOLO	Ottimizzare le procedure di lavoro
	DESCRIZIONE	Azioni di miglioramento ed ottimizzazione delle procedure interne interne di lavoro in conformità con i processi interni alla mappatura definita da Unioncamere.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, utenti
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPISTD 146	Costo del personale a tempo indeterminato
	ALGORITMO DI CALCOLO	Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: € 49.600,00 Stato 2013: € 36.502,00 Stato 2014: € 43.850,40 Stato 2015: € 34.606,89 Stato 2016: € 34.719,00 Stato I sem. 2017: € 18.083,71
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: <= €35.000 Target 2019:----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Trattamento Economico - U.O. Risorse Umane
INDICATORE	KPISTD 152	Dimensionamento del personale
	ALGORITMO DI CALCOLO	Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 1,5 Stato 2012: 1,5 Stato 2013: 1,48 Stato 2014: 1,5 Stato 2015: 1,48 Stato 2016: 1,42 Stato I sem. 2017: 1,39
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: <=1,5 Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Risorse Umane

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
OBIETTIVO OPERATIVO OO 76	TITOLO	Svolgere il monitoraggio sulla Razionalizzazione della Spesa
	DESCRIZIONE	Monitoraggio del piano di razionalizzazione della spesa attraverso reportistica periodicamente elaborata dagli uffici al fine di un costante controllo dei livelli di spesa
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, altre Istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPI 170	Riduzione/contenimento costi spese postali per utenti
	ALGORITMO DI CALCOLO	costi spese postali per utenti
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: € 20.500,00 Stato 2012: ---- Stato 2013: € 8.878,3 Stato 2014: € 9.649,28 Stato 2015: € 10.155,00 Stato 2016: € 4.201,46 Stato I sem. 2017: € 2.632,00
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: <= € 10.250,00 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio - U.O. Provveditorato e servizi economali
INDICATORE	KPI	contenimento dei costi relativi ai consumi inermi
	ALGORITMO DI CALCOLO	Rispetto dei vincoli normativi
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato al I sem 2017: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio - U.O. Provveditorato e servizi economali
OBIETTIVO OPERATIVO OO 78	TITOLO	Monitorare il tasso di riscossione del Diritto Annuale
	DESCRIZIONE	Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale attraverso reportistica periodicamente elaborata dagli uffici al fine di un costante controllo dei livelli di riscossione
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPISTD 93	Percentuale di riscossione DA
	ALGORITMO DI CALCOLO	Importo riscossione da D.A. in competenza / proventi da D.A.
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 87,5% Stato 2012: 88,5% Stato 2013: 88 % Stato 2014: 89% Stato 2015: 91,12% Stato 2016: 97,71%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 80% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Diritto Annuale
INDICATORE	KPISTD 94	Posizioni creditizie cancellate (sgravi)
	ALGORITMO DI CALCOLO	Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: €125.527,98 Stato 2012: € 159.878,00 Stato 2013: € 48.181,08 Stato 2014: € 36.241,38 Stato 2015: € 34.127,19 Stato 2016: € 44.116,20 Stato I sem. 2017: €23.661,76
	RISULTATI ATTESI	Target 2018:< €170.000,00 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Diritto Annuale

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
OBIETTIVO OPERATIVO OO 79	TITOLO	Svolgere il monitoraggio continuo delle spese
	DESCRIZIONE	Monitoraggio continuo delle spese finalizzato anche alla razionalizzazione delle stesse attraverso la produzione di report periodici
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese, altre Istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPISTD 91	Oneri di funzionamento
	ALGORITMO DI CALCOLO	Oneri di funzionamento
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2012: € 3.209.754,13 Stato 2013: € 2.867.780,18 Stato 2014: € 1.980.801,82 Stato 2015: € 1.824.851,11 Stato 2016: € 1.666.540,67
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: <= € 3.000.000,00 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio
INDICATORE	KPISTD 126	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)
	ALGORITMO DI CALCOLO	Oneri del personale / Oneri correnti
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 23% Stato 2012: 23,54% Stato 2013: 23,82% Stato 2014: 23,2% Stato 2015: 24,47% Stato 2016: 24,60% Stato I sem. 2017: 59,33%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018 <= 35% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio
OBIETTIVO OPERATIVO OO 80	TITOLO	Migliorare la solidità economico-patrimoniale
	DESCRIZIONE	Miglioramento della solidità economico-patrimoniale
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese, altre Istituzioni
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPISTD 116	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi, trasferimenti e altre entrate)
	ALGORITMO DI CALCOLO	Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 12,54 % Stato 2012: 10,03 % Stato 2013: 9,4% Stato 2014: 7,3% Stato 2015: 7,69% Stato 2016: 6,65% Stato I sem. 2017: 7,53%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 8% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio
INDICATORE	KPISTD 135	Incidenza dei costi strutturali
	ALGORITMO DI CALCOLO	(Oneri correnti / interventi economici) / Proventi correnti
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 75 % Stato 2013: 74% Stato 2014: 72% Stato 2015: 86,18% Stato 2016: 90,54% Stato I sem. 2017: 147,71%
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: <= 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

INDICATORE	KPISTD 222	Margine di Struttura finanziaria a breve termine
	ALGORITMO DI CALCOLO	Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 280 % Stato 2012: 143% Stato 2013: 172 % Stato 2014: 227,10 Stato 2015: 300% Stato 2016: 175,27% Stato I sem. 2017: 0,79
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >= 200% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio
OBIETTIVO OPERATIVO OO	TITOLO	Mettere a disposizione dell'utenza degli spazi polifunzionali siti in via A. Diaz n. 3, a Latina per l'organizzazione di eventi afferenti l'economia del territorio. <i>(Servizio aggiuntivo n. 7)</i>
	DESCRIZIONE	Ultimazione della riqualificazione complessiva e polifunzionale dei locali camerali siti al piano primo dell'immobile di Via Diaz n. 3 a Latina e regolamentazione per l'utilizzo diretto e per la concessione in uso a terzi degli stessi.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	RISORSE ECONOMICHE	€ 635.000,00
INDICATORE	KPI	Completamento sistemazione funzionale dell'immobile di Via Diaz n. 3 a Latina (Avvio Lavori piano primo)
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2015: sistemazione funzionale piano terra Stato 2016: completamento progettazione esecutiva piano primo Stato 2017: avvio procedura di gara
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: completamento dei lavori piano primo e messa a disposizione degli spazi Target 2019: messa a disposizione degli spazi Target 2020: messa a disposizione degli spazi
	FONTE DEI DATI	U.O. Provveditorato e servizi economici

N.B. nel documento sono state riportate le risorse economiche direttamente attribuite agli obiettivi operativi che esplicitano gli "obiettivi strategici e progettualità per il sostegno dell'economia locale per l'anno 2018", di cui all'allegato n.7 al bilancio e le risorse riguardanti specifici obiettivi operativi (investimenti e formazione). Le altre risorse economiche dirette e indirette sono desumibili, per centro di costo, dal presente bilancio.

Il Dirigente dell'Area Servizi di supporto e per lo sviluppo _____

IL SEGRETARIO GENERALE
(avv. P. Viscusi)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
(dott. M. Zappia)

Provvedimento sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 (C.A.D.) e s.m.i..