

### III SEZIONE

#### **9. Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio**

Il D.lgs 33/2013, all'art. 29, comma 2, testualmente dispone che "Le pubbliche amministrazioni pubblicano il Piano di cui all'articolo 19 del decreto legislativo 31 maggio 2011, n. 91, con le integrazioni e gli aggiornamenti di cui all'articolo 22 del medesimo decreto legislativo n. 91 del 2011, al fine di illustrare gli obiettivi della spesa, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati". Ciò, al fine di consentire la conoscibilità della destinazione e dello scopo delle spese e con le integrazioni che indicano il raggiungimento dei risultati attesi e le motivazioni degli eventuali scostamenti.

Attraverso gli indicatori individuati nel Piano si intende monitorare l'attuazione di interventi e servizi previsti nei programmi annuali di attività correlati ai bilanci preventivi, misurarne i risultati e tenere sotto controllo l'andamento di alcune, significative voci del bilancio. Per ciascun indicatore, il Piano fornisce: una definizione che specifica l'oggetto della misurazione, l'unità di misura di riferimento; la fonte del dato; il metodo o la formula applicata per il calcolo; il valore 'obiettivo', consistente nel risultato atteso dall'indicatore in relazione alla tempistica di realizzazione.

Il Piano verrà aggiornato in corrispondenza di ogni nuovo esercizio di bilancio, individuando nuovi obiettivi e indicatori o sostituendo gli obiettivi già raggiunti e/o oggetto di riprogrammazione

L'analisi dello scenario economico-istituzionale è stato già illustrato nella sezione I del presente documento.

#### **Vincoli finanziari e normativi**

Ai sensi della Legge 580/93, come modificata dal Dlgs 219/2016, le camere di commercio sono enti pubblici dotati di autonomia funzionale che svolgono, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali, sia attraverso servizi di promozione, che amministrativi, svolgendo anche funzioni delegate dallo Stato e dalle Regioni.

Al finanziamento ordinario delle camere si provvede mediante:

- a) il diritto annuale;
- b) i proventi derivanti dalla gestione di attività e dalla prestazione di servizi e quelli di natura patrimoniale;
- c) le entrate e i contributi derivanti da leggi statali, da leggi regionali, da convenzioni o previsti in relazione alle attribuzioni delle camere di commercio;
- d) i diritti di segreteria sull'attività certificativa svolta e sulla iscrizione in ruoli, elenchi, registri e albi tenuti ai sensi delle disposizioni vigenti;
- e) i contributi volontari, i lasciti e le donazioni di cittadini o di enti pubblici e privati;
- f) altre entrate e altri contributi.

La descrizione delle entrate ed il loro andamento è stato spiegato diffusamente nella seconda sezione, relativa alla relazione sull'andamento della gestione, così come i vincoli normativi cui sono assoggettate le camere di commercio, relativi alle politiche di razionalizzazione della spesa, con conseguente versamento dei risparmi ottenuti all'entrata del bilancio dello Stato. Infine, è qui importante riportare il già menzionato vincolo finanziario che ha colpito le camere di commercio a far data dal 2015, derivante dall'applicazione dell'art. 28 del D.L. 90/2014, convertito in Legge n.114 dell'11 agosto 2014, che prescrive una riduzione graduale del diritto annuo, 35% nel 2015, 40% nel 2016 e 50% nel 2017.

#### Interventi organizzativi effettuati

Le Missioni e i relativi programmi di spesa individuati per le Camere di commercio dalla circolare del Ministero dello Sviluppo Economico del 12/9/2013, in attuazione del più volte citato Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 27 marzo 2013, sono sintetizzati nelle schede che seguono, classificati appunto in base alle missioni, ai programmi di spesa e agli obiettivi, con le descrizioni dei risultati e la misurazione dei risultati attraverso gli indicatori, attribuiti per centri di responsabilità.

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO		
<b>MISSIONE - 011</b>	<b>COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE</b>	
<b>PROGRAMMA DI SPESA</b>	<b>Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 127 (AA 101)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Garantire la funzionalità dell'Azienda Speciale per l'economia del mare</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Iniziative a supporto del chimico farmaceutico, l'agroindustriale e al nautica quest'ultima nel più ampio settore dell'economia del mare in sinergia con l'Azienda Speciale per l'Economia del Mare
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerale (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese, enti locali
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 65.000,00
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M333</b>	Numero di iniziative promosse e/o organizzate dall'Azienda Speciale
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	N. iniziative
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2016: 7 Stato 2017: 9 Stato al I sem 2018: 4 <b>Stato 2018: 13</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: --- >=1 Target 2019: ---- Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Azienda Speciale per l'economia del Mare - U.O. Promozionale
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 128 (AA 201)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Attuare le di politiche per la governance e lo sviluppo locale</b>



	<b>DESCRIZIONE</b>	Iniziative di pianificazione strategico/territoriale in rete attraverso azioni rese alla realizzazione di progettualità a favore del sistema territorio ed al raccordo funzionale tra le imprese e gli enti locali nei limiti delle rispettive competenze.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Cittadini, imprese ed Enti locali.
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPIM334</b>	Coordinamento tecnico delle attività propedeutiche alla presentazione di nuove proposte progettuali finalizzate allo sviluppo del territorio
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018:SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Progettazione e sviluppo locale
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 58 (AA 202) (AA 203)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Favorire la promozione turistica e culturale</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Iniziative integrate di valorizzazione del patrimonio culturale, nonché delle risorse turistiche in con enti e organismi competenti; partecipazione al "Buy Lazio" e progetto "Favole di luce"
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 29.276,01

<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M284</b>	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (Buy Lazio)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 42 Stato 2012: 41 Stato 2013: 40 Stato 2014: 50 Stato 2015: 64 Stato 2016: 117 Stato 2017: 29 Stato al I sem 2018:N.D. <b>Stato 2018: 55</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 10 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozione - Azienda Speciale per l'economia del mare
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 245</b>	Indice di utilizzo delle risorse
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Risorse utilizzate per l'attuazione del progetto / risorse stanziare per la realizzazione del progetto
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato al I sem 2018:N.D. <b>Stato 2018: 94,73%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 90% Target 2019: ---- Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>OBIETTIVO</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Favorire le iniziative finalizzate alla riqualificazione ambientale</b>



<b>OPERATIVO</b>  OO 156 (AA 204)		
	<b>DESCRIZIONE</b>	Sostegno ad interventi di recupero e valorizzazione di aree colpite da incendi, nell'ambito della tutela e del miglioramento dell'attrattività/qualità del territorio
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE</b>	U.O. Promozione
		---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 247</b>	Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative di riqualificazione ambientale
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	risorse erogate/ risorse erogabili sulla base di documentazione regolarmente presentata
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato al I sem 2018: 0 <b>Stato 2018: ND</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 90% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b> OO 131 (AA 301 AA303)	<b>TITOLO</b>	<b>Valorizzare e promuovere le peculiarità artigianali ed eccellenze agroalimentari locali</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Valorizzare le peculiarità artigianali ed eccellenze agroalimentari locali anche attraverso la partecipazione a manifestazioni ed iniziative.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
		€ 14.200,00

<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 250</b>	Indice di utilizzo delle risorse
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Risorse utilizzate per l'attuazione del progetto / risorse stanziare per la realizzazione del progetto
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato al I sem 2018: 70,93% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 90% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M481</b>	Numero di iniziative a cui l'Ente partecipa
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	numero di iniziative
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato al I sem 2018: 6 <b>Stato 2018: 7</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 1 --- Target 2019: ----- Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Osservatorio Economico e IGP Kiwi e Credito
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	realizzazione dell'iniziativa "Pietro Mennea"
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO



	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato al I sem 2018: -- <b>Stato 2018: SI</b>		
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI	Target 2019: -----	Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale		
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b> OO 132 (AA 401)	<b>TITOLO</b>	<b>Svolgere le attività di osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini</b>		
	<b>DESCRIZIONE</b>	Osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini al fine di garantire un'efficace analisi territoriale		
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.		
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.		
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 4.269,92		
	<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 72</b>	Report di interesse economico-statistico prodotti	
<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>		Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno		
<b>VALORI OSSERVATI</b>		Stato 2011: 9 Stato 2014: 11 Stato 2017: 11	Stato 2012: 12 Stato 2015: 11 Stato al I sem 2018: 6	Stato 2013: 12 Stato 2016: 11 <b>Stato 2018: 10</b>
<b>RISULTATI ATTESI</b>		Target 2018: >= 8	Target 2019: ---	Target 2020: ---
<b>FONTE DEI DATI</b>		U.O. Osservatorio economico e IGP Kiwi e credito		
<b>MISSIONE - 016</b>	<b>COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO</b>			
<b>PROGRAMMA DI SPESA</b>	<b>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b> OO 135 (BB 201, BB 202, BB 203, BB 204, BB206, BB207, BB 208)	<b>TITOLO</b>	<b>Promuovere la cultura d'impresa e l'orientamento al lavoro</b>		
	<b>DESCRIZIONE</b>	Diffusione della cultura d'impresa tramite attività formative, informative (corsi di formazione, seminari, sportelli, ecc.) ed iniziative anche sotto i profili di interesse del sistema sindacale, della cooperazione dei consumatori e delle libere professioni. Inoltre diffusione tra le imprese degli strumenti e delle tecnologie digitali riferiti al Piano Nazionale Impresa 4.0 (PID) nonché dei servizi finalizzati alla interazione mondo scolastico e mondo del lavoro (ASL). Progetto BB201 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile (€ 15.000,00) Progetto BB202 Iniziative a supporto dell'innovazione/trasferimento tecnologico e del ricambio generazionale e della trasmissione d'impresa (€ 15.000,00) Progetto BB203 Progetto "Spazio Attivo" (€ 40.000,00) Progetto BB204 Attività di assistenza allo sviluppo di start-up e PMI (€ 5.000,00) Progetto BB206 Punto Impresa digitale (€ 545.165,24) Progetto BB207 Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni (€ 278.517,23) Progetto BB208 Servizi di fatturazione		
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea		



		evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. € 812.756,55
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 251</b>	Iniziativa alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (Pr. BB201, BB202, BB203)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Iniziativa a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 83% (6 iniziative previste nell'anno realizzate n.5 iniziative) Stato 2012: 100% - (14 iniziative previste nell'anno) Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% Stato 2016: 100% Stato 2017: 80% (4/5) Stato al I sem 2018: 1/4 (25%) <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ----- Target 2020: ---
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 252</b>	indice di utilizzo delle risorse (BB201, BB202, BB203, BB206, BB207 e BB208)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	risorse utilizzate_rendicontate per l'attuazione delle iniziative/ progetti / risorse stanziare
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	<b>Stato 2018: 99%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 90% Target 2019: ----- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	avvio delle azioni progettuali (BB206 e BB207) iniziative dirette
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	numero azioni avviate e/o realizzate
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	<b>Stato 2018: 11</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 2 Target 2019: ----- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>OO 159 (BB205)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Realizzare le attività finalizzate al completamento del Progetto Anti Corruption "TOOLKIT for SMEs (ACTs)": iniziative per la diffusione e sensibilizzazione dell'utenza - Servizio aggiuntivo n. 8</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Il progetto prevede l'articolazione di una serie di attività ed iniziative, tra cui: la gestione ed il coordinamento del progetto sia negli aspetti organizzativi che amministrativi; l'analisi del rischio corruzione; l'identificazione delle misure di prevenzione (anche attraverso l'elaborazione di un manuale metodologico per il trattamento del rischio); la diffusione delle azioni e dei risultati del progetto nel corso di incontri con imprese, studenti, cittadini e soggetti istituzionali e non che lavorano per il contrasto alla corruzione.

	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. € 855,64
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M494</b>	completamento del progetto
	<b>ALGORITMO DI</b>	SI/NO



	CALCOLO	
	VALORI OSSERVATI	Stato 2017: SI Stato al I sem 2018:SI Stato 2018: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 66 (BB 301)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Partecipare ad Organismi funzionali all'attività di sostegno al sistema imprenditoriale</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Rafforzamento di una rete con Organismi strutturali
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni, Organismi partecipati
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 129.351,00
	<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 146</b>
<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>		risorse erogate / risorse previste
<b>VALORI OSSERVATI</b>		Stato 2011: 93,2% Stato 2012: 100% Stato 2013: 98,5% Stato 2014: 97,6% Stato 2015: 71,89% Stato 2016: 98,93% Stato 2017: 99,95% Stato al I sem 2018: 55,76% <b>Stato 2018: 98,47%</b>
<b>RISULTATI ATTESI</b>		Target 2018: 100% Target 2019: --- Target 2020: ----
<b>FONTE DEI DATI</b>		U.O. Promozionale
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 67 (BB 302)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Attuare i progetti finanziati dal Fondo Perequativo e le linee progettuali sostenute da Unioncamere.</b> <i>(Servizio aggiuntivo n. 9)</i>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo e delle linee progettuali sostenute da Unioncamere
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni.
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M295</b>	Presentazione dei progetti a valere sul Fondo Perequativo Unioncamere
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017:NO (in attesa bando) Stato al I sem 2018:SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 226</b>	Progetti approvati/progetti presentati
	<b>ALGORITMO DI</b>	n.progetti approvati /n. progetti presentati



	<b>CALCOLO</b>	
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2017: 0 (non sono stati pubblicati bandi) Stato al I sem 2018: 1/1 (100%) <b>Stato 2018: 1/1 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 60% (in attesa della pubblicazione dei bandi)
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	progetti avviati
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	n.progetti avviati nell'anno t / n. progetti approvati nell'anno t
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2017: 0 (non sono stati pubblicati bandi) Stato al I sem 2018: N.D. <b>Stato 2018: 1/1 (100%)</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: = 100%
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 160</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Attuare i progetti finanziati a valere su bandi/avvisi regionali/comunitari ecc..</b> <i>(Servizio aggiuntivo - n. 10)</i>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Progetti finanziati a valere su bandi/avvisi regionali/comunitari
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerale (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni.
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
	<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M497</b>
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Stato al I sem 2018:N.D. <b>Stato 2018: ND</b>
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >=1 Target 2019: --- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 133 (BB101, BB102, BB103, BB104, BB105)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Promuovere le azioni di supporto alle PMI per i mercati esteri</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	- Azioni di supporto organizzativo/assistenza alle imprese per i mercati internazionali (BB101) € 15.000; - Iniziative di informazione, monitoraggio mercati, formazione e orientamento all'export (BB102) € 15.000; - Partecipazione ad iniziative espositive internazionali sul territorio nazionale in collaborazione con la Regione Lazio e all'estero con l'I.C.E. (Sana, Bologna; Vinitaly, Verona; Arte & Mestieri Expo, Roma). (BB103) € 5.000; - Il capitale produttivo e le direttrici di sviluppo nel sistema economico della Regione Lazio: strumenti a sostegno del territorio ed opportunità a favore della competitività delle imprese espressione dell'Economia del Mare (BB104) € 22.000; - La filiera florovivaistica della Regione Lazio: azioni di valorizzazione e miglioramento della qualità delle produzioni a sostegno della competitività delle imprese (BB105) € 71.000
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	2018 (annuale). La riduzione delle entrate camerale (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) che nel 2017 si è attestata nella misura del 50%, nonché l'approvazione del decreto di riforma sul Sistema camerale, D.Lgs n. 219/2016, non consentono di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni.
	<b>PORTATORI</b>	imprese, istituzioni





	<b>D'INTERESSE</b>	
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 123.268,18
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 68</b>	Indice di utilizzo delle risorse per le attività di supporto alle PMI (BB101 BB102 BB103)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Risorse utilizzate / risorse stanziare
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 99,23% Stato 2014: 100% Stato 2015: 74,37% Stato 2016: 99,64% Stato 2017:96,36% Stato al I sem 2018: 100% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: --- Target 2020: -----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M390</b>	n. di iniziative espositive a cui l'Ente partecipa (BB103)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	n. di iniziative espositive a cui l'Ente partecipa
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2017: 9 Stato al I sem 2018: 1 <b>Stato 2018: 4</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 2 Target 2019: --- Target 2020: -----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	realizzazione di azioni (analisi, ricerche, formazione/informazione, qualità delle produzioni BB104 BB105)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	n. di azioni realizzate
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	<b>Stato 2018: 8</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 2 Target 2019: --- Target 2020: -----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI</b>	Indice di utilizzo delle risorse (BB104 e BB105)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Risorse utilizzate / risorse stanziare
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	<b>Stato 2018: 63,02%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: --- Target 2020: -----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>MISSIONE - 012</b>	<b>REGOLAZIONE DEI MERCATI</b>	
<b>PROGRAMMA DI SPESA</b>	<b>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 138 (CC 101)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Svolgere le attività di mediazione, conciliazione, arbitrato e gestione delle crisi da sovraindebitamento</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Svolgimento del servizio di mediazione, conciliazione e arbitrato consolidamento del servizio dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini, utenti, imprese
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 4 - Anagrafica
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 4.071,13
	<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 162</b>
<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>		procedimenti in essere (avviati nell'anno o già avviati nell'anno precedente) e conclusi nei termini (entro 3 mesi dall'avvio) / totale dei procedimenti
<b>VALORI OSSERVATI</b>		Stato 2012: 100% Stato 2013:100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 88,24% Stato 2016: 100% Stato 2017: 100% Stato al I sem 2018: 80% <b>Stato 2018: 100%</b>
<b>RISULTATI ATTESI</b>		Target 2018: 100% Target 2019: ----- Target 2020: ----
<b>FONTI DEI DATI</b>		U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato



<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 139</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Realizzare le attività finalizzate all'attuazione del servizio aggiuntivo progetto n.1 "Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento: consolidamento del servizio" (Servizio aggiuntivo n.1)</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Attraverso l'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento l'Ente offre un ausilio a soggetti che si trovano in una situazione di grave indebitamento attraverso la formulazione di una proposta di accordo con i creditori ovvero attraverso un piano di ristrutturazione dei debiti. Nel 2018 l'obiettivo consiste nel completamento delle attività avviate finalizzate al consolidamento del servizio.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini, utenti, imprese
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 4 - Anagrafica
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 255</b>	grado di evasione delle richieste di composizione delle crisi da sovraindebitamento
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	numero di richieste evase/n. richieste pervenute
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato al I sem 2018: 100% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100%
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 161</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Svolgere le attività finalizzate al servizio di conciliazione in materia di telecomunicazioni (Servizio aggiuntivo n.6)</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Svolgimento delle attività per la realizzazione del Protocollo d'Intesa sottoscritto fra l'Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni e l'Unione Italiana delle Camere di Commercio in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie fra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini, utenti, imprese
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	-----
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M500</b>	Avvio del servizio
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato al I sem 2018: SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 254</b>	grado di evasione delle richieste di conciliazione in materia di telecomunicazione
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	numero di richieste evase/n. richieste pervenute
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato al I sem 2018: 2/3 (66,67%) <b>Stato 2018: 100% (3/3)</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 69</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Svolgere le forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Attività ed iniziative riguardanti il servizio di metrologia legale dell'Ente camerale nonché la tenuta dei registri protesti, brevetti e marchi
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini, utenti, imprese



	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica CDR 4 - Anagrafica
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 165 (Efficienza)</b>	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 1.567 Stato 2012: 1.249 Stato 2013: 976,5 Stato 2014: 930 Stato 2015: 948,5 Stato 2016: 632,50 Stato 2017: 760,5 Stato al I sem 2018: 273 <b>Stato 2018: 541</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: > 600 Target 2019: ----- Target 2020: -----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 179 (Efficienza)</b>	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 1.080 Stato 2012: 580 Stato 2013: 877 Stato 2014: 455 Stato 2015: 379 Stato 2016: 316 Stato 2017: 296 Stato al I sem 2018: 125 <b>Stato 2018: 275</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: => 400 Target 2019: ----- Target 2020: -----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti)
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 176 (Qualità/tempestività)</b>	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% Stato 2016: 100% Stato 2017: 100% Stato al I sem 2018: 100% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti, brevetti)
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 193 (Efficienza)</b>	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 610 Stato 2012: 325 Stato 2013: 450 Stato 2014: 408 Stato 2015: 484 Stato 2016: 887 Stato 2017: 980 Stato al I sem 2018: 461 <b>Stato 2018: 854</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: > 400 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti)
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 183 (Efficienza)</b>	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi e brevetti nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 200 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Vigilanza del Mercato, servizi ispettivi e proprietà industriale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 174 (Efficienza)</b>	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l'estero nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 5.355 Stato 2012: 5.003 Stato 2013: 4.295 Stato 2014: 2.314 Stato 2015: 4.339 Stato 2016: 4.023 Stato 2017: 4.766 Stato al I sem 2018: 1.707 <b>Stato 2018: 4221</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 4.000 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Commercio Estero
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 59 (Efficienza)</b>	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA



	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 3.858      Stato 2012: 3.693 Stato 2013: 3.304      Stato 2014 : 3.375 Stato 2015: 3.154      Stato 2016: 2.866 Stato 2017: 3.327      Stato al I sem 2018: 1.135 <b>Stato 2018: 2787</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 2.500      Target 2019: ----      Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Commercio Estero
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 70 (CC 102)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Garantire la periodica rilevazione dei prezzi sui mercati locali</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Rilevazione dei prezzi sui mercati locali
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini, utenti, imprese
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 2.189,29
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 16</b>	Pubblicazione periodica dei bollettini
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: SI      Stato 2012: SI      Stato 2013: SI      Stato 2014: SI Stato 2015: SI      Stato 2016: SI      Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI      Target 2019: -----      Target 2020: -----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Osservatorio Economico
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 72 (CC 201)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Migliorare la tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici attraverso la capillare informazione degli utenti del Registro delle Imprese anche attraverso iniziative ed eventi della "Scuola di formazione per utenti dei servizi camerali".
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 4 -Anagrafica
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 1.970,00
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 166 (Qualità/tempestività)</b>	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 40%      Stato 2012: 71% Stato 2013: 72,2 %      Stato 2014: 85,6% Stato 2016: 86,57%      Stato 2017: 84,70% Stato al I sem 2018: 81,97% <b>Stato 2018: 86,70</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 90%      Target 2019: -----      Target 2020: -----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Pubblicità ditte individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 171 (Efficienza)</b>	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Istanze di iscrizione di atti-fatti nel Ri evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2013: 3.828      Stato 2014: 3.658      Stato 2015: 3.215,79



		Stato 2016: 3.601,02 Stato al I sem 2018: 1.881,90	Stato 2017: 3.598 <b>Stato 2018: 4.276</b>	
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 2.800 Target 2019: ---- Target 2020: ----		
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Pubblicità ditte individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato		
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 225</b>	Tempo medio di pagamento delle fatture passive		
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	$\sum$ gg intercorsi tra ricevimento e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate		
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2012: 12,7 gg Stato 2014: 12,6 gg Stato 2016: 16,60 gg Stato al I sem 2018: 8,88 gg	Stato 2013: 13,2 gg Stato 2015: 21,22 gg Stato 2017: 18,85 gg <b>Stato 2018: 18,24</b>	
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: < 15 gg Target 2019: ---- Target 2020: ----		
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Bilancio		
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 73 (CC 202)</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Sviluppare e diffondere gli strumenti telematici di accesso ai servizi camerati</b>		
	<b>DESCRIZIONE</b>	Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerati mediante sito internet e direttamente attraverso gli sportelli polifunzionali dell'Ente.		
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)		
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini/utenti, imprese, altri Enti		
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 4 - Anagrafica		
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 29.354,13		
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 76 (Qualità/accessibilità multicanale)</b>	Servizi offerti online		
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero servizi offerti online: 1) Telemaco Pay, 2) Comunica, 3) Starweb, 4) URP, 5) Rinnovo CNS/Token, 6) Gestione protesti, 7) Scarico modulistica, 8) Commercio estero		
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2013: 8 Stato 2014: 8 Stato 2015: 9 Stato 2016: 11 Stato 2017: 11 Stato al I sem 2018: 11	<b>Stato 2018: 12</b>	
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 8 Target 2019: ---- Target 2020: ----		
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Pubblicità ditte individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato . U.O. Commercio estero - U.O. Disciplina del mercato - U.O. Provveditorato e servizi economici		
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 232</b>	Servizi offerti allo sportello		
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	n° di servizi offerti dallo sportello/ n. servizi previsti (servizi erogabili: visure, certificazioni, copie atti, registri e libri, CNS, carte tachigrafiche, protesti, elenchi merceologici, SPID)		
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2015: 70% Stato al I sem 2018: 9	Stato 2016: 9 <b>Stato 2018: 9</b>	Stato 2017: 9
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >=9 Target 2019: ---- Target 2020: ----		
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Pubblicità ditte individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato . U.O. Commercio estero - U.O. Disciplina del mercato - U.O. Provveditorato e servizi economici		
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 162</b>	<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 162</b>	<b>Realizzare il progetto "A.Q.I." - consolidamento del servizio di supporto alla nascita e alla registrazione di "Start – Up" innovative senza notaio (art.6 D.D. 1/7/2016) (Servizio aggiuntivo n. 3)</b>		
	<b>DESCRIZIONE</b>	Supporto e assistenza alle imprese innovative garantito da un ufficio appositamente individuato presso l'Ente camerale (AQI) per la gestione della fase di costituzione e registrazione al Registro delle Imprese senza notaio.		



	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)	
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini/utenti, imprese, altri Enti	
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE</b>	CDR 4 - Anagrafica ---	
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 256</b>	Percentuale del numero di imprese costituite	
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	N.imprese costituite/n. di imprese assistite	
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2017: 33% (5/15) Stato al I sem 2018: 1/5 (20%) <b>Stato 2018: 69% (11/16)</b>	
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 50% Target 2019: ---- Target 2020: ----	
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Pubblicità ditte individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 141</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Realizzare il servizio di rilascio del Codice di accesso ai servizi della P.A.: "S.P.I.D." (sistema pubblico di identità digitale) consolidamento del servizio (Servizio aggiuntivo n. 2)</b>	
	<b>DESCRIZIONE</b>	Consolidamento del servizio di rilascio all'utenza dello Spid, strumento che il Codice dell'Amministrazione Digitale ha introdotto a fianco della CNA (Carta nazionale dei servizi) e della CIE (Carta di identità elettronica) allo scopo di rappresentare una modalità semplice per il riconoscimento in rete delle persone fisiche e giuridiche che potranno accedere con un'unica identità digitale a tutti i servizi online delle pubbliche amministrazioni	
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)	
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini/utenti, imprese, altri Enti	
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE</b>	CDR 4 - Anagrafica ---	
	<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M504</b>	Iniziative di informazione dell'utenza
		<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di iniziative
<b>VALORI OSSERVATI</b>		Stato al I sem 2018: 1 <b>Stato 2018: 2</b>	
<b>RISULTATI ATTESI</b>		Target 2018: >= 1 Target 2019: ---- Target 2020: ----	
<b>FONTI DEI DATI</b>		U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA	
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 234</b>	Percentuale del numero di "Spid" rilasciati	
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di "Spid" rilasciati/n. di "Spid" richiesti	
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2017: ND Stato al I sem 2018: N.D. <b>Stato 2018: 16</b>	
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----	
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA	

<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 163</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Realizzare il servizio "Libri Digitali" (Servizio aggiuntivo n.4)</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Svolgimento delle attività di assistenza e supporto alle imprese per la fornitura di tutti gli strumenti necessari a favorire il processo di informatizzazione e digitalizzazione della tenuta dei libri e dei registri contabili
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE</b>	CDR 4 - Anagrafica ---
	<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 234</b>



INDICATORE	KPI M509	Attività formativa del personale camerale per il rilascio dei "Libri Digitali"
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato al I sem 2018: 0 <b>Stato 2018: SI</b>
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
INDICATORE	KPI 258	Indice di rilascio dei "Libri Digitali"
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di libri complessivamente rilasciati online/numero di richieste complessivamente ricevute
	VALORI OSSERVATI	Stato al I sem 2018: 0 <b>Stato 2018: 0/0</b> (nessuna richiesta)
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 70% Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
OBIETTIVO OPERATIVO OO 164	<b>TITOLO</b>	<b>Realizzare le attività finalizzate al progetto "Consulta SUAP in collaborazione con ODCEC ed Enti terzi" (Servizio aggiuntivo n. 5)</b>
	DESCRIZIONE	Svolgimento delle attività finalizzate alla costituzione della Consulta per i SUAP presso la Camera di Commercio di Latina in collaborazione con l'ODCEC di Latina e Cassino
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPI M512	Avvio della Consulta
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato al I sem 2018: NO <b>Stato 2018: SI</b>
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA
	KPI 259	Organizzazione eventi di informazione/formazione per gli operatori SUAP
	ALGORITMO DI CALCOLO	N. di iniziative realizzate/n. iniziative previste
	VALORI OSSERVATI	'Stato al I sem 2018: 2 <b>Stato 2018: 100%</b> (5/5)
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: >=1 Target 2019: ----- Target 2020: -----
FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA	
MISSIONE - 032	<b>SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE</b>	
PROGRAMMA DI SPESA	Indirizzo politico	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 85	<b>TITOLO</b>	<b>Attuare le disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 e s.m.i. in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni</b>
	DESCRIZIONE	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni attraverso l'utilizzo sistemi Saturno, Oracle, EPM.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	RISORSE ECONOMICHE	---
INDICATORE	KPI 29	Grado di attuazione del Ciclo della Performance
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di attività effettuate nell'ambito del ciclo della performance / totale attività previste nell'ambito del ciclo della performance (1)  (1): Piano della Performance e programma trasparenza, Aggiornamento P.d.P., Relazione Performance, Report I sem., Customer satisfaction, Benessere organizzativo



	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 100% Stato 2012: 75% Stato 2013: 100% Stato 2014: 83,33% Stato 2015: 100% Stato 2016: 100% Stato 2017: 100% Stato al I sem 2018: 50% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 182</b>	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: SI Target 2020: SI
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Sistemi di controllo interno
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO146</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio A " Acquisizione e progressione del personale "</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio A" concernente l'acquisizione e gestione delle risorse umane con particolare riguardo a: reclutamento del personale, progressioni di carriera, incarichi di collaborazione ecc...
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR1- Disciplina del mercato e Gestione risorse umane
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPIM 263</b>	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: 100% <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Risorse Umane
<b>INDICATORE</b>	<b>KPIM 223</b>	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	misure adottate (Anticorruzione)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato 2017: 100% Stato al I sem 2018: 66,70% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Risorse Umane
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 107</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio B " Contratti pubblici "</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio B" riguardante contratti pubblici e procedure di approvvigionamento.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR2 - Finanza e Provveditorato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPIM 263</b>	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: 88% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Provveditorato e servizi economici





INDICATORE	KPI 242	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	ALGORITMO DI CALCOLO	misure adottate (Anticorruzione)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016:82% Stato 2017: 94,44% Stato al I sem 2018: 74% <b>Stato 2018: 86,5%</b>
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 90% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. Provveditorato e servizi economici
OBIETTIVO OPERATIVO OO 147	TITOLO	<b>Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio C "Provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario"</b>
	DESCRIZIONE	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio C" con riguardo ai processi anagrafico-certificativi alla tenuta del RI, del REA e dell'AA, nonché alla regolazione del mercato per quanto attiene protesti, brevetti e marchi e attività in materia di metrologia legale.
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR4 - Anagrafe
	RISORSE ECONOMICHE	---
	INDICATORE	KPIM425
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: 66,67% <b>Stato 2018: 100%</b>
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ----- Target 2020: -----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale; U.O. Pubblicità legale società; U.O.Pubblicità D.I. Rea; U.O. Procedure speciali Sanzioni e controlli su autocertificazioni; U.O. Artigianato
INDICATORE	KPIM426	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	ALGORITMO DI CALCOLO	misure adottate (Anticorruzione)
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato 2017: 100% Stato al I sem 2018: 75% <b>Stato 2018: 100%</b>
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	
OBIETTIVO OPERATIVO OO 148	TITOLO	<b>Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio D "Provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario"</b>
	DESCRIZIONE	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio D" in materia di promozione del territorio e imprese per ciò che attiene l'erogazione di incentivi, sovvenzioni e contributi ecc..
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Annuale (2018)
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR4 - Anagrafe
	RISORSE ECONOMICHE	---
	INDICATORE	KPIM430
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: 100% <b>Stato 2018: SI</b>
	RISULTATI ATTESI	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	FONTE DEI DATI	U.O. - Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale; U.O. Procedure speciali Sanzioni e controlli su autocertificazioni
INDICATORE	KPIM431	Adozione di misure di prevenzione ulteriori



	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	misure adottate (Anticorruzione)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato 2017: 100% Stato al I sem 2018: 50% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. Promozionale
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 149</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio E "Sorveglianza e controllo"</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio E" in materia di sorveglianza e controlli relativamente alla metrologia legale, alla regolamentazione del mercato e all'attività sanzionatoria L. 689/81
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR4 - Anagrafe CDR1 - Personale e disciplina del mercato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPIM434</b>	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: 66,67% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. - Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale; U.O. Procedure speciali Sanzioni e controlli su autocertificazioni; U.O. Disciplina del Mercato
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO150</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Adottare le misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012 e s.m.i., in materia di anticorruzione relativamente all'area di Rischio F "Risoluzione delle controversie"</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Adozione delle misure di prevenzione relativamente all'area di "Rischio F" relativa alle forme alternative di giustizia.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR3 - Regolazione del mercato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPIM440</b>	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: 50% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. - Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI238</b>	Adozione di misure di prevenzione ulteriori
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	misure adottate (Anticorruzione)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014 : 50% Stato 2015: 67% Stato 2016: 82% Stato 2017: 100% Stato al I sem 2018: 50% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	U.O. - Giustizia alternativa e regolamentazione del mercato
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 86</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati anche attraverso il



		monitoraggio continuo del sito istituzionale e la gestione ed implementazione del sito stesso realizzato su tecnologia Open Source che consente la gestione, visualizzazione, stampa e download dei contenuti in lingua italiana nel rispetto delle principali disposizioni normative vigenti sull'accessibilità e usabilità dei siti web.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M566</b>	Definizione degli obiettivi di accessibilità art.9, comma 7, DL 179/2012
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014: -- Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale - U.O. Servizi Informatici e tecnologici
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 151</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Garantire l'adeguamento della "Sezione Amministrazione Trasparente" in applicazione del D.Lgs 33/2013 come modificato dal D.Lgs 97/2016 e nel rispetto delle indicazioni di cui alla Delibera Anac n. 1310 del 28/12/2016</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Garantire l'adeguamento della "Sezione Amministrazione Trasparente" in applicazione del D.Lgs 33/2013 come modificato dal D.Lgs 97/2016 e nel rispetto delle indicazioni di cui alla del. Anac n. 1310 del 28/12/2016
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPIM444</b>	Monitoraggio sull'adeguamento della Sezione Amministrazione trasparente
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale - U.O. Servizi Informatici e tecnologici
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 31</b>	Misurazione dei dati pubblicati sul sito
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 68% Stato 2012: 72% Stato 2013: 75% Stato 2014: 86,49% Stato 2015: 90,91% Stato 2016: 100% Stato 2017: 90,29% Stato al I sem 2018: 91% <b>Stato 2018: 95,38%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTI DEI DATI</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale - U.O. Servizi Informatici e tecnologici
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 125</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Garantire l'aggiornamento di "Pubblicamera"</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Nell'ambito degli adempimenti in materia di trasparenza di cui al D.Lgs 33/2013 e s.m.i. e alla delibera ANAC n. 1310 del 28/12/2016, è previsto tra l'altro l'obbligo di pubblicazione di dati riguardanti "bandi di gara e contratti" "sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici" e



		"consulenti e collaboratori". La pubblicazione dei dati in formato aperto avviene attraverso l'utilizzo dell'applicativo "Pubblicamera", di facile consultazione per l'utenza, messo a disposizione da Infocamera. E' previsto per il 2018 il costante aggiornamento della suddetta piattaforma disponibile nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito camerale.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, cittadini, stakeholder
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 375</b>	Verifica dello stato di aggiornamento
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: 100% <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale - U.O. Servizi Informatici e tecnologici
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 113</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Svolgere le attività di patrocinio e supporto legale alla struttura</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, Utenti, Imprese, Istituzioni, altri Enti
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 189</b>	Recupero crediti (Affari Legali)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Legale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 213</b>	Tasso di evasione delle richieste inoltrate all'ufficio legale dell'Ente
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	n. richieste evase/n. richieste pervenute
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% Stato 2016: 100% Stato 2017: 100% Stato al I sem 2018: 100% <b>Stato 2018: 100%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Legale
<b>PROGRAMMA DI SPESA</b>	<b>Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 74</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Garantire l'aggiornamento professionale del personale</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Azioni di miglioramento delle competenze e delle capacità intellettuali e relazionali delle risorse interne anche in riferimento a quanto previsto dalle normative in vigore in materia di legalità e prevenzione della corruzione.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, utenti, imprese



	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 1 - Personale
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	€ 20.000,00
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 215 (Qualità/efficacia dei servizi)</b>	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 91,6% Stato 2012: 79% Stato 2013: 90% Stato 2014: 86,36% Stato 2015: 80% Stato 2016: 73,13% Stato 2017: 83,33% Stato al I sem 2018: 27,27% <b>Stato 2018: 53%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: 80% Target 2019: ----- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Risorse Umane
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 105</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Ottimizzare le procedure di lavoro</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Azioni di miglioramento ed ottimizzazione delle procedure interne interne di lavoro in conformità con i processi interni alla mappatura definita da Unioncamere.
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, utenti
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 1 - Personale
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 146</b>	Costo del personale a tempo indeterminato
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2012: € 49.600,00 Stato 2013: € 36.502,00 Stato 2014: € 43.850,40 Stato 2015: € 34.606,89 Stato 2016: € 34.719,00 Stato 2017: € 46.309,26 Stato al I sem 2018: € 18.921,06 <b>Stato 2018: € 49.167,00</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: <= €35.000 Target 2019:----- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Trattamento Economico - U.O. Risorse Umane
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 152</b>	Dimensionamento del personale
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 1,5 Stato 2012: 1,5 Stato 2013: 1,48 Stato 2014: 1,5 Stato 2015: 1,48 Stato 2016: 1,42 Stato 2017: 1,4 Stato al I sem 2018: 1,4 <b>Stato 2018: 0,13</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: <=1,5 Target 2019: ----- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Risorse Umane
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 76</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Svolgere il monitoraggio sulla Razionalizzazione della Spesa</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Monitoraggio del piano di razionalizzazione della spesa attraverso reportistica periodicamente elaborata dagli uffici al fine di un costante controllo dei livelli di spesa
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Dipendenti, cittadini, altre Istituzioni
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI 170</b>	Riduzione/contenimento costi spese postali per utenti



	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	costi spese postali per utenti
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2013: € 8.878,3 Stato 2014: € 9.649,28 Stato 2015: € 10.155,00 Stato 2016: € 4.201,46 Stato 2017: € 5.667,98 Stato al I sem 2018: € 5.401,60 <b>Stato 2018: € 8,102,24</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: <= € 10.250,00 Target 2019: ----- Target 2020: -----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Bilancio - U.O. Provveditorato e servizi economici
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M518</b>	contenimento dei costi relativi ai consumi intermedi
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Rispetto dei vincoli normativi
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2014 : SI Stato 2015: SI Stato 2016: SI Stato 2017: SI Stato al I sem 2018: SI <b>Stato 2018: SI</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: SI Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Bilancio - U.O. Provveditorato e servizi economici
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 78</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Monitorare il tasso di riscossione del Diritto Annuale</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale attraverso reportistica periodicamente elaborata dagli uffici al fine di un costante controllo dei livelli di riscossione
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Utenti, imprese
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 93</b>	Percentuale di riscossione DA
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Importo riscossione da D.A. in competenza / proventi da D.A.
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 87,5% Stato 2012: 88,5% Stato 2013: 88 % Stato 2014: 89% Stato 2015: 91,12% Stato 2016: 97,71% Stato 2017: 59,40% Stato al I sem 2018: N.D. <b>Stato 2018: 61,2%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 80% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Diritto Annuale
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 94</b>	Posizioni creditizie cancellate (sgravi)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: €125.527,98 Stato 2012: € 159.878,00 Stato 2013: € 48.181,08 Stato 2014: € 36.241,38 Stato 2015: € 34.127,19 Stato 2016: € 44.116,20 Stato 2017: € 47.582,48 Stato al I sem 2018: € 20.852,45 <b>Stato 2018: € 22.748,67</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018:< €170.000,00 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Diritto Annuale
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 79</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Svolgere il monitoraggio continuo delle spese</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Monitoraggio continuo delle spese finalizzato anche alla razionalizzazione delle stesse attraverso la produzione di report periodici
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Utenti, imprese, altre Istituzioni
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 91</b>	Oneri di funzionamento
	<b>ALGORITMO DI</b>	Oneri di funzionamento



	<b>CALCOLO</b>	
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2012: € 3.209.754,13 Stato 2013: € 2.867.780,18 Stato 2014: € 1.980.801,82 Stato 2015: € 1.824.851,11 Stato 2016: € 1.666.540,67 Stato 2017: € 2.066.788,08 Stato al I sem 2018: €1.051.465,20 <b>Stato 2018: € 2.108.221,20</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: <= € 3.000.000,00 Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Bilancio
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 126</b>	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Oneri del personale / Oneri correnti
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 23% Stato 2012: 23,54% Stato 2013: 23,82% Stato 2014: 23,2% Stato 2015: 24,47% Stato 2016: 24,60% Stato 2017: 35,85% Stato al I sem 2018: 24,42% <b>Stato 2018: 33,21%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018 <= 35% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Bilancio
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 80</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Migliorare la solidità economico-patrimoniale</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Miglioramento della solidità economico-patrimoniale
	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Utenti, imprese, altre Istituzioni
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
	<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	---
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 116</b>	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi, trasferimenti e altre entrate)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2011: 12,54 % Stato 2012: 10,03 % Stato 2013: 9,4% Stato 2014: 7,3% Stato 2015: 7,69% Stato 2016: 6,65% Stato 2017: 5,93% Stato al I sem 2018: 1% <b>Stato 2018: 5,7%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 8% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Bilancio
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 135</b>	Incidenza dei costi strutturali
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	(Oneri correnti / interventi economici) / Proventi correnti
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2012: 75 % Stato 2013: 74% Stato 2014: 72% Stato 2015: 86,18% Stato 2016: 90,54% Stato 2017: 127,81% Stato al I sem 2018: 87% <b>Stato 2018: 86,8%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: <= 100% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Bilancio
<b>INDICATORE</b>	<b>KPISTD 222</b>	Margine di Struttura finanziaria a breve termine
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati)
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2017: 350% Stato al I sem 2018: ND <b>Stato 2018: 320%</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: >= 200% Target 2019: ---- Target 2020: ----
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Bilancio
<b>OBIETTIVO OPERATIVO OO 154</b>	<b>TITOLO</b>	<b>Mettere a disposizione dell'utenza degli spazi polifunzionali siti in via A. Diaz n. 3, a Latina per l'organizzazione di eventi afferenti l'economia del territorio. (Servizio aggiuntivo n. 7)</b>
	<b>DESCRIZIONE</b>	Ultimazione della riqualificazione complessiva e polifunzionale dei locali camerali siti al piano primo dell'immobile di Via Diaz n. 3 a Latina e successiva regolamentazione per l'utilizzo diretto e per la concessione in uso a terzi degli stessi.



	<b>ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE</b>	Annuale (2018)
	<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese
	<b>CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE</b>	CDR 2 - Finanza/Provveditorato € 635.000,00
<b>INDICATORE</b>	<b>KPI M533</b>	Completamento sistemazione funzionale dell'immobile di Via Diaz n. 3 a Latina (Avvio Lavori piano primo)
	<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
	<b>VALORI OSSERVATI</b>	Stato 2015: sistemazione funzionale piano terra Stato 2016: completamento progettazione esecutiva piano primo Stato 2017: attività propedeutiche Stato al I sem 2018: NO <b>Stato 2018: ND</b>
	<b>RISULTATI ATTESI</b>	Target 2018: completamento dei lavori piano primo e messa a disposizione degli spazi Target 2019: messa a disposizione degli spazi Target 2020: messa a disposizione degli spazi
	<b>FONTE DEI DATI</b>	U.O. Provveditorato e servizi economici

N.B. nel documento sono state riportate le risorse economiche direttamente attribuite agli obiettivi operativi che esplicitano gli "obiettivi strategici e progettualità per il sostegno dell'economia locale per l'anno 2018", di cui all'allegato n.7 al bilancio e le risorse riguardanti specifici obiettivi operativi (investimenti e formazione). Le altre risorse economiche dirette e indirette sono desumibili, per centro di costo, dal presente bilancio.

Il Dirigente dell'Area Servizi di supporto e per lo sviluppo

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(avv.P.Viscusi)

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**  
(dott. M. Zappia)

Provvedimento sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 (C.A.D.) e s.m.i..