



# Conoscenza, utilizzo e soddisfazione dei servizi erogati.

## > I SERVIZI AMMINISTRATIVI OFFERTI ONLINE

Servizio	Non lo conosce	Lo conosce	Lo ha utilizzato (% sugli utenti che lo conoscono)	Soddisfazione (% sugli utenti che lo hanno utilizzato)			
				Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono
COMUNICAZIONE UNICA (COMUNICA) - STARWEB	36%	64%	76%	7%	21%	31%	41%
ISCRIZIONE PEC AL REGISTRO IMPRESE	15%	85%	80%	3%	20%	28%	50%
DEPOSITO BILANCIO ONLINE	25%	75%	77%	3%	24%	26%	47%
RINNOVO FIRMA DIGITALE	20%	80%	72%	3%	18%	29%	50%
TELEMACO	37%	63%	63%	6%	35%	59%	0%
IMPRESA IN UN GIORNO	56%	44%	54%	21%	36%	36%	7%
CERT'O	56%	44%	58%	20%	13%	20%	47%
SISTRI	51%	49%	48%	14%	36%	14%	36%



Conoscenza, utilizzo e soddisfazione dei servizi erogati.

## > I SERVIZI AMMINISTRATIVI OFFERTI ONLINE

*«In generale, quale giudizio esprimerebbe sui servizi amministrativi e di regolazione del mercato offerti della Camera di Commercio e fruibili online?»*

(% sugli utenti che hanno espresso un giudizio)

