

## Proposte di Obiettivi di Accessibilità per PIAO 2026-2028

Ambito progettuale: accessibilità e inclusione sociale. – Realizzare iniziative in materia di accessibilità e inclusione sociale in attuazione delle previsioni normative di cui al D.Lgs. n. 222/2023.

Benefici attesi: Garantire l'accessibilità da parte delle persone con disabilità e l'uniformità della tutela dei lavoratori con disabilità presso l'Ente, al fine della loro piena inclusione e della fruibilità dei servizi (sedi e portale).

Obiettivo	Descrizione indicatore	Target
Promuovere l'inclusione per le persone con disabilità garantendo l'accessibilità fisica anche nelle nuove sedi di Via Diaz a Latina e via De Gasperi a Frosinone	Percentuale di completamento delle misure per l'accessibilità nelle nuove sedi (Latina - via Diaz; Frosinone - via De Gasperi), incluse misure organizzative per eventi inaugurali.	Completamento = 100%
	Assicurare continuità di funzionamento delle dotazioni/accessi mediante definizione a successiva attuazione di un piano di manutenzione e rispetto tempi di ripristino per guasti critici relativi a dotazioni/accessi (es. piattaforme elevatrici/ascensori).	Definizione Piano e manutenzioni programmate eseguite nei tempi previsti $\geq 95\%$ (annuo)
	Promuovere il sistema di feedback per l'accessibilità fisica presso le sedi e gestione delle segnalazioni	Azione di promozione del sistema di feedback $\geq 1$ ; presa in carico e gestione segnalazioni entro 30 gg.
Garantire l'accessibilità digitale ai servizi pubblici per persone con disabilità	Promuovere il sistema di feedback per l'accessibilità digitale del portale e gestione delle segnalazioni	Azione di promozione del sistema di feedback $\geq 1$ ; presa in carico e gestione segnalazioni entro 30 gg.
	Eseguire audit tecnici di accessibilità digitale e aggiornare il Piano di intervento	Aggiornamento Piano di adeguamento e realizzazione $\geq 2$ audit tecnici
	Proseguire l'adeguamento del portale secondo Linee guida AgID con avanzamento delle attività di controllo e approfondimenti tecnici.	Avanzamento adeguamento $\geq 80\%$ ; verifica dei nuovi contenuti con checklist = 100%.

## PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI FORMATIVI IN MATERIA DI ACCESSIBILITÀ (2026)

AMBITI STRATEGICI / OBIETTIVI STRATEGICI	DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO	INTERVENTO FORMATIVO	OBIETTIVI / RISULTATI ATTESI	DESTINATARI
Garantire l'accessibilità fisica e digitale in conformità alla normativa D.Lgs. n. 222/2023	<p>Aggiornare competenze operative per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pubblicazione contenuti accessibili</li> <li>✓ gestione segnalazioni/feedback</li> <li>✓ accoglienza inclusiva in sede</li> <li>✓ monitoraggio e miglioramento continuo</li> </ul>	<p>Erogazione di un programma formativo per sviluppare competenze nella creazione di contenuti digitali accessibili, nella gestione di interventi per l'eliminazione o superamento delle barriere fisiche e per la diffusione di una cultura inclusiva.</p> <p>Percorso di aggiornamento su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ contenuti e documenti accessibili</li> <li>✓ procedure di presa in carico segnalazioni e disservizi</li> <li>✓ inclusione e accoglienza (nuove sedi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ standardizzazione delle procedure</li> <li>✓ riduzione errori nei contenuti</li> <li>✓ migliore gestione delle segnalazioni</li> <li>✓ rafforzamento della cultura dell'accessibilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Personale Dirigente</li> <li>✓ Responsabili e personale addetto alla funzione Provveditorato (per tematiche connesse alla manutenzione di edifici)</li> <li>✓ Responsabili portale e comunicazione/IT, addetti alla produzione di contenuti digitali (Gruppo di lavoro sito internet istituzionale e altri creatori di contenuti per il web; per tematiche connesse ai contenuti digitali)</li> <li>✓ Responsabili e personale addetto funzione gestione Risorse Umane (oltre che per aspetti connessi della pianificazione dei corsi di formazione in materia anche per tematiche connesse alla promozione della cultura dell'accessibilità),</li> <li>✓ Responsabili e addetti ai Servizi al pubblico/front-office</li> <li>✓ Comitato unico di garanzia (CUG) (Organismo preposto alla promozione dell'inclusione e della parità di trattamento)</li> </ul>