



Informativa Privacy Customer satisfaction

I - Finalità e base giuridica del trattamento

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si informa che la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Frosinone Latina, utilizza i dati di contatto degli interessati, detenuti per le proprie finalità istituzionali, per avviare una indagine di *customer satisfaction* condotta attraverso un questionario sulla soddisfazione dei servizi erogati. Il trattamento trova la propria base giuridica nell'art.19 bis del D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.* (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6, par. 1, lett. c del citato Regolamento).

** Ciascuna amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi*

II - Modalità di trattamento dei dati e termini di conservazione

L'indagine è stata commissionata alla società del Sistema camerale Si.Camera srl la quale si avvale di un soggetto terzo indipendente. Entrambi i soggetti, opportunamente designati responsabili ex art. 28 del GDPR, garantiscono adeguati standard di sicurezza di natura tecnica, ivi compreso il rispetto del «segreto statistico» e dei principi di riservatezza di cui al GDPR.

La rilevazione verrà svolta attraverso intervista telefonica o compilazione di un modulo on-line; comporterà il tracciamento dell'intervista effettuata a fini statistici da parte degli affidatari del servizio, per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine e per un termine massimo di 6 mesi. Le risposte saranno elaborate e rese disponibili alla Camera di Commercio in forma aggregata e quindi anonima, per le finalità sopra riportate compresa la pubblicazione sul sito web istituzionale della CCIAA di Frosinone Latina.

III - Natura e conferimento dei dati

L'adesione alla campagna e quindi la risposta al questionario è assolutamente libera e facoltativa. La mancata partecipazione all'indagine non comporterà alcuna conseguenza. In caso di partecipazione, alcune risposte alle domande del questionario sono obbligatorie per un migliore svolgimento e per la completezza e affidabilità dei risultati.

L'interessato potrà sempre opporsi al ricevimento delle successive richieste di partecipazione alle indagini.

IV - Titolare del trattamento e diritti dell'interessato

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio di Frosinone Latina, con sede legale in Latina, Viale Umberto I, n.80/84 e sede in Frosinone, Viale Roma snc.

Per domande, richieste, ecc. e comunicazioni nonché per far valere i diritti relativi al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'iniziativa, come previsti dagli articoli 15 (Accesso), 16 (Rettifica), 17 (Cancellazione), 18 (Limitazione al trattamento dei dati), 19 (Notifica avvenuta rettifica o cancellazione), 20 (Portabilità dati), 21 (Opposizione), 22 (Opposizione a trattamenti decisionali automatizzati) e 34 (Comunicazione avvenuta violazione dei dati personali) potrete inviare comunicazioni via e-mail all'indirizzo PEC cciaa@pec.frlt.camcom.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD) , ai sensi degli artt. 37 e ss del Reg. UE 2016/679 è Unioncamere, contattabile all'indirizzo e.mail rpd-privacy-It@frlt.camcom.it oppure tramite l'indirizzo PEC rpd-privacy@It.legalmail.camcom.it

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo, a norma dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa, ovvero, ex art. 79 del GDPR, di ricorrere all'autorità giudiziaria nei modi e termini previsti dalla legge.

9 Gennaio 2023