

**Oggetto:** Informativa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento ue 679/2016, relativa al trattamento dei dati personali, effettuato CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI FROSINONE LATINA, per la realizzazione di un'indagine "Customer satisfaction" al fine misurare il grado di soddisfazione delle imprese del territorio nei confronti dei servizi e in generale delle esperienze che le aziende hanno avuto con l'Ente

Ai sensi della normativa concernente la tutela del trattamento dei dati personali, in applicazione degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (indicato indicate anche "GDPR"), si forniscono le informazioni di seguito indicate.

## I - OGGETTO DELLA PRESENTE INFORMATIVA

---

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI FROSINONE LATINA, (nel prosieguo indicata come "Camera" o "Titolare") informa, in qualità di Titolare, sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e trattati per l'effettuazione di un'indagine indicata in oggetto, come sarà più ampiamente indicato, più avanti, ai punti III-V, della presente Informativa.

## II – TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

---

Titolare del trattamento dei dati personali è la CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI FROSINONE LATINA, con sede legale in Latina, Viale Umberto I, n.80/84 e sede in Frosinone, Viale Roma snc.

Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile all'indirizzo e.mail [rpd-privacy-It@frlt.camcom.it](mailto:rpd-privacy-It@frlt.camcom.it) oppure tramite l'indirizzo PEC [rpd-privacy@It.legalmail.camcom.it](mailto:rpd-privacy@It.legalmail.camcom.it)

## III - FINALITÀ, CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA

---

*Finalità* - La finalità consiste nella realizzazione di una survey di customer satisfaction condotta attraverso un questionario sulla soddisfazione dei servizi erogati.

Le informazioni acquisite saranno esposte, in tutto o in parte, esclusivamente in forma aggregata e quindi anonima, ovvero organizzate in studi, rapporti, pubblicazioni.

*Categorie di dati trattati* - I dati personali sono di tipo ordinario e quelli di contatto (e-mail e numeri di telefono) di utenti dei servizi camerali, qualificabili come tali esclusivamente ove riferibili a persone fisiche. Ulteriori dati personali (ad es., nominativo del rispondente) potranno essere peraltro acquisiti direttamente in fase di interlocuzione diretta con gli utenti coinvolti nelle indagini.

*Base giuridica* - Il trattamento trova la propria base giuridica nell'art.19 bis del D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.\* (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6, par. 1, lett. c del citato Regolamento).

\* Ciascuna amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi.

## IV - FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

---

La fonte dei dati necessari alla somministrazione del questionario (anagrafiche e dati di contatto) - qualificabili come dati personali - attengono al data base del Registro delle imprese della CCIAA, strutturati sotto forma di elenchi dalla società Infocamere ScpA,. Dette informazioni, legittimamente acquisite, possono essere arricchite, al momento dell'intervista, come detto, con ulteriori dati personali (ad esempio, il nominativo), la cui fonte è il soggetto che risponde all'intervista stessa.

## V - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E TERMINI DI CONSERVAZIONE

---

La realizzazione dell'indagine avverrà attraverso la somministrazione di un questionario con la metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*), ossia mediante intervista telefonica, a un target d'impresе definito

necessario a misurare il grado di soddisfazione delle imprese del territorio nei confronti dei servizi e in generale delle esperienze che le aziende hanno avuto con la Camera.

Il campione è costituito da 700 imprese.

Il tracciamento delle interviste verrà effettuato dagli incaricati del servizio per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine (v. successivo punto VII della presente Informativa).

## VI – NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL TRATTAMENTO

---

Il conferimento dei dati personali sopra indicati è assolutamente facoltativo; l'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza per gli interessati.

## VII - SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI

---

I dati personali sono trattati da personale autorizzato, previamente formato ed istruito, del Titolare e dei seguenti soggetti:

- *Responsabile del trattamento*: SISTEMA CAMERALE SERVIZI S.R.L. (di seguito "SI.CAMERA"), società in house di Unioncamere, appositamente costituita per realizzare progetti integrati e servizi in linea con le funzioni e i compiti che la legislazione assegna alle Camere di commercio, alle loro Unioni regionali ed all'Unioncamere nazionale;
- *Sub-Responsabile del trattamento*: società INFOCAMERE - società delle Camere di commercio italiane per l'innovazione digitale - con sede in Padova, incaricata da SI.CAMERA, tramite affidamento diretto, per realizzare la fase di somministrazione dei questionari al campione individuato e di prima elaborazione delle risultanze.

Il Titolare ed entrambi i soggetti, designati responsabili ex art. 28 del GDPR, garantiscono:

- a) l'implementazione di adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, di cui all'art. 32 del GDPR, ivi compreso il rispetto dei principi di riservatezza;
- b) il segreto statistico (art. 9 del D.Lgs. n. 322/1989), nonché il rispetto delle "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101" (in GU n. 11 del 14 gennaio 2019), secondo quanto disposto dall'art. 89 del GDPR e 106 del D.Lgs. n. 196/2003;
- c) la legittima acquisizione della disponibilità delle informazioni utilizzate per l'individuazione delle imprese e dei recapiti necessari alla somministrazione dei questionari.

## VIII - COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

---

I dati personali saranno comunicati:

- a) al competente personale del CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI FROSINONE LATINA;
- b) ai soggetti nominati Responsabili o Sub-Responsabili esterni, ex art. 28 del GDPR, secondo quanto indicato al precedente punto VI della presente Informativa.

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

## IX - INESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO O DI UNA PROFILAZIONE

---

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

## X - DURATA DEL TRATTAMENTO

---

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine. Sono fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

## XI - DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ PER IL LORO ESERCIZIO

---

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ss. del GDPR.

In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardino;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento precedentemente effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato
- i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l'esercizio dei diritti le richieste possono essere rivolte al Titolare, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati, indicati al precedente punto 2 della presente Informativa.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.